

Welcher Success Plan ist **für mich** der richtige?

Die Pläne wurden auf Grundlage der Erfahrung aus mehr als 2.000 erfolgreichen Implementierungen sorgfältig definiert.

Unsere Pläne sind so konzipiert, dass sie Ihrem Unternehmen direkt von Anfang an einen Mehrwert bieten.

Unser Team gibt Ihnen schnellstmöglich Zugang zu unserer Lösung, damit Sie diese nach Ihren eigenen Vorstellungen nutzen und einrichten können.

Unsere Add-ons für Learn365 sorgen zusammen mit unseren lernerorientierten Tools dafür, dass die Nutzenden über Schulungen informiert sind und an ihnen teilnehmen. Und dank der Automatisierung und der optimierten Analysen müssen sich Ihre Admins um weniger kümmern.



Welcher Plan passt am besten zu Ihrem Unternehmen?

Most Popular

Success Basic

Basisangebot für Kund:innen, die die Implementierung, Konfiguration und Wartung weitgehend selbstständig durchführen können.

Bereits inklusive

Success Plus

Ihre Administrator:innen werden durch Automatisierung entlastet, und gleichzeitig erhalten Sie dank fortschrittlicher Analysefunktionen optimierte Ergebnisse.

Bevorzugt/Empfohlen

Success Premium

Unser Implementierungsteam hilft Ihnen, Ihre Lern- und Leistungsprogramme optimal auszurichten.

Das ultimative Erlebnis

Tarif im Detail

- Installation und Einrichtung
- Launch- und Go-Live-Services
- Lebenszyklusservices

Installation und Einrichtung

Wir bieten die vollständige Integration in Ihren Microsoft 365 Tenant. Für eine reibungslose Installation müssen bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein. Aus gutem Grund: Sicherheit. Für jede Installation von Learn365 ist ein SharePoint Global Tenant-Administrationskonto erforderlich. Die Installation und Einrichtung von Learn365 dauern jeweils ca. 10 bis 15 Minuten.

Installation und Einrichtung

Success Basic

Success Plus

Success Premium

Einmalige Einrichtung in Ihrem Microsoft 365 Tenant



Die gesamte Installation (unter Anleitung oder selbstständig) dauert 10 bis 15 Minuten.

Installation unter Anleitung: Kund:innen, die die Installation gemeinsam mit unserem Team durchführen möchten, müssen einen Termin vereinbaren. Bei diesem Termin leitet eines unserer Teammitglieder Ihre:n Global Tenant-Admin durch die Installation und Kernkonfiguration und richtet das System ein.

Selbst installieren: Unsere detaillierte Installationsanleitung enthält ein kurzes Video und eine ausführliche Beschreibung, sodass Sie die Plattform in Ihrem Tempo und zu der Ihnen passenden Zeit selbst installieren können. Bei Fragen während der Installation ist die Hilfestellung durch unser Support-Team per Chat nur einen Mausklick entfernt.

Einrichtung



Kund:innen können zwischen einer geführten Session (mit einem unserer Teammitglieder) oder der selbstständigen Einrichtung anhand unseres Leitfadens wählen. Beim Einrichten werden ein Kurskatalog erstellt, Rechte zugewiesen und Benachrichtigungen aktiviert.

Die gesamte Einrichtung von Learn365 (unter Anleitung oder selbstständig) dauert 10 bis 15 Minuten.

Go-Live-Services

Die Human Success Journey sieht in jedem Unternehmen anders aus und unsere Implementierungspläne sind flexibel genug, um Ihre individuellen Anforderungen zu berücksichtigen. Das Onboarding für Learn365 dauert in der Regel 4 bis 12 Wochen. Das Onboarding für Engage365 und Perform365 dauert in der Regel 5 bis 10 Wochen.

Learn365: Launch- und Go-Live-Services

Success Basic

Success Plus

Success Premium

Projektplan



Wir haben einen beispielhaften Projektplan zusammengestellt.

Sie finden den Learn365-Projektplan unter: <https://events.lms365.com/Customer-Journey-LMS365/> (EN)
Den Engage365- und Perform365-Projektplan finden Sie hier: <https://events.lms365.com/Customer-Journey-W10/>(EN)

Online-Akademie



Mit unseren Quick Start-Schulungen können Sie sich gleich ins Produkt einarbeiten.

Customer-Success-Livesession



Diese Sessions dauern gewöhnlich 30 bis 60 Minuten und werden von einem oder einer Success Manager:in moderiert (geschäftliche Inhalte). Die für eine Customer-Success-Livesession aufgewendete Zeit wird zur fairen Nutzungsmessung kumuliert.

Folgende Themen werden behandelt: Zeitrahmen und Erwartungen für Go-live – Best Practices für Go-live – F&A (Fragen & Antworten) (geschäftliche und leicht technische Inhalte) – Onboarding von Admins

Live-Beratungssession



Diese Sessions sind gewöhnlich 30 bis 60 Minuten lang und werden von einem oder einer technischen Berater:in moderiert. Die für eine Live-Beratungssession aufgewendete Zeit wird zur fairen Nutzungsmessung kumuliert.

Behandelte Themen: F&A (Fragen & Antworten) (technische Inhalte) – Übersetzung von Geschäftsprozessen in die Microsoft-Architektur – Best Practices

Lebenszyklusservices

Unser Team aus Success Manager:innen und Berater:innen liefert Ihrem Team während des gesamten Abo-Zeitraums wertgesteuerte Services. Ihre zentrale Ansprechperson ist der oder die Customer Success Manager:in. Sie prüft die Best Practices und berät Sie bezüglich einer besseren Akzeptanz in Ihrem Unternehmen. Ihre zweite Ansprechperson ist ein oder eine Berater:in. Diese Person prüft Ihre individuellen LMS-Bedürfnisse sowie technische und geschäftliche Anwendungsfälle mehr im Detail.

Lebenszyklusservices	Success Basic	Success Plus	Success Premium
----------------------	---------------	--------------	-----------------

Session zur Prüfung des Mehrwerts für das Unternehmen	✗	 Empfehlung: alle 12 Monate	 Empfehlung: alle 3 Monate
---	---	--------------------------------	-------------------------------

Die Länge der Session beträgt in der Regel 30 bis 60 Minuten. Behandelte Themen: Rückblick – Vorausblick – Fortschritt des Lebenszyklus beim Kunden (was wir feiern können, was es Neues gibt, was als Nächstes ansteht)

Customer-Success-Livesession	 bis zu 2	 bis zu 4	 bis zu 8
------------------------------	--------------	--------------	--------------

Die Sessions dauern gewöhnlich 30 bis 60 Minuten und werden von einem oder einer Success Manager:in moderiert (geschäftliche Inhalte).

Behandelte Themen: Go-live / Laufende Einführung und Best Practices – F&A (Fragen & Antworten) (geschäftliche und leicht technische Inhalte) – Vorstellen neuer Features – Onboarding neuer LMS-Admins

Live-Beratungssession	✗	 bis zu 4	 bis zu 6
-----------------------	---	--------------	--------------

Diese Sessions sind gewöhnlich 30 bis 60 Minuten lang und werden von einem oder einer technischen Berater:in moderiert.

Behandelte Themen: F&A (Fragen & Antworten) (technische Inhalte) – Einführung neuer Features – Beratung zu Use-Case-Szenarios – Übersetzung von Geschäftsprozessen in die Learn365-Architektur – Best Practices

Separater Kanal in MS Teams	✗	✗	
-----------------------------	---	---	--

Über den separaten Microsoft Teams-Kanal sind die Teammitglieder des Bereichs Customer Success und Beratung direkt erreichbar, wobei die erste Antwort innerhalb von 8 Geschäftsstunden erfolgt.

Zusatzstunden	✗	✗	 up to 16 hours
---------------	---	---	--------------------

Weitere Schulungsanforderungen, weitere Kontakte zu einem Mitglied des Beratungsteams oder einem oder einer Customer Success Manager:in, Ausführung von Aufgaben, Bedarf zur Festlegung des Umfangs und Erstellung von kleinen, maßgeschneiderten Lösungen auf Basis von MS Power Automate/Power Apps/Power BI/Learn365

Zugriff auf die Online-Akademie	 Eingeschränkt		
---------------------------------	-------------------	--	--

Damit unsere Kund:innen schnell mit dem Tool vertraut werden, empfehlen wir unsere E-Learning-Kurse, die auf Abruf zur Verfügung stehen. Darin finden Sie auch einige praktische Kurse, bei denen Sie gleich mitmachen können.

Außerdem bieten wir Live- und On-Demand-Webinare an.

Administrator:in für Self-Service-Nutzung der Online-Akademie	✗	 Eingeschränkt	
---	---	-------------------	--

Möglichkeit, weitere Nutzende zur Online-Akademie einzuladen, damit das Schulungsangebot kontinuierlich genutzt wird. Success Plus-Abonnenten können bis zu 15 Admins einladen. Keine Einschränkungen bei Success Premium

Kundencommunity-Gruppen	 Eingeschränkt		
-------------------------	-------------------	--	--

Bevor Sie das Rad neu erfinden, empfehlen wir Ihnen, sich über die Kundencommunity mit anderen auszutauschen. Wir haben spezielle Gruppen, in denen unsere Kund:innen gemeinsam ihre jeweiligen Best Practices besprechen können.

Maximale Reaktionszeit des Supports	Bis zu 16 stunden	Bis zu 10 Stunden	Bis zu 6 Stunden
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------

Abonnenten von Success Plan Plus und Premium erhalten schneller Antwort auf ihre Supportanfragen. Weitere Informationen zu Service Level Agreements finden Sie in der SaaS-Vereinbarung.

Add-on-Lösungen – verwaltet und nicht verwaltet

Die Lösungen werden von unserem Bereich Global Delivery/Professional Services angeboten und sorgen dafür, dass die Zielgruppe über Schulungen informiert wird und an ihnen teilnimmt und dass Schulungen und auch die Administration sowie das Reporting effektiver werden. Details der einzelnen Lösungen finden Sie in unserem Katalog zu Add-on-Lösungen (hier einsehbar).

Hinweis: Add-on-Lösungen fallen nicht unter die SaaS-Vereinbarung (hier einsehbar) bezüglich Standards zu Verfügbarkeit, Support und Barrierefreiheit (hier einsehbar).

Add-on-Lösungen	Success Basic	Success Plus	Success Premium
Power BI-Lösungen	✗	✔	✔

Unsere Power BI-Lösungen umfassen vordefinierte Berichte. Vorgefertigte Berichte sind ohne oder mit nur minimalen Anpassungen einsatzbereit. Learn365-Berater:innen können auch knifflige Fragen zu Microsoft Power BI beantworten.

SharePoint Custom Web Part Suite	✗	✔	✔
----------------------------------	---	---	---

Unsere SharePoint Front-End Webpart-Suite kann in jedem Client-Tenant auf jeder beliebigen SharePoint-Seite platziert werden. Sie soll das Bewusstsein steigern und für eine erhöhte Nutzung des Schulungsangebots sorgen. Die Suite enthält ein vereinheitlichtes Katalog-Webpart (Akkumulierung von Kursen aus verschiedenen Katalogen), „My Learning“ (Meine Lerninhalte), „Available Courses“ (Verfügbare Kurse) und ein „Search Training“ (Schulungen suchen) Webpart. Die Webparts werden vom Kunden über den Global SharePoint-Admin installiert und lassen sich umfassend konfigurieren. Wir hoffen, dass sie Ihnen gefallen werden!

Learner External Certificate Uploader	✗	✔	✔
---------------------------------------	---	---	---

Die Lösung Learner Certificate Uploader ist eine Power App/Power Automate-Kombination, mit deren Hilfe die Lernenden ihre eigenen Abschlusszertifikate hochladen können. Diese Lösung ist dann sinnvoll, wenn Ihre Lernenden Abschlusszertifikate in einem Lernmodul oder außerhalb eines Kurses hochladen müssen. Wenn die Lösung von Lernenden ausgeführt wird, müssen sie ihre jeweiligen Kurs- und Abschlussinformationen eingeben und eine Zertifikatsdatei hochladen, die zur Überprüfung und Genehmigung an die dafür verantwortliche Person gesendet wird. Nach der Genehmigung erscheinen die Abschlusszertifikate auf den jeweiligen Zeugnis- und Dashboard-Seiten der Lernenden.

Training Plan Updater	✗	✔	✔
-----------------------	---	---	---

Die Training Plan Updater-Lösung ist eine Power App/Power Automate-Kombination, mit deren Hilfe die Admins einen Schulungsplan auswählen und alle Nutzenden, die den Kurs bereits abgeschlossen haben, als „in Bearbeitung“ markieren können. Diese Lösung sollte genutzt werden, wenn ständig neue Kurse zu einem Schulungsplan hinzugefügt werden, und die Nutzenden alle Kurse in diesem Schulungsplan abschließen müssen. Über diese Lösung können die Nutzenden auch für neu hinzugefügte Kurse im Schulungsplan registriert werden.

Reporter	✗	✔ Eingeschränkt	✔
----------	---	--------------------	---

Erstellen von Microsoft Excel oder CSV-Berichten auf der Basis von Registrierungs-, Kurs-, Nutzenden- und Zertifikatsdaten mit Hilfe eines Datenmodellierers. Fügen Sie alle zusätzlichen AAD-Felder ein, die mit Learn365 synchronisiert werden, und planen Sie diese Berichte so, dass sie automatisch abgerufen und in Ihre SharePoint-Umgebung hochgeladen werden.

Assigner	✗	✔	✔
----------	---	---	---

Automatische Verwaltung und Pflege von AAD-Gruppen (Azure Active Directory) durch deren Erstellung und dynamisches Hinzufügen und Entfernen von Lernenden zu Gruppen auf der Basis von Metadaten des Benutzerprofils (z. B. Abteilung, Ort, Manager usw.) und Lerndaten (z. B. frühere Registrierungen in anderen Kursen, Zertifikatsstatus usw.). Dies führt zu noch besserer Automatisierung und Genauigkeit und beschleunigt die Abläufe. Mehr Unabhängigkeit von der IT bei gleichzeitiger Einhaltung der IT-Sicherheitsbestimmungen und Prozessanleitung.

Synchronizer	✗	✔	✔
--------------	---	---	---

Neben den Feldern, die automatisch aus dem AAD synchronisiert werden, können Sie zusätzliche Kontometadatenfelder synchronisieren (einschließlich der 16 Erweiterungsattribute aus Ihrem Azure Active Directory (AAD)). Beispiel: Synchronisation von Mitarbeiternummer, Standort der Kostenstelle usw.

On-Demand-Services für Learn365

Hier bereiten Kund:innen Aufgaben wie den Massenimport von Abschlussprotokollen oder das Klonen von Kursen vor und arbeiten diesbezüglich mit unserem Beraterteam zusammen.

On-Demand-Services	Success Basic	Success Plus	Success Premium
Massenimport von Abschlussprotokollen	✗	 Eingeschränkt	 Eingeschränkt
<p>Fordern Sie den Import von Abschlussprotokollen an. Wir brauchen dazu lediglich eine Excel-Datei (die Vorlage stellen wir Ihnen zur Verfügung) mit genauen Daten. Wir importieren die Protokolle dann für Sie.</p> <p>Für Success Plus-Kund:innen ist der Service auf 1 Import beschränkt, der in der Regel den Zweck hat, die bestehenden historischen Datensätze zu importieren. Success Premium-Kund:innen können 1 Anfrage pro Quartal stellen.</p>			

Content Provider Course Services

Hinter den Content Provider Course Services, den Kursservices unserer Inhaltsanbieter, verbergen sich Standardinhalte, die Sie zum Testen neuer Anbieter nutzen können. Die Kurse werden von unseren Berater:innen oder Partnern in Ihrer Region auf Ihrem Learn365 Tenant bereitgestellt.

Content Provider Course Services	Success Basic	Success Plus	Success Premium
In der Online-Akademie enthaltene Anbieter von Kursinhalten			
<p>In der Online-Akademie stehen Kurse von verschiedenen Inhaltsanbietern zum Testen zur Verfügung.</p>			
Microsoft-Lernpfadkurse	✗	 Eingeschränkt	
<p>Microsoft 365-Lernpfade ist eine anpassbare, On-Demand-Lernlösung, die in Ihrem Unternehmen die Nutzung und Einführung von Microsoft 365-Services fördern soll. Die Inhalte der Microsoft-Lernpfade werden gewöhnlich einmal pro Quartal aktualisiert. Neue oder aktualisierte Kurse werden nur auf Anfrage als „neue“ Kurse bereitgestellt.</p> <p>Success Plus-Kund:innen können die Kurse in 2 Katalogen und in 2 Sprachen ihrer Wahl bereitstellen. Success Premium-Kund:innen können die Kurse in einer beliebigen Anzahl von Katalogen und in allen verfügbaren Sprachen bereitstellen.</p>			