

ALLGEMEINE HINWEISE

Zu ihrer
individuellen
Aktivreise



Sehr geehrte Reiseteilnehmerin

Sehr geehrter Reiseteilnehmer

Herzlichen Dank für Ihre Buchung. Wir haben alles darangesetzt, Ihnen unbeschwerte, erholsame und unvergessliche Ferien zu organisieren, denn zufriedene Gäste sind unser höchstes Ziel.

Die Angaben in unseren Katalogen, Webseite, Reiseprogrammen und Reiseinformationen enthalten eine Vielfalt von nützlichen Hinweisen über Ihr Reiseziel. Mit der nachstehenden Zusammenstellung beschränken wir uns deshalb auf ergänzende Angaben, die alle Reisen betreffen.

Fragen beantworten wir gerne per Telefon 041 418 65 70, per Mail an info@baumeler.ch oder wenden Sie sich an Ihre Buchungsstelle.

Wir wünschen Ihnen eine genussvolle und erlebnisreiche Reise.

Ihr **baumeler**-Ferienteam

Inhaltsverzeichnis

Vor der Abreise.....	4
Individuelle Touren	4
Reiseunterlagen	5
Gepäckanhänger	5
Krankenkasse Versichertenkarte	5
Kofferpacken	5
Voraussetzungen zur Reisetilnahme	6
Gesundheitliche Voraussetzungen.....	6
Fluganreise.....	7
Fluggepäck	7
Verspätungen im Flugverkehr.....	8
Flugplanänderungen	8
Flugzeiten.....	9
Am Ferienziel	10
Einzelzimmer	10
Diebstahl	10
Umwelt	10
Trinkgelder	11
Notfälle	11
Nach der Reise	12
Fragebogen	12
Baumeler Newsletter	12
Social Media	13
blog.baumeler.ch	13
www.facebook.com/baumelerreisen	13
www.instagram.com/baumelerreisen/	13
Baumeler VIP Travel-Club.....	13
Parkmöglichkeiten	14
Flughafen Basel	14
Flughafen Zürich	14
Checkliste für Ihre Reisevorbereitungen	15
Reisedokumente	15

Finanzen	15
Kleidung/Ausrüstung	15
Toilettenartikel.....	15
Fotografieren/Filmen/Handy	16
Diverses	16

Vor der Abreise

Individuelle Touren

Unsere individuellen Touren werden alle von ausgewählten Partnern organisiert. Sie reisen individuell per Velo, Bike oder zu Fuss durch die schönsten Landschaften weltweit und sammeln jeden Tag neue, unvergessliche Eindrücke. Sie sind Ihr eigener Reiseleiter und bestimmen das Tempo und den Tagesablauf. Während Sie, ausgerüstet mit Kartenmaterial und ausführlichen Wegbeschreibungen, Ihre Ferien sorgenfrei geniessen, wird Ihr Gepäck von Ort zu Ort transportiert. Wenn Sie Ihr Ziel erreichen, können Sie sich im vorreservierten Hotel entspannen.

Das **baumeler**-Angebot individuell beinhaltet folgende Leitungen (sofern nichts anderes erwähnt):

- Übernachtungen in Hotels, Gasthöfen oder Pensionen der gewählten Kategorie, resp. Kabine auf dem Schiff
- Frühstück oder Halbpension
- Gepäcktransport von Hotel zu Hotel
- Sorgfältig ausgearbeitete Routenführung
- Ausführliche Reiseunterlagen und GPS-Daten
- Teilweise Übergabe und Anpassung der Mietvelos (bei Velotouren)
- Service-Hotline

WICHTIG

Falls vor Ort irgendetwas nicht in Ordnung sein sollte, melden Sie sich bitte unverzüglich bei unserem Partner oder bei uns, damit sofort eine Lösung gesucht werden kann. Im Nachhinein haben wir nicht mehr die Chance, bei einem Problem Abhilfe zu schaffen.

Reiseunterlagen

Wir bitten Sie, die beiliegenden Reiseunterlagen auf die Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und allfällige Unstimmigkeiten umgehend Ihrem/Ihrer Kundeberater/-in mitzuteilen.

Gepäckanhänger

Bei Postversand der Reisedokumente erhalten Sie die beiliegenden **baumeler**-Anhänger. Bei digitalem Versand der Reisedokumente erhalten Sie keine physischen **baumeler**-Anhänger. Wir bitten Sie darum, selbst solche Gepäckanhänger zu organisieren und sie sichtbar an Ihrem Gepäck anzuhängen. Bitte versehen Sie diese mit Reiseziel, Heim- und Ferienadresse. Die Identifikation Ihres Gepäcks an den Flughäfen und in den Hotels wird dadurch erleichtert. Beschränken Sie sich auf einen Koffer und ein Stück Handgepäck pro Person. **Bitte beachten Sie die zusätzlichen Informationen bezüglich des Gepäcktransportes unseres Partners. Wenn Sie noch Gepäckanhänger unseres Partners erhalten, sind diese während der Reise gut sichtbar am Gepäckstück anzubringen, welches für Sie transportiert werden soll.**

Krankenkasse Versichertenkarte

Wir empfehlen Ihnen, bei Reisen ins Ausland die Versichertenkarte mitzunehmen, die Sie von Ihrer Krankenkasse erhalten haben. Diese Karte ist eine Kostengutsprache und garantiert die Übernahme der Versicherungsleistungen bei Notfallbehandlungen.

Kofferpacken

Leider kann es vorkommen, dass bei Flugreisen ein Gepäckstück verspätet am Ferienort eintrifft, weshalb wir Ihnen empfehlen, das Nötigste im Handgepäck mitzunehmen. Tragen Sie folgende Dokumente immer **griffbereit im Handgepäck** mit, sie gehören keinesfalls in den Koffer.

- Identitätskarte bzw. Personalausweis oder Reisepass (je nach Bestimmung Ihres Reiseziels)
- Impfbüchlein (falls für die Einreise nötig)
- Referenz-Nr. oder Bestätigung E-Ticket und/oder Bahnbillett
- Reiseinformationen mit Reiseprogramm, Voucher falls nötig
- Persönliche Medikamente in ausreichender Menge
- Teilnehmer/innen, die auf die tägliche Einnahme von Medikamenten angewiesen sind, empfehlen wir, die chemische Zusammensetzung der Medikamente aufzuschreiben und separat aufzubewahren. Dies ermöglicht die Wiederbeschaffung im Falle eines Verlustes.
- Bargeld/Kreditkarten
- Halbtax-Abo oder GA bei Bahnreisen

Voraussetzungen zur Reiseteilnahme

Wie die Landschaft und das Klima, ist von Land zu Land auch die Mentalität der Menschen sehr unterschiedlich. Die Vorstellung von Qualität ist oft verschieden und es empfiehlt sich, nicht immer mit unserem Massstab zu rechnen, hie und da ein Auge zuzudrücken und einer möglichen Unzulänglichkeit mit Toleranz und etwas Geduld zu begegnen. Auch wirkt sich ein freundliches Lächeln oft positiv auf die zu erbringenden Dienstleistungen aus.

Es ist sehr wichtig, dass Sie sich bei Reisen in fremden Ländern deren Sitten und Gebräuche anpassen.

Gesundheitliche Voraussetzungen

Für die Teilnahme an Aktivreisen wird eine gute Gesundheit vorausgesetzt. Bitte beachten Sie auch die ausgeschriebene Leistungsstufe im Katalog und im Internet. Im Zweifelsfall geben Ihnen unsere Spezialistinnen/-en gerne Auskunft. Ausserdem empfehlen wir, Ihren Hausarzt zu kontaktieren.

Fluganreise

Fluggepäck

Die Gepäckbestimmungen Ihrer Airline finden Sie in Ihren Reiseunterlagen.

Bitte lesen Sie dazu die folgenden Informationen des Flughafens Zürich:

So packen Sie richtig

- Im Handgepäck dürfen Sie nur Flüssigkeiten in Behältnissen von bis zu 100 ml mitführen.
- Packen Sie diese Behältnisse bereits Zuhause in einen wiederverschliessbaren 1-Liter-Plastikbeutel.
- Packen Sie Ersatz-Batterien sowie Powerbanks (Ladegerät mit Akku) ausschliesslich ins Handgepäck. Sichern Sie Batterien einzeln gegen Kurzschluss.
- Behältnisse mit Flüssigkeiten von mehr als 100 ml sowie Messer und Scheren mit einer Klingenlänge von mehr als 6 cm sind nur im aufgegebenen Gepäck erlaubt. Wenn Sie nur mit Handgepäck reisen, können diese Gegenstände nicht mit auf die Reise.
- Für die Reise benötigte flüssige Medikamente sowie Spezialnahrung können Sie in grösseren Behältnissen als 100 ml im Handgepäck mitführen (nach erfolgter Kontrolle).
- Feuerzeuge und Streichhölzer dürfen weder ins Hand- noch ins aufgebene Gepäck. Ein Feuerzeug oder eine Streichholzschachtel dürfen Sie auf sich tragen.
- Gegenstände wie Brennpasten, Wunderkerzen, Feuerwerk, Farben, Säuren, giftige- und ätzende Stoffe, Gaskartuschen etc. sind im Gepäck gänzlich verboten.

Letzte Vorbereitung am Flughafen

- Entsorgen Sie Flüssigkeiten von mehr als 100 ml in den bereitgestellten Abfallbehältern.
- Packen Sie Ihre Behältnisse mit Flüssigkeiten von bis zu 100 ml in einen wiederverschliessbaren 1-Liter-Plastikbeutel.
- Die Plastikbeutel werden im Wartebereich vor der Sicherheitskontrolle bereitgestellt.

Zügig durch die Sicherheitskontrolle

Halten Sie folgende Gegenstände bereit für die separate Ablage in den Gepäckwannen und folgen Sie den Anweisungen des Sicherheitspersonals.

- Portemonnaie, Münzen, Mobiltelefon und Schlüssel, wenn in der Hosentasche
- Jacke, Mantel, Sakko oder Blazer, wenn nicht im Handgepäck
- 1-Liter-Plastikbeutel mit Ihren Flüssigkeiten (einzelne Behältnisse bis 100 ml)
- Flüssige Medikamente sowie Spezialnahrung über 100 ml
- Flüssige Tax & Duty Free Artikel über 100 ml (mit Kaufquittung in einer versiegelten, ICAO-konformen Tasche)
- Laptop, Tablet und Kamera

Verspätungen im Flugverkehr

Mit der Zunahme des Flugverkehrs ist der Luftraum eng geworden. Verspätungen müssen deshalb sowohl im Linien- als auch im Charterflugverkehr in Kauf genommen werden. Meist sind die Ursachen auf überforderte Flugabfertigungen, flugplantechnische Probleme wie überlasteter Luftraum oder meteorologische Verhältnisse (Nebel, Schnee) zurückzuführen und liegen somit ausserhalb des Einflussbereichs des Reiseveranstalters.

Flugplanänderungen

Flugplanänderungen bleiben immer vorbehalten. Es gelten grundsätzlich die in Ihren Reiseinformationen aufgeführten Flugzeiten. Leider gibt es bei Linien- und Charterflügen immer öfters kurzfristige Flugplanänderungen, die wir nicht beeinflussen können, die aber für uns oft organisatorische Umtriebe bedeuten oder finanzielle Folgen haben. Sollte die Fluggesellschaft gezwungen sein, den Flugplan nach Versand der Reiseunterlagen zu ändern, würden wir Sie sofort schriftlich oder telefonisch benachrichtigen. Wir bitten Sie in solchen Fällen um Verständnis und versichern Ihnen, dass wir immer alles daransetzen, die bestmögliche Lösung für unsere Gäste zu finden.

Flugzeiten

Die Flugzeiten von Charter- und Linienflügen werden von den einzelnen Fluggesellschaften festgelegt, wobei aufgrund der sehr starken Konzentration an Wochenenden ungünstige Randzeiten in Kauf genommen werden müssen. Wir haben darauf leider keinen Einfluss.

Am Ferienziel

Einzelzimmer

Trotz unseren dauernden intensiven Bemühungen sind Einzelzimmer leider immer noch oft in Grösse, Komfort und Lage nicht gleichwertig wie die Doppelzimmer. Der Zuschlag ist aber unabhängig von der Zimmerqualität, da die Nachfrage nach Einzelzimmern weltweit viel grösser ist als das Angebot.

Diebstahl

Gelegenheit macht Diebe! So schützen Sie sich:

- Schliessen Sie Ihren Koffer auf der Reise und im Hotelzimmer ab.
- Tragen Sie nie Wertsachen oder grössere Geldbeträge mit sich herum, sondern geben Sie diese zur Aufbewahrung in den Hotelsafe.
- Achten Sie besonders auf Ihre Handtasche im Gedränge, auf Bahnhöfen, Flugplätzen, Märkten und ähnlichem.

Umwelt

baumeler hat sich den Reiseveranstaltern angeschlossen, die die «Erklärung von Kreta» unterzeichnet haben und ist Mitglied bei der Stiftung «myclimate». So verpflichten wir uns, mit verschiedenen Massnahmen auf das Umweltbewusstsein unserer Leistungsträger einzuwirken, damit die Natur und die Ressourcen der bereisten Regionen geschont werden. Wir bitten Sie, uns in diesem Vorhaben zu unterstützen und im Gastland den Energieverbrauch gering zu halten und die Natur zu schonen. Da die notwendige Infrastruktur für eine umweltgerechte Abfallentsorgung oftmals fehlt, empfehlen wir Ihnen, verbrauchte Batterien, leere Sonnenölflaschen etc. wieder mit nach Hause zu nehmen.

Trinkgelder

Eine speziell freundliche Bedienung, gute oder sogar ausserordentliche Leistungen eines Fahrers oder Zimmermädchens sollen mit einem **freiwilligen** Trinkgeld honoriert werden. Als **Richtlinie** dient folgende Aufstellung:

Pro Person und Tag	CHF
Zimmermädchen	1 bis 1.50
Restaurants	10 % bis 15 % des Rechnungstotal (wenn nicht bereits auf der Rechnung aufgeführt) In Skandinavien ist kein Trinkgeld üblich.
Taxifahrer/-in	10 % des Fahrpreises

Diese vorgeschlagenen Ansätze, die **absolut freiwillig** sind, sollen helfen, Ihre Unsicherheiten in Sachen Trinkgeld zu klären und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Zufriedenheit über erwiesene Dienstleistungen differenziert auszudrücken.

Notfälle

Grundsätzlich gilt: Bewahren Sie so gut wie möglich die Ruhe. Kontaktieren Sie die Notfallnummern, die Sie in den Reiseunterlagen erhalten haben.

Nach der Reise

Fragebogen

Was nach einer **baumeler**-Reise noch lange bleiben wird, sind hoffentlich die positiven Eindrücke und Erinnerungen an Ihre schönsten Tage des Jahres! Es würde uns daher freuen, von Ihren Reiseerfahrungen zu hören oder Ihre Verbesserungsvorschläge entgegenzunehmen. Da wir Ihre Meinung ernst nehmen und versuchen, Anregungen und Wünsche wenn immer möglich zu berücksichtigen, können Sie auch dazu beitragen, dass unsere Reiseberatung und die Serviceleistungen am Ferienort weiterhin auf einem qualitativ hohen Niveau garantiert werden können. Deshalb bitten wir Sie, den Fragebogen am Ende der Reise auszufüllen und uns zuzusenden oder im Internet auszufüllen.

- [Fragebogen Velo & Wandern Individuell](#)

Baumeler Newsletter

Aktuelle Informationen über Produkteneuheiten, Katalogerscheinungen und Tipps rund ums Reisen finden Sie ca. alle zwei Wochen in unserem Newsletter. Melden Sie sich im Internet auf www.baumeler.ch/community/newsletter-bestellen an.

Social Media

blog.baumeler.ch

Hier können Sie die digitalen Tagebücher unserer Reiseleiterinnen und Reiseleiter lesen, kommentiert von den Leserinnen und Lesern sowie eigene Kommentare schreiben.

www.facebook.com/baumelerreisen

Wir präsentieren auf Facebook laufend die aktuellsten und spannendsten Informationen aus unserer Reisewelt. Eröffnen Sie Ihr eigenes Facebook-Konto und erlauben Sie uns, Ihnen unsere Informationen zugänglich zu machen!

www.instagram.com/baumelerreisen/

Wir präsentieren auf Instagram laufend die aktuellsten und spannendsten Informationen und Angebote aus unserer Reisewelt. Eröffnen Sie Ihr eigenes Instagram-Konto und erlauben Sie uns, Ihnen unsere Informationen zugänglich zu machen!

Baumeler VIP Travel-Club

www.baumeler.ch/community/vip-travel-club

Der VIP Travel-Club ist das umfassende Bonus- und Treueprogramm von Baumeler Reisen. Die Teilnahme kostet CHF 100.- pro Jahr. Als Mitglied profitieren Sie unter anderem von folgenden Vorteilen: Treuepunkte pro Buchung einer **baumeler**-Reise, keine Auftragspauschale (CHF 30 pro Person), Gratis-Eintritt an die Ferienmesse in Bern oder Zürich, etc.

Parkmöglichkeiten

Flughafen Basel

Informationen zu den Parkmöglichkeiten beim Euroairport finden Sie unter:

www.euroairport.com

Flughafen Zürich

Sie können Ihr Fahrzeug während der Ferien bei der Garage Sprenger am Flughafen einstellen. Nach Wunsch stehen gedeckte Garagen oder offene Parkplätze zur Verfügung. Eine Versicherung gegen eventuelle Beschädigung des Wagens und Diebstahl ist eingeschlossen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, keine Wertgegenstände oder Ausweise im Auto zu lassen.

Sprenger Autobahnhof AG, Flughafen Zürich-Kloten, Parkhaus P3, Etage 5

Tel: +41 44 813 03 91

E-Mail: sprenger@autobahnhof.ch, www.autobahnhof.ch

Weitere Informationen zu den Parkhäusern beim Flughafen finden Sie unter:

<https://www.flughafen-zuerich.ch/de/passagiere/praktisches/parking-und-transport/parking-fuer-reisende>

Checkliste für Ihre Reisevorbereitungen

Reisedokumente

- ☐ Identitätskarte, Personalausweis oder Reisepass
(auf Gültigkeit achten)
- ☐ Kopie Identitätskarte, Personalausweis oder Reisepass
- ☐ Visum (falls nötig)
- ☐ Impfbüchlein (falls nötig)
- ☐ Bahnfahrkarte, evtl. Halbtax-Abonnement/General-Abonnement/BahnCard
- ☐ Flugticket, resp. Referenz-Nummer oder Bestätigung E-Ticket
- ☐ Reiseinformationen, Reiseprogramm
- ☐ Versichertenkarte Krankenkasse
- ☐ Allgemeine Prospekte

Finanzen

- ☐ Bargeld (Fremdwährung in kleinen Noten, Reserve in Schweizer Franken/Euro)
- ☐ Kreditkarte/EC-Karte
- ☐ Travel Cash Card

Kleidung/Ausrüstung

Wir empfehlen auf Ihre Reise sportliche Kleidung aus atmungsaktivem Material mitzunehmen. Denken Sie auch an Sonnen- und Regenschutz.

Für die Velotouren empfehlen wir Ihnen Velohandschuhe, Velohosen mit Einsatz und Velotrikots. Bitte nehmen Sie Ihren eigenen Velohelm mit.

Toilettenartikel

- ☐ Toiletten- und Kosmetikartikel
- ☐ Zahnbürste/Zahnpasta/Shampoo/Spülung
- ☐ Kamm/Haarbürste
- ☐ Rasierutensilien
- ☐ Waschlappen*
- ☐ Duschgel/Badezusatz*
- ☐ Haarfön*
- ☐ Sanitätsartikel
- ☐ Sonnenschutzcrème
- ☐ Insektenmittel

*teilweise in den Hotels vorhanden (fragen Sie unsere Reise-Spezialistinnen)

Fotografieren/Filmen/Handy

- ☐ Foto-, Film- oder Videokamera
- ☐ Zubehör wie Sonnenblende, Blitz, Reinigungsmittel, Aufladegerät
- ☐ genügend Filmmaterial
- ☐ Handy-Aufladekabel, bei «Prepaid-Handy» genügend Guthaben

Diverses

- ☐ Evtl. Taxi bestellen
- ☐ Reisewecker
- ☐ Adress- und Telefonliste/Schreibutensilien
- ☐ Reiselektüre
- ☐ Wichtige Medikamente, kleine Apotheke
- ☐ Waschpulver/Kleiderbürste
- ☐ Schuhputzzeug/Schuhlöffel
- ☐ Kofferschlüssel
- ☐ kleines Nähzeug

FÜR IHRE PERSÖNLICHEN NOTIZEN

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Für Sie arbeiten wir 24 Stunden und 7 Tage!**

Unsere Reisen präsentieren wir Ihnen im Internet, ergänzt mit Bildern, Reisevideos, Kundenstimmen und Tipps von unserer Reiseleitung. Wir verraten Ihnen tagesaktuell die garantierten Reisen.

www.baumeler.ch

Facebook:

www.facebook.com/baumelerreisen

Reise-Blog:

blog.baumeler.ch

Baumeler Reisen AG

Zinggenterstrasse 1 | 6006 Luzern
Schweiz

Wandern 0041 (0)41 418 65 65
Velo und Malen 0041 (0)41 418 65 70

F 0041 (0)41 418 65 96
info@baumeler.ch | www.baumeler.ch