

Mission en faveur de l'organisation de parcours pluriprofessionnels autour du patient

Action n°2 : Dynamiser le recours à la messagerie sécurisée de santé

Mission(s) ACI	Mission en faveur de l'organisation de parcours pluriprofessionnels autour du patient
Objectifs régionaux de référence (PRS 2018-2023)	« Faire évoluer l'offre de santé pour mieux répondre aux besoins » <ul style="list-style-type: none"> • Renforcer l'offre de soins dans les territoires au service des patients • Assurer la qualité, la sécurité et la pertinence des soins • Développer la e-santé
Contexte de l'action	<p>La qualité de la coordination des parcours pluriprofessionnels est aujourd'hui entravée par le recours encore trop fréquent à l'échange de courriers « papier » dont la temporalité ne permet pas la meilleure prise en charge. De manière complémentaire, le recours au téléphone devient de moins en moins adapté. Il existe pourtant des messageries sécurisées (MSS) et des agendas en ligne dont l'utilisation pourrait être optimisée.</p> <p><i>Comment dynamiser et généraliser le recours à la messagerie sécurisée de santé, pour améliorer la coordination des parcours pluriprofessionnels ?</i></p>
Objectifs de l'action	Améliorer le recours à la MSS pour le partage d'informations par les professionnels de santé de la CPTS
Personnes référentes de l'action	Madame Dominique GAILLARD
Eléments du diagnostic territorial	<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés d'utilisation de la MSS • Difficultés à obtenir des informations via la MSS par les professionnels de santé
Description de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre d'un questionnaire de recueil des raisons de la non-utilisation de la messagerie • Réalisation d'un webinaire de présentation des « cas d'usages » de la messagerie (bonne pratique) • Construction d'un annuaire des professionnels de santé du territoire de la CPTS présents sur la messagerie, enrichi d'informations complémentaires

	<p>pour en faciliter l'usage (par exemple, nom des pharmaciens par pharmacie)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diffusion de l'annuaire à tous les professionnels de santé du territoire
Lien avec les autres actions de la CPTS	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion de l'exercice coordonné • Formation des professionnels de santé • Développement de la e-santé
Public bénéficiaire	Ensemble des professionnels de santé du territoire de la CPTS
Territoire couvert	Ensemble du territoire de la CPTS
Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance Maladie • ARS • GRADES • GHT
Calendrier prévisionnel	A débuter dans le courant du 4 ^{ème} trimestre 2022