

**TEKNİK SERVİS BAKIM / ONARIM SÖZLEŞMESİ****• MADDE 1 - KONU VE KAPSAM**

• İşbu sözleşmenin konusu; tüketiciler ile, cihazlarının bakım ve onarımını talep ettikleri durumlarda teknik servis hizmeti sunan firmamız arasında, cihazın firmamıza gönderilmesinden itibaren başlayan bakım ve onarım süreci ile cihazın müşteriye geri teslimine kadar olan süreçte tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

• Bu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği hükümleri kapsamında düzenlenmiştir.

• Tüketici, işbu sözleşme hükümlerini kabul etmekle birlikte, firmamız tarafından sunulan bakım, onarım, ücretlendirme, teslimat, cayma, garanti, mücbir sebep ve diğer tüm şartları kabul etmiş sayılır.

• Tüketici, bu sözleşmede yer alan tüm hükümlere uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**• MADDE 2 - TARAFLAR****• 2.1. Tüketici / Müşteri**

• Ad Soyad:

• T.C. Kimlik No:

• Telefon:

• E-posta:

• Adres:

**• 2.2. Servis Firması**

• Unvan: TR TECH - VKN : 7540954999

• Adres: ULU MAHALLESİ KIBRIS ŞEHİTLERİ CADDESİ No: 73A-DANACIOĞLU APT/ OSMANGAZİ/ BURSA

• Telefon: 0850 840 15 05 - 0506 700 66 77

### **MADDE 3 - UYGULAMA VE KULLANIM ŞARTLARI**

- 3.1. Reşit olmayan kişiler veya tüzel kişiyi temsil ve ilzam etmeye yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan başvurular, kayıt işlemleri tamamlanmış olsa dahi geçersiz sayılır. Bu kişiler, işbu sözleşmeden doğan haklardan yararlanamaz. Bu tür durumlarda firmamızın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 3.2. Firmamız, gerekli gördüğü durumlarda, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, önceden bildirimde bulunmaksızın ve tazminat yükümlülüğü olmaksızın işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme ve müşterinin hizmetten yararlanmasını sonlandırma hakkını saklı tutar.

### **MADDE 4 - ARIZA TESPİT VE HİZMET BEDELİ**

- Cihazın onarılıp onarılmamasına bakılmaksızın yapılan arıza tespit, inceleme, analiz ve teknik müdahale hizmetleri ücretlidir.
- Müşteri, cihazın onarılamaması, onarımın reddedilmesi veya onarımın ekonomik olarak uygun bulunmaması durumlarında dahi bu bedeli ödemeyi kabul eder.
- Bu bedel, teknik servis tarafından harcanan zaman, işçilik ve uzmanlık karşılığıdır.

### **MADDE 5 - ONAY SÜRECİ**

- Onarım işlemi müşteri onayı alınmadan başlatılmaz.
- Müşteri tarafından onaylanan işlemler iptal edilemez.
- Ek işlemler için ayrıca müşteri onayı alınır.

Müşteri, cihazda daha önce başka servislerce yapılan müdahaleleri eksiksiz beyan etmekte yükümlüdür. Gizlenen önceki müdahalelerin tespiti halinde, bu durum TBK m.36 uyarınca hileli beyan sayılır, firmamızın garanti taahhütleri derhal geçersiz olur ve yapılan tüm masraflar müşteriden tahsil edilir." Şekil Şartı ve Ticari Defterler

### **MADDE 6 - SERVİS ÜCRETİ VE ÜCRET KALEMLERİ**

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu kapsamında firmamız, verdiği hizmet karşılığında uygun bir ücret talep etme hakkına sahiptir.
- 6.1. Arıza Tespit Ücreti:
  - Bakım ve onarım amacıyla firmamıza gönderilen cihazların arızalarının tespit edilmesi için teknik ekiplerimiz tarafından harcanan zaman, emek ve uzmanlık karşılığı alınan ücrettir.
  - 2025 yılı için arıza tespit ücreti 1250₺ + KDV olarak belirlenmiştir.
  - Bu ücret, cihazın onarılıp onarılmamasına bakılmaksızın tahsil edilir.
  - Cihazın durumu, arızanın türü ve yapılan işlemlere göre bu ücret değişiklik gösterebilir. Firmamız, bu ücreti güncelleme hakkını saklı tutar.
- 6.2. Kontrol ve Bakım Ücreti:
  - Cihazda herhangi bir arıza tespit edilememesi durumunda, yapılan kontrol işlemleri, yazılım güncellemeleri, genel bakım ve temizlik işlemleri karşılığında alınan ücrettir.
  - Belirtilen ücretler sabit olmayıp, firmamız tarafından güncellenebilir. Güncel fiyat bilgisi müşteriye bildirilmektedir.

### **MADDE 7 - ÖDEME ŞARTLARI**

- Onarım onaylandıktan sonra toplam ücretin %50'si peşin olarak alınır.
- Kalan %50 ödeme, onarım tamamlandıktan sonra tahsil edilir.

### **MADDE 8 - FİYATLANDIRMA VE KDV**

- Belirtilen tüm fiyatlara ayrıca KDV eklenecektir.

**TR TECH**  
MOHAMAD ABDULWAHAB SAYED  
Ulu Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. Demircioğlu Apt.  
NO: 22A - SANGAZI / BURSA  
Uludağ - 744 095 4999 T.C.No:99180601688  
Tel:0850 840 15 05 - 0506 700 66 77 trtservis.com

## • MADDE 9 - FİYAT TEKLİFİ GEÇERLİLİK SÜRESİ

- Verilen fiyat teklifleri 7 iş günü geçerlidir.
- Bu süre içinde onay verilmeyen işlemler firmamız tarafından iptal edilmiş sayılabilir.

## • MADDE 10 - EK ARIZALAR VE EK MALİYETLER

- Onarım sürecinde ek arızalar tespit edilmesi halinde müşteri bilgilendirilir.
  - Müşteri onayı alınmadan ek işlem yapılmaz
- Onarımın başarısız olması veya arızanın tekrarlaması halinde (gizli ayıplar dahil), yalnızca arıza tespit ücreti tahsil edilir; işçilik bedeli iadesi ancak bilirkişi incelemesi ile illiyet bağının servis kusuru olduğunun ispatlanması halinde mümkündür. Tüketici, onarım tercihi ile 6502 sayılı Kanun kapsamındaki sözleşmeden dönme/bedel iadesi haklarından feragat ettiğini kabul eder."
- Kısmi Onarım ve Dolaylı Zarar Feragatnamesi

## • MADDE 11 - EK ONAY VERİLMEMESİ DURUMU

- Onarım süreci sırasında ortaya çıkan ek arızalar için müşteri onay vermezse, cihaz mevcut durumu ile iade edilir.
- Bu durumda yapılan arıza tespit, inceleme ve varsa ilk işlem bedeli müşteriden tahsil edilir.
- Onarım sürecinde takılan parçaların sökülmesi sırasında oluşabilecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

## • MADDE 12 - ONARIMIN EKONOMİK OLARAK MÜMKÜN OLMAMASI

- Servis sürecinde cihazın ekonomik olarak onarılamaz durumda olması halinde müşteri bilgilendirilir.
- Bu durumda onarım yapılmaz; ancak arıza tespit ve hizmet bedeli tahsil edilir.

## • MADDE 13 - GARANTİ

- Yapılan onarım işlemleri 6 ay garanti kapsamındadır.
- Garanti yalnızca yapılan işlem ve değiştirilen parçalar için geçerlidir.
- Müşterinin, firmamızca önerilen tam onarım (revizyon) yerine daha düşük maliyetli kısmi onarımı tercih etmesi halinde, arızanın tekrarlaması riski müşteriye aittir ve firmamızın TBK m.470 vd. kapsamındaki özen borcu ihlali iddiası kabul edilmez. Sunulan hizmetten doğabilecek kâr kaybı, veri kaybı, ikame cihaz masrafı ve değer kaybı gibi dolaylı zararlardan firmamız sorumlu tutulamaz."
- Yedek Parça ve Orijinallik Beyanı
- Firmamız yetkili servis olmadığından (Madde 15), onarımlarda eşdeğer/yan sanayi parçalar kullanılabilir. Bu parçaların kullanımı müşteri onayı ile gerçekleşir ve piyasa rayiç değeri/orijinal parça farkından doğan değer kaybı taleplerinden firmamız sorumlu değildir."

## • MADDE 14 - GARANTİ DIŞI DURUMLAR

- Kullanıcı hatası, darbe, sıvı teması, yüksek voltaj, hatalı şarj ekipmanı kullanımı, dış müdahale, yetkisiz işlem, yazılım kaynaklı sorunlar ve sonradan oluşan farklı arızalar garanti kapsamı dışındadır.

## • MADDE 15 - YETKİLİ SERVİS VE GARANTİ DURUMU

- Firmamız, üretici, ithalatçı veya distribütör firmalara ait yetkili servis değildir.
- Müşteri, cihazının üretici garantisi kapsamında olabileceğini bildiğini ve buna rağmen özel servis hizmeti almayı kabul ettiğini beyan eder.

Müşterinin, firmamızca önerilen tam onarım (revizyon) yerine daha düşük maliyetli kısmi onarımı tercih etmesi halinde, arızanın tekrarlaması riski müşteriye aittir ve firmamızın TBK m.470 vd. kapsamındaki özen borcu ihlali iddiası kabul edilmez. Sunulan hizmetten doğabilecek kâr kaybı, veri kaybı, ikame cihaz masrafı ve değer kaybı gibi dolaylı zararlardan firmamız sorumlu tutulamaz."

### Yedek Parça ve Orijinallik Beyanı

Firmamız yetkili servis olmadığından (Madde 15), onarımlarda eşdeğer/yan sanayi parçalar kullanılabilir. Bu parçaların kullanımı müşteri onayı ile gerçekleşir ve piyasa rayiç değeri/orijinal parça farkından doğan değer kaybı taleplerinden firmamız sorumlu değildir."

## • MADDE 16 - GARANTİ KAYBI

- Cihazın açılması, onarımı veya müdahale edilmesi durumunda üretici garantisinin sona erebileceği müşteriye bildirilmiştir.
- Bu nedenle oluşabilecek garanti kaybindan firmamız sorumlu değildir.

## • MADDE 17 - VERİ SORUMLULUĞU

- Onarım sırasında cihazda bulunan verilerin kaybolmasından, silinmesinden veya zarar görmesinden firmamız sorumlu değildir.
- Müşteri, cihazını teslim etmeden önce verilerini yedeklemekle yükümlüdür.

## • MADDE 18 - CİHAZ GÜVENLİĞİ VE ŞİFRE

- Cihazın test edilebilmesi için gerekli şifrelerin, ekran kilidinin ve hesap erişimlerinin müşteri tarafından kaldırılması gerekmektedir.
- Gerekli erişimler sağlanmadığı takdirde işlem yapılamayabilir ve bu durumdan firmamız sorumlu değildir.

## • MADDE 19 - HESAP KİLİDİ VE GÜVENLİK

- iCloud, Google, Mi Account veya benzeri hesap kilidi bulunan cihazlarda, müşteri gerekli hesap bilgilerini sağlamadığı sürece işlem yapılmaz.
- Firmamız hesap açma, kırma veya yasa dışı erişim işlemleri yapmaz.
- Bu tür durumlarda arıza tespit ve inceleme ücreti tahsil edilir.
- Cihazın yasal durumu ve hesap bilgileri tamamen müşterinin sorumluluğundadır.

## • MADDE 20 - KARGO VE TESLİMAT

- Cihazın firmamıza kargo ile gönderimi sırasında oluşabilecek hasarlardan gönderici sorumludur.
- Onarım sonrası cihaz müşteriye kargo ile gönderilir.

## • MADDE 21 - ELDEN TESLİM

- Cihazın elden teslim edilmesi durumunda, teslim anındaki fiziksel durum esas alınır.
- Teslim esnasında cihazın mevcut durumu form ile kayıt altına alınır.

## • MADDE 22 - KURYE HİZMETİ

- Bursa içi kurye ile alınan veya gönderilen cihazlarda, cihazın teslim anındaki fiziksel durumu esas alınır.
- Kurye teslimi sırasında cihazın dış görünümü ve mevcut hali kayıt altına alınabilir.

## • MADDE 23 - AKSESUAR VE EK PARÇALAR

- Cihaz ile birlikte gereksiz aksesuar gönderilmemelidir.
- Gönderilen aksesuarların kılıf, kulaklık, kutu, çanta ve benzeri ek parçaların kaybolması veya zarar görmesinden firmamız sorumlu değildir.
- Firmamız yalnızca cihazın kendisinden sorumludur.

## • MADDE 24 - CİHAZA ÖZEL GÖNDERİM ŞARTLARI

- Robot süpürge ve akıllı saat cihazlarında test için şarj cihazı gönderilmesi gerekmektedir.
- Şarj cihazı olmadan yapılacak testlerin sınırlı olabileceği müşteri tarafından kabul edilir.

## • MADDE 25 - ARIZA BULUNAMAMASI DURUMU

- Cihazda yapılan kontroller sonucunda herhangi bir arıza tespit edilememesi durumunda, arıza tespit ve kontrol ücreti müşteriden tahsil edilir.
- Müşteri, yapılan inceleme ve işçilik bedelini ödemeyi kabul eder.

## • MADDE 26 - IMEI VE YASAL DURUM

- Cihazın Türkiye kayıtlı olmaması veya IMEI ile ilgili yasal sorunlar bulunması durumunda firmamız bu tür işlemleri gerçekleştirilmemektedir.
- IMEI onarımı veya kayıt işlemleri yasal olmadığı için firmamız bu konuda sorumluluk kabul etmez.
- Bu durumda müşteri, arıza tespit ücreti ve yapılan inceleme bedelini ödemeyi kabul eder.

## • MADDE 27 - DIŞ ETKENLERDEN KAYNAKLI ARIZALAR

- Onarım sonrası cihazda oluşabilecek arızaların şarj cihazı, kablo, elektrik dalgalanması, adaptör, batarya, priz veya kullanıcı kaynaklı dış etkenlerden kaynaklanması durumunda firmamız sorumlu değildir.
- Bu tür durumlar garanti kapsamı dışında değerlendirilir.

## • MADDE 28 - GİZLİ ARIZALAR VE EK SORUNLAR

- Cihazın mevcut arızası giderildikten sonra, özellikle sıvı teması veya ağır hasarlı cihazlarda, daha önceden tespit edilemeyen ek arızalar ortaya çıkabilir.
- Bu tür durumlarda müşteri bilgilendirilir ve yeni fiyat teklifi sunulur.
- Müşteri onayı alınmadan ek işlem yapılmaz.
- Bu tür ek arızalar garanti kapsamında değerlendirilmez.

Onarımın başarısız olması veya arızanın tekrarlanması halinde (gizli ayıplar dahil), yalnızca arıza tespit ücreti tahsil edilir; işçilik bedeli iadesi ancak bilirkişi incelemesi ile illiyet bağının servis kusuru olduğunun ispatlanması halinde mümkündür. Tüketici, onarım tercihi ile 6502 sayılı Kanun kapsamındaki sözleşmeden dönme/bedel iadesi haklarından feragat ettiğini kabul eder."

Kısmi Onarım ve Dolaylı Zarar Feragatnamesi

TR TECH

MOHAMAD ABDULWAHAB SAYED  
Ulu Mah. Kıbrıs Sahitler Cad. Panacıoğlu Apt.  
NO: 7/A OSMANGAZI BURSA  
Uludağ Y.D. 751 095 4999 TC.No:99180601663  
Tel:0506 840 45 05 - 0506 700 66 77 trtservis.com

## • MADDE 29 - AĞIR HASARLI CİHAZLAR

• Sıvı teması, yanık, kısa devre veya ağır hasar görmüş cihazlarda yapılan onarımlar risklidir ve kalıcı çözüm garanti edilmez.

## • MADDE 30 - FİZİKSEL HASARLI VE SIVI TEMASLI CİHAZLARDA RİSK

• Fiziksel darbe almış, kırık, çatlak, sıvı teması bulunan veya anakart yapısı hassas çok katmanlı olan cihazlarda yapılan onarım işlemleri yüksek risk içermektedir.

• Bu tür cihazlarda, cihaz çalışır durumda teslim edilmiş olsa dahi, onarım veya müdahale sırasında cihazın tamamen çalışmaz hale gelme riski bulunmaktadır.

• Özellikle sıvı teması olan cihazlarda temizlik ve onarım işlemleri sonrası cihazın kapanması, farklı arızaların ortaya çıkması veya tamamen kullanılamaz hale gelmesi mümkündür.

• Müşteri, bu riskler hakkında bilgilendirildiğini ve kabul ettiğini beyan eder.

• Müşterinin bu riskleri kabul etmemesi durumunda cihaz mevcut hali ile iade edilir ve arıza tespit ücreti tahsil edilir.

• Bu tür durumlarda firmamız sorumluluk kabul etmez.

## • MADDE 31 - DAHA ÖNCE MÜDAHALE EDİLMİŞ CİHAZLAR

• Daha önce başka servisler tarafından açılmış, onarım yapılmış veya müdahale edilmiş cihazlarda, cihazın iç yapısında bilinmeyen işlemler bulunabilir.

• Bu tür cihazlarda yapılacak işlemler yüksek risk içerir ve cihazın tamamen çalışmaz hale gelme ihtimali bulunmaktadır.

• Müşteri bu durum hakkında bilgilendirilir.

• Müşterinin onay vermemesi durumunda cihaz mevcut hali ile iade edilir ve arıza tespit ücreti tahsil edilir.

• Önceki müdahalelerden kaynaklanan hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

• Müşteri bu durumu kabul eder.

• Onarım süresi azami 20 iş günüdür. Onarım süresince müşteriye geçici ikame cihaz verilmesi halinde, bu ilişki saklama ödöncü niteliğinde olup, müşteri onarım tamamlandığında cihazı derhal iade etmekle yükümlüdür. İade edilmemesi halinde günlük %2 gecikme faizi uygulanır. Onarımı tamamlanan cihazların teslim alınmaması halinde ise teslim tarihinden itibaren günlük demuraj (bekleme) ücreti tahakkuk ettirilir."

• Hileli Beyan ve Önceki Müdahaleler

## • MADDE 32 - İPTAL VE İADE

• Onarım kabul edilmediği durumlarda arıza tespit ücreti alınır.

• Onarım tamamlandıktan sonra yapılan iptal taleplerinde, yapılan hizmet ve işlem bedeli geçerlidir.

TR TECH

MOHAMAD ABDULWADAB BAYEŞ  
Ulu Mah. Kıbrıs Şehitleri Caddesi Çarşıoğlu Apt.  
NO: 73A OSMANGAZI BURSA  
Uludağ Yolu 754 095 4999 TC.No:99180601688  
Tel:0050 840 15 05 - 0506 700 66 77 trtservis.com

## • MADDE 33 - HUKUKİ DURUM

- Müşteri, cihaza ilişkin mülkiyet hakkının kendisine ait olduğunu, cihaz üzerinde herhangi bir haciz, rehin, çalıntı kaydı veya üçüncü kişiler tarafından ileri sürülebilecek herhangi bir hak veya talep bulunmadığını beyan ve taahhüt eder.
- Cihazın çalıntı, kayıp, yasa dışı yollarla elde edilmiş veya hukuki ihtilafa konu olması durumunda, firmamız hiçbir şekilde sorumluluk kabul etmez.
- Bu tür durumlarda doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluk müşteriye aittir.
- Firmamız, gerekli gördüğü hallerde cihazı teslim etmeme, ilgili kurumlara bildirimde bulunma ve yasal işlem başlatma hakkını saklı tutar.

## • MADDE 34 - YAŞ SINIRI

- Firmamız, 18 yaşından küçük kişilerden doğrudan cihaz teslim almamaktadır.
- Müşteri, işbu sözleşmeyi onaylamakla birlikte 18 yaşından büyük olduğunu beyan ve kabul eder.
- Kargo yoluyla gönderilen cihazlarda, göndericinin yaşına ilişkin doğrulama yapılması teknik olarak mümkün olmadığından, bu durumdan firmamız sorumlu değildir.
- 18 yaşından küçük kişiler tarafından gönderilen cihazlardan doğabilecek her türlü hukuki ve idari sorumluluk göndericiye aittir.
- Müşteri, yanlış beyanda bulunması halinde doğacak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

## • MADDE 35 - SERVİS ALANINA GİRİŞ

- Müşteri veya üçüncü kişiler, diğer müşterilere ait cihazların güvenliği, gizliliği ve servis ortamının düzeninin korunması amacıyla teknik servis ve onarım alanına giriş talebinde bulunamaz.
- Servis alanı yalnızca yetkili teknik personelin kullanımına açıktır.
- Müşteri ile yapılacak görüşmeler yalnızca firmanın idari ofis ve karşılama alanında gerçekleştirilir.

## • MADDE 36 - SERVİS GÜVENLİĞİ

- Servis alanında bulunan cihazlar farklı müşterilere ait olduğundan, müşteri veya üçüncü kişiler tarafından cihaz inceleme, müdahale etme, cihaz arama, fotoğraf çekme, video kaydı alma veya herhangi bir şekilde görüntüleme talebinde bulunulamaz.
- Bu kural, diğer müşterilere ait cihazların güvenliği ve gizliliğini sağlamak amacıyla uygulanmaktadır.

## • MADDE 37 - ACİL TESLİM TALEBİ

- Müşterinin cihazını ani veya derhal teslim talep etmesi halinde, cihaz üzerindeki işlemler durdurulur.
- Cihaz, ilk teslim alındığı duruma en yakın şekilde yeniden monte edilerek teslim sürecine hazırlanır.
- Bu işlemler teknik süreç gerektirdiğinden, cihazın aynı gün teslim edilmesi garanti edilmez.
- Teslim için makul bir süre gerekebilir ve müşteri bu durumu kabul eder.

## • MADDE 38 - KARGO İLE GÖNDERİLEN CİHAZLARIN TESLİMİ

- Kargo ile firmamıza ulaşan cihazlar, güvenlik, kayıt bütünlüğü ve işlem takibi gereği yalnızca kargo aracılığıyla müşteriye teslim edilir.
- Kargo ile gönderilen cihazların elden teslim edilmesi zorunlu değildir.

## • MADDE 39 - MÜCBİR SEBEPLER

- Doğal afetler, savaş, terör olayları, grev, yangın, sel, elektrik kesintisi, sistem arızaları veya firmamızın kontrolü dışında gelişen her türlü mücbir sebep halinde firmamız sorumlu değildir.
- Bu tür durumlarda hizmetin gecikmesi veya aksaması halinde firmamızın herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmaz.

## • MADDE 40 - TERK EDİLMİŞ CİHAZ POLİTİKASI

- Müşteriye, cihazının onarım sürecinin tamamlandığı, teslimata hazır olduğu veya ek onay beklendiği; telefon, SMS, WhatsApp, e-posta veya benzeri iletişim kanalları aracılığıyla bildirildikten sonra cihazın 30 (otuz) gün içerisinde teslim alınmaması durumunda cihaz "terk edilmiş cihaz" olarak kabul edilir.
- İşbu süre boyunca cihazın teslim alınmaması, müşterinin iletişime geçmemesi veya süreçle ilgili onay vermemesi halinde; firma, depolama alanının korunması, operasyonel süreçlerin sürdürülebilirliği ve teknik servis faaliyetlerinin devamlılığı kapsamında cihaz üzerinde tasarruf hakkını saklı tutar.

Bu kapsamda firma;

- Cihazı yedek parça amacıyla değerlendirme,
- Geri dönüşüm işlemine yönlendirme,
- Teknik kullanım amacıyla ayırma,
- İmha etme

haklarına sahiptir.

Bu sürenin sonunda müşteri; cihazın aynen teslimini, ücret iadesini, tazminat talebini veya herhangi bir hak iddiasında bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

Teslim alınmayan cihazlar için oluşabilecek depolama, muhafaza ve operasyonel maliyetlerden müşteri sorumludur.

## • MADDE 41 - HUKUKİ BAŞVURU HAKKI VE YETKİLİ MERCİ

- Müşterinin işbu sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde firmamızın her türlü yasal yola başvurma hakkı saklıdır.
- Tüketici uyuşmazlıklarında, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Tüketici Hakem Heyetleri ve/veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Müşteri, cihazda daha önce başka servislerce yapılan müdahaleleri eksiksiz beyan etmekle yükümlüdür. Gizlenen önceki müdahalelerin tespiti halinde, bu durum TBK m.36 uyarınca hileli beyan sayılır, firmamızın garanti taahhütleri derhal geçersiz olur ve yapılan tüm masraflar müşteriden tahsil edilir."

Şekil Şartı ve Ticari Defterler

## • MADDE 42 - KVKK Aydınlatma Metni

07.04.2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından kabul edilmiş olup, 07 Nisan 2016 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bu kapsamda, veri sorumlusu sıfatıyla TR TECH Teknik Servis olarak, tarafımıza ilettiğiniz kişisel verileriniz aşağıda açıklanan çerçevede işlenmektedir.

### 1. İşlenen Kişisel Veriler:

Ad, soyad, Tc kimlik numarası, telefon numarası, adres bilgileri, cihaz bilgileri (IMEI, marka, model), teknik servis kayıtları ve benzeri bilgiler.

### 2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları:

Kişisel verileriniz;

- Teknik servis hizmetlerinin yürütülmesi,
- Cihaz onarım süreçlerinin takip edilmesi,
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

### 3. Kişisel Verilerin Aktarılması:

Kişisel verileriniz, yasal yükümlülükler kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

### 4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi:

Verileriniz; mağaza, telefon, internet sitesi veya dijital platformlar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik olarak toplanmaktadır.

### 5. KVKK Kapsamındaki Haklarınız:

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Düzeltmesini veya silinmesini isteme haklarına sahipsiniz.

## • MADDE 43 - RESMİ KAYITLAR VE DELİL NİTELİĞİ

Tüm onarım onayları, cihaz teslim formları ve ek maliyet kabulleri yazılı veya elektronik ortamda kayıt altına alınır. Telefon veya e-posta ile yapılan genel bilgilendirmeler ek taahhüt veya garanti genişletmesi sayılmaz. Uyuşmazlık halinde firmamızın servis formları, faturaları ve ticari defterleri kesin delil niteliğindedir (HMK m. 193)

## • MADDE 44 - ONAY

Müşteri, işbu sözleşmenin tamamını okuduğunu, anladığını ve tüm maddeleri eksiksiz olarak kabul ettiğini beyan eder.

TR TECH  
MOHAMAD ABDULWAHAB SAYED  
Ulu Mah. Kibris Şehitleri Cad. Danacıoğlu Apt.  
NO: 2/A OSMANGAZİ BURSA  
Uludağ YOL. 754 095 4999 TC No: 95180601688  
Tel: 0232 840 15 05 - 0506 700 09 77 trtservis.com

## • MADDE 45 - İNTERNET SİTESİ, ELEKTRONİK İLETİŞİM VE DİJİTAL ONAY SİSTEMİ

- Müşteri; firmamıza ait internet sitesi, mobil uygulama, dijital platformlar, WhatsApp, SMS, e-posta ve diğer elektronik iletişim kanalları üzerinden kendisine iletilen sözleşme, servis koşulları, garanti şartları, KVKK metni ve bilgilendirme içeriklerini okuyup inceleme imkânına sahip olduğunu kabul eder.

- Aşağıdaki işlemler müşterinin açık onayı ve sözleşme kabulü olarak değerlendirilir:

- Tarafımıza cihaz bilgilerini göndermesi
- Tarafımıza kişisel bilgilerini veya iletişim bilgilerini iletmesi
- WhatsApp üzerinden yazılı onay vermesi
- SMS üzerinden onay vermesi
- E-posta üzerinden onay vermesi
- "Onaylıyorum" ibaresini kullanması
- "Kabul Ediyorum" ibaresini kullanması
- "Tamam" ibaresini kullanması
- "Devam" ibaresini kullanması
- "Onarım yapılısın" şeklinde onay vermesi
- İnternet sitesi üzerinden elektronik onay vermesi
- Dijital platformlar üzerinden işlem gerçekleştirmesi
- Tarafına gönderilen sözleşme veya link bağlantısını açarak işlem yapması
- Servis talebi oluşturması
- İnternet sitesi üzerinden form göndermesi

- Yukarıda belirtilen tüm işlemler; müşterinin işbu sözleşmenin tamamını okuduğu, anladığı ve tüm maddelerini kabul ettiği anlamına gelir.

- Elektronik ortamda verilen tüm onaylar; 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili tüm mevzuatlar kapsamında geçerli hukuki onay niteliğindedir.

- İnternet sitesi kayıtları, IP adresleri, sistem log kayıtları, tarih-saat bilgileri, WhatsApp yazışmaları, SMS kayıtları, çağrı kayıtları, e-posta içerikleri ve dijital işlem kayıtları hukuki delil niteliğinde kabul edilir.

**TR TECH**  
MOHAMAD ABDULHAQ SAYED  
Ulu Mah. Kıbrıs Sektörü Cad. Benicioğlu Apt.  
NO: 7/A OSMANGAZI BURSA  
Uludağ Y.D. 754 005 4999 TC.No:99180601688  
Tel:0530 840 15 05 - 0506 700 66 77 trtservis.com