

מדיניות הגנת הפרטיות

כללי:

1. אתר האינטרנט שכתובתו <https://www.guynatan.com> (להלן – "האתר") שייך לחברת חברת גיא נתן בע"מ (להלן – "החברה" ו/או "גיא נתן").
2. מדיניות זו חלה על שימושך באתר זה ועל כל אתר של חברה אשר תימנה בעתיד עם גיא נתן ומהווה חלק אינטגרלי מתנאי השימוש באתר וחלה על כל השימושים שעושים המשתמשים באתר.
3. התנאים שמפורטים בתנאי שימוש אלה מנוסחים בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומיועדים לשני המינים כאחד.
4. החברה רואה לנכון להביא לידי המשתמשים מידע זה כדי לבאר ולהקל עליהם בהבנת זכויותיהם ולאפשר ולהציג לגולשים את הדרכים לשלוח פניה ישירה לגורמים המוסמכים בחברה על ידי המשתמשים בעת הצורך.
5. מדיניות הצהרת הפרטיות זו מבקשת לתאר וליידע את הגולשים כיצד החברה נוהגת במידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, במסגרת המידע שמוצג על ידי החברה באתר. מובהר כי מדיניות פרטיות זו חלה על כל אמצעי הקשר עם החברה, באמצעות: מחשב נייד, מחשב נייד, טאבלט וכל כלי אלקטרוני אחר. כמו גם בדוא"ל, טלפון, טלפון נייד, פקס, מערכות חיוג אוטומטיות, מסרונים, יישומונים שונים (ווטסאפ לדוג'), צ'אט אלקטרוני וכל אמצעי תקשורת עתידי ו/או אחר שבו החברה תעשה שימוש.
6. נבקש לציין כי אין כל חובה חוקית החלה על המשמשים למסור לחברה מידע, ומסירתו תלויה ברצונך ובהסכמתך, וככול והנך מתנגד לעיבוד המידע על ידי החברה ו/או למסירתו לחברה, הנך נדרש להימנע מגלישה באתר החברה.
7. החברה מבקשת להדגיש כי האתר אינו אוסף מידע אישי אודות הגולשים, פרט למקרים בהם המשתמשים מוסרים מידע בצורה מקוונת דרך האתר על ידי שליחת טופס יצירת קשר ו/או שליחת פנייה מקוונת ו/או רישום לתכונת הכשרה ו/או ניוזלטר, וכיוצ"ב.
8. עצם הכניסה לאתר לצורך גלישה, קבלת מידע וצפייה בתכנים הכלולים בו, מעידים על הסכמתך למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש באתר. לכן, הנך הגולש מתבקש לקרוא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות בעיון רב, ולוודא שהיא אכן מובנת לך ושאתה מסכים לאמור בה. במידה והנך מסרב למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש באתר, הנך מתבקש להפסיק את השימוש באתר ללא דיחוי.
9. מובהר ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, תנאי השימוש באתר יחולו גם בנושאים הקשורים למדיניות הפרטיות לרבות בעניין סמכות השיפוט, המקומית והעניינית וכיוצ"ב.
10. החברה מבקשת להדגיש כי מדיניות הפרטיות עלולה להתעדכן מעת לעת, ולהתאים את עצמה לדרישות ועדכוני המחוקק וזאת לעמוד במסגרת הוראות הדין, ולכן החברה ממליצה לגולשים באתר להתעדכן מעת לעת ולעקוב אחר שינויים. החברה כמובן תוציא עדכון מתאים (כאשר יצא עדכון שכזה) ותפרסם הודעה מתאימה בנדון, ותציין בראש המסמך את התאריך בו עודכן לאחרונה, כפי שמופיע בחלק השמאלי של המסמך.
11. יודגש, כי במקום שבו מופיע המילה חברה, הכוונה היא גם לעובדי החברה ו/או מי מטעמה.
12. החברה תנהל את מאגר המידע הכולל את פרטיהם של המשתמשים ותשלוט בתוכנו.

המידע שהחברה אוספת

13. החברה אוספת מידע על מבקרים שונים באתר ונרשמים לקורסים השונים. בכל הנוגע למשתמשים שונים באתר, החברה אוספת את המידע הבא:

13.1. נתוני שימוש טכניים, מידע סטטיסטי ומצרפי ורישומי פעילות, זמני התחברות והתנתקות מהשירות, כתובת IP ונתוני קישוריות, הגדרות שפה, אזור זמן, סוג דפדפן, כניסה לדפים, כניסה לסרטונים, משך הצפייה בהם, מעבר בין דפים באתר וקבצי עוגיות שהותקנו באמצעות המכשיר שממנו בחר הגולש לבצע שימוש.

13.2. בכוונת החברה לעשות שימוש בכלי אבחון שונים על מנת לאפיין את חווית הגלישה באתר והתאמת העדפותיהם של הגולשים כדי לייעל ולשפר את פעילות והפעלת האתר. לצורך ההמחשה, שימוש בכלי אפיון וניתוח נתונים מבית היוצר של חברת גוגל, כלי בשם גוגל אנליטיקס, ובלועזית Google Analytics (להלן – "אנליטיקס"). לאותם גולשים שאינם מכירים את כלי האבחון לעיל, נבהיר כי האנליטיקס אוסף נתונים לגבי כמות הגולשים באתר בו בזמן אמת, ומנטר את מיקומם של הגולשים, אזורי זמן והעדפות גלישה. כמו גם החברה עושה שימוש כדי לאסוף נתונים אודות תדירות הגלישה באתר, באמצעות הקשה וגלילה של המשתמש בדפי האתר. חשוב להדגיש כי אין בכוונת החברה לנסות ולאתר את זהותם של המשתמשים, והשימוש בכלי זה נועד לצורכי ניתוח ואפיון גולשים בלבד. למען הסר ספק נבהיר כי החברה מכבדת את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אנליטיקס וקיימת לגולש אפשרות למנוע מגוגל אנליטיקס את הניתוח ואפיון הגלישה שלו באתר. למידע נוסף בעניין זה, באפשרות הגולש שמעוניין בביטול ההרשאה לניתוח נתוניו יכול לפנות ישירות לאתר גוגל, ואז החברה לא תוכל לקלוט את נתוניו ולנתחם.

13.3. החברה עשויה בעתיד לעשות שימוש בטכנולוגיות ניטור נוספות, כגון cookies (להלן – "עוגיות"), שכל תפקידן הן לסייע לחברה באיסוף ועיבוד נתונים אך לא רק. העוגיות עלולות לסייע לחברה להגביר את חווית המשתמש באתר, ולאפשר לגורמים המוסמכים בחברה לקבל החלטות הנוגעות לשיפור פעילויות השיווק בחברה ולהתאים את תפעול האתר להעדפות המשתמש. בהחלט ייתכן כי החברה תאסוף מידע על ספק האינטרנט וכתובת IP של הגולש. ככול שהגולש לא מעוניין להפעיל את העוגיות, יכול הוא לחסום באופן עצמאי את איסוף הנתונים על ידי שינוי הגדרות הדפדפן שבו נעשה דרכו הגלישה לאתר.

אבטחת המידע

14. החברה נוקטת באמצעי אבטחה פיזיים, טכנולוגיים וארגוניים נאותים ותפעל ככל שביכולתה ותקפיד להגן על הנתונים וסודיות המידע שנמסרו על-ידי המשתמשים, כדי לצמצם את הסיכון לגניבה, נזק או אובדן של מידע, או חדירה לא מורשית של גורם זר. אם זאת חשוב לציין כי יתכנו שיבושים של גורמים עוינים, כגון: תקלה, פריצה, חדירה או סוגים שונים של גורמים אשר יבקשו לעשות שימוש לרעה באתר ועל הגולש לקחת אזהרה זו ולשקול את צעדיו טרם גלישה באתר. גולש אשר יבחר להמשיך ולבצע שימוש באתר על אף מידע זה, נוטל על עצמו סיכון מודע.

15. לכן, ככול והגולש בחר לעשות שימוש באתר, מצהיר הוא כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין דרישות כופר, שמקורן בפריצות למאגרי מידע על ידי גורמים לא מוסמכים ולמרות מאמצי החברה הסבירים לשמירה על מאגר המידע, הצליחו לחדור את שכבות ההגנה הדיגיטליות.

העברת מידע לצד ג

16. יתכנו מקרים בהם החברה תידרש למסור מידע הנוגע לגולש, בין אם זה כמענה לדרישת צו בית משפט ו/או רשויות החוק וגורמי האכיפה המוסמכים. החברה מבקשת להדגיש כי המידע יימסר אך ורק לאחר שהגולש יקבל עדכון מראש, אך יתכנו מקרים חריגים שבהם תמסור החברה את המידע גם ללא שליחת עדכון לגולש וזאת בהתאם לחובה חוקית או החלטה שיפוטית שתחייב את החברה לפעול בהתאם לצו שיפוטי כזה או אחר.

17. בשים לב כי במקרים שבהם ימצא כי הגולש הפר את הוראות הדין, לרבות תנאי השימוש באתר החברה או במקרה שבהם יחלו הליכים משפטיים בין החברה לבין הגולש, והמידע אודות הגולש יהיה רלוונטי לסלע המחלוקת, אזי תעשה החברה שימוש במידע אודות הגולש לצורך ההליך המשפטי, ומבלי שהחברה מסרה הודעת עדכון לגולש.

זכות הגולש לעיין במידע הנאסף על ידי החברה

18. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, המשתמש ו/או מי מטעמו, בין אם זה עו"ד, אפוטרופוס או כל אדם שקיבל הרשאה ומחזיק יפוי כח מתאים מטעם המשתמש, לפנות לחברה בבקשת עיון במידע אודות המשתמש אשר קיים במאגרי המידע של החברה. לאחר שהחברה תקבל את הבקשה ותמצא כי אכן המידע נשמר על ידה, יכול המשתמש ו/או מי מטעמו לבקש מן החברה לתקן את המידע, למחוק את המידע, ככול והמשתמש סבור שמידע זה אינו משקף את הפרטים המתייחסים למשתמש ולדרוש את עדכונו בחברה.

19. כמובן שלאחר הגשת הפנייה מאת המשתמש לחברה, תפעל החברה להיעתר לבקשת המשתמש במלואה, בהתאם לחובות המוטלות עליה על פי דין, אך אין זה אומר שתהיה מחויבת למלא אחר בקשת הגולש אם וכאשר בקשה זו יכולה לפגוע בצדדי ג'. ותדגיש כי זכות העיון/תיקון של מידע של המשתמש כפופה לזכויות של אחרים ובעלי עניין נוספים, הן של צדדי צד ג' והן מול החברה.

20. על מנת לממש את זכות העיון, על המשתמש ו/או מי מטעמו לשלוח פניה בכתב באמצעות אתר האינטרנט של החברה ו/או לכתובת דוא"ל amir@guynatan.com. בכל פניה לחברה ועל מנת להקל ולזרז את הטיפול מתבקש המשתמש לציין את פרטיו המלאים, דוא"ל, טלפון ליצירת קשר וזאת כדי שנוכל לפנות להשיב לפנייתך.

יצירת קשר

21. בנושאים הקשורים להגנה על הפרטיות החברה מינתה את מר אמיר בן יצחק כדי שיפעל לדבוק בהוראות הדין בנושא פרטיות, ולעדכן אותן מעת לעת, ובהתאם לדרישות המחוקק, ולכן כל משתמש אשר חפץ לקבל מידע, או פשוט לשאול שאלות נוספות או לקבל הבהרות בגין מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש של החברה או בכל נושא אחר, הן ברמה כללית והן באופן אישי, מוזמן לשלוח פניה לתיבת דוא"ל amir@guynatan.com.

שונות

22. האתר אינו מיועד לקטינים מתחת לגיל 18 ולכן בעצם הגלישה באתר מצהיר הגולש שאינו קטין.
23. התנאים המפורטים במדיניות הפרטיות ותנאי השימוש באתר, משקפים את ההסכמות בין הגולש לחברה, לאופן בו יעשה שימוש באתר על ידי הגולש ואבטחת וניטור מהמידע על ידי החברה, וכל הסכמה אחרת שקדמה לה, בטלה, בין אם נעשה בכתב או בעל פה.
24. במידה ותתגלה מחלוקת משפטית בין החברה לגולש, מחלוקת זו תתברר בהתאם לסמכות המקומית התואמת את מקום מושבה של החברה בעיר תל אביב, ולפיכך המחלוקת תידון בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב בלבד.
25. החברה אינה מתחייבת להמשיך ולהפעיל את האתר בעצמה, ויכולה מעת לעת להפעילו באמצעות נותני שירות וצדדי ג' למיניהם, הן לצורך לצורכי שיווק והן לצורכי תפעול ונוחות החברה. מה גם כי החברה אינה מתחייבת להמשיך ולהפעיל את האתר לפרק זמן מסוים ויכולה היה בכל עת להורות על סגירתו.
26. בכוונת החברה גם להציע לאתרים אחרים לעשות שימוש באתר ופלטפורמה השיווקית שלו ולאפשר לנותני שירות ואתרים אחרים להכניס קישורים והפניות, ובמידה והגולש בוחר להיכנס לקישור מיוזמתו, מבין הגולש כי המעבר לאתרים/קישורים אינם קשורים לחברה, ואין לחברה כל שליטה עליהם, והחברה מסירה כל אחריות לגבי תקינותם, אמינותם או תוכנם.
27. תקנון זה, על שלל פרקיו, מהווים את ההסכם המלא בינך לבין החברה בכל הנוגע לאופן השימוש באתר ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באתר ובתוכנו.
28. מובהר כי הנתונים שמסר הלקוח לחברה, כתובת דוא"ל ופרטי התקשרות שייכים לו בלבד, ובמידה וישתנו מכל סיבה שהיא, מתבקש הוא לעדכן את החברה ולא תהיה לגולש ו/או מי מטעמו כל טענה בעניין שליחת הודעות ו/או מסרים מטעם החברה. גורם צד שלישי שפרטיו נמסרו לחברה שלא על פי הסכמתו מתבקש לפנות לחברה, באמצעות כתובת הדוא"ל בצירוף אסמכתא התומכת בדבריו.