

	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL	DDO-35-00
	DOCUMENTO ESPECIAL	FECHA: 01/10/2019
	POLITICAS Y TERMINOS DE USO PAGINA WEB UNIDROGAS	Página 1 de 8

POLÍTICAS Y TÉRMINOS DE USO PAGINA WEB UNIDROGAS SA.

El presente documento de PAGINA WEB UNIDROGAS SA contiene los términos y condiciones que regulan la participación de los clientes en el sitio web. Este sitio es controlado y operado por UNIDROGAS S.A.

Si es cliente y/o Usuario y hace uso del sitio web UNIDROGAS SA, está aceptando las condiciones y las políticas de privacidad. Por consiguiente la utilización del sitio obliga al usuario a cumplir con las condiciones y políticas, sin poder alegar que desconoce los términos y las condiciones establecidas.

Los presentes términos y condiciones de sitio web UNIDROGAS SA, podrán ser modificados, enmendados y/o sustituidos en cualquier momento, con o sin previo aviso, así como también las demás regulaciones, ofertas especiales y beneficios que ofrezca el sitio web. Todos los clientes y/o usuarios se someterán a esto, por lo que deben visitar periódicamente este documento para tener claro los términos vigentes en ese periodo de tiempo a los cuales el cliente estará obligado a cumplir.

USO DEL SITIO WEB

Los clientes podrán ingresar de manera voluntaria a sitio web UNIDROGAS SA, buscar y escoger el (los) productos que necesiten, si desean comprarlo, primero deberán registrar sus datos básicos (Cédula, Nombre, Apellido, dirección, teléfono, correo electrónico, ciudad y contraseña), luego aceptar y con esta acción el cliente se acoge a los términos considerados en las Políticas de Privacidad establecido por Unidrogas S.A. y se comprometen a cumplir con los procedimientos, términos y requisitos consignados en este documento.

Todos los datos solicitados del cliente son obligatorios y necesarios para completar el proceso de registro en sitio web UNIDROGAS SA. Una vez realizado el registro, el cliente podrá seguir en el

 UNION DE DROGUISTAS S.A. NIT. 890209788 - 9	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL	DDO-35-00
	DOCUMENTO ESPECIAL	FECHA: 01/10/2019
	POLITICAS Y TERMINOS DE USO PAGINA WEB UNIDROGAS	Página 2 de 8

proceso y deberá confirmar la forma de pago, Unidrogas S.A verificará los datos y comunicará al cliente su aceptación por medio de una notificación enviada al correo electrónico registrado.

Por otra parte, se informa que nuestro Canal Distribución funciona en el siguiente horario:

Lunes a Viernes 7:30 am a 12:00 pm y 1:00 pm a 5:00 pm

Sábado 7:30 am a 1:00 pm

En las siguientes ciudades: Bucaramanga +57 (7) 6330304

Barranquilla +57 (5) 3160660

Bogotá +57 (1) 7450612

Medellín +57 (4) 3202720

ELIMINACIÓN DE REGISTRO

Unidrogas S.A, se reserva el derecho de eliminar la cuenta creada por un cliente sin informar previamente, sin informar las razones y sin que esa acción genere alguna responsabilidad por parte de Unidrogas S.A.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE Y/O USUARIO

Todo aquel cliente y/o usuario que ingrese al sitio web UNIDROGAS SA, tiene la obligación de registrar información personal correcta y verdadera, también de actualizar sus datos cuando se requiera.

DERECHOS DE AUTOR

Todos las imágenes, material publicitario, contenidos, textos, bases de datos y software objeto que conforman y permiten el funcionamiento del sitio web UNIDROGAS SA, son de propiedad exclusiva de Unidrogas S.A. El cliente y/o usuario no podrá utilizar con fines comerciales ninguno de los materiales que hacen parte de sitio web UNIDROGAS SA, así como tampoco podrá manipular

	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL	DDO-35-00
	DOCUMENTO ESPECIAL	FECHA: 01/10/2019
	POLITICAS Y TERMINOS DE USO PAGINA WEB UNIDROGAS	Página 3 de 8

software e inocular código en ninguna parte del sitio Web, so pena que la compañía ejecute las correspondientes acciones de ley a las que haya lugar, con todas las indemnizaciones del caso.

POLITICA DE DEVOLUCIONES DE CLIENTES CANAL DISTRIBUCIÓN

Las ventas que UNIDROGAS S.A. realiza a sus clientes son en firme y de carácter definitivo por lo tanto, cualquier reclamo y/o solicitud de devoluciones debe cumplir los siguientes requisitos:

1. Recibimos reclamos de nuestros clientes sobre inconsistencias en nuestras entregas si esta se reporta hasta el día hábil siguiente al recibido de la mercancía. Atendemos los reclamos por averías cuando estas se hacen constar en la guía del transportador, en ambos casos se requiere que contacte al vendedor que lo atendió.
2. Por política de nuestra organización y como un servicio a nuestros clientes, aceptamos devoluciones de mercancía por vencimiento legal, solo si estas se presentan con 2 meses antes de su vencimiento.
 - **De laboratorios BIOPAS solo se recibirán con 4 meses antes de su vencimiento**
3. Para la acreditación de las devoluciones se tendrá en cuenta lo siguiente:
 - Si la fecha de facturación es inferior o igual a los últimos 3 meses, se acreditará el 100% del valor facturado si esta es por causal de calidad, solicitud de retiro del mercado y/o imperfecciones del producto.
 - Si la devolución es por vencimiento se acreditará hasta el 40% del valor facturado.
 - Solo se aceptara mercancía cuyos lotes hayan sido vendidos por nuestra organización.

NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES POR NINGUN MOTIVO DE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS Y/O LINEAS DE LABORATORIOS:

1. Productos que requieran refrigeración (cadena de frío).
2. Productos cosméticos y de aseo personal.
3. Productos hospitalarios (productos de uso hospitalario).

 UNION DE DROGUISTAS S.A. NIT. 890209788 - 9	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL	DDO-35-00
	DOCUMENTO ESPECIAL	FECHA: 01/10/2019
	POLITICAS Y TERMINOS DE USO PAGINA WEB UNIDROGAS	Página 4 de 8

4. Productos de los siguientes laboratorios: Nestle, Janssen, P&G, Colgate, Familia Sancela, Kimberly, Pañales, Unilever, Alimentos y abarrotes.
5. Productos ofertados (amarres).
6. Productos deteriorados por mal almacenamiento.
7. Productos que no hayan sido facturados por Unidrogas s.a.
8. Productos que presenten marcaciones especiales.
9. Productos que presenten alteración física por manipulación (leyendas de uso privativo)

CLAUSULA DE LEGALIDAD

Nuestro funcionario deberá llenar completamente el formulario delante del cliente con toda la información requerida tales como: código de barras, nombre completo del producto, lote, fecha de vencimiento y motivo de la devolución, dicho documento deberá ser firmado por el cliente con nombre y sello que haga constar lo entregado a nuestro personal.

En caso de recibir productos que resulten con procedencia falsificada, desviación de canales y/o contrabando, se les suministrará el producto y la información completa de quien realiza dicha devolución al laboratorio a las autoridades competentes.

Recuerde que tanto para ustedes como para Unidrogas SA, Es fundamental el almacenamiento, conservación y manejo de inventarios, es por esto que contamos con su colaboración en el cumplimiento de las normas establecidas ya que de no serlo su devolución No será recibida.

POLITICAS EMPLEADOS

La Política de Privacidad establece los términos en que UNIDROGAS SA. Usa y protege la información que es proporcionada por sus empleados al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus empleados. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo

	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL	DDO-35-00
	DOCUMENTO ESPECIAL	FECHA: 01/10/2019
	POLITICAS Y TERMINOS DE USO PAGINA WEB UNIDROGAS	Página 5 de 8

esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Esta página Web tiene por objeto facilitar a los empleados la información relativa a los servicios de Certificaciones Laborales, Recibo del pago de Nómina y Seguridad Social. Le rogamos leer atentamente la siguiente información antes de hacer uso de esta página Web. La utilización de esta publicación digital y su contenido está sujeta a las condiciones de uso y confidencialidad que más adelante se expondrán. Los siguientes son los términos de un acuerdo legal entre quienes ingresen a esta página web. Al acceder, navegar o usar este sitio Web, usted reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables, incluida la exportación y reexportación de leyes y reglamentos de control.

Los materiales de esta página Web están protegidos por derechos de autor y cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, pueden violar la normatividad nacional vigente al respecto. La autorización concedida para utilizar esta página se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estas condiciones, estando obligado a destruir inmediatamente cualquier material obtenido o impreso de esta página, sin perjuicio de las acciones judiciales que pueda instaurar.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La información proporcionada por el empleado al registrarse en el sitio web UNIDROGAS SA. , está resguardada tecnológicamente y sólo podrán acceder a ella, el mismo usuario a través de una palabra clave (password) o en los casos en que el usuario lo requiera, los integrantes del área designada a esta tarea.

El usuario es el único responsable de mantener su palabra clave (password) y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos del sitio web UNIDROGAS recomienda al usuario salir de su

	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL	DDO-35-00
	DOCUMENTO ESPECIAL	FECHA: 01/10/2019
	POLITICAS Y TERMINOS DE USO PAGINA WEB UNIDROGAS	Página 6 de 8

cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público.

Si el EMPLEADO utiliza los servicios del sitio web UNIDROGAS, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos tiene la opción de no utilizar el servicio del sitio web UNIDROGAS.

POLITICAS PROVEEDORES

La información proporcionada por el proveedor al registrarse en el sitio web UNIDROGAS SA. , está resguardada tecnológicamente y sólo podrán acceder a ella, el mismo usuario a través de una palabra clave (password) o en los casos en que el usuario lo requiera, los integrantes del área designada a esta tarea.

El usuario es el único responsable de mantener su palabra clave (password) y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos del sitio web UNIDROGAS recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público.

Esta página Web tiene por objeto facilitar a los proveedores la información relativa a los servicios de citas con compradores y citas para entrega de mercancía en las ciudades de Bucaramanga y Barranquilla. Los siguientes son los términos de un acuerdo legal entre quienes ingresen a esta página web. Al acceder, navegar o usar este sitio Web, usted reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables, incluida la exportación y reexportación de leyes y reglamentos de control.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y DE LEGALIDAD DE LAS OPERACIONES

De conformidad con lo dispuesto en la Circular Externa Básica Jurídica No. 100- 000003 de 22 de julio de 2015 proferida por la Superintendencia de Sociedades, por la cual UNIDROGAS S.A. adoptó el sistema de Administración del Riesgo contra el Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo

	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL	DDO-35-00
	DOCUMENTO ESPECIAL	FECHA: 01/10/2019
	POLITICAS Y TERMINOS DE USO PAGINA WEB UNIDROGAS	Página 7 de 8

(SARLAFT); el usuario declara ante UNIDROGAS S.A. Que se adhiere al cumplimiento de la política establecida y de las demás normas legales concordantes; Por lo tanto, los pagos que se realicen no provendrán, ni serán recursos originarios de actividades ilícitas contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Con el registro de sus datos personales en sitio web UNIDROGAS SA, usted está manifestando su consentimiento libre, expreso e informado, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en la República de Colombia (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.), para que Unidrogas S.A, almacene, administre y utilice los datos suministrados por Usted en una base de datos de propiedad de Unidrogas S.A, la cual tiene como finalidad enviarle información relacionada y/o en conexión con pedidos solicitados en el sitio Web, encuestas de opinión, estadísticas, eventos, páginas web, ofertas de nuestros productos o cualquier otra información relacionada con temas salud y bienestar.

Asimismo, Usted declara expresamente que la finalidad de la utilización por sitio web UNIDROGAS SA, le ha sido plenamente informada y autoriza de modo expreso que sus datos sean compartidos con terceros, debidamente autorizados por sitio web UNIDROGAS SA, y entregados conforme a las disposiciones de la ley. Si Usted no está de acuerdo con el contenido de este aviso legal, le solicitamos expresar claramente que no está dispuesto a proporcionar los datos personales requeridos. Acorde a los procedimientos contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los clientes tienen derecho a conocer, actualizar, modificar y eliminar sus datos personales. El tratamiento se realizará en cumplimiento de lo dispuesto en la política de privacidad la cual puede consultar en nuestra página web <http://www.unidrogas.com/>

Si usted no está de acuerdo con el tratamiento antes informado o las condiciones expuestas, por favor no diligencie el formato digital para el registro.

	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL	DDO-35-00
	DOCUMENTO ESPECIAL	FECHA: 01/10/2019
	POLITICAS Y TERMINOS DE USO PAGINA WEB UNIDROGAS	Página 8 de 8

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico **habeasdata@unidro gas.net.co** o a través de la línea telefónica **(57) (7) 6424252 ext.131** Bucaramanga. Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos. Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, UNIDROGAS S.A dará respuesta en los términos de ley.