



Le 22 septembre 2025

Avis aux marchands autorisés concernant le droit à la réparation

Avis concernant la garantie de disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation (art. 39 de la *Loi sur la protection du consommateur*)

Le 5 octobre 2025, Whirlpool Canada et les sociétés du même groupe mettront en œuvre un nouvel avis sur tous les sites Web de marque de vente directe au consommateur. Ce changement est apporté afin de se conformer aux mises à jour de la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec. Un exemple de l'avis est fourni. Veuillez noter que cet avis n'aura aucune incidence sur nos politiques de garantie du fabricant ou de pièces et de service, ni sur notre capacité à servir nos clients.

Voici un lien vers notre clause de dégageant des obligations Whirlpool

<https://www.whirlpoolcorp.com/canada/Quebec-Residents.html>

Les marchands autorisés sont invités à renvoyer les consommateurs vers cet avis sur notre site Web, à leur seule discrétion. Cette clause de dégageant des obligations figurera également sur tous nos sites Web de marque.

Avis de non-responsabilité juridique. L'avis ci-dessous représente les interprétations juridiques indépendantes de Whirlpool Canada LP et des sociétés du même groupe. Toutefois, il ne s'agit pas de conseils juridiques. Ces renseignements sont fournis à titre informatif uniquement. Vous ne devez pas agir ou vous abstenir d'agir en vous fondant sur les renseignements ci-dessous sans avoir auparavant sollicité l'avis d'un avocat compétent et dûment autorisé dans le territoire de compétences approprié pour votre problème juridique particulier.

—

Pour les consommateurs du Québec seulement – Avis concernant la garantie de disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation (art. 39 de la *Loi sur la protection du consommateur*)

Soyez avisés que Whirlpool Canada LP (ci-après désignée « **Whirlpool** »), ainsi que les sociétés du même groupe, ses filiales, sociétés mères, assureurs, successeurs et ayant cause, ne garantissent pas, au sens de l'article 39 de la *Loi sur la protection du consommateur*, RLRQ, c. P-40.1 et des articles 79.18 à 79.20 du *Règlement d'application de la Loi sur la protection des consommateurs*, RLRQ, c. P-40.1, r. 3, la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation ou des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation des biens fabriqués, importés, annoncés ou vendus par Whirlpool ou ses filiales.

Veuillez noter que, en fonction du type et de la marque du produit, nous continuons à offrir un service de réparation, d'échange de produit et/ou de pièces de rechange par l'intermédiaire de notre Centre de service et d'assistance aux propriétaires, sous réserve des conditions de la garantie limitée du fabricant.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les sites Web de nos différentes marques sous la rubrique « Service et assistance » ou appeler le 1-800-807-6777. Pour InSinkErator, appelez le 1-800-561-1700.

September 22, 2025

Trade Customer Advisory re Right to Repair Disclosure

Notice on the warranty of availability of spare parts, repair services and information necessary for repair or maintenance (s. 39 of the Consumer Protection Act)

On October 5, 2025, Whirlpool Canada and its affiliates will implement a new notice on all its Direct to Consumer branded websites. This change is being made to comply with updates to Quebec's Consumer Protection Act, and an example of the notice is provided. Please note that this notice will not affect or change our manufacturer's warranty, or service and parts policies, or our ability to serve our customers.

Here is a link to our Whirlpool disclaimer

<https://www.whirlpoolcorp.com/canada/Quebec-Residents.html>

Trade customers are welcome to refer consumers to this notice on our website at their sole discretion. We will also have this disclaimer on all of our branded websites.

Legal Disclaimer: The below notice represents independent legal interpretations of Whirlpool Canada LP and its affiliates. However, this is not intended to constitute legal advice; instead, this information is being provided for informational purposes only. You should not act or refrain from acting based on the below information without first seeking the advice of a competent, licensed attorney in the appropriate jurisdiction for your particular legal issue.

—

For Québec consumers only - Notice on the warranty of availability of spare parts, repair services and information necessary for repair or maintenance (s. 39 of the Consumer Protection Act)

Please be advised that Whirlpool Canada LP (hereafter "**Whirlpool**"), as well as its affiliates, subsidiaries, parent companies, insurers, successors and assigns, does not guarantee, within the meaning of section 39 of the *Consumer Protection Act*, CQLR, c. P-40.1 and sections 79.18 to 79.20 of the *Regulation respecting the application of the Consumer Protection Act*, CQLR, c P-40.1, r. 3, the availability of replacement parts, repair services, or the information necessary for the maintenance or repair of goods manufactured, imported, advertised, or sold by Whirlpool or its subsidiaries.

Please note that, as applicable depending on the product type and brand, we continue to offer repair service, product exchange, and/or replacement parts through our Service and Support Owners Centre, subject to the terms of our manufacturer's limited warranty. For more information, please visit our various brand websites under "Service & Support" or call 1-800-807-6777. For InSinkErator call 1-800-561-1700.