

# TERMINI E CONDIZIONI

---

## viaggio di gruppo in aereo

### PRENOTAZIONE:

- Per confermare la prenotazione e bloccare la tariffa è richiesto un acconto pari al 50% del valore totale del viaggio (la percentuale può variare in base alla destinazione).
- Il passeggero si impegna a rispettare i pagamenti mensili concordati, completando il saldo finale almeno 15/20 giorni prima della partenza.
- La prenotazione è soggetta a previa conferma della disponibilità e del prezzo attuale.
- La tipologia delle camere potrà essere doppia, tripla o quadrupla, secondo la disponibilità al momento della prenotazione.
- Al partecipante che prenota individualmente verrà assegnata una camera doppia ad uso singolo. L'agenzia non è responsabile di trovare un compagno/a di camera. In tal caso, verrà assegnata una camera singola con supplemento a carico del partecipante.
- Gli hotel previsti sono accuratamente selezionati, di categoria tre stelle o superiore, salvo diversa indicazione nell'itinerario.
- È obbligatorio fornire dati personali completi e corretti (nome, cognome, data di nascita, nazionalità, numero codice fiscale, data di emissione e scadenza del passaporto o della carta d'identità).
- I dati sono necessari per l'emissione dei biglietti aerei e l'attivazione dell'assicurazione medica.
- Ogni passeggero è responsabile della validità del proprio documento di viaggio e degli eventuali visti richiesti per l'ingresso nel Paese di destinazione.

### IMPORTANTE

La copertura assicurativa non sarà garantita in caso di dati personali errati o incompleti.

Il viaggio non è trasferibile ad altra persona. In via eccezionale, il passeggero dovrà sostenere i costi per il cambio nome del biglietto e/o l'eventuale differenza tariffaria applicabile. L'autorizzazione di tale cambio resta soggetta all'accettazione espressa dell'agenzia.

### COMPOSIZIONE DEL GRUPPO

- Ogni viaggio sarà effettuato con un minimo di 9 partecipanti e includerà l'assistenza di un coordinatore di GIBRAVO TRAVEL.
- Il coordinatore non svolge funzioni di guida turistica, ma accompagna il gruppo occupandosi delle coordinazioni logistiche, aggiornamenti dell'itinerario, eventuali modifiche del programma, distribuzione dei biglietti di ingresso, organizzazione delle cene di gruppo e comunicazioni pre-partenza.
- In caso non sia prevista la presenza di una guida locale durante il percorso, il coordinatore potrà fornire informazioni di carattere generale sui luoghi visitati, a livello meramente informativo.

### Servizi base garantiti per tutti i viaggi di gruppo in aereo

- Colazione
- Coordinatore di viaggio
- Hotel di categoria \*\*\* o B&B (specificato nell'itinerario)
- Assicurazione medica

### ANNULLAMENTO VIAGGIO:

- Per i viaggi di gruppo in aereo non è prevista la cancellazione.
- È possibile acquistare separatamente un'assicurazione annullamento, valida solo per motivi comprovati e certificati, da sottoscrivere entro 3 giorni dalla prenotazione o almeno 30 giorni prima della partenza, secondo le condizioni della compagnia assicurativa.

## RIMBORSI:

L'acconto versato non è rimborsabile. Non sono previsti rimborsi per mancata presentazione, ritardi all'imbarco, documenti incompleti o rinuncia volontaria al viaggio.

## METODI DI PAGAMENTO

**Beneficiario:** GIBRAVO TRAVEL

**Iban:** LT813250072671570522

**Banca:** Revolut

**Causale:** nome passeggero

**Codice SWIFT Bonifici esteri:** REVOITM2XXX

## FIRMA DEL PARTECIPANTE

La informiamo, ai sensi della vigente normativa nel quadro del Regolamento Ue 2016/679 che Gibravo Travel, in qualità di titolare del trattamento, procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa per assicurare la piena tutela della sua riservatezza

## CONSIGLI UTILI PER I NOSTRI VIAGGI

- L'assegnazione del posto in aereo è casuale, la maggior parte dei nostri viaggi ha lo zaino piccolo incluso, se hai bisogno di più spazio assicurati di prendere un bagaglio extra (a pagamento)
- Vi preghiamo di arrivare in aeroporto 2 ore di anticipo rispetto al vostro volo in Europa, per voli Internazionali invece con 3 ore rispetto all'orario di partenza.
- Durante il viaggio verranno effettuate riprese e foto per i nostri canali social. Se non desiderate essere ripresi, avvisate il nostro staff.

### Documenti di viaggio:

- I cittadini italiani possono viaggiare con carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto in corso di validità da esibire in caso di richiesta da parte delle Autorità locali.
- **Minorenni:** fino al compimento dei 14 anni i minori (italiani) possono espatriare a condizione che viaggino accompagnati da almeno un genitore o da chi ne fa le veci oppure con una dichiarazione di accompagnamento rilasciata da un'autorità competente (Questura in Italia, Ufficio Consolare all'estero).
- Tutti gli altri cittadini extracomunitari, indipendentemente dalla loro nazionalità, necessitano di un passaporto nazionale e del permesso di soggiorno italiano, ambedue originali e in corso di validità.
- **Turisti:** Passaporto con timbro ingresso (viaggio entro i 90 giorni).

Assicurati di avere la documentazione valida e visti richiesto (se necessario) verso la destinazione desiderata, la agenzia non si responsabilizza per mancata documentazione. Per informazioni su visti richiesti informarsi direttamente alla ambasciata.