

CONDIZIONI VIAGGIO DI GRUPPO IN PULLMAN

PRENOTAZIONE:

Per confermare la prenotazione e bloccare il posto, è richiesto un acconto del 50%. Il viaggio sarà considerato confermato al raggiungimento di un minimo di 30 partecipanti.

Saldo finale:

- Per i viaggi in giornata: da pagare entro 8 giorni prima della partenza;
- Per i viaggi con hotel: da pagare entro 15 giorni prima della data di partenza.

I dati personali richiesti per la prenotazione sono essenziali per l'assicurazione medica. La copertura sanitaria non è garantita se i dati sono errati o incompleti.

ANNULLAMENTO VIAGGIO:

Viaggio di gruppo in giornata senza hotel

- Annullamento fino a 7 giorni prima della partenza: previsto rimborso, con trattenuta dei costi di eventuali biglietti d'ingresso o trasporti già emessi.
- Annullamento a meno di 7 giorni dalla partenza: nessun rimborso.

Viaggio di gruppo con hotel

- Annullamento fino a 20 giorni prima della partenza: previsto rimborso, con trattenuta dei costi di biglietti, hotel o transfer già emessi.
- Annullamento a meno di 20 giorni dalla partenza: nessun rimborso.

Se è stata stipulata l'assicurazione Annullamento, verrà aperto il sinistro presso l'assicurazione per il rimborso delle penali applicate. Leggere le condizioni di polizza Annullamento: "cosa fare in caso di sinistro" nella sezione "Assicurazioni".

RIMBORSI:

Nessun rimborso è previsto per chi:

- Non si presenta alla partenza (no-show);
- Rinuncia durante il viaggio;
- Non può partire a causa di documenti personali mancanti, invalidi, insufficienti o non corretti.

Annullamento da parte dell'Agenzia:

Se il viaggio non viene confermato per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti o per cause di forza maggiore (meteo, problemi tecnici o logistici), il cliente ha diritto al rimborso totale della quota versata, che sarà restituita entro 7 giorni dalla comunicazione dell'annullamento.

METODI DI PAGAMENTO

Beneficiario: GIBRAVO TRAVEL

Iban: LT813250072671570522

Banca: Revolut

Causale: nome passeggero

Codice SWIFT Bonifici esteri: REVOITM2XXX

La informiamo, ai sensi della vigente normativa nel quadro del Regolamento Ue 2016/679 che GiBravo Travel, in qualità di titolare del trattamento, procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa per assicurare la piena tutela della sua riservatezza.

www.gibravo.it

CONSIGLI UTILI PER I NOSTRI VIAGGI DI GRUPPO IN PULLMAN

- L'assegnazione del posto sul pullman avviene al momento del pagamento della quota di partecipazione ed è valida per tutta la durata del viaggio. Tuttavia, i posti assegnati potrebbero essere soggetti a cambiamenti in caso di situazioni straordinarie o imprevisti.
- Vi preghiamo di arrivare al punto di partenza almeno 10 minuti prima. Ogni passeggero è responsabile di verificare eventuali scioperi e non sarà rimborsato se non si presenta in orario.
- Si cammina molto durante i tour, soprattutto in centri storici e musei. Non sono adatti a chi ha difficoltà a camminare. Per maggiori dettagli, il nostro staff è a disposizione.
- Durante il viaggio verranno effettuate riprese e foto per i nostri canali social. Se non desiderate essere ripresi, avvisate il nostro staff.
- È vietato consumare alcolici. L'accesso al pullman sarà negato a chiunque sia in stato di ebbrezza.
- Durante il viaggio d'accordo alle ore di guida sono previste le soste.

Documenti di viaggio:

- I cittadini italiani possono viaggiare con carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto in corso di validità da esibire in caso di richiesta da parte delle Autorità locali.
- **Minorenni:** fino al compimento dei 14 anni i minori (italiani) possono espatriare a condizione che viaggino accompagnati da almeno un genitore o da chi ne fa le veci oppure con una dichiarazione di accompagnamento rilasciata da un'autorità competente (Questura in Italia, Ufficio Consolare all'estero).
- Tutti gli altri cittadini extracomunitari, indipendentemente dalla loro nazionalità, necessitano di un passaporto nazionale e del permesso di soggiorno italiano, ambedue originali e in corso di validità.
- **Turisti:** Passaporto con timbro ingresso (viaggio entro i 90 giorni).

La informiamo, ai sensi della vigente normativa nel quadro del Regolamento Ue 2016/679 che GiBravo Travel, in qualità di titolare del trattamento, procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa per assicurare la piena tutela della sua riservatezza.