

POLÍTICA DE CALIDAD

LABORATORIOS AGROCHEM S. L. ha asumido su compromiso de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma internacional **ISO 9001**, como un modelo de gestión y trabajo en toda la empresa, por lo que declara como principios básicos de su política de calidad los siguientes:

1. **Orientación al cliente: atención e innovación:** atendiendo a nuestros clientes de forma personalizada y a través de un contacto permanente, para detectar y cumplir sus necesidades, no sólo las manifestadas, sino que debemos ser capaces de adelantarnos a sus expectativas a través del desarrollo y mejora de productos y establecer una estrecha colaboración en los procesos de desarrollo de nuevas especialidades y sus registros nacionales e internacionales.
2. **Calidad del Producto/Servicio:** satisfaciendo los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios asociados, y cumpliendo los estándares de calidad internos y los especificados con nuestros clientes.
3. **Compromiso del personal:** formando e informando a todo el personal sobre el sistema de calidad y sus implicaciones, que participa en el desarrollo de la política de calidad y en la consecución de los objetivos de calidad, con la idea de que la calidad es cosa de todos y que entre todos se construye.
4. **Mejora Continua:** gestionando los procesos mediante un sistema de mejora continua, con el objetivo de eliminar las incidencias, mejorar la productividad general y garantizar la permanente actualidad del Sistema de Gestión de Calidad.

Es por todo esto, que la Dirección desea transmitir la importancia de esta Política a todos los miembros de AGROCHEM, y se compromete a proporcionar los recursos a su alcance para su implantación y desarrollo.



Fdo. Xavier López Aznar
ADMINISTRADOR-GERENTE

Esparraguera, 05 Octubre 2017