

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN MÓVIL

Última actualización: 28 de agosto de 2026

La presente Política de Privacidad describe cómo **Optimus Systems & Process E.I.R.L. (Optimus SP)**, en calidad de desarrollador y proveedor de la plataforma tecnológica, en coordinación con el taller automotriz asociado **EUROTECH SAC**, recopila, utiliza, almacena, comparte y protege la información personal y los datos del dispositivo de los usuarios que acceden y utilizan la aplicación móvil **App Clientes Eurotech**, en adelante, la "**Aplicación**".

Al descargar, instalar o utilizar esta Aplicación, usted consiente el tratamiento de sus datos de acuerdo con los términos descritos en este documento.

1. Responsables del Tratamiento de Datos

- **Desarrollador y Administrador Técnico:** Optimus Systems & Process E.I.R.L. (Optimus SP), con domicilio en Lima, Perú.
 - *Correo de contacto técnico/privacidad:*
martin.grillo@optimussp.com
- **Prestador de Servicios Automotrices (Taller):** EUROTECH SAC, RUC: 20512549021.
 - *Correo de contacto:* atencioncliente@eurotechsac.com

2. Información que Recopilamos

Para brindar una experiencia óptima en el seguimiento de servicios vehiculares, recopilamos las siguientes categorías de datos:

A. Información proporcionada directamente por el usuario

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, número de documento de identidad (DNI/CE/RUC), correo electrónico, número de teléfono/WhatsApp, dirección, profesión.
- **Datos del vehículo:** Número de placa, marca, modelo, año, kilometraje, información de funcionamiento irregular y necesidad específica de reparaciones.

B. Información recopilada automáticamente y permisos del dispositivo

- **Permiso de Cámara y Galería/Almacenamiento:** Acceso solicitado únicamente cuando el usuario o el asesor técnico sube fotografías del estado del vehículo, reportes de inspección digital o comprobantes.



- **Datos del dispositivo y técnicos:** Identificadores únicos de dispositivo, versión del sistema operativo (Android), dirección IP, registros de errores y datos de rendimiento de la app (Crashlytics/Analytics) para asegurar la estabilidad del sistema.
- **Notificaciones Push:** Token del dispositivo para el envío de alertas sobre el estado de la reparación, citas programadas o promociones del taller.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Utilizamos la información recopilada exclusivamente para los siguientes propósitos:

1. **Gestión del servicio automotriz:** Registro de citas, seguimiento en tiempo real de reparaciones, visualización de fichas de inspección técnica, detalle de ordenes de atención y reportes de estado.
2. **Facturación y cobranza:** Emisión y consulta de comprobantes de pago electrónicos conforme a las normativas tributarias aplicables.
3. **Comunicaciones operativas:** Envío de recordatorios de mantenimiento, avisos de entrega del vehículo y notificaciones transaccionales vía App o WhatsApp.
4. **Soporte y mejora técnica:** Diagnóstico de incidentes de software, optimización de la interfaz y seguridad de la plataforma.

4. Divulgación y Transferencia de Datos a Terceros

Optimus SP y el Taller no venden, alquilan ni comercializan datos personales a terceros. La información solo puede ser compartida con proveedores de servicios tecnológicos bajo estrictos acuerdos de confidencialidad:

- **Proveedores de infraestructura en la nube y bases de datos** (servidores seguros para el alojamiento de la app).
- **Servicios de mensajería y notificaciones** (Meta WhatsApp Cloud API, Firebase Cloud Messaging) para la entrega de alertas operativas.
- **Autoridades legales o tributarias:** Cuando sea requerido por mandato legal o normativo (por ejemplo, SUNAT para facturación electrónica).

5. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas, organizativas y administrativas diseñadas para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Todas las transferencias de datos entre la Aplicación y los servidores se realizan mediante conexiones cifradas bajo protocolo **HTTPS / TLS**.

6. Retención de Datos y Procedimiento de Eliminación de Cuenta

- **Retención:** Conservamos los datos personales y el historial vehicular mientras la cuenta de usuario permanezca activa y durante los plazos necesarios para cumplir con obligaciones legales y de garantía de servicio mecánico.
- **Solicitud de Eliminación de Cuenta y Datos (Requisito Google Play):**

El usuario tiene derecho a solicitar la baja de su cuenta y la eliminación definitiva de sus datos personales. Para hacerlo, puede:

1. Utilizar la opción de **"Eliminar mi cuenta"** dentro del menú de configuración/perfil en la Aplicación, o
2. Enviar un correo electrónico a atencioncliente@eurotechsac.com con el asunto **"Solicitud de Eliminación de Datos - App Clientes Eurotech"**, indicando su nombre completo, correo registrado y placa asociada. La solicitud será procesada en un plazo máximo de 10 días hábiles.

7. Derechos del Titular de los Datos (ARCO)

Conforme a la normativa de protección de datos personales (Ley N° 29733 en Perú y estándares internacionales aplicables), usted puede ejercer en cualquier momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** comunicándose a los canales de contacto provistos.

8. Privacidad de Menores de Edad

Nuestra Aplicación no está dirigida ni diseñada para menores de 18 años. No recopilamos deliberadamente información de menores de edad. Si detectamos la presencia de datos de un menor sin consentimiento parental válido, procederemos a su eliminación inmediata.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en las funciones de la app o requerimientos regulatorios. Cualquier cambio sustancial será notificado a través de la Aplicación o mediante los canales de contacto registrados.

10. Contacto

Si tiene dudas, sugerencias o comentarios sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través de:



- **Optimus Systems & Process E.I.R.L.:** martin.grillo@optimussp.com | Lima, Perú.
- **Atención al Cliente del Taller:** atencioncliente@eurotech.com | Teléfono: +51 912-402-831.