

PŘÍBEH košíku aneb způsob dodání a úhrady

Převzetí: jsme malé, malinké nakladatelství. Objem našich objednávek je zatím tak zanedbatelný, že nemá smysl konstruovat logistiku vícekanálového doručování zásilek. Využíváme tedy nejjednodušší a nejdostupnější možnost, tedy Českou poštu. Objednané PŘÍBĚHY zasíláme prostřednictvím dopravce, především (nikoli však výhradně) poštou (čili prostřednictvím společnosti Česká pošta, a.s.). V případě bezhotovostní platby na účet prodávajícího zasíláme zboží po plném uhrazení ceny objednaného zboží, a to na adresu, kterou zákazník uvedl do objednávky, a to do deseti pracovních dnů od připsání platby za zboží na bankovní účet nakladatelství. O předání zásilky dopravci informujeme zákazníka prostřednictvím e-mailové zprávy, jejíž součástí je i faktura v elektronické podobě.

Platba: vzhledem k tristním zkušenostem s dobírkami (masivní vrácení nevyzvednutých zásilek), zasíláme objednané zboží až po jeho zaplacení. To znamená, že naši zákazníci zašlou platbu předem na bankovní účet nakladatelství. Údaje pro provedení platby na bankovní účet nakladatelství jsou uvedeny v notifikačním e-mailu, který zákazník obdrží po potvrzení objednávky. Zákazník ve vlastním zájmu uvede do platby variabilní symbol (číslo objednávky) dle notifikačního e-mailu – vyhne se tím zbytečnému prodlení při dodání zboží. Cena, kterou za PŘÍBEH zaplatíte, vždy zahrnuje náklady spojené s odesláním PŘÍBĚHu na adresu, uvedenou v objednávce.

Více informací o platbě a dodání PŘÍBĚHŮ, stejně jako o celém procesu nákupu a ochraně osobních údajů (které věnujeme velkou pozornost), naleznete ve všeobecných obchodních podmínkách.