



ZMJ004BK

USER MANUAL

JUICER MACHINES AND EXTRACTOR



Model No.: JE120-18M00B

For your safety and correct use of the product, please read the instructions carefully before use.



707-392-8405



www.sunvivi.com



support@sunvivi.com

TABLE OF CONTENTS

PREFACE	1
CHAPTER 1: SAFETY INSTRUCTIONS FOR USE	2
CHAPTER 2: PARTS AND FUNCTIONS	3
CHAPTER 3: OPERATING INSTRUCTIONS	5
CHAPTER 4: MAINTENANCE AND CARE	8
CHAPTER 5: PRODUCT SAFETY SPECIFICATIONS	9
CHAPTER 6: TROUBLESHOOTING AND SOLUTIONS	9

PREFACE

Thank you for using the SUNVIVI juicer. In order for you to use and maintain this product correctly, we have specially compiled this manual. Please read this manual carefully before using the product, and keep it properly for future reference.

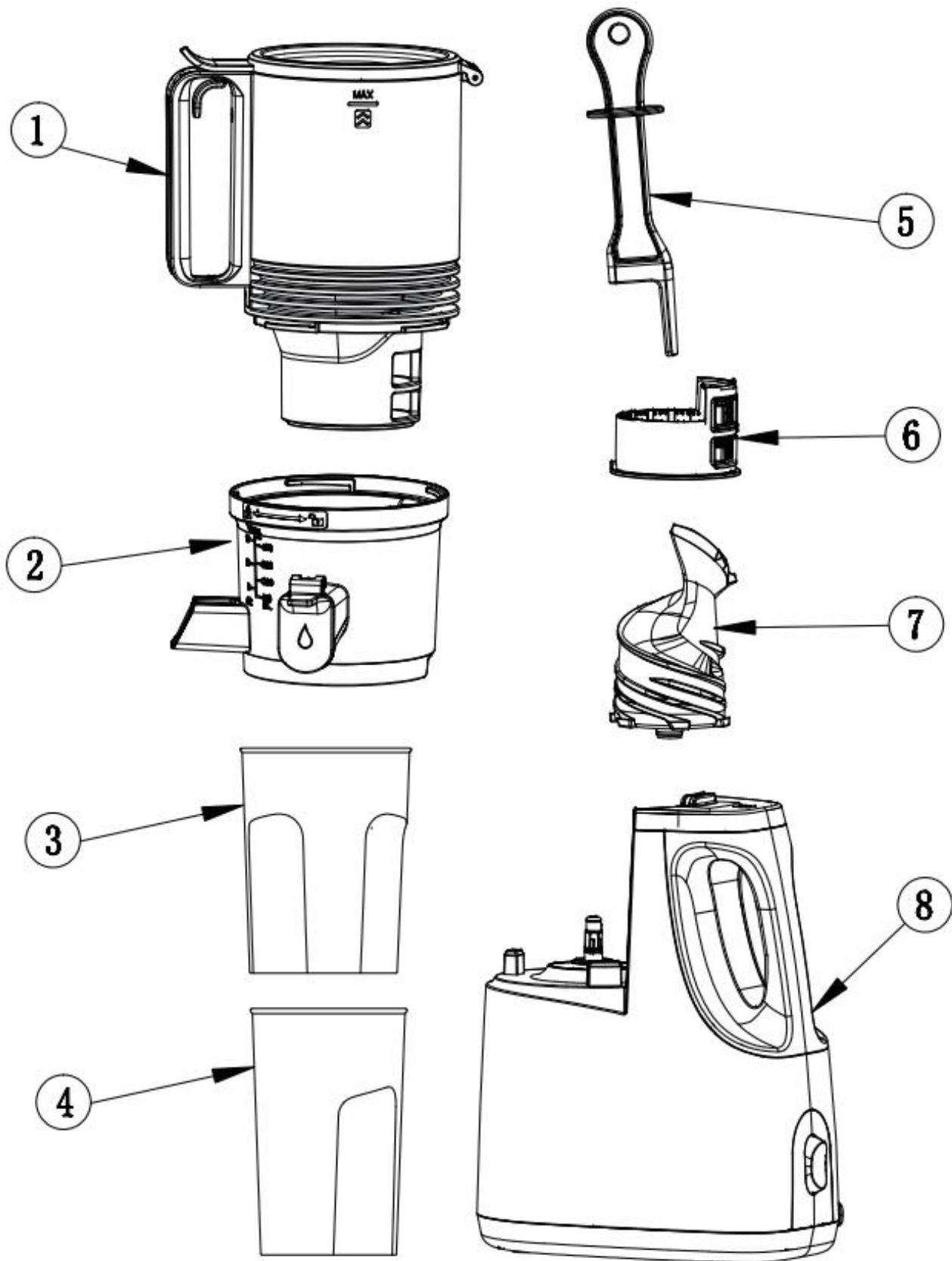
This manual is only applicable to the SUNVIVI "JE120-18M00B" series juicer. SUNVIVI reserves the final interpretation rights. All content in this manual is for user reference when using and maintaining the product. For any matters not covered, users are welcome to consult our customer service department. We welcome valuable suggestions from users on areas where this manual can be improved. We hope the SUNVIVI juicer brings warmth, convenience, and health to your life.

CHAPTER 1 SAFETY INSTRUCTIONS FOR USE

- 1.The input voltage of this product is 120V ~ 60Hz. Please verify before use.
- 2.This product is a Y connection; if the power cord is damaged, to avoid danger, it must be replaced by the manufacturer, its maintenance department, or similar professional personnel.
- 3.If the product requires repair, please contact our customer service department. Do not attempt to disassemble it yourself to avoid danger.
- 4.Before disassembling, assembling, or adjusting any part of the product, please ensure that the power is turned off.
- 5.Before use, please check if the power cord, plug, juicing net, screw, and other parts are damaged. If any damage is found, stop using the product and contact our customer service department. Do not attempt to disassemble or repair it yourself to avoid danger.
- 6.Before connecting the power supply, please ensure that all detachable parts are properly installed, and the container lid must be tightly screwed on to avoid leakage or lid detachment during operation.
- 7.The product is equipped with intelligent protection components. If the power exceeds a certain limit, the product will automatically stop for protection. If you wish to continue using it, wait for 1 minute before restarting. This helps extend the product's lifespan.
- 8.During operation, if an overload or jamming occurs, the product will stop automatically. If restarting still results in jamming, it is recommended to clean the ingredients inside the feeding tube before continuing use.
- 9.Ingredients should be cut into small pieces to fit into the feeding tube. For ingredients with pits, hard seeds, thick skins, or hard shells, please remove them before processing.
- 10.This product is not suitable for juicing hard or fibrous ingredients such as ice cubes, coconuts, or sugarcane. Juicing such ingredients may cause clogging or damage to parts, affecting the product's lifespan.
- 11.When adding ingredients, do not apply excessive force when pushing them down. The force should be just enough to cut the ingredients.
- 12.During operation, never insert your hand into the feeding tube to avoid injury. Never use any objects to replace the pusher stick to push ingredients, as this may cause contact with the screw components and damage the product, especially for the elderly and children.
- 13.During operation, never bring your eyes close to the feeding tube to prevent accidents.
- 14.None of the product's accessories should be disinfected in a microwave oven to avoid deformation and damage from heat. All parts that come into contact with food meet food-grade certification requirements and are clean, hygienic, and reliable.
- 15.After juicing certain ingredients, the filter net, screw, container lid, and other parts may become discolored, which is normal. The discoloration does not affect the edibility and does not harm health. If the rotating filter net is damaged, please do not use the machine.
- 16.Do not immerse the main unit in water or any other liquid, and do not rinse it under water or other liquids. All parts should not be cleaned at temperatures above 60°C.
- 17.Do not use steel wool, abrasive cleaners, or corrosive liquids (such as gasoline or acetone) to clean the product.
- 18.The product should be stored in a place out of reach of children. Never allow individuals with physical, sensory, or mental disabilities, or those lacking relevant experience and knowledge (including children) to use or play with this product.
- 19.Do not place any parts of this product in a dishwasher for cleaning.
- 20.This product is only suitable for household use.
- 21.Do not heat any parts of this product.

CHAPTER 2 COMPONENTS AND FUNCTIONS

Juicer Functional Components:



Note: The product image should be based on the actual product inside the packaging.

CHAPTER 2 COMPONENTS AND FUNCTIONS

Component Name and Function:

No.	Component Name	Function
1	Feeding Cup	The main part for juicing; the top is the feeding port, used to place ingredients.
2	Juicing Cup	The main part for juicing.
3/4	Juice Cup / Pulp Cup	The container for holding the juice from the juice outlet / the pulp expelled from the pulp outlet.
5	Pusher Stick	Used to slowly push and press ingredients.
6	Filter Net	The main part for juicing, separating juice from pulp, and cleaning the juice and pulp in the container and filter net bracket.
7	Screw	The main component for extracting juice.
8	Main Unit	The main shell, motor, and other key components that provide power.

CHAPTER 3 USAGE INSTRUCTIONS

Before using the product for the first time, please thoroughly clean all parts that come into contact with food (refer to "Chapter 4: Maintenance and Care").

Button operation instructions: (This product has a safety switch; the product will not work if the lid is not properly placed.)

I. Product Usage

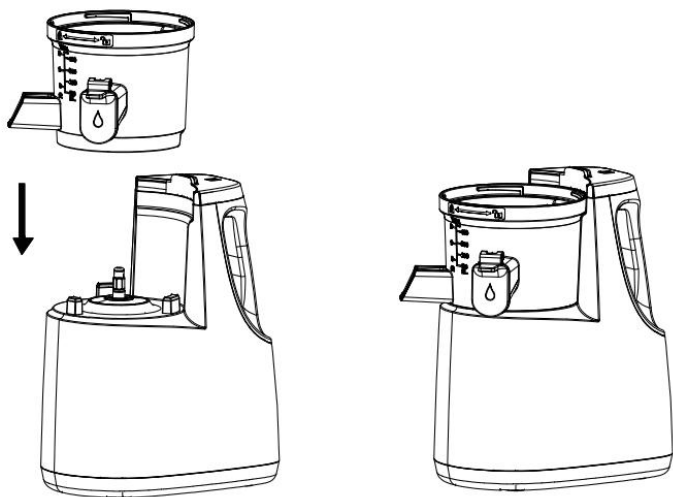
Please follow these steps to install and use the product:

Juicing Function (Disassembly is the reverse order of assembly).

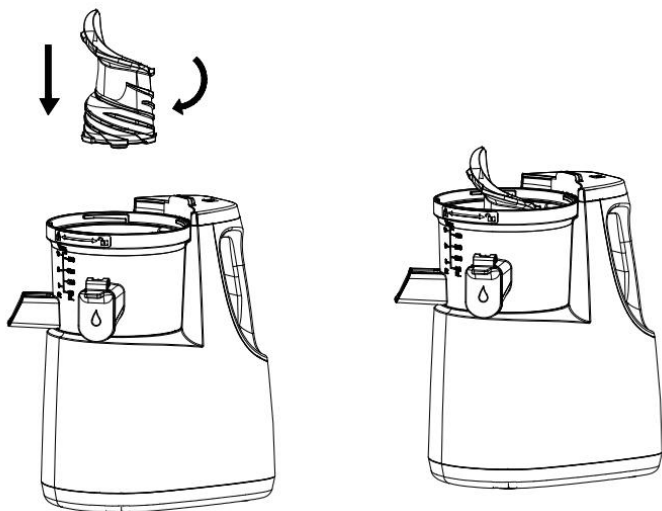
Before installing the juicer container, first check if the silicone stopper of the juicing cup is properly in place. If the silicone stopper is not properly placed, juice will leak out or the amount of juice will be reduced.

Juicer Assembly and Usage:

1) Align the juicer's juice outlet with the main unit's juice outlet slot and place the juicer on the main unit.

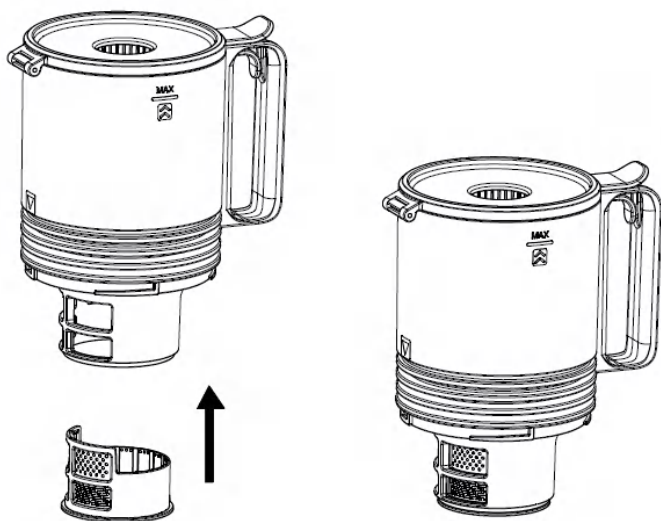


2) Align the juicing screw shaft with the center of the juicing cup, then insert it. Once the screw shaft is fully inserted, rotate the screw counterclockwise to ensure it is completely engaged with the main unit's motor shaft.

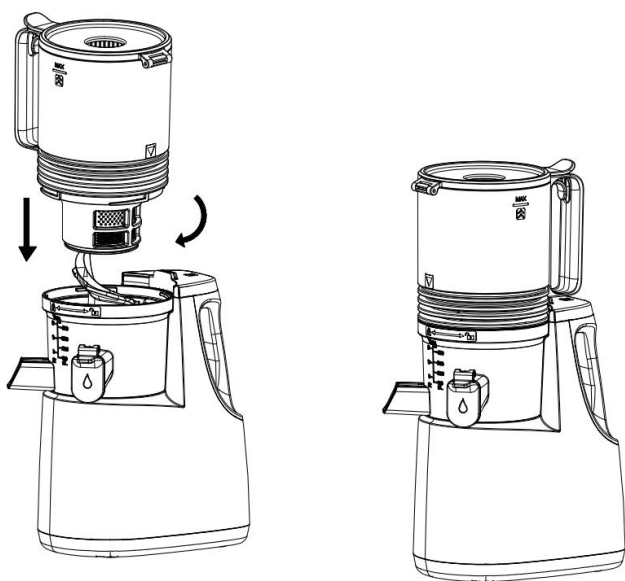


CHAPTER 3 USAGE INSTRUCTIONS

3) Install the filter net by vertically snapping it into the feeding cup as shown in the diagram. Make sure it is installed flat.



4) Place the feeding cup vertically into the juicing cup, then rotate it to secure it tightly in the juicing cup.



· Do not insert spoons, chopsticks, or other objects into the feeding port.

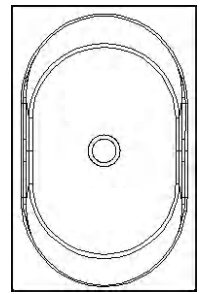
CHAPTER 3 USAGE INSTRUCTIONS

5) Plug in the power (when the operation switch button is pressed, the motor will work, indicating the power is connected).

Button operation instructions: (This product has a safety switch; if the feeding cup is not properly assembled onto the juicing cup, the product will not work.)

- "Start" button: Press the button to the start/forward position, and the product will begin working. To stop, press the button to the "O/Off" position.

- "Reverse" button: If the pulp is not flowing properly or is blocked, press and hold the "Reverse" button, and the screw will start rotating in reverse. Release the button to stop the reverse rotation. Press the "Start" button again to resume normal operation.



6) Wash the ingredients and cut them into pieces that can fit into the feeding port.

- When juicing spinach, cut it into small sections first and control the feeding speed appropriately.

- For ingredients with seeds, hard pits, thick skins, or hard shells, please remove them first.

- Choose appropriate ingredients, as detailed in Section 2 of "Chapter 3: Usage Instructions."

7) Place the ingredients into the top feeding port of the feeding cup, and use the pusher stick to slowly push the ingredients in.

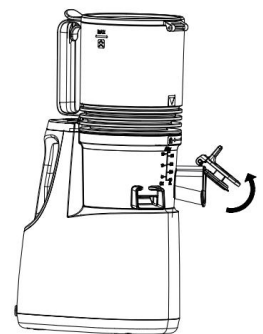
- For larger ingredients like apples, or those larger than the feeding port, place the ingredients into the feeding port and flip them into the juicing cup.

- For smaller ingredients like small tomatoes, mandarins, or peeled pomegranates, place them into the feeding port.



8) During the juicing process, you can adjust the juice outlet handle to release the juice. Once juicing is complete and no more juice is flowing from the outlet, gently push the juice outlet handle back to seal it, preventing any remaining juice from dripping. **The juice outlet can also be rotated to adjust the juice flow and facilitate cleaning.**

Wait for the motor and screw to completely stop rotating before removing and cleaning the juice cup, pulp cup, and other parts.



Chapter 4: Maintenance and Care

1.Before cleaning the product, press the reverse button, then disconnect the power (if the reverse button is not pressed, after disconnecting the power, simply rotate the screw clockwise to remove it).

2.Please clean the product promptly after use.

3.The exterior of the main body can be wiped with a damp cloth. Do not immerse the main body in water or other liquids, nor should it be rinsed under water or any other liquid.

4.Store this product in a dry place and avoid direct exposure to ultraviolet (UV) light.

5.Before storing the product, ensure it is clean and dry.

6.Refer to the reverse order of assembly instructions when disassembling for cleaning.

Chapter 5: Product Safety Specifications

Rated Voltage	120V
Rated Power	150W
Rated Frequency	60Hz
Continuous Operating Time	≤10 minutes
Interval Time	≥5 minutes

Chapter 6: Fault Analysis and Troubleshooting

Fault Phenomenon	Cause Analysis	Troubleshooting
Product doesn't work after pressing the power switch	1.Power cord not plugged in properly / Feed cup not assembled correctly 2. Ingredients are too hard, causing power protection to stop	1. Plug in the power cord properly / Check the feed cup assembly 2. Replace ingredients or cut them into smaller pieces before use
Unpleasant odor emitted from the motor during the first few uses	Normal phenomenon of a new motor	If the odor persists after multiple uses, please take it to the nearest service center for inspection
Product stops mid-operation	1.Power plug is loose. 2.Too many ingredients added, overload or jamming caused the product to stop. 3. The product is in intelligent protection mode.	1. Reinsert the power plug properly. 2. Reduce the amount of ingredients added, apply moderate pressure on the push rod. 3. Turn off the product and wait for a while before restarting.



Any Problem? Let Us Know.

 707-392-8405  www.sunvivi.com  support@sunvivi.com



ZMJ004BK

USER MANUAL

JUICER MACHINES AND EXTRACTOR



Model No.: JE120-18M00B

Para su seguridad y un uso correcto del producto, lea las instrucciones cuidadosamente antes de usarlo.



707-392-8405



www.sunvivi.com



support@sunvivi.com

PREFACIO	10
CAPÍTULO 1: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PARA EL USO	11
CAPÍTULO 2: PARTES Y FUNCIONES	12
CAPÍTULO 3: INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO	14
CAPÍTULO 4: MANTENIMIENTO Y CUIDADO	17
CAPÍTULO 5: ESPECIFICACIONES DE SEGURIDAD	18
CAPÍTULO 6: ANÁLISIS DE FALLAS Y SOLUCIONES	18

PREFACE

Gracias por utilizar el extractor de jugo SUNVIVI. Para que pueda utilizar y mantener correctamente este producto, hemos preparado especialmente este manual. Le recomendamos leer cuidadosamente este manual antes de usar el producto y guardarlo adecuadamente para futuras consultas.

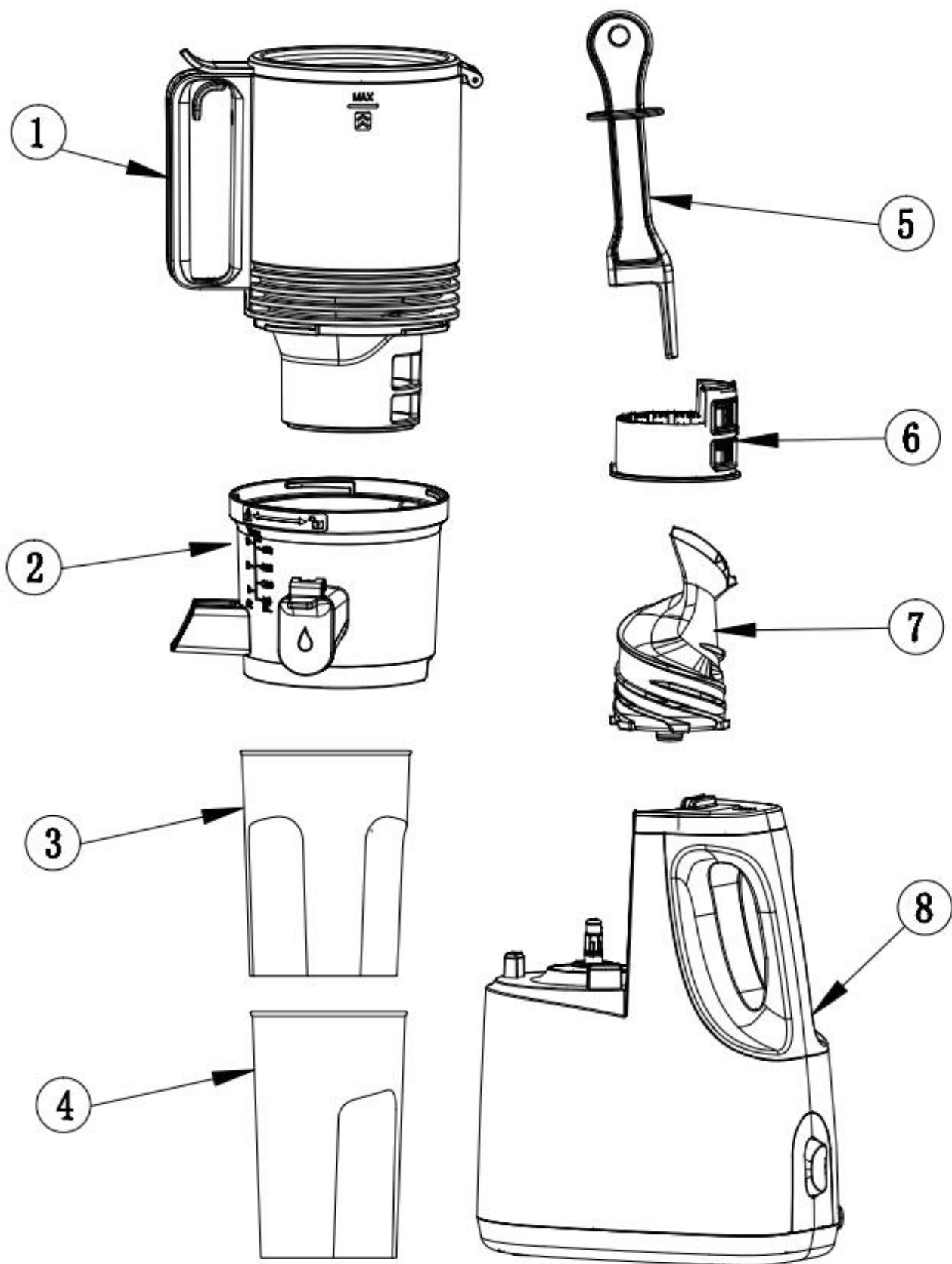
Este manual es aplicable únicamente a los extractores de jugo "JE120-18M00B" de la marca SUNVIVI. SUNVIVI se reserva el derecho de interpretación final. Todo el contenido de este manual es solo para referencia del usuario al utilizar y mantener el producto. Para cualquier asunto no cubierto, los usuarios pueden consultar con nuestro departamento de atención al cliente. Agradecemos las sugerencias valiosas de los usuarios sobre posibles mejoras de este manual. Esperamos que el extractor de jugo SUNVIVI traiga calidez, comodidad y salud a su vida.

CAPÍTULO 1 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PARA EL USO

- 1.El voltaje de entrada de este producto es 120V ~ 60Hz. Por favor, verifique antes de usar.
- 2.Este producto tiene una conexión en Y; si el cable de alimentación está dañado, para evitar peligros, debe ser reemplazado por el fabricante, su departamento de mantenimiento o personal profesional similar.
- 3.Si el producto requiere reparación, póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente. No intente desarmarlo usted mismo para evitar peligros.
- 4.Antes de desmontar, montar o ajustar cualquier parte del producto, asegúrese de que la alimentación esté desconectada.
- 5.Antes de usarlo, verifique si el cable de alimentación, el enchufe, la malla de exprimido, el tornillo y otras partes están dañadas. Si encuentra algún daño, deje de usar el producto y póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente. No intente desarmarlo ni repararlo usted mismo para evitar peligros.
- 6.Antes de conectar la fuente de alimentación, asegúrese de que todas las partes desmontables estén correctamente instaladas y que la tapa del recipiente esté completamente atornillada para evitar fugas o que la tapa se desprenda durante el funcionamiento.
- 7.El producto está equipado con componentes de protección inteligente. Si la potencia excede un límite, el producto se detendrá automáticamente por protección. Si desea continuar usándolo, espere 1 minuto antes de reiniciarlo. Esto ayuda a prolongar la vida útil del producto.
- 8.Durante el funcionamiento, si ocurre sobrecarga o atasco, el producto se detendrá automáticamente. Si al reiniciar sigue atascado, se recomienda limpiar los ingredientes dentro del tubo de alimentación antes de continuar usándolo.
- 9.Los ingredientes deben cortarse en trozos pequeños para que quepan en el tubo de alimentación. Para ingredientes con huesos, semillas duras, piel gruesa o cáscaras duras, por favor, retírelos antes de procesarlos.
- 10.Este producto no es adecuado para exprimir ingredientes muy duros o fibrosos, como cubos de hielo, cocos o caña de azúcar. Exprimir estos ingredientes puede causar obstrucciones o daños a las piezas, lo que afectará la vida útil del producto.
- 11.Al agregar ingredientes, no aplique demasiada fuerza al empujarlos. La fuerza debe ser suficiente para cortar los ingredientes.
- 12.Durante el funcionamiento, nunca meta la mano en el tubo de alimentación para evitar lesiones. Nunca use objetos para reemplazar la barra empujadora para empujar los ingredientes, ya que esto puede causar contacto con los componentes del tornillo y dañar el producto, especialmente para los ancianos y los niños.
- 13.Durante el funcionamiento, nunca acerque los ojos al tubo de alimentación para evitar accidentes.
- 14.Ningún accesorio del producto debe ser desinfectado en un microondas para evitar deformaciones y daños por calor. Todas las partes que entran en contacto con alimentos cumplen con los requisitos de certificación de grado alimenticio y son limpias, higiénicas y confiables.
- 15.Después de exprimir ciertos ingredientes, el filtro, el tornillo, la tapa del recipiente y otras partes pueden teñirse, lo cual es normal. El teñido no afecta la comestibilidad y no perjudica la salud. Si el filtro rotatorio se daña, no utilice la máquina.
- 16.No sumerja la unidad principal en agua ni en otros líquidos, ni la enjuague bajo agua u otros líquidos. No debe limpiarse ninguna parte a temperaturas superiores a 60°C.
- 17.No utilice estropajos de acero, limpiadores abrasivos o líquidos corrosivos (como gasolina o acetona) para limpiar el producto.
- 18.El producto debe almacenarse en un lugar fuera del alcance de los niños. Nunca permita que personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o que carezcan de experiencia y conocimientos relevantes (incluidos los niños) usen o jueguen con este producto.
- 19.No coloque ninguna parte de este producto en el lavavajillas para limpiarlo.
- 20.Este producto es solo para uso doméstico.
- 21.No debe calentar ninguna parte de este producto.

CAPÍTULO 2 COMPONENTES Y FUNCIONES

Componentes funcionales del exprimidor:



Nota: La imagen del producto debe basarse en el producto real dentro del paquete.

CAPÍTULO 2 COMPONENTES Y FUNCIONES

Nombre del componente y función:

No.	Nombre del componente	Función
1	Taza de alimentación	La parte principal para exprimir; la parte superior es la entrada de alimentación, utilizada para colocar los ingredientes.
2	Taza de jugo	La parte principal para exprimir el jugo.
3/4	Taza de jugo / Taza de pulpa	El recipiente para contener el jugo que sale de la salida de jugo / la pulpa expulsada de la salida de pulpa.
5	Barra empujadora	Se usa para empujar y presionar lentamente los ingredientes.
6	Filtro	La parte principal para exprimir el jugo, separando el jugo de la pulpa y limpiando el jugo y la pulpa en el recipiente y el soporte del filtro.
7	Tornillo	El componente principal para extraer el jugo.
8	Unidad principal	La carcasa principal, motor y otros componentes clave que proporcionan potencia.

CAPÍTULO 3 INSTRUCCIONES DE USO

Antes de usar el producto por primera vez, por favor, limpie a fondo todas las partes que entran en contacto con los alimentos (consulte "Capítulo 4: Mantenimiento y Cuidado").

Instrucciones para el funcionamiento del botón: (Este producto tiene un interruptor de seguridad; el producto no funcionará si la tapa no está correctamente colocada.)

I. Uso del producto

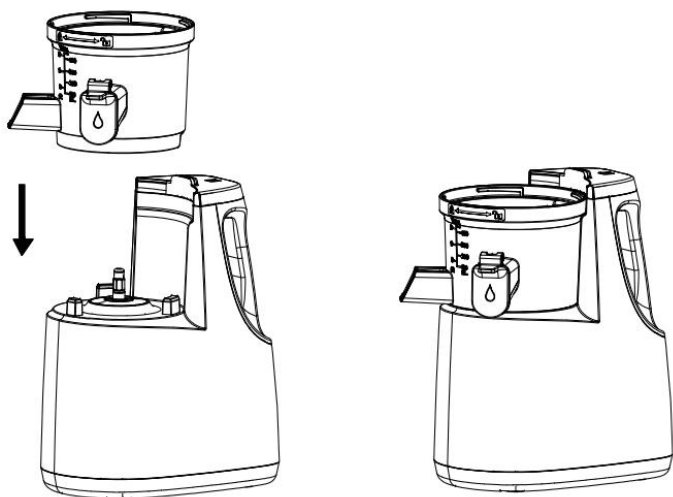
Por favor, siga los siguientes pasos para instalar y usar el producto:

Función de extracción de jugo (El desmontaje es el orden inverso del montaje).

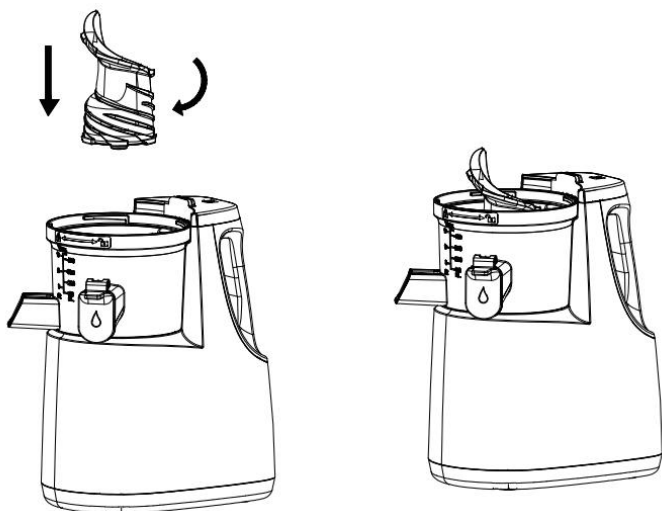
Antes de instalar el recipiente del exprimidor, primero verifique si el tapón de silicona de la taza de jugo está correctamente colocado. Si el tapón de silicona no está correctamente colocado, el jugo se derramará o la cantidad de jugo será reducida.

Montaje y uso del exprimidor:

1) Alinee la salida de jugo del exprimidor con la ranura de salida de jugo de la unidad principal y coloque el exprimidor sobre la unidad principal.

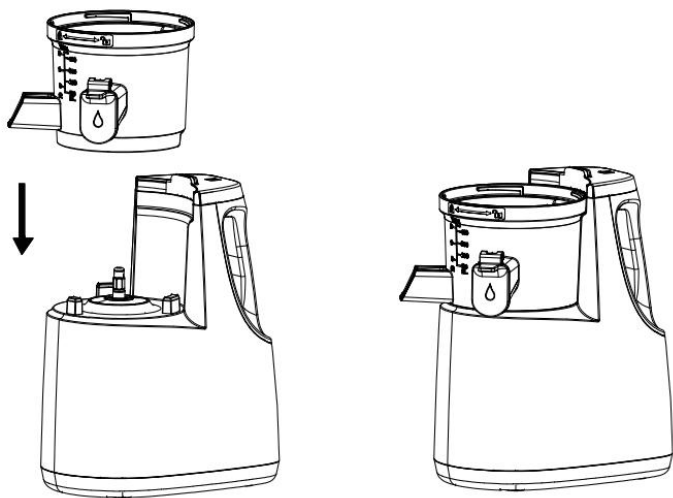


2) Alinee el eje del tornillo exprimidor con el centro de la taza de jugo y luego insértelo. Una vez que el eje del tornillo esté completamente insertado, gire el tornillo en sentido antihorario para asegurarse de que esté completamente encajado en el eje del motor de la unidad principal.

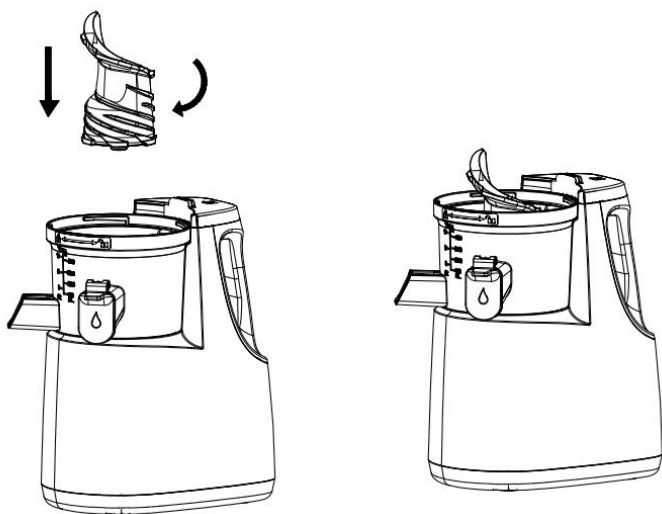


CAPÍTULO 3 INSTRUCCIONES DE USO

3) Instale el filtro colocando el filtro verticalmente en la taza de alimentación según la dirección mostrada en el diagrama. Asegúrese de que esté instalado de manera plana.



4) Coloque la taza de alimentación verticalmente en la taza de jugo y luego gírela para asegurarla firmemente dentro de la taza de jugo.



• **No coloque cucharas, palillos u otros objetos en la entrada de alimentación.**

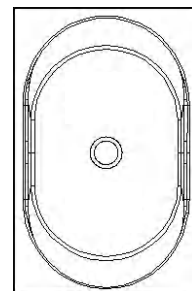
CAPÍTULO 3 INSTRUCCIONES DE USO

5) Conecte la alimentación (cuando se presione el botón de operación, el motor comenzará a funcionar, lo que indica que la energía está conectada).

Instrucciones para el funcionamiento del botón: (Este producto tiene un interruptor de seguridad; si la taza de alimentación no está correctamente ensamblada en la taza de jugo, el producto no funcionará.)

Botón "Inicio": Presione el botón hasta la posición de inicio/avance, y el producto comenzará a funcionar. Para detenerlo, presione el botón hasta la posición "O/A-pagar".

Botón "Reversa": Si la pulpa no fluye correctamente o está bloqueada, mantenga presionado el botón "Reversa" y el tornillo comenzará a girar en reversa. Suelte el botón para detener la rotación en reversa. Presione el botón "Inicio" nuevamente para reanudar el funcionamiento normal.



6) Lave los ingredientes y córtelos en trozos que puedan caber en la entrada de alimentación.

- Al exprimir espinacas, córtelas en trozos pequeños primero y controle adecuadamente la velocidad de alimentación.
- Para ingredientes con semillas, huesos duros, piel gruesa o cáscaras duras, quítelos primero.
- Elija ingredientes adecuados, como se detalla en la Sección 2 de "Capítulo 3: Instrucciones de uso."

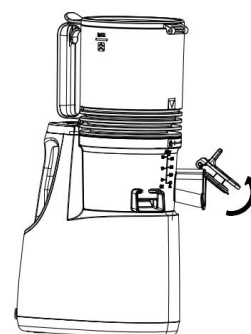
7) Coloque los ingredientes en la parte superior de la entrada de alimentación de la taza de alimentación y use la barra empujadora para presionar lentamente los ingredientes hacia adentro.

- Para ingredientes más grandes como manzanas, o aquellos más grandes que la entrada de alimentación, coloque los ingredientes en la entrada de alimentación y voltee para verterlos en la taza de jugo.
- Para ingredientes más pequeños como tomates pequeños, mandarinas o granadas peladas, colóquelos en la entrada de alimentación.



8) Durante el proceso de extracción de jugo, puede ajustar la manija de la salida de jugo para liberar el jugo. Una vez que termine de exprimir y ya no salga jugo de la salida, empuje suavemente la manija de la salida de jugo para sellarla, evitando que gotee el jugo restante. **La salida de jugo también se puede rotar para ajustar la cantidad de jugo y facilitar la limpieza.**

Espere a que el motor y el tornillo se detengan completamente antes de retirar y limpiar la taza de jugo, la taza de pulpa y otras partes.



Capítulo 4: Mantenimiento y cuidado

1. Antes de limpiar el producto, presione el botón de reversa, luego desconecte la fuente de alimentación (si no se presiona el botón de reversa, después de desconectar la alimentación, simplemente gire el tornillo en sentido horario para retirarlo).

2. Por favor, limpie el producto inmediatamente después de su uso.

3. La parte exterior del cuerpo principal se puede limpiar con un paño húmedo. No sumerja el cuerpo principal en agua u otros líquidos, ni lo enjuague bajo agua o cualquier otro líquido.

4. Guarde este producto en un lugar seco y evite la exposición directa a la luz ultravioleta (UV).

5. Antes de almacenar el producto, asegúrese de que esté limpio y seco.

6. Consulte el orden inverso de las instrucciones de ensamblaje al desmontar para limpiarlo.

Capítulo 5: Especificaciones de seguridad del producto

Voltaje nominal	120V
Potencia nominal	150W
Frecuencia nominal	60Hz
Tiempo de funcionamiento continuo	≤10 minutes
Tiempo de intervalo	≥5 minutes

Capítulo 6: Análisis de fallos y solución de problemas

Fenómeno de fallo	Análisis de la causa	Solución de problemas
El producto no funciona después de presionar el interruptor de encendido	1.El cable de alimentación no está enchufado correctamente / El vaso de alimentación no está bien ensamblado Los ingredientes son demasiado duros, lo que causa que la protección de potencia se detenga	1.Enchufe correctamente el cable de alimentación / Verifique el ensamblaje del vaso de alimentación 2. Cambie los ingredientes o córtelos en trozos más pequeños antes de usarlos
Olor desagradable del motor durante los primeros usos	Fenómeno normal de un motor nuevo	Si el olor persiste después de varios usos, lleve el producto al centro de servicio más cercano para su inspección
El producto se detiene a mitad de funcionamiento	1.El enchufe de alimentación está suelto. 2.Se agregaron demasiados ingredientes, sobrecarga o bloqueo que causó la detención. El producto está en modo de protección inteligente.	1.Vuelva a enchufar correctamente el cable de alimentación. 2.Reduzca la cantidad de ingredientes agregados, aplique presión moderada sobre la barra de empuje. 3. Apague el producto y espere un momento antes de reiniciarlo.



Estamos aquí para ayudar.

 707-392-8405  www.sunvivi.com  support@sunvivi.com