

الأسئلة المتكررة من الزبائن: تحديث معدل الفائدة على القروض السارية

في صحر الدولي، نحن نعمل على نحو مستمر على تعزيز التواصل بوضوح وشفافية واحترام. وفي إطار تقييمنا المستمر لظروف السوق وممارسات الإقراض، أجرينا تغييراً بسيطاً على أسعار الفائدة المتعلقة بالقروض السارية. ندرك تماماً أن مثل هذه التغيرات قد تثير بعض التساؤلات والقلق، نحن هنا لنقدم لك كافة المعلومات والدعم الذي تحتاجه في هذا التغيير. فيما يلي، نقدم إجابات لأكثر الأسئلة تكراراً المتعلقة بهذا التغيير. إن كنت في حاجة إلى دعم إضافي، فإن فرقنا المتخصصة على أتم الاستعداد لتقديم المساعدة لك، سواء في فروعنا، أو من خلال الإنترنت، أو عبر الهاتف.

1. ماذا سيتغير في قرضي؟

سنقوم بزيادة سعر الفائدة على قرضك الساري بنسبة بسيطة تبلغ 0.25%. سيتم تطبيق هذا التغيرات بدءاً من 1 سبتمبر.

2. هل سيتزايد مبلغ القسط الشهري الذي أدفعه؟

لا، سيظل مبلغ القسط الشهري كما هو. لتجنب أي عبء مالي شهري إضافي، سنقوم بزيادة فترة السداد قليلاً لتوزيع الفائدة المعدلة على المدة المتبقية، مما يساعد على الحفاظ على استقرار وسهولة الدفعات الشهرية.

3. ما سبب زيادة سعر الفائدة؟

هذا التعديل يتناسب مع الاتجاهات السائدة في السوق والسياسات الداخلية التي تم تحديثها. نهدف إلى أن نبقى مُقرضين نتحمل المسؤولية، وأن نضمن أن تظل دفعاتك الشهرية ثابتة وسهلة التحكم.

4. كم من الشهور الإضافية سأحتاج إلى تسديد القرض؟

يتوقف الأمر على المبلغ المتبقي من قرضك، ونسبة الفائدة، ومدة القرض المتبقية. يمكنك الذهاب إلى الفرع للحصول على جدول الدفعات الجديد الذي يوضح لك كيفية السداد.

5. هل يمكنني اختيار أن أبقى على المدة كما هي وأزيد من مبلغ القسط الشهري عوضاً عن ذلك؟

حالياً، عدّل النظام لكي يبقى القسط الشهري ثابتاً. إذا كنت تفضل الإبقاء على المدة الأصلية مع تعديل القسط الشهري، يمكنك زيارة أي من فروعنا أو الاتصال بخدمة العملاء لاستعراض الخيارات المتاحة.

6. هل سيكون لهذا التغيير تأثير في تصنيفي الائتماني في "ملاءة"؟

هذا التغيير لن يؤثر في تقييمك الائتماني في "ملاءة". سيبقى قرضك بالحالة نفسها، ما عدا تغيير سعر الفائدة ومدة السداد.

7. كيف يمكنني معرفة هذا التغيير؟

لقد أرسلنا رسالة نصية إلى رقم هاتفك المحمول المسجل لدينا. إذا كنت قد غيّرت معلومات الاتصال الخاصة بك مؤخراً، نرجو منك تحديثها لدينا لتفادي فقدان التحديثات القادمة.

8. من أستطيع الاتصال به للحصول على معلومات إضافية أو توضيحات؟

نحن دائماً موجودون لمساعدتك. يمكنك الاتصال بنا عبر:

- الاتصال على 24730000
- البريد الإلكتروني Customerservice@soharinternational.com

- زيارة أي فرع من فروع صحرار الدولي.
- التواصل معنا من خلال تطبيق الهاتف أو عبر صفحاتنا الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي.

9. هل يتضمن هذا التعديل جميع أصناف القروض؟

نعم، يتضمن التغيير القروض الشخصية، قروض الإسكان، وقروض السيارات.

10. ما هي الطريقة التي يمكنني من خلالها الاطلاع على تفاصيل قرضي؟

إذا كنت تستعمل تطبيق صحرار الدولي:

1. قم بتسجيل الدخول
2. انتقل إلى "المزيد"
3. انقر على "الحسابات" ثم قم بالتمرير لرؤية تفاصيل القرض ومعلومات القسط.

إن لم تكن وسائل الوصول عبر الهاتف المحمول متاحة لك، فلا تتردد في التواصل مع فرقنا في الفروع، والتي ستسعد بتقديم الدعم والمساعدة لك بكل حفاوة واهتمام.

Customer FAQ: Interest Rate Adjustment on Existing Loans

At Sohar International, we always strive to communicate openly, clearly, and respectfully. As part of our ongoing review of market conditions and lending practices, we've made a small adjustment to interest rates on existing loans.

We understand that changes like these can raise questions—and we're here to ensure you are fully informed and supported every step of the way.

Below, we've answered the most common questions you might have about this change.

If you need more help, our teams are ready to assist you in-branch, online, or over the phone.

1. What is changing with my loan?

We're adjusting the interest rate on your existing loan by a small amount—an increase of 0.25% (25 basis points).

This change will take effect from 1 September 2025.

2. Will my EMI (Equated Monthly Installment) increase?

No, your EMI will remain the same. To avoid placing any additional monthly financial burden on you, we'll adjust your loan by slightly extending the repayment period. This way, the revised interest gets spread out across the remaining tenure, keeping your monthly payments stable and predictable.

3. Why is the interest rate being increased?

This adjustment is aligned with current market trends and our updated internal policies. Our aim is to remain responsible lenders while ensuring your monthly payments stay consistent and manageable.

4. How much longer will it take me to repay the loan?

It depends on your loan's current balance, interest rate, and remaining period. You can visit the branch to get the new loan schedule that shows the new repayment timeline.

5. Can I choose to keep the original tenor and increase my EMI instead?

Currently, we've designed the adjustment to keep your EMI steady. But if you prefer to maintain your original duration and adjust your EMI, you can visit any of our branches or contact Customer Care to explore your options.

6. Will this affect my credit score with Malaa ?

Not at all. This change will not impact your Malaa rating. Your loan status remains the same except for the revised interest rate and extended term.

7. How will I be informed about the change?

We've already sent an SMS to your registered mobile number. If your contact information has changed recently, please update it with us to avoid missing future updates.

8. Who can I contact for more information or clarification?

We're always here for you. Reach us through:

- Call **24730000**
- Email Customerservice@soharinternational.com
- Visit Any Sohar International branch
- Message us via your Mobile Application, or on our official social media platforms

9. Does this affect all loan types?

Yes, the change applies to Personal Loans, Housing Loans and Auto Loans

10. How can I view my loan details?

If you use the Sohar International mobile app:

1. Log in
2. Go to "More"
3. Tap "Accounts" → scroll to view your Loan Details and Installment Info

If you don't have mobile access, our branch teams will gladly assist you.