

الأسئلة المتكررة من العملاء: تحديث معدل الفائدة على القروض السارية

في صهار الدولي، نحن نعمل على نحو مستمر على تعزيز التواصل بوضوح وشفافية واحترام. وفي إطار تقييمنا المستمر لظروف السوق وممارسات الإقراض، أجرينا تغييراً بسيطاً على أسعار الفائدة المتعلقة بالقروض السارية. ندرك تماماً أن مثل هذه التغييرات قد تثير بعض التساؤلات والقلق، نحن هنا لنقدم لك كافة المعلومات والدعم الذي تحتاجه في هذا التغيير.

فيما يلي، نقدم إجابات لأكثر الأسئلة تكراراً المتعلقة بهذا التغيير. إن كنت في حاجة إلى دعم إضافي، فإن فرقنا المتخصصة على أتم الاستعداد لتقديم المساعدة لك، سواء في فروعنا، أو من خلال الإنترنت، أو عبر الهاتف.

١. ماذا سيتغير في قرضي؟

سنقوم بزيادة سعر الفائدة على قرضك الساري بنسبة بسيطة تبلغ ٠,٢٥٪.

سيتم تطبيق هذا التغيير بدءاً من ١٥ نوفمبر ٢٠٢٥.

٢. هل سيتزايد مبلغ القسط الشهري الذي أدفعه؟

لا، سيظل مبلغ القسط الشهري كما هو. لتجنب أي عبء مالي شهري إضافي، سنقوم بزيادة فترة السداد قليلاً لتوزيع الفائدة المعدلة على المدة المتبقية، مما يساعد على الحفاظ على استقرار وسهولة الدفعات الشهرية.

٣. ما سبب زيادة سعر الفائدة؟

هذا التعديل يتناسب مع الاتجاهات السائدة في السوق والسياسات الداخلية التي تم تحديثها. نهدف إلى أن يبقى مُقرضين نتحمل المسؤولية، وأن نضمن أن تظل دفعاتك الشهرية ثابتة وسهلة التحكم.

٤. كم من الشهور الإضافية سأحتاج إلى تسديد القرض؟

يتوقف الأمر على المبلغ المتبقي من قرضك، ونسبة الفائدة، ومدة القرض المتبقية. يمكنك الذهاب إلى الفرع للحصول على جدول الدفعات الجديد الذي يوضح لك كيفية السداد.

٥. هل يمكنني اختيار أن أبقى على المدة كما هي وأزيد من مبلغ القسط الشهري عوضاً عن ذلك؟

حالياً، عدّل النظام لكي يبقى القسط الشهري ثابتاً. إذا كنت تفضل الإبقاء على المدة الأصلية مع تعديل القسط الشهري، يمكنك زيارة أي من فروعنا أو الاتصال بخدمة العملاء للاستعراض الخيارات المتاحة.

٦. هل سيكون لهذا التغيير تأثير في تصنيفي الائتماني في «ملاءة»؟

هذا التغيير لن يؤثر في تقييمك الائتماني في «ملاءة». سيبقى قرضك بالحالة نفسها، ما عدا تغيير سعر الفائدة ومدة السداد.

٧. كيف يمكنني معرفة هذا التغيير؟

لقد أرسلنا رسالة نصية إلى رقم هاتفك المحمول المسجل لدينا. إذا كنت قد غيّرت معلومات الاتصال الخاصة بك مؤخراً، نرجو منك تحديثها لدينا لتفادي فقدان التحديثات القادمة.

٨. من أستطيع الاتصال به للحصول على معلومات إضافية أو توضيحات؟

نحن دائماً موجودون لمساعدتك. يمكنك الاتصال بنا عبر:

- الاتصال على ٢٤٧٣,٠٠٠
- البريد الإلكتروني Customerservice@soharinternational.com
- زيارة أي فرع من فروع صهار الدولي.
- التواصل معنا من خلال تطبيق الهاتف أو عبر صفحاتنا الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي.

٩. هل يتضمن هذا التعديل جميع أصناف القروض؟

يتضمن التغيير القروض الشخصية، وقروض الإسكان.

١٠. ما هي الطريقة التي يمكنني من خلالها الاطلاع على تفاصيل قرضي؟

إذا كنت تستعمل تطبيق صهار الدولي:

١. قم بتسجيل الدخول
٢. انتقل إلى "المزيد"
٣. انقر على «الحسابات» ثم قم بالتمرير لرؤية تفاصيل القرض ومعلومات القسط.

إن لم تكن وسائل الوصول عبر الهاتف المحمول متاحة لك، فلا تتردد في التواصل مع فرقنا في الفروع، والتي ستسعد بتقديم الدعم والمساعدة لك بكل حفاوة واهتمام.