



الأسئلة الأكثر شيوعًا

منظومة البطاقات البنكية الوطنية

أين يمكنني استخدام البطاقة؟

يمكن استخدام البطاقة في جميع أجهزة نقاط البيع وأجهزة الصراف الآلي وعبر الإنترنت في سلطنة عمان. تم تصميم البطاقة للاستخدام المحلي ثم الاستخدام في دول الخليج والدول الأخرى لاحقاً.

هل ستستبدل هذه البطاقة بطاقتي الحالية (الائتمانية أو الخصم المباشر)؟

لا، هذه البطاقة لا تستبدل بطاقتك الحالية، بل تُعد خياراً إضافياً. بطاقتك الحالية ستبقى صالحة، أما بطاقة الدفع الوطنية فهي مصممة لتوفير بديل محلي لمعاملات الدفع بالبطاقات داخل السلطنة.

هل يمكنني استخدام البطاقة خارج عمان؟

تم تصميم البطاقة للاستخدام المحلي ثم الاستخدام في دول الخليج والدول الأخرى لاحقاً. يمكن الاستمرار في استخدام بطاقات البنكية الحالية للمعاملات الدولية.

هل البطاقة آمنة؟

نعم، البطاقة تلتزم بأعلى معايير الأمان المعتمدة للدفع عبر البطاقات والتي يعتمد استخدامها البنك المركزي العماني، وتتم معالجة عملياتها ضمن شبكة مدفوعات وطنية لضمان الخصوصية والحماية الإضافية.

ما فوائد استخدام هذه البطاقة

من أبرز الفوائد:
معاملات آمنة وموثوقة داخل السلطنة
سرعة أكبر في المعالجة عبر أنظمة محلية
توفير كفاءة اقتصادية وتخفيض الرسوم على التجار.
تمكين البنية التحتية الوطنية للمدفوعات
ميزات مستقبلية مخصصة للسوق المحلي

كيف يمكنني الحصول على البطاقة؟

يمكنك الحصول على البطاقة من خلال المصرف المرخصة الذي تتعامل معه. بعض البنوك قد تصدرها تلقائيًا للعملاء الجدد، والبعض الآخر يوفرها عند الطلب.

هل يحتاج التجار إلى تحديث أنظمتهم لقبول البطاقة؟

سيقوم المصرف أو مقدم خدمة الدفع بإجراء التحديث أنظمتهم لقبول البطاقة

هل هناك رسوم مرتبطة باستخدام البطاقة؟

يرجى التواصل مع المصرف المُصدر للبطاقة. نحن نعمل مع المصارف ومزودي الخدمة لضمان قبول البطاقة على نطاق واسع داخل السلطنة.

هل هذه المبادرة حكومية؟

نعم، بطاقة الدفع الوطنية تم تطويرها بإشراف مباشر من البنك المركزي العماني، ضمن رؤية لتعزيز المدفوعات الوطنية وبناء بنية تحتية مستقلة وآمنة.

هل يمكن ربط البطاقة بمحافظ إلكترونية أو استخدامها في الدفع عبر الإنترنت؟

نعم، من المخطط دعم المحافظ الرقمية والدفع عبر الإنترنت للاستخدام المحلي.

هل يمكنني استخدام البطاقة في التسوق عبر الإنترنت؟

نعم، يمكنك استخدام بطاقة الدفع الوطنية لإجراء المدفوعات على المواقع الإلكترونية المحلية. تأكد من أن الموقع يدعم بوابة الدفع المحلية.

هل يمكن ربط البطاقة بمحافظ إلكترونية مثل Apple Pay أو Samsung Pay؟

نعم، من المخطط دعم ربط البطاقة بمحافظ إلكترونية معتمدة داخل السلطنة، مثل Apple Pay و Google Pay، وغيرها وذلك حسب توفر الخدمة من قبل البنك المصدر.

هل يمكنني سحب النقود باستخدام البطاقة؟

نعم، يمكنك سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي داخل سلطنة عمان باستخدام بطاقة الدفع الوطنية.

هل هناك حد أقصى للمشتريات اليومية باستخدام البطاقة؟

يُرجى التواصل مع البنك لمعرفة التفاصيل الخاصة ببطاقتك.

هل يمكن استخدام البطاقة في المعاملات المتكررة أو الاشتراكات؟

نعم، يمكن استخدام البطاقة في المعاملات المتكررة أو الاشتراكات داخل السلطنة، بشرط أن يكون التاجر أو الخدمة تدعم ذلك.

هل هناك رسوم إضافية عند استخدام البطاقة؟

لا توجد رسوم إضافية.

كيف يمكنني التحقق من رصيد البطاقة أو مراجعة المعاملات؟

يمكنك التحقق من رصيد البطاقة ومراجعة المعاملات من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالبنك المصدر للبطاقة أو عبر أجهزة الصراف الآلي.

هل يمكنني استخدام البطاقة للدفع في المحلات التجارية الصغيرة؟

نعم، تقبل البطاقة في جميع أجهزة نقاط البيع (POS) المنتشرة في سلطنة عمان وسيتم تفعيل قبولها على مراحل مختلفة.

هل يمكنني استخدام البطاقة في أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى؟

نعم، يمكنك استخدام البطاقة في أجهزة الصراف الآلي التابعة لأي مصرف مرخص في سلطنة عمان وذلك عبر شبكة عُمان نت.

هل يمكنني استخدام البطاقة في الدفع عبر تطبيقات الهاتف المحمول؟

نعم، يمكنك استخدام البطاقة في التطبيقات التي تدعم بوابات الدفع المحلية.

هل يمكنني استخدام البطاقة في الدفع للفواتير أو الخدمات الحكومية؟

نعم، يمكنك استخدام البطاقة لدفع الفواتير أو الخدمات الحكومية عبر القنوات الإلكترونية المعتمدة التي تدعم بوابة الدفع المحلية عُمان نت.

هل يمكنني استخدام البطاقة في الدفع عبر الإنترنت للمواقع الدولية؟

لا، بطاقة الدفع الوطنية مخصصة للاستخدام داخل السلطنة فقط في الوقت الحالي. للمعاملات الدولية، يُرجى استخدام البطاقات البنكية الأخرى.

هل يمكنني استخدام البطاقة في الدفع عبر الإنترنت للمواقع المحلية؟

نعم، يمكنك استخدام البطاقة للدفع عبر الإنترنت في المواقع المحلية التي تدعم بوابة الدفع المحلية.

