

Merzell Tendering

Supplier Relationship Management

Onboarding, etterlevelse og leverandøroppfølging samlet på ett sted

Når leverandørinformasjon er spredt på ulike systemer og lister, blir det vanskelig å ha oversikt. Hvem er godkjent, hvem oppfyller kravene, og hvilke leverandører er faktisk aktuelle for nye konkurranser? For mange innkjøpsteam blir dette unødvendig tidkrevende.

For mange innkjøpsteam håndteres onboarding, kravkontroller og oppfølging fortsatt manuelt. Det tar tid, gir mye ekstraarbeid og gjør det lett å miste oversikten. Samtidig blir det vanskelig å få et godt bilde av leverandørene over tid. Resultatet er ofte at innkjøpere bruker mye tid på administrasjon, i stedet for å jobbe mer strategisk og bygge gode, langsiktige leverandørforhold.



Mer effektiv oppfølging av leverandører

Med Merzell Supplier Relationship Management (SRM) får du bedre oversikt over leverandørene dine, gjennom hele anskaffelsesprosessen. Når informasjon om leverandører, krav, tidligere leveranser og dialog er samlet på ett sted, blir det enklere å se hvem dere samarbeider med og hvordan samarbeidet faktisk fungerer over tid.

SRM henger tett sammen med Merzell Tender Management og gjør det enklere å velge riktige leverandører. Du får tydeligere dialog, bedre kontroll på etterlevelse og mindre manuelt arbeid, fra onboarding og kvalifisering til evaluering og tildeling. Det gir lavere risiko i hverdagen og bedre grunnlag for å bygge langsiktige, gode leverandørforhold.

Fra ad hoc og manuelle prosesser til strukturert leverandørstyring

Fragmentert tilnærming

Leverandørinformasjon fordelt på flere systemer

Tidkrevende onboarding og kontroll av etterlevelse

Reaktivt leverandørvalg

Manglende oversikt over leverandørytelse

Høyt administrativt arbeid for å holde informasjon oppdatert

Ustrukturert leverandørkommunikasjon

Med Supplier Relationship Management

Alle leverandørprofiler samlet i ett system

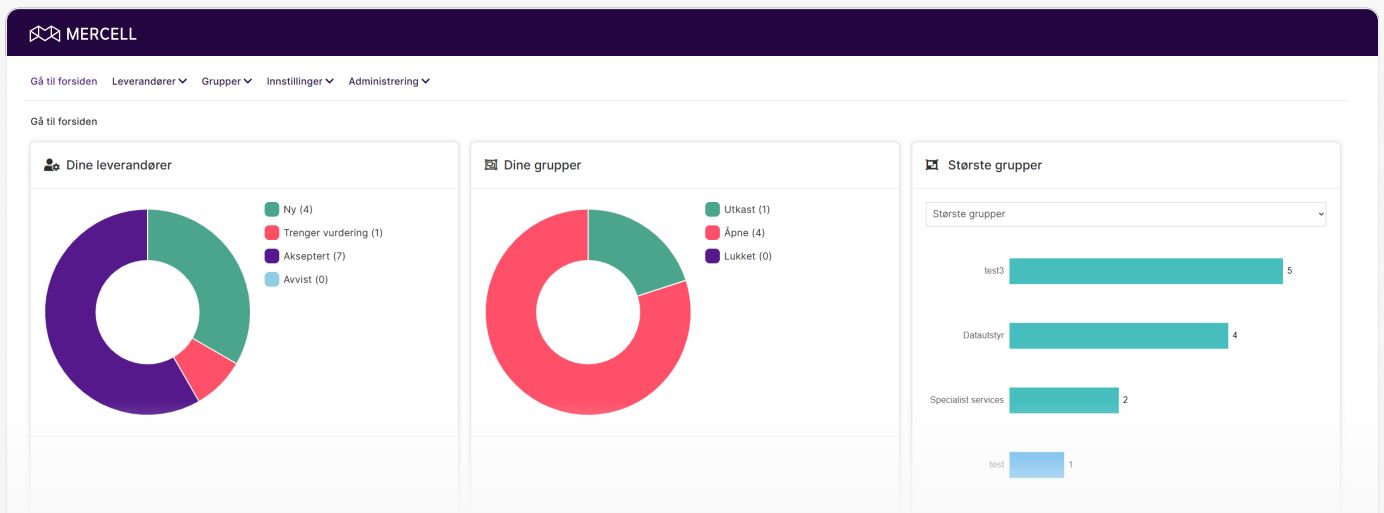
Automatisert onboarding og bedre kontroll på etterlevelse

Bedre leverandørvalg basert på data og erfaring

Oversikt over hvordan leverandører faktisk leverer over tid

Automatiske oppdateringer, varsler og oppfølging

Strukturert og dokumentert dialog med leverandører



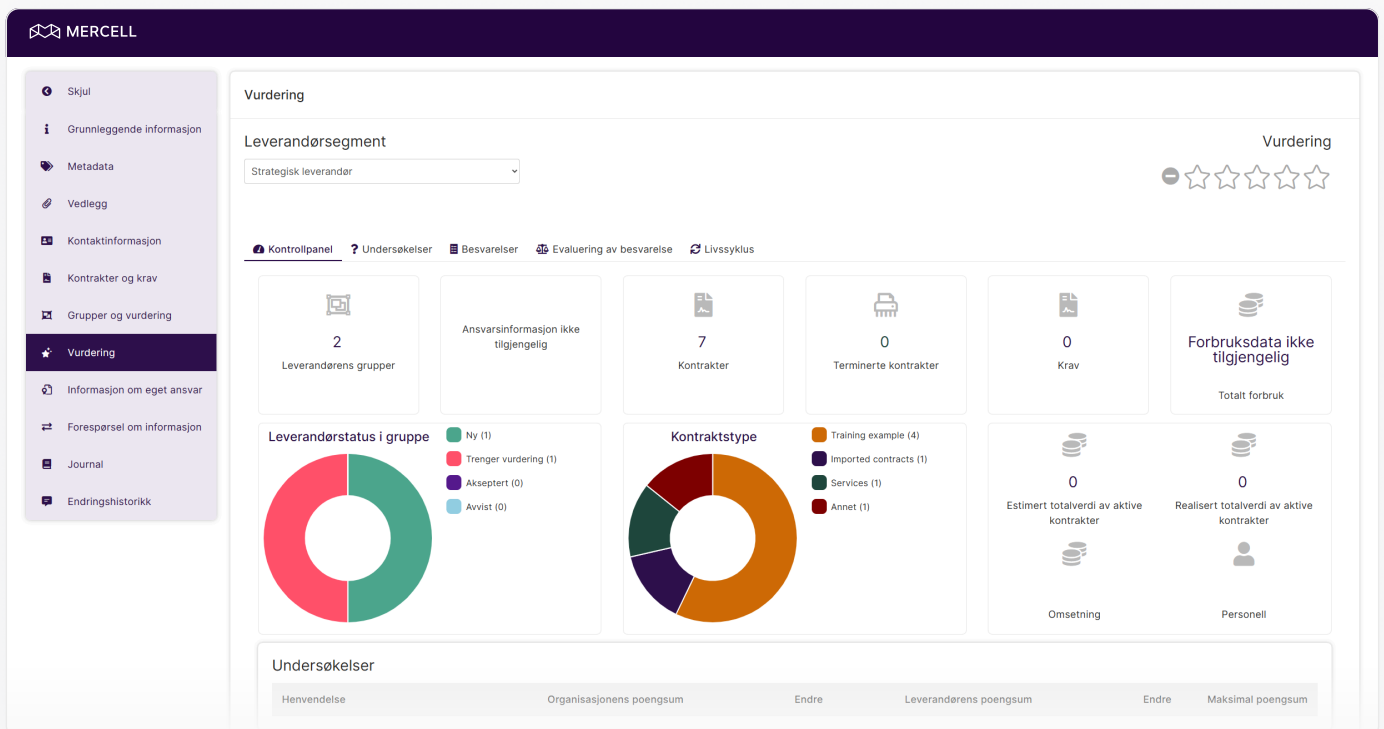


Én felles kilde du kan stole på

Leverandørinformasjon blir ofte liggende flere steder samtidig. Sertifiseringer, dokumentasjon og historikk oppdateres ulikt, eller ikke i det hele tatt. Det skaper ekstra arbeid og øker risikoen. Når det ikke finnes én tydelig oversikt, blir det også vanskelig å ta gode beslutninger og følge leverandører opp på en konsekvent måte.

Med Supplier Relationship Management kan du:

- Samle all leverandørinformasjon på ett sted: Én felles leverandørprofil med kontaktinformasjon, sertifiseringer, status for etterlevelse og historikk fra tidligere leveranser.
- Holde informasjonen oppdatert automatisk: Systemet følger opp endringer og utløp, og varsler når noe må oppdateres.
- Sortere og prioritere leverandører på en enkel måte: For eksempel etter kategori, risiko eller hvor viktige de er for virksomheten.
- Bruke samme leverandørdata gjennom hele prosessen: Fra konkurransegjennomføring og evaluering til tildeling og videre oppfølging. Det reduserer dobbeltarbeid, gir bedre sammenheng og gjør leverandør oppfølgingen mer forutsigbar over tid.



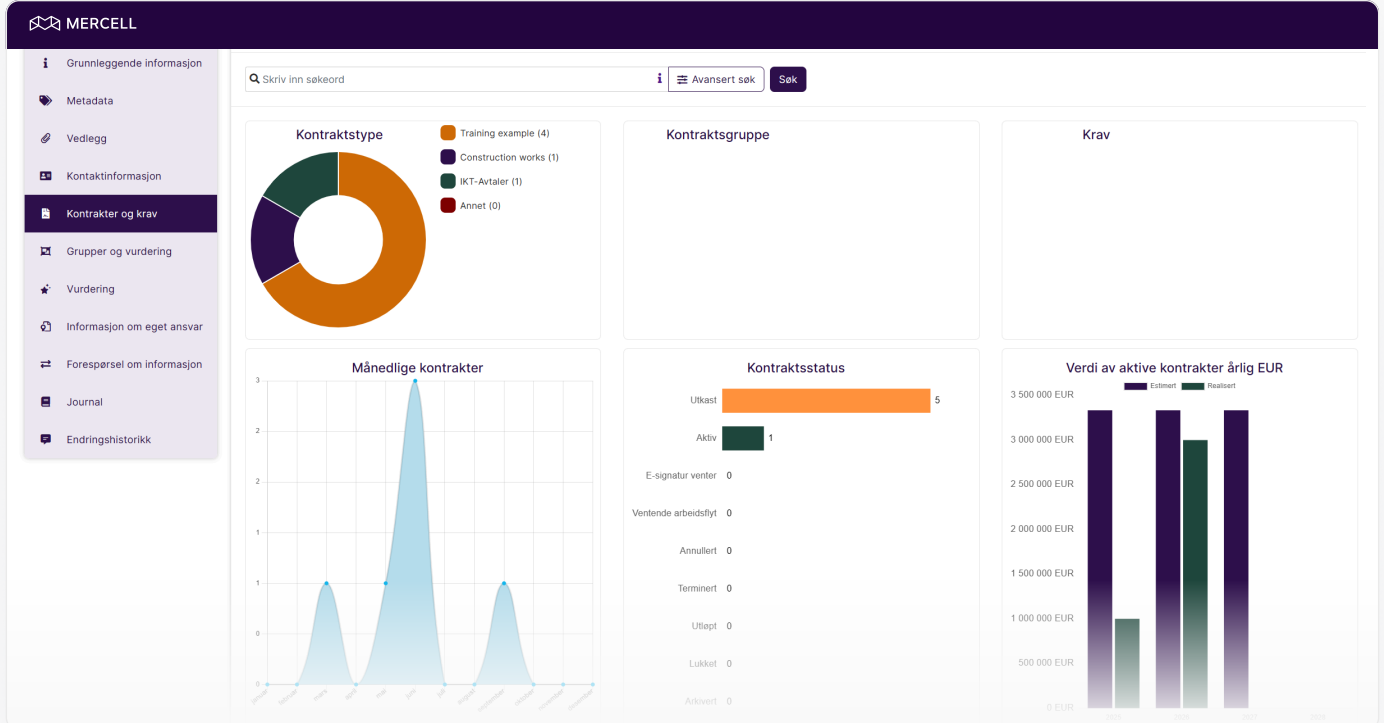


Effektiv onboarding og automatiserte prosesser

Onboarding av leverandører tar ofte unødvendig lang tid. Krav må kontrolleres manuelt, informasjon registreres flere ganger, og det er ikke alltid tydelig hva som faktisk må være på plass før leverandører kan delta i konkurranser. Samtidig gjentas kvalifikasjonsvurderinger og kontroller for hver anskaffelse, noe som gir merarbeid og øker risikoen for feil eller manglende dokumentasjon.

Med Supplier Relationship Management kan du:

- **Forhåndskvalifisere leverandører før de inviteres:** Leverandører vurderes mot faste kriterier på forhånd, slik at bare relevante og kvalifiserte aktører går videre.
- **Gjennomføre onboarding på en ryddig og forutsigbar måte:** Leverandører ledes gjennom klare krav og steg-for-steg-prosesser, slik at riktig informasjon kommer inn fra start.
- **Følge opp sertifiseringer og krav automatisk:** Løsningen varsler når dokumentasjon mangler eller er i ferd med å utløpe.
- **Komme raskere i gang med konkurranser:** Når leverandørene allerede er kvalifisert, reduseres manuelle kontroller og oppstarten går raskere.






Bedre kommunikasjon og samarbeid

Når kommunikasjonen med leverandører er ustrukturert, går det fort utover fremdriften. Spørsmål må besvares flere ganger, svarene spriker, og mye tid går med til å følge opp informasjon som allerede burde vært på plass.

Med Supplier Relationship Management kan du:

- **Samle all dialog med leverandører på ett sted:** Kommunikasjonen er knyttet direkte til både konkurranser og leverandører, slik at alt er lett å finne igjen.
- **Gi like svar og tydelig informasjon:** Oppdateringer, avklaringer og dokumenter deles på en ryddig måte, med full historikk og sporbarhet.
- **Redusere e-post og løse tråder:** Mindre frem og tilbake i innboksen gjør samarbeidet enklere og mer oversiktlig.



Send e-post

Mottakere

mark.johnson@mercell.com

Emne*

Melding*

Vedlegg

Dra filene hit eller klikk i dette området

Tøm

Avbryt Send e-post



Samme leverandørdata hele veien

Leverandørdata gir mest verdi når de brukes på tvers av hele anskaffelsesprosessen. Når informasjon må legges inn på nytt eller kontrolleres flere ganger, mister du både tempo og oversikt. Det gjør også beslutningene dårligere.

Procurement Planning

Procurement Planning samler alle anskaffelsesbehov i én felles planleggingsoversikt. Det gir bedre oversikt, bedre samspill på tvers og et bedre grunnlag for gode konkurranser.

Tendering & Sourcing

Tendering og Sourcing gjør det enklere å gjennomføre konkurranser fra kunngjøring til tildeling, på en strukturert måte og i tråd med regelverket.

Contract Lifecycle Management

Contract Lifecycle Management gir deg oversikt og kontroll på kontraktene, fra signering til utløp, slik at oppfølgingen er trygg og ryddig hele veien.

Supplier Relationship Management

Supplier Management samler leverandørinformasjon og prestasjonsdata på ett sted og legger til rette for tettere samarbeid og tydelig ansvar.

Analytics Kommer snart

Analytics gir innsikt i anskaffelses- og kontraktskostnader, slik at beslutninger kan tas på et bedre og mer datadrevet grunnlag.

 Bygg sterkere leverandørrelasjoner

Se Supplier Relationship Management i praksis

Se hvordan Supplier Relationship Management gir deg bedre oversikt og kontroll i leverandørarbeidet, og gjør det enklere å jobbe strukturert over tid.

[Book en demo](#)

Om Mercell

Mercell leverer teknologi som gjør offentlige anskaffelser enklere og mer tilgjengelige for både oppdragsgivere og leverandører. Vi samler kjøpere og leverandører på én felles plattform og bidrar til bedre samhandling, bedre oversikt og mer effektive prosesser.

Løsningene våre dekker både små og store anskaffelser og hjelper kundene våre med å finne relevante muligheter og gjennomføre konkurranser i tråd med regelverket, over hele Europa.