

MerCell Tendering

# Tendering

## Gjør tilbudsarbeidet enklere fra start til slutt

Offentlige konkurranser håndteres fortsatt ofte i mange ulike verktøy, og av flere team samtidig. Det gjør det vanskelig å holde oversikt, ansvaret blir uklart, og viktige kontroller kommer for sent, gjerne først når endringer tar tid og koster mye.



## Gjennomfør hver konkurranse med bedre oversikt og kontroll

Med Tendering blir hele konkurranseløpet enklere å håndtere. Innkjøpsteam får støtte gjennom hele prosessen, fra planlegging og utforming til kunngjøring og oppfølging, med mindre administrasjon og bedre oversikt underveis.

I Mercell samles hele konkurransen i ett sikkert arbeidsområde. Krav settes én gang, endringer følges automatisk, og alle beslutninger er dokumentert og etterprøvbare. Relevante interessenter kommer tidlig med, leverandører får tydelig og lik informasjon, og utvelgelsen blir både raskere, mer ryddig og bedre begrunnet.

### Slik fungerer det

I stedet for å jobbe i dokumenter, eldre nasjonale løsninger eller separate eForms-verktøy, samler Mercell hele konkurranseprosessen på ett sted. Gjennomføringen av konkurranser henger direkte sammen med planlegging, kontrakter, leverandører og innkjøpsdata, alt i én løsning med felles datagrunnlag.

Det betyr at Mercell Tendering ikke bare hjelper deg med å gjennomføre konkurranser, men gir også bedre sammenheng og bedre oversikt, slik at du kan jobbe mer helhetlig og ta bedre beslutninger i anskaffelsesarbeidet.

### Manuell og fragmentert konkurransegjennomføring

### Med Tendering

Utydelig fremdrift og uklart ansvar

Klare roller, god oversikt og tydelige frister

Manglende samhandling og merarbeid

Rekvirenter involvert fra første dag

Dokumentkaos og risiko for feil versjoner

Konkurransedokumenter med versjonskontroll og full sporbarhet

Manuelle kontroller av regelverksetterlevelse

Støtte for regelverk og etterlevelse innebygd i arbeidsflyten

Manuell overlevering etter tildeling

Enklere overgang til kontraktsoppfølging etter tildeling



## Innebygd støtte for regelverk og etterlevelse

Tendering er laget for å støtte regelverket for offentlige anskaffelser, og holdes løpende oppdatert når lover og krav endres. Etterlevelse er en del av selve arbeidsflyten, med tydelig veiledning og kontroller som hjelper deg gjennom oppsett, kunngjøring og tildeling.

Det betyr mindre behov for manuell tolkning, lavere juridisk risiko og større trygghet i tilbudsarbeidet. Innkjøpsteam kan være sikre på at konkurransene gjennomføres på en riktig og ryddig måte, i tråd med gjeldende regler og praksis.

## Structured Documents for enhetlig oppsett av konkurranser

Structured Documents er verktøyet i Tendering som brukes til å utforme konkurranser på en mer strukturert og oversiktlig måte. I stedet for å jobbe i tradisjonelle Word- eller PDF-dokumenter, bygges innholdet opp i faste felt og seksjoner. Det gir bedre oversikt, mer konsistens og mindre rom for feil.

Krav, spørsmål og instruksjoner legges inn som egne elementer og organiseres i logiske deler og skjemaer. Det gjør konkurransene enklere å utforme, lettere å følge opp, og mer forutsigbare for leverandørene som skal svare.

### Med Structured Documents kan innkjøpsteam:

- Utarbeide tydelige og strukturerte krav, med klare skiller mellom obligatoriske og valgfrie felt, slik at leverandører svarer på samme måte
- Samle all konkurranseinformasjon på ett sted, i faste felt som gjør det enklere å kontrollere, gjenbruke og kunngjøre innhold
- Knytte krav og spørsmål direkte til tildelingskriterier og poengsetting, for en mer ryddig og etterprøvable evaluering
- Støtte strukturerte kunngjøringer, inkludert eForms og andre krav til formaterte kunngjøringer
- Sikre likt oppsett på tvers av konkurranser, ved bruk av gjenbrukbare maler og felles dokumentbiblioteker

The screenshot displays the MERCELL user interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Skjul, Antall brukere, Begrensete brukerrettigheter, Spørsmålsbehandling, Kriteriebibliotek, Forhåndslagrede tekster (highlighted), Anbudsmaler, Tildelingsmaler, Dokumenter, Bulletiner, Rapporter, Offentlige fridager, Tekster for Supplier Portal, and ESPD-maler. The main content area is titled 'Forhåndslagrede tekster' and contains a list of contract-related items, each with a right-pointing arrow and a small circular icon:

- ▼ Kontraktskunngjøring
- > Lesning av tvister
- > Innkjøpsbeskrivelse
- > Innkjøpsbakgrunn
- > Tilleggsinformasjon om anskaffelsesprosedyren
- > Presentasjon av oppdragsgiver
- > Pris og kommersielle vilkår
- > Begrunnelse for avslag/avvisning
- > Fakturering og betalingsvilkår



# Støtte for alle anskaffelsesprosedyrer, inkludert DPS

Tendering gir full støtte for dynamisk innkjøpsordning som en helhetlig og strukturert prosess. Du kan håndtere kategorier, kvalifisering og opptak av leverandører, og gjennomføre avrop på en ryddig måte ved hjelp av gjenbrukbare maler og faste arbeidsflyter.

Alt følges automatisk gjennom hele prosessen, fra invitasjoner og tilbud til avklaringer, godkjenninger og tildeling. Det gir god oversikt underveis og full sporbarhet i etterkant, med et tydelig revisjonsspor gjennom hele livsløpet til DPS-en.

## Full oversikt over konkurranser på ett sted

Innkjøpsteam jobber ofte med flere konkurranser samtidig. Da blir det fort krevende å holde oversikt over hva som haster, hva som venter på godkjenning, og hva som faktisk er i rute. Når status, frister og ansvar ikke er lett synlige, går mye tid med til oppfølging i stedet for fremdrift.

### Med Tendering får du:

- **Løpende oversikt over alle konkurranser:** Konkurranser, oppgaver, frister, roller og status samlet i én oversiktlig visning.
- **Ryddig kommunikasjon og dokumenthåndtering:** Leverandørdialog skjer i løsningen, dokumenter er strukturert, og endringer spores automatisk med versjonskontroll og revisjonsspor.
- **Etterlevelse og god overgang etter tildeling:** Regelverk og kontroller er en del av arbeidsflyten, og når konkurransen er avsluttet, blir overgangen til kontraktsoppfølging enkel og sømløs.

The screenshot shows the MERCCELL dashboard interface. At the top left is the MERCCELL logo. Below it is a navigation sidebar with a search bar and a list of categories for tenders, such as 'Kunngjøringsmapper', 'Under behandling (238)', 'Skal korrigeres (5)', etc. The main content area is titled 'Favoritter' and contains a table of favorite tenders. Below the table is a 'Nyheter' section.

Identifikator	Kunngjøring	Ansvarlig person	Opprettet av
1003164	Møbler - utgått tidsfrist Konkurranse - [TED e#16]	Mark Johnson	Mark Johnson
1003095	Møbler - Utkast Konkurranse - [TED e#16]	Mark Johnson	Mark Johnson
1003148	Møbler - Aktiv Konkurranse - [TED e#16]	Mark Johnson	Mark Johnson
1001609	Delkontrakter - Levering av mat til Festival Konkurranse - [TED e#16]	Mark Johnson	Mark Johnson
1001218	Laptops Konkurranse - [TED e#16]	Mark Johnson	Mark Johnson
HL-101	Laptops Konkurranse - [TED e#16]	Mark Johnson	Mark Johnson
1001275	Laptops Konkurranse - [TED e#16]	Mark Johnson	Mark Johnson



# Én kanal for all konkurransekommunikasjon

I mange konkurranser foregår kommunikasjonen fortsatt via e-post og ulike sidekanaler. Det gjør det vanskelig å holde oversikt over spørsmål, avklaringer og beslutninger. Viktige beskjeder kan forsvinne, informasjon deles ulikt, og dokumentasjonen blir krevende å følge i etterkant.

## Med Tendering samles all kommunikasjon på ett sted:

- **Én trygg kanal for dialog med leverandører:** All kommunikasjon er knyttet direkte til konkurransen, slik at ingenting blir borte underveis.
- **Like svar til alle, med full oversikt:** Leverandører får samme informasjon, og all dialog lagres med tydelig tidslinje og historikk.
- **Mindre oppfølging og færre feil:** Du slipper videresendinger, manuelle avklaringer og dupliserte svar. Kommunikasjonen er ryddig, strukturert og enkel å følge.

MERCELL

Hovedside Innstillinger

Hovedside > Informasjonsside  
**1003164 / Møbler - utgått tidsfrist**  
(Konkurranse - [TED eF16] - Utlept)

**Skjul**

- Informasjonsside
- Ansvarlig person
- Tilbud
- Tilbudsevaluering
- Avbryt
- Decision
- Kontrakt
- Dokumenter
- Kommentar
- Intern diskusjon
- Send en e-post**
- Avklaring
- Bestillinger
- Anbudsprotokoll

### Send en e-post

Du kan sende automatiske e-postmeldinger til alle brukere som har logget inn og sett denne kunngjøringen på Supplier Portal.

Mottakere

Buyer (Customer Department)(hoang-nam.vo.duy+customer@mercell.com)

Buyer (Customer Department)(hoang-nam.vo.duy+customer@mercell.com)

Buyer (Customer Department)(hoang-nam.vo.duy+customer@mercell.com)

Andre mottakere

Avsenderens navn

Avsenderens e-post

Meldingsoverskrift



# Enklere overgang fra konkurranse til kontrakt

Etter tildeling blir overgangen til kontrakt ofte håndtert manuelt. Dokumenter, beslutninger og leverandørforpliktelser kopieres mellom systemer, noe som gir dobbeltarbeid, dårlig oversikt og forsinkelser i oppfølgingen.

## Med Tendering blir overgangen enklere:

- **Alt flyttes rett inn i kontrakten:** Data, dokumenter og historikk fra konkurransen følger automatisk med videre til kontraktsadministrasjon, uten ekstra manuelt arbeid.
- **Sammenheng hele veien:** Du beholder koblingen mellom krav, beslutninger og leverandørforpliktelser, noe som gir bedre kontroll og enklere revisjon i etterkant.
- **Raskere i gang etter tildeling:** Kontraktsoppfølgingen kan starte med én gang, med alt samlet og klart fra første dag.

The screenshot shows the MERCELL web interface. At the top, there is a dark blue header with the MERCELL logo and name. Below the header, the breadcrumb trail reads: Hovedside > Informasjonsside. The main title is "1001609 / Delkontrakter - Levering av mat til Festival" with a sub-note "(Konkurranse - [TED eF16] - Under behandling)".

On the left side, there is a navigation menu with the following items: Skjul, Informasjonsside, Ansvarlig person, Kontraktutkast (highlighted), Dokumenter, Kommentar, Intern diskusjon, and Evalueringssimulering.

The main content area is titled "Kontrakt" and features a flow diagram. On the left, a box labeled "Tendering" contains a button "Send til Contract Lifecycle Management" with the subtext "Bruk et eget brukernavn". An arrow points from this box to a box on the right labeled "Contract Lifecycle Management". This box contains the text: "Denne anbudskonkurransen er ennå ikke sendt til Contract Lifecycle Management".

Below the "Kontrakt" section is a "Notater" section with a "+ Legg til ny" button. It shows "Ingen notater lagt til" and a table with the following structure:


Melding	Opprettet	Opprettet av












# Utviklet med etterlevelse og sikkerhet i bunn

Når løsninger mangler innebygd støtte for regelverk, må oppdragsgivere ofte kontrollere krav manuelt mot lover, EU-direktiver, interne retningslinjer og tilgjengelighetskrav. Det er tidkrevende arbeid og øker risikoen for feil.

Med Tendering er etterlevelse en del av arbeidsflyten. Løsningen hjelper deg å gjøre riktige valg underveis, samtidig som sensitiv konkurranseinformasjon beskyttes med høye sikkerhetsstandarder. Databruk og sikkerhet er tydelig dokumentert gjennom åpne datapolicyer i vår Vendor Trust Portal, og infrastrukturen er sertifisert etter anerkjente standarder, blant annet ISO.

 **MERCCELL** Audits & Certifications

<p><b>ISO/IEC 27001</b></p>  <p>The world's leading information security standard, validating the strength of our Information Security Management System (ISMS).</p>	<p><b>SOC2 - Type I</b></p>  <p>A global standard verifying that our internal controls for security, availability, confidentiality, and privacy are properly designed and ready for scale.</p>	<p><b>ISO/IEC 9001</b></p>  <p>A global standard for quality management, ensuring consistent delivery, customer satisfaction, and continuous improvement.</p>
<p><b>ISO/IEC 27701</b></p>  <p>An extension of ISO 27001, focusing specifically on privacy and protection of personal data (PII), crucial for GDPR compliance.</p>	<p><b>ISO/IEC 27701</b></p>  <p>A cloud security standard endorsed by the German government (BSI), essential for building trust with public sector in Germany and EU customers.</p>	<p><b>ISO/IEC 14001</b></p>  <p>A globally recognized standard for managing environmental impact, ensuring compliance, and improving sustainability through Environmental Management Systems (EMS).</p>
<p><b>ISAE 3000 – Type I</b></p>  <p>A European assurance standard for non-financial controls, used widely for GDPR, ESG, and cloud assurance reporting.</p>	<p><b>PiTuKri</b></p>  <p>A cloud security standard endorsed by the Finnish government (Traficom/NCSC-FI), essential for for assessing cloud service security, especially in public sector use.</p>	<p><b>ESG/CSRD</b></p>  <p>ESG/CSRD certification, ensuring transparently reporting and improving sustainability performance in line with EU regulations.</p>





# Én sammenhengende flyt. Én plattform

Offentlige anskaffelser fungerer best når konkurranser ikke behandles som noe som lever sitt eget liv, men som en naturlig del av en større prosess.

## Procurement Planning

Procurement Planning samler alle anskaffelsesbehov i én felles planleggingsoversikt. Det gir bedre oversikt, bedre samspill på tvers og et bedre grunnlag for gode konkurranser.

## Tendering & Sourcing

Tendering og Sourcing gjør det enklere å gjennomføre konkurranser fra kunngjøring til tildeling, på en strukturert måte og i tråd med regelverket.

## Contract Lifecycle Management

Contract Lifecycle Management gir deg oversikt og kontroll på kontraktene, fra signering til utløp, slik at oppfølgingen er trygg og ryddig hele veien.

## Supplier Relationship Management

Supplier Management samler leverandørinformasjon og prestasjonsdata på ett sted og legger til rette for tettere samarbeid og tydelig ansvar.

## Analytics Kommer snart

Analytics gir innsikt i anskaffelses- og kontraktskostnader, slik at beslutninger kan tas på et bedre og mer datadrevet grunnlag.



 Helhetlig konkurransestyring

## Se Tendering i praksis

Se hvordan Tendering støtter hele konkurranseprosessen, fra kunngjøring og dialog med leverandører til evaluering og tildeling, alt samlet i ett sikkert arbeidsområde som er tilpasset regelverket.

[Book en demo](#)

### Om Mercell

Mercell leverer teknologi som gjør offentlige anskaffelser enklere og mer tilgjengelige for både oppdragsgivere og leverandører. Vi samler kjøpere og leverandører på én felles plattform og bidrar til bedre samhandling, bedre oversikt og mer effektive prosesser.

Løsningene våre dekker både små og store anskaffelser og hjelper kundene våre med å finne relevante muligheter og gjennomføre konkurranser i tråd med regelverket, over hele Europa.