

MerCell Tendering

# Tendering

## Effektivisera hela upphandlingens livscykel

Offentliga upphandlingar hanteras fortfarande alltför ofta i separata verktyg och av olika team. Det gör det svårt att följa status, ansvaret blir otydligt och kontroller av efterlevnad sker sent – när förändringar är kostsamma och risken som störst.





# Genomför varje upphandling med tydlighet, kontroll och efterlevnad

Tendering standardiserar och effektiviserar hela upphandlingsresan, så att upphandlingsteam kan planera, skapa, annonsera och hantera upphandlingar med mindre administration och ökad transparens.

Med MerCell hanteras hela upphandlingsprocessen i en säker, gemensam arbetsyta. Krav definieras en gång, ändringar spåras automatiskt och varje beslut är fullt spårbart i ett tydligt revisionsspår. Intressenter involveras tidigt, leverantörer får konsekvent information och urvalet blir snabbare, mer rättvist och datadrivet.

## Därför fungerar det

Till skillnad från dokumentbaserad upphandling, äldre nationella plattformar eller fristående eForms-verktyg kopplar MerCell samman genomförandet av upphandlingar direkt med planering, avtal, leverantörer och spend – på en och samma plattform, med en gemensam datamodell. Därför hjälper Tendering dig inte bara att genomföra upphandlingar, utan att bedriva bättre upphandling.

### Manuell, fragmenterad upphandling

Otydlig status och ansvar

Bristande samsyn och omarbete

Dokumentkaos och risk för fel versioner

Manuella kontroller av efterlevnad

Manuell överlämning efter tilldelning

### Med Tendering

Tydliga roller, status och tidsfrister

Beställare involverade från dag ett

Upphandlingsdokument med versionshantering och revisionsspår

Stöd för efterlevnad inbyggt i arbetsflödet

Smidig överlämning till avtalsförvaltning efter tilldelning

The screenshot shows the MerCell software interface. At the top, there is a dark blue header with the MerCell logo and navigation tabs for 'Förstasidan' and 'Inställningar'. Below the header, there is a sidebar menu on the left with options like 'Upphandlingar', 'Ny upphandling', and a list of 'Upphandlingsmappar' (e.g., 'Pågående (64)', 'Ska korrigeras (4)', etc.). The main area displays a table of 'Pågående' (Ongoing) procurements. The table has columns for ID, Annon (Advertisement), Startat (Started), Ansvarig person (Responsible person), and Skapad av (Created by). The table lists several procurement entries with their respective details.

| ID      | Annon   | Startat              | Ansvarig person | Skapad av    |
|---------|---|----------------------|-----------------|--------------|
| 1003238 | Kommunikationstjänster kommentarer<br>Konkurrensutsättning - (TED eF16)     | 2026-01-29 09:2...   | Mark Johnson    | Mark Johnson |
| 1003222 | Resultat<br>Resultat - (TED eF29)   | 2026-01-28 10:18...  | Mark Johnson    | Mark Johnson |
| 1003187 | Kommunikationstjänster 2026.01.27<br>Resultat - (TED eF29)                  | 2026-01-28 10:16...  | Mark Johnson    | Mark Johnson |
| 1003217 | RFI<br>Procurement Planning - (TED eF04)                                    | 2026-01-28 09:15...  | Mark Johnson    | Mark Johnson |
| 1003198 | IT Konsulter<br>Konkurrensutsättning - (TED eF16)                           | 2026-01-27 11:57 ... | Mark Johnson    | Mark Johnson |
| 1003130 | Konkurrensutsättning<br>Konkurrensutsättning - (TED eF16)                   | 2026-01-21 13:30...  | Mark Johnson    | Mark Johnson |
| 1003123 | Livsmedel<br>Konkurrensutsättning - (TED eF16)                              | 2026-01-21 10:14 ... | Mark Johnson    | Mark Johnson |
| 1003089 | Procurement Planning<br>Procurement Planning - (TED eF04)                   | 2026-01-16 14:22...  | Mark Johnson    | Mark Johnson |
| 1003075 | SEK - Tender for IT Goods and Services<br>Konkurrensutsättning - (TED eF16) | 2026-01-16 09:3...   | Mark Johnson    | Mark Johnson |



## Inbyggt stöd för regelverk och efterlevnad

Tendering är utformat för att stödja regelverket för offentlig upphandling och uppdateras löpande i takt med lagändringar. Efterlevnad är inbyggd direkt i upphandlingsflödena, med vägledning och kontroller som stödjer korrekt uppsättning, annonsering och tilldelning. Det minskar behovet av manuell tolkning, sänker den juridiska risken och ger upphandlingsteam trygghet i att upphandlingar genomförs i linje med gällande regler och standarder.

## Strukturerade dokument för enhetlig upphandling

Strukturerade dokument är ett verktyg i Tendering som gör det möjligt att skapa, strukturera och hantera upphandlingsinnehåll i fältbaserade, strukturerade format – istället för ostrukturerade Word- eller PDF-dokument. Krav, frågor och instruktioner definieras som separata, maskinläsbara element och organiseras i logiska avsnitt och frågeformulär.

### Med Strukturerade dokument kan upphandlingsteam:

- Skapa strukturerade upphandlingskrav med tydligt definierade obligatoriska och valfria fält som vägleder leverantörer till enhetliga svar
- Samla upphandlingsinformation i strukturerade fält, vilket gör den enklare att återanvända, kontrollera och publicera
- Koppla krav och frågor direkt till tilldelningskriterier och poängsättning
- Stödja regulatoriska publiceringsflöden, inklusive eForms och andra strukturerade annonsformat
- Säkerställa konsekvens mellan upphandlingar genom återanvändbara mallar och bibliotek med strukturerade dokument

The screenshot displays the MERCELL application interface. On the left is a dark sidebar with a white 'MERCELL' logo at the top. Below the logo are several menu items with icons: 'Döj', 'Antal användare', 'Begränsade användarrättigheter', 'Hantering av frågor', 'Kriteriebibliotek', 'Försparde texter' (highlighted in dark blue), 'Anbudsmallar', 'Beslutsmallar', and 'Dokument'. The main content area is white and titled 'Försparde texter'. It features a dropdown menu labeled 'Upphandlingsannons' which is currently expanded to show a list of items: '> Lösa tvister' with a small blue circle icon, '> Upphandlingsbeskrivning' with a small blue circle icon, '> Upphandlingsbakgrund' with a small blue circle icon, and '> Ytterligare information om upphandlingsförfarandet' with a small blue circle icon.



# Stöd för alla upphandlingsförfaranden, inklusive DIS

Tendering stödjer dynamiskt inköpssystem (DIS) som en strukturerad och heltäckande process. Du kan hantera kategorier, leverantörskvalificering och onboarding samt genomföra avrop med hjälp av återanvändbara mallar och kontrollerade arbetsflöden. Allt spåras automatiskt – från inbjudningar och anbudsinslämning till förtydliganden, godkännanden och tilldelning – vilket ger full spårbarhet och ett tydligt revisionsspår genom hela DPS-livscykeln.

## Överblick över alla upphandlingar på ett ställe

Upphandlingsteam driver ofta flera upphandlingar parallellt, och den största utmaningen är att behålla överblicken över prioriteringar. När status, tidsfrister och godkännanden inte är synliga direkt, går tiden åt till att jaga uppdateringar istället för att driva arbetet framåt.

### Tendering erbjuder:

- **Översikt i realtid** – upphandlingar, uppgifter, tidsfrister, roller och status i en säker vy
- **Kontrollerad kommunikation och dokumenthantering** – säker dialog med leverantörer, strukturerade dokument samt versionshantering med revisionsspår
- **Inbyggd efterlevnad och smidig överlämning** – efterlevnad i arbetsflödet och en smidig övergång till avtalsförvaltning efter tilldelning

The screenshot displays the Merzell tendering system interface. The top navigation bar is dark purple with the Merzell logo. The left sidebar contains a menu with options like 'Dölj', 'Grundläggande information om upphandlingen', 'Uteslutning och lämplighet (ESPD)', 'Upphandlingsdokument', 'Bilagor och länkar', 'Undertecknare', 'eForms', and 'Förhandsgranska och publicera'. The main content area is divided into sections for 'Viktning' (Weighting) and 'Historik' (History). The 'Viktning' section shows a list of questions on the left, such as '1.1 Om uppdragsgivaren', '1.2 Rubrik', '1.3 Syftet med upphandlingen', '1.4 Frågor och svar', '1.5 Utvärdering', '1.6 Uppdragets omfattning', '1.7 Felstävning', and '1.8 Måtsdatafält'. The right pane shows a 'Generell - Mervärdesmodell' section with 'Obligatoriska krav (11)'. The first requirement is '2.3 Leverantörens ekonomiska och finansiella situation', with sub-questions: '1. Är kravet på god och stabil ekonomi uppfyllt?', '2. Ladda upp dokumentation som visar god och stabil ekonomi om kreditvärdigheten saknas eller är lägre än kravet.', and '3. Namnlös'. Other requirements include '2.4 Systematiskt kvalitetsarbete' and '3.1.1 Leveransomfattning'.



# En kanal för all upphandlingskommunikation

Kommunikation i upphandlingar sker ofta via e-posttrådar och sidokonversationer, vilket gör det svårt att hålla reda på frågor, förtydliganden och beslut. Viktiga meddelanden kan missas, information delas inkonsekvent och revisionsspåret blir svårt att styrka – vilket ökar risken och behovet av omarbete.

## Tendering erbjuder:

- **En säker kanal för all kommunikation** – all dialog med leverantörer samlad och kopplad till upphandlingen
- **Konsekventa svar och full spårbarhet** – alla leverantörer får samma information, med tidsstämplad historik
- **Mindre administration och färre fel** – minskat behov av uppföljning, vidarebefordran och dubbla svar

**MERCELL**

**Skicka ett e-postmeddelande**

Du kan skicka automatiska e-postmeddelanden till alla användare som har loggat in i Supplier Portal och som tagit del av detta meddelande.

Mottagare:

Konsult24  
mark.johnson@mercell.com

Mercell VD2 Sverige  
mark.johnson@mercell.com

GearUp Workwear Solutions  
mark.johnson@mercell.com

TechCom Solutions  
mark.johnson@mercell.com

EcoWheels Leasing Solutions  
mark.johnson@mercell.com

Mercell Sverige AB  
mark.johnson@mercell.com

Buyer (Product)  
mark.johnson@mercell.com

Övriga mottagare:



# Sömlös övergång från upphandling till avtal

Efter tilldelning bygger överlämningar ofta på manuellt arbete, där centrala dokument, beslut och åtaganden kopieras mellan system. Det leder till dubbelarbete, bristande spårbarhet och fördröjningar i avtalsstart och uppföljning.

## Tendering erbjuder:

- **Direkt överlämning till avtalsförvaltning** – för över tilldelade uppgifter, dokument och historik till avtalet utan omarbete
- **Spårbarhet från start till mål** – behåll kopplingen mellan beslut, krav och leverantörsåtaganden
- **Snabbare genomförande efter tilldelning** – kom igång med avtalsuppföljning tidigare, med allt på plats från dag ett

The screenshot displays the MERCELL system interface. At the top, there is a dark blue header with the MERCELL logo and navigation links for 'Förstasidan' and 'Inställningar'. Below the header, the breadcrumb trail shows 'Förstasidan > Informationssida' and the main title '1001330 / Kommunikationstjänster [Aktiv]' with a sub-note '(Konkurrensetsättning - [TED eF16] - Aktiva)'. A left-hand sidebar contains a list of navigation options: 'Döj', 'Informationssida', 'Ansvariga personer och rättigheter', 'Frågor och svar', 'Redigering', 'Annullera', 'Utkast till avtal' (highlighted), 'Dokument', 'Taggar', 'Kommentarer', 'Intern diskussion', 'Skicka ett e-postmeddelande', and 'Upphandlingsprotokoll'. The main content area is titled 'Upphandlingskontrakt' and features a flow diagram. On the left, a box labeled 'Inköp' contains a button 'Uppdatera i Contract Lifecycle Management' with the note 'Använd separat användarnamn'. An arrow points to a box labeled 'Contract' which contains a button 'Visa i Contract Lifecycle Management' with the note '(Uppdaterats: 2025-09-09 19:00)'. Below this, the 'Anteckningar' section shows a '+ Lägg till ny' button and a message 'Inga anteckningar har lagts till'. A table below the message has columns for 'Meddelande', 'Skapad', and 'Skapad av', with a single row containing a greyed-out 'Meddelande' cell.












## Byggt för efterlevnad och säkerhet

När plattformar saknar kontroller i realtid måste upphandlare manuellt verifiera krav mot lokala regler, EU-direktiv, interna policys och tillgänglighetsstandarder. Det tar tid och ökar risken.

Tendering har stöd för efterlevnad inbyggt i arbetsflödet och skyddar känslig upphandlingsdata genom höga säkerhetsstandarder, transparenta datapolitics via vendor trust portal samt certifierad infrastruktur, inklusive ISO-standarder.

MERCELL Audits & Certifications

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>ISO/IEC 27001</b></p>  <p>The world's leading information security standard, validating the strength of our Information Security Management System (ISMS).</p> | <p><b>SOC2 - Type I</b></p>  <p>A global standard verifying that our internal controls for security, availability, confidentiality, and privacy are properly designed and ready for scale.</p>   | <p><b>ISO/IEC 9001</b></p>  <p>A global standard for quality management, ensuring consistent delivery, customer satisfaction, and continuous improvement.</p>  |
| <p><b>ISO/IEC 27701</b></p>  <p>An extension of ISO 27001, focusing specifically on privacy and protection of personal data (PII), crucial for GDPR compliance.</p> | <p><b>ISO/IEC 27701</b></p>  <p>A cloud security standard endorsed by the German government (BSI), essential for building trust with public sector in Germany and EU customers.</p>             | <p><b>ISO/IEC 14001</b></p>  <p>A globally recognized standard for managing environmental impact, ensuring compliance, and improving sustainability through Environmental Management Systems (EMS).</p> |
| <p><b>ISAE 3000 – Type I</b></p>  <p>A European assurance standard for non-financial controls, used widely for GDPR, ESG, and cloud assurance reporting.</p>        | <p><b>PiTuKri</b></p>  <p>A cloud security standard endorsed by the Finnish government (Traficom/NCSC-FI), essential for assessing cloud service security, especially in public sector use.</p> | <p><b>ESG/CSRD</b></p>  <p>ESG/CSRD certification, ensuring transparently reporting and improving sustainability performance in line with EU regulations.</p>   |





## Ett sammanhängande flöde. En plattform

Offentlig upphandling fungerar bäst när upphandling är en del av en sammanhängande och heltäckande process, inte en isolerad aktivitet.

### Procurement Planning

Procurement Planning hjälper team att samla alla upphandlingsbehov i en gemensam planeringsvy – för bättre överblick, samordning och högre kvalitet i upphandlingarna.

### Tendering & Sourcing

Tendering och Sourcing stödjer strukturerad och regelriktig hantering av upphandlingar från annonsering till tilldelning.

### Contract Lifecycle Management


Contract Lifecycle Management möjliggör säker, korrekt och styrd avtalshantering genom hela avtalets livscykel.

### Supplier Relationship Management

Supplier Management samlar leverantörsinformation och uppföljning för starkare samverkan och tydligare ansvar.

### Analytics Kommer snart

Analytics ger insikter i inköps- och avtalskostnader som stöd för välgrundade, datadrivna beslut.

 End-to-end-hantering av upphandlingar

## Se Tendering i praktiken

Upptäck hur Tendering stödjer varje steg i upphandlingsprocessen – från annonsering och leverantörskommunikation till urval och tilldelning – i en säker och regelriktig arbetsyta.

[Boka en demo](#)

## Om Mercell

Mercell er Europas førende leverandør af teknologi til offentlige udbud og tilbudsafgivning og arbejder målrettet for at styrke forbindelsen mellem offentlige ordregivere og leverandører. Platformen effektiviserer hele den offentlige indkøbsproces og understøtter bedre samarbejde på tværs af udbudsforløbet.

Mercell dækker både små og store indkøbsbehov og hjælper kunder i hele Europa med at opnå bedre match mellem behov og muligheder - samtidig med at gældende lovgivning overholdes.

[Mercell.com](https://mercell.com)

[Prenumerera på vårt nyhetsbrev](#)