

Brosjyre

# Merzell Tendering

Ledende løsning for konkurransegjennomføring i offentlig sektor





# Offentlige anskaffelser i dag

## Slutten på fragmenterte prosesser

Offentlige anskaffelser har blitt mer krevende. Prosessene er ofte lange og preget av mange ulike verktøy, systemer og arbeidsmåter som ikke henger godt sammen.

Denne fragmenteringen svekker oversikten, gjør oppfølging mer krevende og gjør det vanskeligere å følge med på fremdrift og resultater i pågående konkurranser.

Samtidig øker kravene til etterlevelse. Oppdragsgivere må forholde seg til stadig nye regelverksendringer, interne retningslinjer, standarder og krav til bærekraft, samtidig som anskaffelsene skal være rettferdige, effektive og etterprøvbare.

Når kompleksiteten øker, ser vi ofte to ulike tilnærminger. Enten forsøker organisasjoner å løse utfordringene ved å ta i bruk flere spesialiserte verktøy og koblinger, eller så samler de hele konkurransegjennomføringen i én felles løsning, der arbeidsflyten henger sammen og oversikten er innebygd.

Det er her Merzell Tendering kommer inn.



Langvarige anskaffelsesykluser samt fragmenterte og inkonsekvente arbeidsmåter innen anskaffelser



Manglende åpenhet og begrensede muligheter til å følge opp resultater og prosesser på en effektiv måte



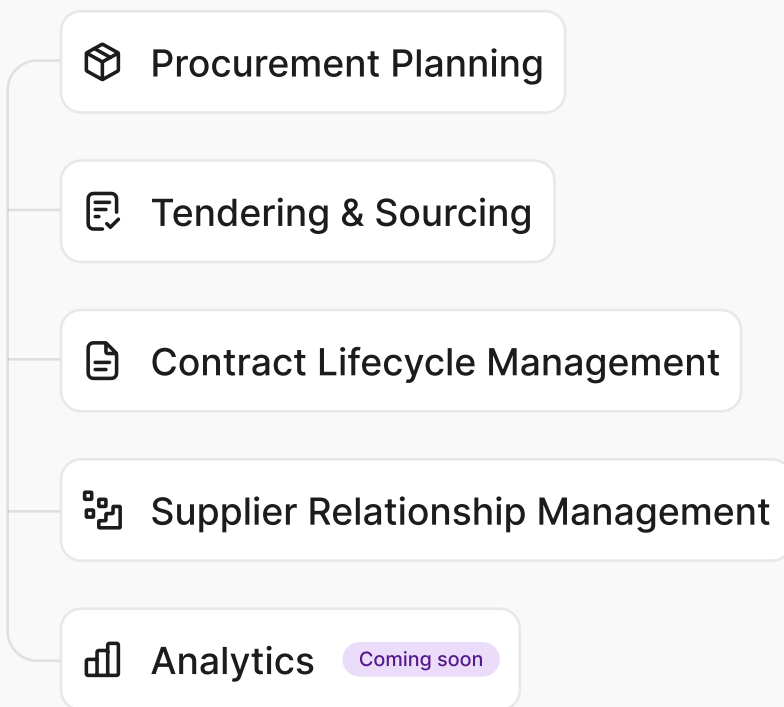
Krav om å etterleve anskaffelsespolicyer, regelverk, standarder og bærekraftskrav



# Merzell Tendering: Én samlet løsning som sikrer effektive anskaffelser i tråd med regelverket, fra start til slutt

Den foretrukne konkurranseløsningen for offentlige oppdragsgivere i Europa.

Merzell Tendering erstatter fragmenterte verktøy med én samlet plattform som dekker hele konkurransegjennomføringen. Enten dere gjennomfører enkle eller mer komplekse anskaffelser, får dere en skalerbar løsning som sikrer effektiv gjennomføring i tråd med regelverket gjennom hele prosessen, samtidig som likebehandling og åpen konkurranse ivaretas for alle leverandører.



## Hvorfor velge Merzell Tendering

### Én plattform for oppdragsgivere og leverandører

Samler offentlige oppdragsgivere og leverandører i én sikker og standardisert løsning.

### Automatiserte arbeidsflyter og enkel bruk

Automatiserte steg i prosessen som reduserer manuelt arbeid og gjør det enklere å gjennomføre konkurranser på samme måte hver gang.

### Vokser med virksomheten

Velg funksjonalitet etter behov. Løsningen kan utvides trinnvis i takt med at organisasjonen utvikler seg.

### Høy sikkerhet

Sertifiseringer dokumenterer et høyt sikkerhetsnivå og beskytter konkurransene mot uønskede hendelser og trusler.

### Regelverk og etterlevelse i hele prosessen

Merzell støtter både oppdragsgivere og leverandører i å følge anskaffelsesregelverket i alle faser av konkurransen.



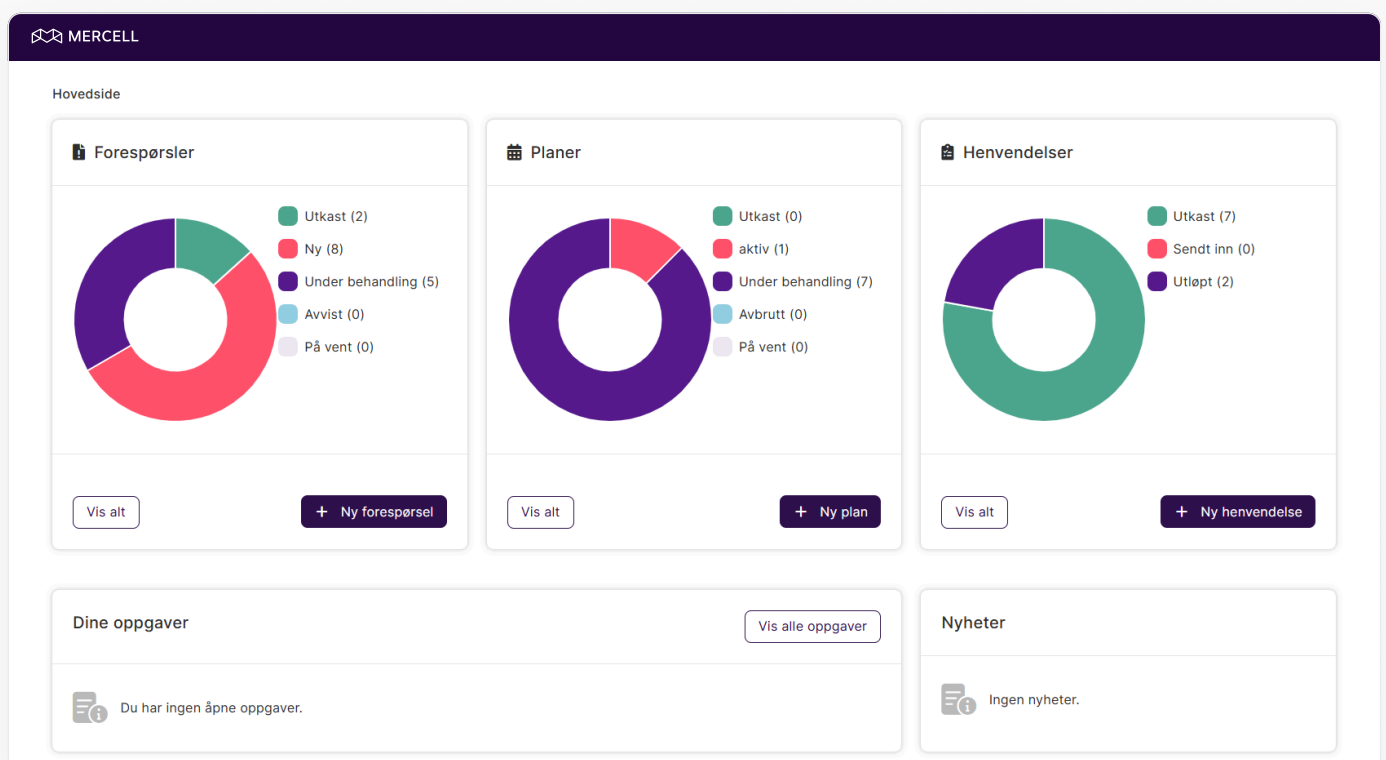
# Procurement Planning

## Det første steget i en vellykket anskaffelse

Når planleggingen skjer i e-post, regneark og enkeltstående dokumenter, blir behovene ofte uklare. Ansvar blir utydelig, involverte fagmiljøer kobles på for sent, og oversikten går tapt før konkurransen er i gang.

Procurement Planning gir virksomheten ett felles sted å planlegge anskaffelser. Alle behov meldes inn på samme måte og samles i én samlet plan over kommende konkurranser. Her ser dere hva som kommer, når det skjer, og hvem som har ansvar. Med tydelige tidslinjer, oversikt over arbeidsbelastninger og klare eiere blir det enklere å involvere riktige personer tidlig. Det gir bedre grunnlag for å samordne anskaffelser, planlegge rekkefølge, fange opp risiko i tide og gå i dialog med markedet før konkurransen kunngjøres. Når planleggingen er ferdig, kan arbeidet tas direkte videre inn i MerCell Tendering, uten dobbeltregistrering eller ekstra manuelle steg.

- **Felles innmelding av alle anskaffelsesbehov:** Alle behov meldes inn gjennom samme løsning. Det gir lik informasjon, bedre oversikt og tidligere involvering av innkjøp og fagmiljøer.
- **Én samlet plan for hele virksomheten:** En delt anskaffelsesplan med Gantt-visning gir oversikt over hele porteføljen, tydelig ansvar og hva som er planlagt fremover.
- **Planlegging som gir bedre konkurranser:** Oversikt over hva som kommer og når, gjør det mulig å starte markedsdialog tidligere og planlegge konkurranser bedre før kunngjøring.





# Tendering

## Enklere gjennomføring av konkurranser

Offentlige konkurranser håndteres fortsatt ofte i ulike verktøy og løsninger. Det gir dårligere oversikt, uklart ansvar og gjør at kontroll av regelverk skyves til slutten av prosessen.

Tendering samler hele konkurransegjennomføringen i én løsning. Innkjøpsteam kan planlegge, utforme, kunngjøre og følge opp konkurranser på en mer strukturert måte, med mindre administrasjon og bedre oversikt.

Med MerCell håndteres hele konkurransen i ett sikkert arbeidsområde. Du definerer kravene én gang, og endringer følges automatisk. Fagmiljøer kobles på tidlig, leverandører får lik informasjon, og tildelingen blir raskere og mer etterprøvable. I motsetning til dokumentbaserte løsninger, eldre nasjonale plattformer og separate eForms-verktøy, knytter MerCell konkurransen direkte sammen med planlegging, kontrakter og leverandører, i én løsning med ett felles datagrunnlag. Derfor handler Tendering ikke bare om å gjennomføre konkurranser, men om å få bedre anskaffelser.

- **Strukturert oppsett av konkurranser:** krav bygges opp i faste felt, med gjenbrukbare maler og tydelig kobling mellom krav, tildelingskriterier og poengsetting. Løsningen støtter eForms og strukturert kunngjøring.
- **Regelverk som en del av arbeidsflyten:** oppsettet veiledes steg for steg, med innebygde kontroller og løpende oppdatering i tråd med regelverket. Det reduserer risiko og behovet for manuelle vurderinger.
- **Enkel overgang etter tildeling:** opplysninger fra tildelt konkurranse, inkludert dokumentasjon og beslutningsgrunnlag, overføres direkte til kontraktsoppfølging. Ingen dobbeltregistrering, bedre kontroll.
- **Samlet og sikker dialog med leverandører:** All kommunikasjon skjer på ett sted, med felles svar til alle leverandører, tydelig historikk og full sporbarhet.

The screenshot shows the MerCell interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Skjul, Antall brukere, Begrensede brukerrrettigheter, Spørsmålsbehandling, Kriteriebibliotek, Forhåndslagrede tekster (highlighted), Anbudsmaler, Tildelingsmaler, Dokumenter, Bulletiner, Rapporter, Offentlige fridager, Tekster for Supplier Portal, and ESPD-maler. The main content area is titled 'Forhåndslagrede tekster' and contains a list of items under the heading 'Kontraktskunngjøring':

- > Løsning av tvister
- > Innkjøpsbeskrivelse
- > Innkjøpsbakgrunn
- > Tilleggsinformasjon om anskaffelsesprosedyren
- > Presentasjon av oppdragsgiver
- > Pris og kommersielle vilkår
- > Begrunnelse for avslag/avvisning
- > Fakturering og betalingsvilkår



# Contract Lifecycle Management

## Helhetlig kontraktsoppfølging for offentlig sektor

Etter tildeling havner kontrakter ofte i mapper, e-post og lokale lagringsområder. Da blir det vanskelig å finne siste versjon, forpliktelser kan bli oversett, ansvar er uklart, og fornyelser oppdages for sent.

Contract Lifecycle Management gir én sikker og samlet løsning for oppfølging av kontrakter, fra tildeling til gjennomføring, fornyelse og utløp. Alle kontrakter samles i strukturerte kontraktskort med søkbar lagring, versjonskontroll, tydelige milepæler og automatiske varsler.

Det gir bedre oversikt, mindre risiko og mer kontroll i det daglige arbeidet. Løsningen er tett koblet til MerCell Tendering og sørger for en smidig overgang fra konkurranse til kontrakt, uten dobbeltregistrering eller tap av informasjon. Samtidig styrkes kontroll, etterlevelse og oppfølging av leveranser gjennom hele kontraktsperioden.

- **Én felles oversikt over alle kontrakter:** Alle kontrakter samles på ett sikkert sted, med søkefunksjon, strukturert informasjon og tydelig ansvar for hver kontrakt.
- **Enklere opprettelse og samarbeid:** Godkjente kontraktsmaler, klare arbeidssteg og digital signering gjør det raskere å få kontrakter på plass og enklere å samarbeide på tvers av roller.
- **Automatisk oppfølging gjennom hele kontraktsperioden:** Milepæler følges opp automatisk, med varsler for fornyelse og utløp. Det reduserer risikoen for glemte kontrakter, uavklarte forpliktelser og hasteløsninger i siste liten.
- **God dokumentasjon og etterprøvrbarhet:** Full versjonshistorikk og komplett dokumentasjon sikrer sporbarhet i beslutninger og gir et solid grunnlag for kontroll, revisjon og rapportering.

**Mine kontrakter**

Aktiv (7)
Stengt (0)
Utkast (6)

**Mine oppgaver**

1	Kommende milepæler
0	Ventende oppgaver
0	Forsinkede oppgaver
0	Underskrifter venter

**Varsler**

Type	Dato
Kontrakt aktiv	30.01.2026
Kontraktsutkast	30.01.2026
Kontrakt aktiv	14.01.2026
Elektronisk signatur utlept	03.01.2026

**Min organisasjon**

Kontraktsverdi

Aktiv (11116789)
Stengt (1000)
Utkast (20080000)

**Utløpende kontrakter**

Navn
The contract made today 28th April
Test Sykehuspartner - Gruppe 2
Rammeavtale 1
Rammeavtale 2



# Supplier Relationship Management

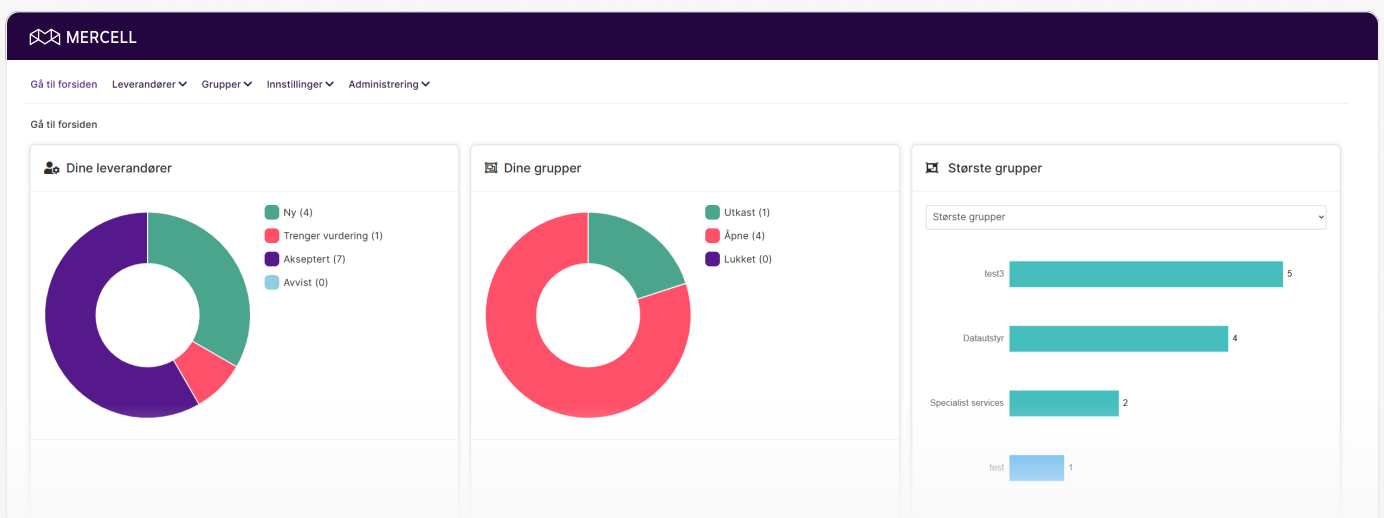
## Registrering, oppfølging og leverandørkontroll på ett sted

Når leverandørinformasjon er spredt på flere systemer og filer, blir det vanskelig å holde oversikt over godkjenning, etterlevelse og hvem som faktisk er klare til å delta i konkurranser.

Supplier Relationship Management gir en samlet og strukturert måte å følge opp leverandører på gjennom hele anskaffelsesløpet.

Leverandørprofiler, sertifikater, status for etterlevelse, historikk og dialog samles i én sikker oversikt. Med automatisert registrering og oppfølging får innkjøpsteam bedre kontroll, tydeligere kommunikasjon og et bedre grunnlag for å velge riktige leverandører, samtidig som manuelt arbeid reduseres og samarbeidet blir mer langsiktig og målrettet

- **Én felles oversikt over alle leverandører:** Søkbare leverandørprofiler med sertifikater, dokumentert etterlevelse, historikk og tydelig ansvar.
- **Automatisert registrering og oppfølging:** Strukturerte arbeidssteg med varsler når dokumentasjon mangler eller er i ferd med å utløpe.
- **Forhåndsvurdering og inndeling av leverandører:** Leverandører kan vurderes og grupperes etter kategori, risiko og betydning for virksomheten.
- **Oversikt over leverandørprestasjoner over tid:** Følg med på hvordan leverandører leverer og deltar i konkurranser, på tvers av prosesser.
- **Tydelig og etterprøvbart dialog:** All kommunikasjon samles i én sikker kanal, med full historikk og sporbarhet.





## Analyse og innsikt

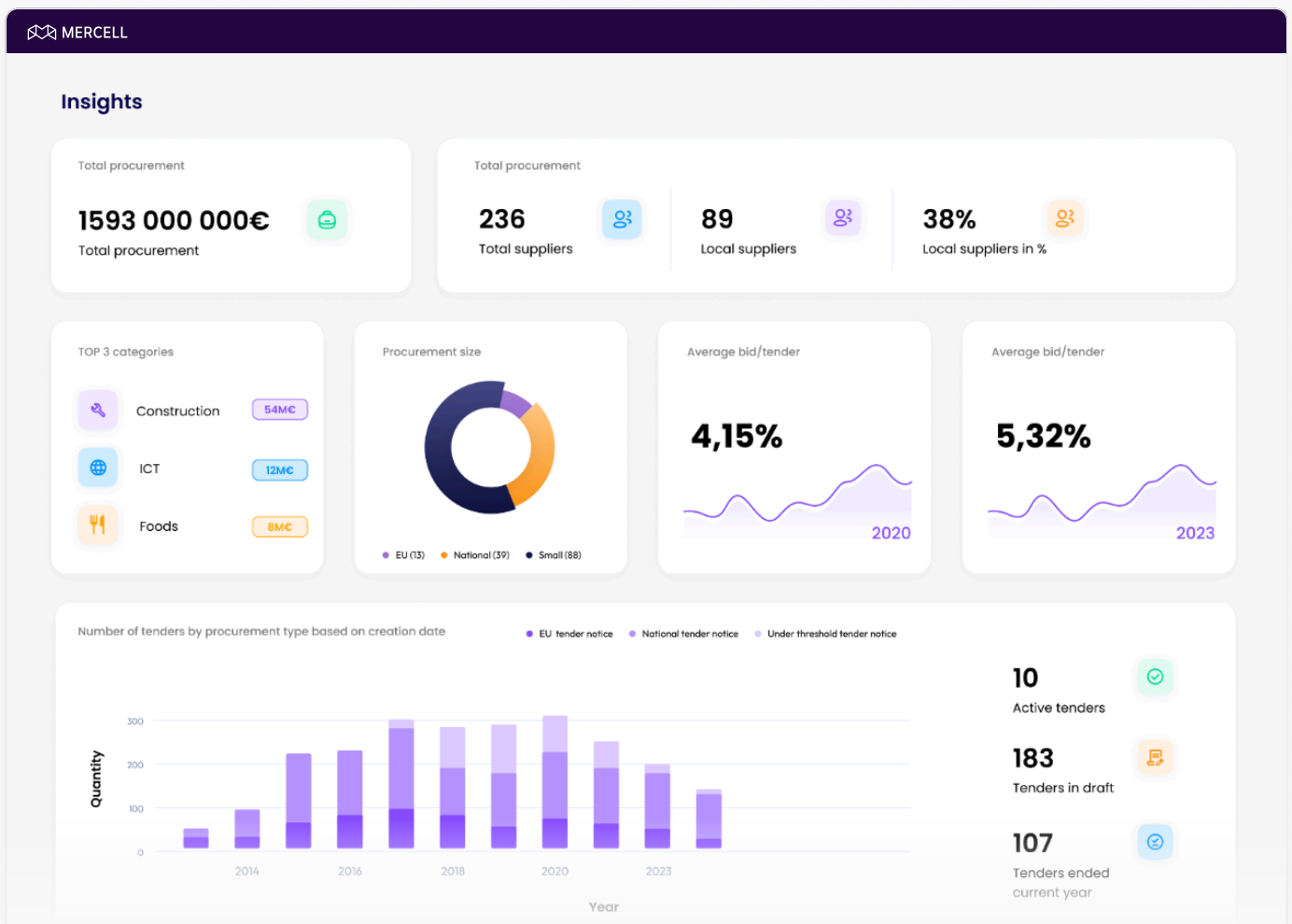
### Fra anskaffelses- og kontraktsdata til konkret innsikt

MerCell Analytics er utviklet for å gi datadrevet styring av anskaffelser, basert på anskaffelses- og kontraktsdata som genereres i hele MerCell Tendering-plattformen, inkludert Planning, Tendering, Contract Management og Supplier Management.

Løsningen tilbyr et sikkert og kundespesifikt virtualiseringsmiljø der data samles og struktureres for videre bruk. Dette sentraliserte datalaget kan kobles til deres foretrukne Business Intelligence-verktøy for rapportering og analyse, eller integreres i eksisterende datavarehus for å styrke og utvide virksomhetens analysekapasitet.

### Med MerCell Analytics kan innkjøpsledere:

- få sanntidsoversikt over anskaffelsesresultater og utvikling
- samle konkurranse-, kontrakts- og leverandørdata i ett felles analysegrunnlag
- kombinere anskaffelsesdata med økonomi- og ERP-data
- utvikle tilpassede analyser og rapporter basert på egne behov





## Om Mercell

Mercell jobber for å gjøre samspillet mellom offentlige oppdragsgivere og leverandører enklere og mer effektivt.

Løsningene våre støtter hele anskaffelsesprosessen og bidrar til bedre flyt, bedre samarbeid og mer treffsikre konkurranser. Mercell dekker både små og store anskaffelser, og hjelper kundene med å finne riktige leverandører, skape bedre konkurranse og gjennomføre anskaffelser i tråd med gjeldende regelverk, på tvers av europeiske markeder.



**+€200 B**

i offentlige  
forretningsmuligheter, som  
gir Europas bredeste dekning  
av offentlige anskaffelser.



**+5.000**

offentlige virksomheter  
bruker Mercell til å  
gjennomføre konkurranser.



**+400.000**

aktive leverandører



**30.000**

kunder i våre  
markeder

For mer informasjon,  
gå til [Mercell.com](https://www.mercell.com)

