

TABLEAU DE BORD MAINTENANCE



**Fattouch
RIDHA
2021**

Introduction

Le tableau de bord est un outil de pilotage opérationnel conçu pour un responsable, ou plus généralement pour son équipe de direction, en vue de s'assurer de la réalisation des objectifs de performance, sur lesquels il est engagé.

En s'inscrivant dans le cadre de la déclinaison de la stratégie des programmes et de sa traduction en plans d'action, le tableau de bord doit permettre :

- 1- De suivre la réalisation des plans d'action : leur avancement et leurs résultats.
- 2- D'alerter sur les écarts afin d'engager des actions correctives.

Il est constitué d'indicateurs chiffrés et généralement de commentaires associés.

1. Indicateurs et tableaux de bord

1.1 Définitions

- **Indicateur** : chiffre significatif d'une situation économique pour une période donnée.
- **Tableau de bord** : ensemble d'information traitées et mises en forme de façon à caractériser l'état et l'évolution d'une situation donnée. Les tableaux de bord sont en général constitués de tableau, de graphiques permettant de suivre l'évolution d'une ou plusieurs variables au cours du temps

1.2 Nécessité des indicateurs et des tableaux de bord

L'importance de la quantification de la maintenance, au même titre que les autres grands postes de l'entreprise, doivent amener les responsables de maintenance à choisir et à utiliser des indicateurs et significatif afin de connaître la situation (financière, matérielle et en personnels) de leur service et de justifier toutes les actions passées, en cours et à venir, ces indicateurs devant s'appuyer sur des données explicitées.

L'utilisation de ces indicateurs doit donc permettre de fixer des objectifs tant aux niveaux économique, technique, humain et de suivre des résultats pour apprécier les écarts et les analyses.

Les indicateurs constituent donc des outils indispensables pour gestion efficace de l'outil de production et de la fonction maintenance.

- Amélioration de la productivité
- Tenue et justification des objectifs
- Mise en évidence des points faibles
- Aide à la décision lors de changement de matériels
- Etc....

1.3 - Qualités d'un indicateur : (SMART)

La pertinence : l'indicateur a pour objet la prise de décision en connaissance de cause. La pertinence permet l'interprétation facile du phénomène étudié et la prise d'une décision efficace.

La fidélité : l'indicateur doit renvoyer une image sans distorsion du phénomène.

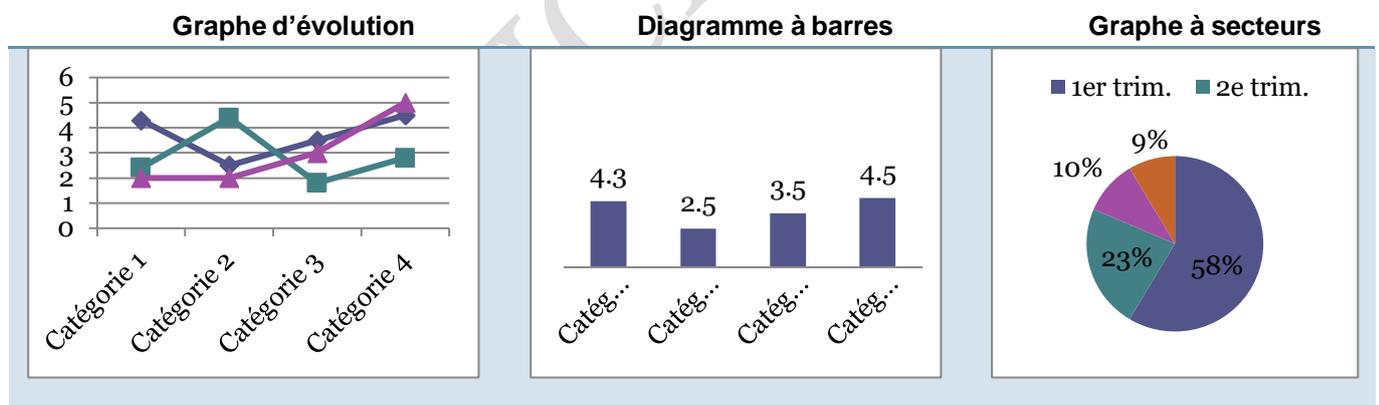
La justesse et la stabilité : l'indicateur doit donner une image exacte (centrée) et stable (renouvelable et répétitive).

La précision et la sensibilité : les variations significatives du phénomène doivent être reflétées par des variations lisibles de l'indicateur.

La consolidation : il peut être utile afin de réaliser des synthèses ou des analyses, d'agréger (réunir en un tout des éléments distincts), de cumuler ou de consolider (présenter des résultats de manière synthétique) des indicateurs quantifiés.

L'aide à la communication : lorsque plusieurs populations de préoccupations différentes sont intéressées à l'interprétation d'un indicateur, celui-ci doit faciliter le dialogue.

1.4 Les différentes formes possibles d'indicateurs :



1.5 Exemples des Ratios d'efficacité du service maintenance :

| DEPENSES GLOBALES&RENTABILITE | |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Ratio N°1 : Dépense unité produite | Dépense/ Quantité produite |
| EFFICACITE | |
| Ratio N°2 : Taux d'efficacité | Nombre de BTs répétitifs (2)/ Total BTs |
| PERFORMANCES | |
| Ratio N°3 : Taux de performance (2) / (1) | BTs préventif/Total BTs |
| CHARGE& POTENTIEL | |
| Ratio N°4 : Taux de charge | Temps de charge /temps de présence théorique |
| Energies | |
| Ratio N°5 : Coût d'énergie d'une unité produite | Coût d'énergie / Quantité produite |

2. TABLEAU DE BORD DE MAINTENANCE

2.1 DEPENSES GLOBALES&RENTABILITE

| Nature dépense | Dépense | | Quantité de la production | | Dépense par unité produite | |
|----------------------|----------------|----------------|---------------------------|----------------|----------------------------|------------------|
| | Valeur du mois | Cumul des mois | Valeur du mois | Cumul des mois | Valeur du mois | Moyenne des mois |
| Pièces de rechange | | | | | | |
| Main d'œuvre interne | | | | | | |
| Sous-traitance | | | | | | |
| Cumul | | | | | | |
| Graphe | | | | | | |
| Commentaires : | | | Décision(s) prise(s) : | | | |
| SOURCE : | | | | | | |

2.2 EFFICACITE

a) REPETITIVITE DES DEFAILLANCES

| Nombre de BTs (1) | | Nombre de BTs répétitifs (2) | | Taux d'efficacité (2) / (1) | |
|-------------------|----------------|------------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------|
| Valeur du mois | Cumul des mois | Valeur du mois | Cumul des mois | Valeur du mois | Moyenne des mois |
| | | | | | |
| Graphe | | | | | |
| Commentaires : | | | Décision(s) prise(s) : | | |
| Source : | | | | | |

b) HISTORIQUE DES ARRETS

| Equipement | Nbre arrêts | Temps arrêts | | Temps requis du mois | Taux moyen de disponibilité du mois |
|----------------|-------------|----------------|------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| | | Valeur du mois | Cumul des mois | | |
| Machine 1 | | | | | |
| Machine 2 | | | | | |
| Machine 3 | | | | | |
| Graphe | | | | | |
| Commentaires : | | | Décision(s) prise(s) : | | |
| Source : | | | | | |

2.3 PERFORMANCES

a. INTERVENTIONS PREVENTIVES

| BTs (1) | | | | BTs préventifs (2) | | | | Taux de performance (2) / (1) | | | |
|----------------|---|----------------|---|--------------------|---|------------------------|---|-------------------------------|---|------------------|---|
| Valeur du mois | | Cumul des mois | | Valeur du mois | | Cumul des mois | | Valeur du mois | | Moyenne des mois | |
| Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % | Nbre | % |
| | | | | | | | | | | | |
| Graphe | | | | | | | | | | | |
| Commentaires : | | | | | | Décision(s) prise(s) : | | | | | |
| Source : | | | | | | | | | | | |

b. MOYENNE DU TEMPS TECHNIQUE DE REPARATION MTR

| Nbre arrêts | | Temps interventions | | MTR | | Nbre interventions par intervenant | |
|----------------|-------|---------------------|-------|------------------------|-------|------------------------------------|-------|
| Mois | Cumul | Mois | Cumul | Mois | Cumul | Mois | Cumul |
| | | | | | | | |
| Graphe | | | | | | | |
| Commentaires : | | | | Décision(s) prise(s) : | | | |
| Source : | | | | | | | |

2.4 CHARGE & POTENTIEL

| Affectation | Effectif | Temps de présence théorique | Temps de présence réel (1) | Temps de charge (2) | Taux de charge (2)/(1) |
|----------------|----------|-----------------------------|----------------------------|---------------------|------------------------|
| Industrie | | | | | |
| MG* | | | | | |
| Froid | | | | | |
| Cumul | | | | | |
| Graphe | | | | | |
| Commentaires : | | | Décision(s) prise(s) : | | |
| Source : | | | | | |

2.5 REACTIVITE

| Dis | | | BTs | | | DAs | | |
|------------------|------------|---|------------------------|------------|---|-----------|---------------|---|
| Nbre à transmis. | Nbre total | % | Nbre à faire | Nbre total | % | Nbre émis | Nbre commandé | % |
| Graphe | | | | | | | | |
| Commentaires : | | | Décision(s) prise(s) : | | | | | |
| Source : | | | | | | | | |

2.6 Energies

a) Electricité

| Electricité | | |
|-----------------------------|----------------|------------------------|
| Quantité du production | Valeur du mois | cumul des mois |
| Coût d'électricité en DT | | |
| KWh/unité produite | | |
| Coût Dinar/unité produite | | |
| % de surconsommation /Norme | | |
| Graphe : | | |
| Commentaires : | | Décision(s) prise(s) : |
| Source : | | |

b) Gaz

| Gaz | | |
|-----------------------------|----------------|----------------------|
| Coût de GAZ en DT | Valeur du mois | cumul des mois |
| Nm3/unité produite | | |
| Coût Dinar/unité produite | | |
| % de surconsommation/ Norme | | |
| Graphe : | | |
| Commentaires | | Décision(s) prise(s) |
| Source : | | |

Légende : **Bt** : Bon de travail ; **Di** : Demande d'intervention ; **Das** : Demande achat