

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen Leiden City Guide – Hooymans Business Development**

Version 202601

## **1. Definitionen**

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden folgende Begriffe verwendet:

**Kunde:** Die natürliche oder juristische Person, die die Dienstleistung(en) für sich selbst oder im Namen eines oder mehrerer Teilnehmer erwirbt, die nach Ansicht des Kunden als Gruppe gelten sollten oder können.

**Teilnehmer:** Jede Person, die an dem Programm teilnimmt.

**Programm:** Ein Programm bezeichnet einen Stadtrundgang oder ein Gruppenpaket.

**Drittanbieter:** Eine externe Organisation, die im Rahmen eines Kombinationsangebots mit einem Stadtrundgang Dienstleistungen erbringt. Dies könnte beispielsweise ein Schifffahrtsunternehmen für Bootstouren oder Restaurants sein.

**Guide:** Die Person, die im Auftrag von Leiden City Guide eine Gruppe von Teilnehmern führt.

**Webseite:** Die Webseite von Leiden City Guide ist unter [www.leidencityguide.nl](http://www.leidencityguide.nl) erreichbar.

## **2. Allgemeines**

2.1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Programme (Stadtrundgänge oder Gruppenpakete), die von Leiden City Guide organisiert werden.

2.1.2 Leiden City Guide ist ein Handelsname von Hooymans Business Development mit Sitz in Katwijk.

2.1.3 Hooymans Business Development ist unter der Nummer 80554172 im Handelsregister der der niederländischen Kamer van Koophandel (Handelskammer) registriert.

2.2 Leiden City Guide behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die jeweils aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf der Website.

2.3 Abweichende Bestimmungen sind für Leiden City Guide nur dann verbindlich, wenn sie zuvor schriftlich vereinbart wurden. Allgemeine Bestimmungen Dritter, gleich welcher Art, finden keine Anwendung.

2.4 Leiden City Guide haftet nicht für die Nichtbeachtung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hat eine Person eine Gruppenbuchung vorgenommen, fungiert diese Person als Gruppenleiter und muss die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gruppe vorstellen.

2.5 Personen unter 18 Jahren müssen von mindestens einem Erwachsenen begleitet werden.

### **3. Zustandekommen des Vertrags**

3.1 Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Buchung telefonisch, schriftlich oder über die Website bestätigt. Leiden City Guide sendet dem Kunden anschließend die Bestätigung zu.

3.2 Der Inhalt der Vereinbarung richtet sich nach dem von Leiden City Guide veröffentlichten Programm und/oder anderen Publikationen von Leiden City Guide. Jegliche Abweichungen oder Ergänzungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Leiden City Guide.

### **4. Reservierungen**

4.1 Leiden City Guide behält sich das Recht vor, das Programm oder die Preise gegebenenfalls zu ändern. Dies liegt im alleinigen Ermessen von Leiden City Guide.

4.2 Die angegebenen Start- und Endzeiten sind Richtwerte. Die genauen Zeiten hängen von den Umständen ab und können angepasst werden.

### **5. Zahlung**

5.1 Nach der Buchung erhält der Kunde eine Rechnung mit Zahlungsfrist.

5.2 Leiden City Guide behält sich das Recht vor, Vorauszahlung zu verlangen.

5.3 Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu begleichen.

5.4 Findet das gebuchte Programm innerhalb von zwei Wochen statt, ist die Zahlung sofort fällig.

5.5 Bei Zahlungsverzug behält sich Leiden City Guide das Recht vor, das gebuchte Programm zu stornieren. In diesem Fall werden Stornogebühren erhoben.

5.6 Alle angegebenen Preise können sich ändern.

5.7 Beinhaltet das vom Kunden gewählte Programm auch eine Leistung eines Drittanbieters – wie beispielsweise eine Bootsfahrt oder einen Restaurantbesuch im Falle der „kulinarischen Tour“ –, bespricht Leiden City Guide die Optionen und den Preis im Voraus mit dem Kunden. Die Zahlung für das gesamte Paket erfolgt an Leiden City Guide, sofern nichts anderes vereinbart ist.

### **6. Stornierung durch Leiden City Guide**

6.1 Leiden City Guide behält sich das Recht vor, ein Programm abzusagen.

6.2 In diesem Fall wird der Kunde umgehend benachrichtigt.

6.3 Bereits gezahlte Beträge werden erstattet.

6.4 Leiden City Guide übernimmt keine Haftung für Schäden und/oder Kosten, die dem Kunden durch die Absage des Programms entstehen.

6.5 Bei schwerem Fehlverhalten eines oder mehrerer Teilnehmer kann entschieden werden, diese ohne Rückerstattung vom weiteren Programm auszuschließen.

6.6 Die Touren finden in der Regel auch bei schlechtem und warmem Wetter statt. Wetterbedingte Einschränkungen berechtigen weder Leiden City Guide noch der Kunde zu einer kostenlosen Stornierung. Eine Ausnahme besteht, wenn das Niederländische Meteorologische Institut (KNMI) eine Wetterwarnung der Stufe „Orange“ oder „Rot“ für die Region, in der die Tour stattfindet, herausgegeben hat.

## **7. Stornierung durch den Kunden**

7.1 Die Stornierung durch den Kunden muss schriftlich und datiert erfolgen.

7.2 Als Stornierungsdatum gilt der Tag des Eingangs bei Leiden City Guide.

7.3 Die Teilnehmer müssen zehn Minuten vor der vereinbarten Zeit am Treffpunkt sein. Bei Verspätung besteht kein Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung gezahlter Beträge.

7.4 Programme können bis zu zwei Wochen vor Beginn kostenfrei storniert werden.

7.5 Bei einer Stornierung innerhalb von zwei Wochen vor Beginn berechnet Leiden City Guide den vollen Preis.

7.6 Die Touren finden in der Regel auch bei schlechtem und warmem Wetter statt. Wetterbedingte Einschränkungen berechtigen weder Leiden City Guide noch der Kunde zu einer kostenlosen Stornierung. Eine Ausnahme besteht, wenn das Niederländische Meteorologische Institut (KNMI) eine Wetterwarnung der Stufe „Orange“ oder „Rot“ für die Region, in der die Tour stattfindet, herausgegeben hat.

## **8. Haftung**

8.1 Die Teilnahme an den Programmen von Leiden City Guide erfolgt auf eigene Gefahr.

8.2 Leiden City Guide übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Teilnehmer direkt oder indirekt während oder infolge des Programms entstehen.

8.3 Die Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, eine angemessene Reise-, Unfall- und/oder Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

8.4 Leiden City Guide übernimmt keine Verantwortung für Fotos, Broschüren und andere Informationsmaterialien, die von Dritten veröffentlicht oder zur Verfügung gestellt werden.

8.5 Leiden City Guide haftet während der Teilnahme in keiner Weise für Schäden, die durch fehlende Kommunikationsmittel, Transportmöglichkeiten oder medizinische Versorgung vor Ort entstehen.

8.6 Leiden City Guide haftet nicht für Verspätungen, Programmänderungen oder Verzögerungen bei der Leistungserbringung durch Dritte aufgrund höherer Gewalt.

8.7 Offensichtliche Fehler im Programm sind für Leiden City Guide nicht bindend. 8.8 Der Teilnehmer ist verpflichtet, alle Anweisungen der Leiden City Guides zu befolgen, um die ordnungsgemäße Durchführung des Programms zu gewährleisten, und haftet für alle Schäden, die durch sein unsachgemäßes Verhalten entstehen, gemäß den Maßstäben eines ordnungsgemäßen Teilnehmers. Jeder Teilnehmer muss die im Programm angegebenen Zeiten und die Anweisungen der Guides einhalten.

## **9. Haftungsfreistellung**

Der Teilnehmer stellt die Leiden City Guide von allen Ansprüchen Dritter frei, wenn der Teilnehmer den betreffenden Schaden (teilweise oder vollständig) verursacht hat oder (teilweise) dafür haftet.

## **10. Beschwerden**

10.1 Beschwerden sind unverzüglich dem Guide zu melden. Dieser prüft, ob die Beschwerde sofort behoben werden kann.

10.2 Ist eine sofortige Meldung nicht möglich oder wird die Beschwerde nicht zufriedenstellend gelöst, muss sie innerhalb von 14 Tagen schriftlich und begründet bei der Leiden City Guide eingereicht werden.

## **11. Streitigkeiten**

Streitigkeiten mit Teilnehmern werden in der Regel gütlich beigelegt.

## **12. Anwendbares Recht**

Alle unsere Verträge und alles, was damit zusammenhängt, unterliegen ausschließlich niederländischem Recht.