

# SOULMOMENTEN

## PRIVACYVERKLARING, DISCLAIMER & AFSPRAKEN

---

### Privacy

Soulmomenten hecht grote waarde aan privacy en vertrouwelijkheid.

Wij verzamelen uitsluitend noodzakelijke persoonsgegevens, waaronder:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Relevante intake- en sessie-informatie

Deze gegevens worden gebruikt voor:

- Het plannen van afspraken
- Contact en communicatie
- Facturatie en administratie
- Het zorgvuldig afstemmen van begeleiding

Gegevens worden nooit gedeeld zonder toestemming, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, zoals bij hosting, betaalproviders (iDEAL) of boekhouding.

Soulmomenten valt onder de **Kleineondernemersregeling (KOR)**. Er wordt geen btw berekend.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk verplicht of noodzakelijk voor de dienstverlening.

---

### Disclaimer

De begeleiding binnen Soulmomenten (coaching, soulreiki, soultalk, soulwalk en workshops) is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en welzijn.

Deze begeleiding is **geen medische of psychologische behandeling** en vervangt geen huisarts, therapeut of specialist. Bij fysieke of mentale klachten wordt geadviseerd contact op te nemen met een gekwalificeerde zorgverlener.

Resultaten verschillen per persoon. Er kunnen geen garanties worden gegeven over specifieke uitkomsten.

Foto's of video's tijdens sessies of workshops worden uitsluitend gebruikt na expliciete toestemming.

---

### Afspraken & Voorwaarden

- Sessies kunnen worden geboekt via telefoon of WhatsApp.
  - Betaling vindt vooraf plaats, tenzij anders overeengekomen.
  - Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voorafgaand aan de sessie.
  - Bij annulering binnen 24 uur worden de volledige sessiekosten in rekening gebracht.
  - Deelname aan sessies of workshops is op eigen verantwoordelijkheid.
  - Vertrouwelijkheid van gedeelde informatie wordt gewaarborgd.
  - Voor organisaties gelden maatwerkafspraken en pakketten.
- 

**Soulmomenten creëert een veilige bedding waarin verhalen ruimte krijgen en vrouwen zich gehoord mogen voelen.**

**Privacy, respect en integriteit staan hierin centraal.**