

Verzend- en retourbeleid – Bananabank

Verzendkosten

Elke Bananabank wordt met de hand gemaakt nadat de bestelling is geplaatst. Omdat het om een ambachtelijk product gaat dat op bestelling wordt geproduceerd, hanteren wij een productietijd voordat het product wordt verzonden.

Productietijd

De gemiddelde productietijd bedraagt ongeveer 4 weken na ontvangst van de betaling.

Verzending

Na afronding van de productie wordt de bank verzonden naar het adres dat bij de bestelling is opgegeven.

De verzendkosten worden tijdens het afrekenen duidelijk vermeld.

De opgegeven levertijden zijn indicatief. Wij doen ons best om de levering zo snel mogelijk te laten plaatsvinden.

Controle bij ontvangst

Wij verzoeken de koper om de Bananabank bij ontvangst direct te controleren op zichtbare schade.

Indien er sprake is van transportschade of een defect, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via het contactformulier of e-mailadres op onze website. Vermeld hierbij indien mogelijk foto's van de schade.

Retourneren en herroepingsrecht

De Bananabank wordt via onze configurator samengesteld op basis van keuzes van de klant, zoals lengte en kleur van de zijpanelen (RAL-kleur).

Omdat het product **speciaal volgens de specificaties van de koper wordt gemaakt**, wordt de Bananabank beschouwd als een **maatwerkproduct**.

Op grond van artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek geldt daarom **geen herroepingsrecht**. Bestellingen kunnen na plaatsing en betaling **niet worden geannuleerd of geretourneerd**.

Garantie

Hoewel de Bananabank een maatwerkproduct is, staan wij uiteraard achter de kwaliteit van onze producten.

Indien er sprake is van een productiefout of defect, neem dan contact met ons op. Wij zullen samen kijken naar een passende oplossing.

Contact

Voor vragen over verzending, levering of eventuele problemen met je bestelling kun je contact opnemen via de contactgegevens op onze website.