



دليل الوكالة

احجز، عطي رأيك ومشى مرتاح

كلّ ما تحتاجه لإدارة وكالتك على Truqar: إضافة سياراتك، وضبط أسعارك، وإدارة حجوزاتك، وإنجاز محضر حالة السيارة، وبناء سمعتك عبر التقييمات.

لـ	اللغة	الإصدار	آخر تحديث
وكالات الكراء	العربية	1.1	19 شتنبر 2026

المحتويات

1. مرحبًا بك في Truqar
2. إنشاء حساب وكالتك
3. توثيق وكالتك
4. لوحة التحكم
5. إضافة سيارتك وإدارتها
 1. إضافة سيارة
 2. إضافة الصور وترتيبها
 3. النشر، الإخفاء، النسخ، الحذف
6. ضبط أسعارك
7. إدارة الحجوزات
8. محضر حالة السيارة (التسليم والإرجاع)
9. التقييمات المتبادلة
10. المشاركة على الشبكات الاجتماعية
11. متابعة ربحيتك
12. إعدادات الوكالة
13. الأسئلة الشائعة
14. تحتاج مساعدة؟

الفصل 1

مرحبًا بك في Truqar

Truqar هي منصة كراء السيارات المغربية التي تجعل **الثقة** في صميمها. بصفتك وكالة موثقة، تعرض سياراتك على المُكترين (مغاربة، ومقيمين، وسياح)، وتتلقّ الحجوزات عبر الإنترنت، وتُدفع لك مستحقّاتك **عند الاستلام** — دون أيّ دفعٍ إلكتروني تديره.

ما الذي يميّز Truqar

- **التقييمات المتبادلة.** تُقيّم مُكتريك، وهم يقيّمونك. لا أحد غيرك في المغرب يفعل هذا — وهو أفضل رصيدٍ لسمعتك.
- **وكالات موثّقة فقط.** تُعتمد كلّ وكالة قبل ظهورها للعموم: فيعرف المُكثرون أنّهم يحجزون بثقة.
- **محضر حالة السيارة** مع إيصال PDF مختوم عند الاستلام، لحمايتك.
- **مجّاني عند الانطلاق** — لا عمولة على الوكالات الأولى.

الرحلة باختصار

يحجز المُكثري (قيد الانتظار)، ثم تُؤكّد أنت، ثم تُنجز محضر حالة السيارة عند التسليم (فيبدأ الكراء)، وعند الإرجاع تُنجز محضر حالة السيارة عند الإرجاع (فينتهي الكراء)، ثم تُقيّمان بعضكما.

الفصل 2

إنشاء حساب وكالتك

- 1 توجّه إلى صفحة التسجيل وفعل خيار «بصفة وكالة».
- 2 أدخل اسمك وبريدك الإلكتروني وكلمة مرور (يُظهر لك مؤشّر قوّتها).
- 3 أكمل معلومات الوكالة: الاسم التجاري، والمدينة (من بين 12 مدينة)، والعنوان، والهاتف، وواتساب (اختياري).
- 4 وافق على الشروط، ثم انقر «تسجيل».
- 5 افتح بريد التحقق الذي يصلك وانقر على الرابط لتفعيل حسابك.

truqar

Créer un compte

Se connecter avec Google

OU CONTINUER AVEC

En tant que locataire En tant qu'agence

Nom complet

E-mail

you@example.com

Mot de passe

Nom de l'entreprise

Ville

Ville

Adresse

Numéro de téléphone

نموذج التسجيل، مع تفعيل خيار «بصفة وكالة» وحقول الوكالة.

نصيحة

يمكنك أيضًا تسجيل الدخول عبر **Google**. وإن كان لديك حساب مُكتمل مسبقًا، يمكنك تحويله إلى حساب وكالة من ملفك الشخصي.

الفصل 3

توثيق وكالتك

ما دامت وكالتك غير موثقة، فإنّ سياراتك **لا تظهر** على الموقع العام. ويتولّى فريق Truqar التوثيق انطلاقًا من الوثائق التي تقدّمها.

1 اذهب إلى الإعدادات.

2 ارفع شعار وكالتك.

3 ارفع وثائق التوثيق (السجل التجاري، والتأمين، والرخصة). ملفّات PDF مقبولة.

4 انتظر: بمجرد اعتماد الفريق، يصلك بريّد إلكتروني وتصبح سياراتك مرئية.

truqar

Voitures

Agences

Villes

Comment ça marche

FR

Atlas Car Rental

Vue d'ensemble

Gérer les voitures

Gérer les réservations

Tarification

Analytique

Avis

Paramètres

Logo de l'agence

Téléchargez le logo de votre agence. Il apparaîtra sur votre profil public.

Documents de vérification

Téléchargez votre RC (Registre du Commerce), assurance et documents de licence pour la vérification.

1 / 5 photos

s3_sample.pdf

Glissez-déposez vos fichiers ici

ou cliquez pour parcourir

JPEG, PNG, WebP, PDF · Max 10 MB · Jusqu'à 4 fichiers

Règles et politiques générales

Politique de prise en charge

Politique de prise en charge

Prise en charge à l'agence uniquement

Livraison disponible

Lieux de livraison

Aéroport Mohammed V

Gare Casa-Voyageurs

Centre-ville Casablanca

Aéroport, Gare, Hôtel...

Enregistrer

الإعدادات — شعار الوكالة ووثائق التوثيق.

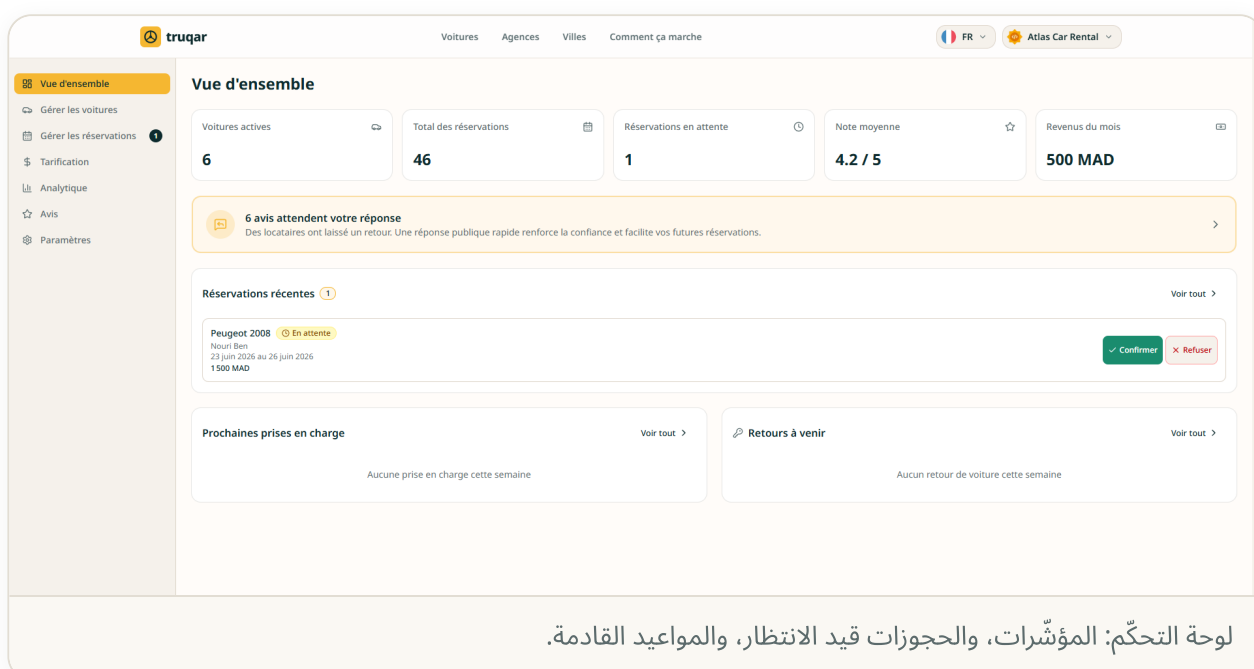
حالة التوثيق

يُظهر لك شريط على لوحة التحكم ما إذا كنت **قيد الانتظار** أو **موثّقًا** أو **مرفوضًا** (مع السبب). لا يمكنك توثيق نفسك — الفريق هو من يفعل ذلك.

لوحة التحكّم

لوحة التحكّم هي مركز قيادتك. تجد فيها:

- مؤشّراتك الأساسية: السيارات النشطة، والحجوزات، والحجوزات قيد الانتظار، ومتوسّط التقييم، وإيراد الشهر.
- الحجوزات قيد الانتظار التي تحتاج معالجة، مع أزرارٍ سريعة للتأكيد أو الرفض.
- عمليات الاستلام والإرجاع القادمة (الأيّام الـ 7 القادمة).
- تذكيرٌ إن كانت هناك تقييماتٌ تنتظر ردّك.



لوحة التحكّم: المؤشّرات، والحجوزات قيد الانتظار، والمواعيد القادمة.

تتيح قائمة التنقّل الجانبية الوصول إلى: نظرة عامّة، وإدارة السيارات، وإدارة الحجوزات، والتسعير، والتحليلات، والتقييمات، والإعدادات.

إضافة سياراتك وإدارتها

5.1 · إضافة سيارة

- 1 في إدارة السيارات، انقر «إضافة سيارة».
- 2 معلومات أساسية: اختر الماركة (قائمة منسدلة) — تكيّف قائمة الطراز تلقائيًا — ثم السنة.

3 **التصنيف:** نوع الهيكل، والفئة، والمدينة.

4 **المواصفات:** ناقل الحركة، والوقود، والمقاعد، والأبواب، وسعة المحرك، وعدد الكيلومترات، واللون.

5 **التجهيزات:** فعّل الخيارات المتوقّرة (تكييف، GPS، Bluetooth، CarPlay، مثبت السرعة، مقاعد أطفال، Jawaz...).
6 **التسعير:** السعر لليوم ومبلغ الضمان.

7 **الوثائق والترقيم:** اللوحة، ولوحة WW، وتواريخ انتهاء الصلاحية (التأمين، والفحص التقني، والرسم السنوي vignette). **تبقى هذه المعلومات خاصة.**

8 **الوصف:** اكتبه بالفرنسية والإنجليزية والعربية (تبويبات).

9 احفظ.

truqar

Voitures Agences Villes Comment ça marche

FR Atlas Car Rental

Ajouter une voiture

INFORMATIONS DE BASE

Marque: Sélectionner une marque

Modèle: Choisissez d'abord une marque

Année: Sélectionner une année

CLASSIFICATION

Carrosserie:

Gamme:

Ville: Tétouan

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Transmission: Manuelle

Type de carburant: Diesel

Places: 5

Portes: 4

Cylindrée (L): 1.6

Kilométrage (km): 65000

Couleur: Blanc, Noir, Gris...

ÉQUIPEMENTS & OPTIONS

Climatisation:

GPS:

Bluetooth:

Apple CarPlay / Android Auto:

نموذج إضافة سيارة: الماركة/الطراز، والمواصفات، والتجهيزات، والتسعير.

مهم

تُضاف الصور بعد الحفظ الأول. أدخل بيانات السيارة واحفظ أولاً؛ ثم يُعاد توجيهك إلى صفحة التعديل حيث يظهر قسم الصور.

اربح الوقت بالذكاء الاصطناعي

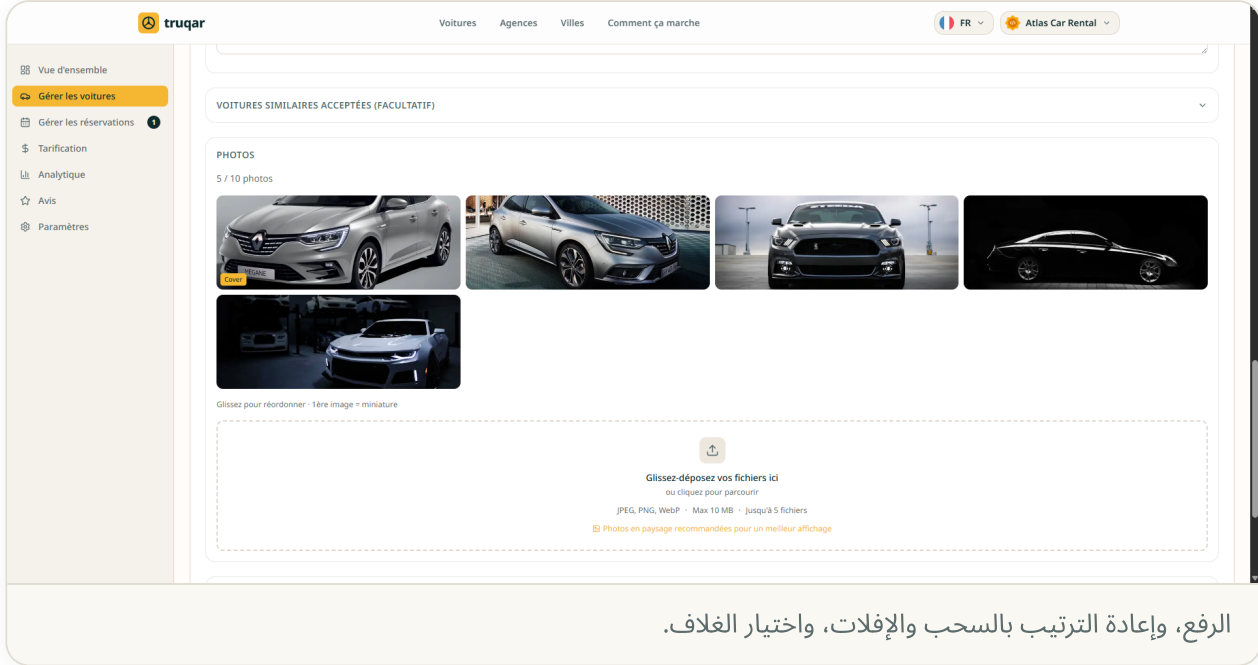
إن ظهر زرّ «التوليد بالذكاء الاصطناعي» في قسم الوصف، فإنّه يكتب لك وصفاً طبيعيّاً بالفرنسية والإنجليزية والعربية انطلاقاً من مواصفات السيارة. أدخل على الأقلّ الماركة والطراز والسنة.

5.2 · إضافة الصور وترتيبها

1 في صفحة تعديل السيارة (تبويب التفاصيل)، اسحب صورك وأفلتها أو تصفّح ملفّاتك، ثم انقر «رفع الكل».

2 أعد ترتيب الصور بسحبها: الصورة الأولى هي الغلاف (بوسم «Cover»).

3 لحذف صورة، مرّر فوقها وانقر أيقونة سلّة المهملات.



نصيحة للجودة

فرّض صوراً أفقية ومضيئة تُظهر الخارج (زاوية 3/4 أمامية)، والداخل، ولوحة القيادة. الغلاف الجميل يرفع الحجوزات بوضوح.

5.3 • النشر، الإخفاء، النسخ، الحذف

- **النشر/الإخفاء:** في تبويب التفاصيل، يتحكّم مفتاح «مرئية للعموم» في ظهورها على الموقع.
- **النسخ:** مفيدٌ لعدّة سيارات متطابقة — ينسخ المعلومات العامّة (لا اللوحات ولا الوثائق ولا الصور).
- **الحذف:** ممكنٌ فقط إن لم يكن على السيارة أيّ حجز نشط.

truqar

Voitures

Agences

Villes

Comment ça marche

FR

Atlas Car Rental

Vue d'ensemble

Gérer les voitures

Gérer les réservations

Tarification

Analytique

Avis

Paramètres

Gérer les voitures

Toutes

Publiée

Masquée

Car	Carrosserie	par jour	
 Volkswagen Golf (2024)	HATCHBACK	400 MAD	...
 Mercedes-Benz C-Class (2024)	SEDAN	800 MAD	Voir la page publique Réservations du véhicule Dupliquer cette voiture Crée une copie modifiable (sans les photos) Supprimer le véhicule
 Peugeot 2008 (2024)	SUV	450 MAD	
 Renault Clio (2024)	HATCHBACK	250 MAD	
 Dacia Logan (2023)	SEDAN	200 MAD	...
 Dacia Logan (2023)	HATCHBACK	250 MAD	...

قائمة السيارات: مرشحات الظهور (الكل / منشورة / مخفية) وقائمة الإجراءات (···) — الصفحة العامة، والحجوزات، والنسخ، والحذف.

الفصل 6

ضبط أسعارك

يتيح لك قسم التسعير تجاوز السعر الأساسي:

- المواسم: طبق سعرًا مختلفًا خلال فترة (الصيف، العيد، الأعياد...). قد يشمل الموسم الوكالة كلها أو سيارة بعينها؛ وعند التداخل، تغلب الأولوية الأعلى.
- سعر نهاية الأسبوع: سعر خاص للسبت والأحد.
- خصومات حسب المدة: مثلًا خصم بنسبة 10% ابتداءً من 7 أيام، لتشجيع الكراء الطويل.
- التواريخ المحجوبة: اجعل سيارة غير متاحة (صيانة، استعمال شخصي...).
- التقويم: عرض مرئي شهريًا بشهر لأسعارك، وحجوزاتك، والتواريخ المحجوبة.

truqar

VoituresAgencesVillesComment ça marche

FRAtlas Car Rental

Vue d'ensemble

Gérer les voitures

Gérer les réservations

Tarification

Analytique

Avis

Paramètres

Tarification & Disponibilité

SaisonsRemisesDates bloquéesCalendrier

Dacia Logan (2023)

Voir les réservations

PrécédentAujourd'huiSuivant

Juillet 2026

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Prix par défaut

Prix saisonnier

Tarif week-end

Réservé

En attente

Bloqué

Cliquez sur un jour pour commencer la sélection, puis sur un autre jour pour définir la plage. Confirmez pour bloquer les dates. Cliquez sur une date bloquée pour la débloquer.

تقويم التسعير: السعر لليوم، والمواسم، ونهايات الأسبوع، والتواريخ المحجوبة.

من المفيد معرفته

أوقات الاستلام والإرجاع إرشادية: لا تؤثر في السعر. والتسعير يكون باليوم.

الفصل 7

إدارة الحجوزات

في إدارة الحجوزات، رشح حسب الحالة، وابحث، وافتح حجزًا لترى المُكتري (بتقييمه وشارات ثقته)، والتواريخ، وتفصيل السعر، والضمان.

تبدیل السیارة

على حجز مؤكّد أو قيد التنفيذ، يمكنك إعادة إسناد **سيارة أخرى** من أسطولك (يُعاد التحقق من التوفّر، ويبقى السعر ثابتًا). مفيدٌ عند الطوارئ.

لا يوجد زرّ «إنهاء»

لا ينتهي الكراء بزّر: بل يصبح تلقائيًا «قيد الكراء» عند إتمام محضر حالة السيارة عند التسليم، ثم «مكتملاً» عند إتمام محضر حالة السيارة عند الإرجاع (انظر الفصل التالي).

الفصل 8

محضر حالة السيارة (التسليم والإرجاع)

يحمي محضر حالة السيارة وكالتك: فهو يُثبت حالة السيارة، وقراءة العدّاد، والوقود، في إيصال PDF يُشارك مع المُكثري.

8.1 · تحضير معاينة السيارة

في صفحة تعديل سيارة، تبويب **المعاينة / محضر الحالة**، حَضْر حالة مرجعية قابلةً لإعادة الاستخدام:

- 1 أدخل **الصور الستّ للزوايا** (أمام، خلف، يسار، يمين، لوحة القيادة، الداخل) — صورةً جديدة أو إعادة استخدام صورةٍ من المعرض.
- 2 لكلّ من **نقاط التفحص الـ 12**، حدّد الحالة: **سليم** / **ملاحظة** / **ضرر** (تفتح الملاحظة أو الضرر حقلاً؛ والضرر يتيح إضافة صورة).
- 3 أضف ملاحظةً عامّةً واحفظ.

truqar Voitures Agences Villes Comment ça marche FR Atlas Car Rental

Modifier la voiture Partager Voir les réservations

Détails Dépenses État des lieux

Ce véhicule est actuellement loué (Réservation #Z13RPV66). Les modifications sont désactivées jusqu'à la fin de la location.

C'est l'état du véhicule présenté aux locataires lors de la remise des clés. Veuillez à le tenir à jour.

Photos

Avant

Arrière

Gauche

Droite

Tableau de bord

Intérieur

Points de contrôle

Pare-chocs avant

Dégât

Pare-chocs arrière

OK

الصور الست للزوايا ونقاط التفحص الـ 12 للسيارة.

8.2 • بدء الكراء (التسليم)

- 1 على حجز مؤكّد، انقر «بدء الكراء».
- 2 تحقّق من حالة السيارة، وأدخل قراءة العدّاد (إلزامية) ومستوى الوقود، وأضف ملاحظة عند الحاجة.
- 3 انقر «تأكيد التسليم». يولّد Truqar إيصال PDF، ويرسله إلى الطرفين، ويصبح الكراء «قيد الكراء».

truqar Voitures Agences Villes Comment ça marche FR Atlas Car Rental

Modifier la voiture Partager Voir les réservations

Détails Dépenses État des lieux

Ce véhicule est actuellement loué (Réservation #Z13RPV66). Les modifications sont désactivées jusqu'à la fin de la location.

C'est l'état du véhicule présenté aux locataires lors de la remise des clés. Veuillez à le tenir à jour.

Photos

Avant

Arrière

Gauche

Droite

Tableau de bord

Intérieur

Points de contrôle

Pare-chocs avant

Dégât

Pare-chocs arrière

OK

الصور الست للزوايا ونقاط التفحص الـ 12 للسيارة.

8.3 • إنهاء الكراء (الإرجاع)

- 1 على حجز قيد الكراء، انقر «إنهاء الكراء».
- 2 أدخل قراءة العدّاد والوقود عند الإرجاع (معرّضين بجانب قيم التسليم)، ثم أكّد.

يُصبح الكراء «مكتملاً» وتُرسل إلى الطرفين دعوة لترك تقييم.

3

إيصال واحد فقط

يُولد إيصال PDF عند التسليم فقط — ويبقى المرجع طوال مدة الكراء.

الفصل 9

التقييمات المتبادلة

بعد كراءٍ مكتمل، تُقيم المُكثري وهو يقيّمك. هذا هو جوهر الثقة على Truqar.

تقييم المُكثري

1 على الحجز المكتمل، افتح نموذج «قيم هذا المُكثري».

2 أعطِ تقييمًا على 4 معايير: الالتزام بالمواعيد، والعناية بالسيارة، والتواصل، واحترام الشروط.

3 أضف تعليقًا (10 أحرف على الأقل) وأكّد.

truqar

Voitures

Agences

Villes

Comment ça marche

FR

Atlas Car Rental

Vue d'ensemble

Gérer les voitures

Gérer les réservations

Tarification

Analytique

Avis

Paramètres

Reçu de départ

Évaluer ce locataire

Aidez les autres agences à savoir à quoi s'attendre — Youssef Benali

Votre avis sera visible par l'autre partie une fois qu'elle aura aussi soumis son avis, ou après 3 jours.

Ponctualité

Le locataire était-il à l'heure ?

☆☆☆☆

Soin du véhicule

La voiture a-t-elle été rendue en bon état ?

☆☆☆☆

Communication

L'agence était-elle réactive et claire ?

☆☆☆☆

Respect des conditions

A-t-il respecté le contrat de location ?

☆☆☆☆

Commentaire

Commentaire...

Envoyer l'avis

Détail du prix

Détail du prix

Standard: 1 x 450 MAD

450 MAD

Sous-total

450 MAD

Total

450 MAD

Caution

2250 MAD

Télécharger la facture

Locataire

Youssef Benali

renter@truqar.ma

3.7/5 (8 reviews) - 19 rentals

3 locations sans caution

0680923872

Email

WhatsApp

Dates

Date de début

26 mai 2026

Date de fin

27 mai 2026

1 jour

Lieu de prise en charge

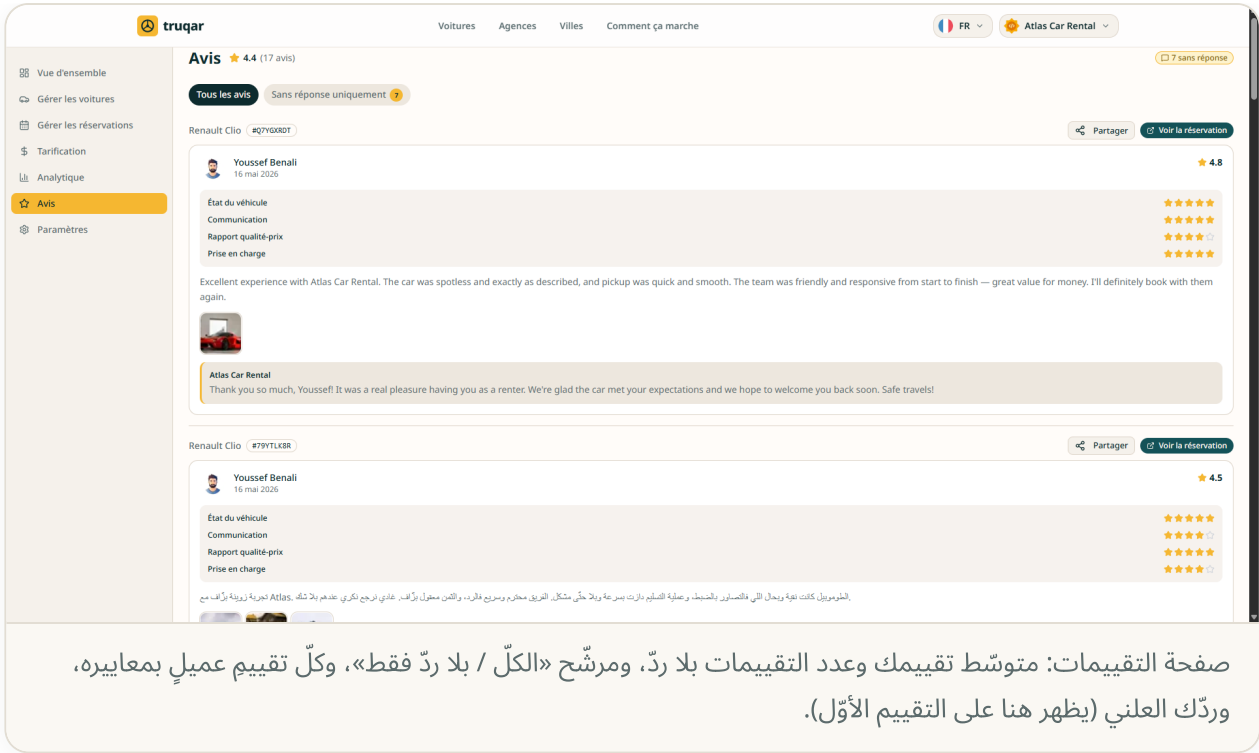
Lieu de restitution

نموذج «تقييم هذا المُكثري»: المعايير الأربعة، والتنبيه إلى التقييم المحجوب، وبطاقة المُكثري (التقييم، والسجل).

تقييم «محبوب»

يبقى تقييمك وتقييم المُكثري **محجوبين** حتى يُرسل **كلاكما** تقييمه — أو بعد **3 أيام**. وهذا يضمن تقييمات صادقة دون تأثير.

في صفحة **التقييمات**، ترى تقييمات المُكثرين لوكالتك، ويمكنك ترشيحها (بلا رد) والردّ على كلّ منها.



صفحة التقييمات: متوسط تقييمك وعدد التقييمات بلا ردّ، ومرشّح «الكلّ / بلا ردّ فقط»، وكلّ تقييم عميلٍ بمعاييرهِ، وردّك العلني (يظهر هنا على التقييم الأوّل).

كيف تعمل هذه الصفحة

- **الترويسة** — متوسط تقييم وكالتك والعدد الإجمالي للتقييمات؛ وتُظهر شارة كم منها بلا ردّ.
- **المرشّح** — بدّل بين **كلّ التقييمات** و**بلا ردّ فقط** للتركيز على ما ينتظر ردّاً.
- **كلّ تقييم** يعرض اسم المُكثري والتاريخ، والمعايير الأربعة بالنجوم (حالة السيارة، والتواصل، والقيمة مقابل السعر، والاستلام) مع التقييم الإجمالي، والتعليق، وأيّ صور.
- **الردّ** — انقر ردّ، واكتب ردّك (10 أحرف على الأقلّ) وأكّد. يظهر علنًا تحت التقييم بإطارٍ ذهبي على الجانب، موقّعًا باسم وكالتك.
- **إجراءات** — **عرض الحجز** يفتح الحجز المرتبط؛ و**مشاركة** يحوّل التقييم إلى صورةٍ بألوان Truqar للشبكات.

ردّ على تقييماتك — أمرٌ أساسي

هذه الصفحة أساسية: **الردّ على كلّ تقييم** — إيجابيًا كان أو سلبيًا — من أقوى إشارات الثقة على Truqar. وردّك علنيّ، فالردّ السريع والمهذّب يطمئن المُكثرين المستقبليين. استعمل مرشّح «بلا ردّ فقط» كي لا يفوتك أيّ تقييم، واشكر العملاء الراضين، وعالج أيّ ملاحظةٍ بهدوءٍ وبالحقائق.

الفصل 10

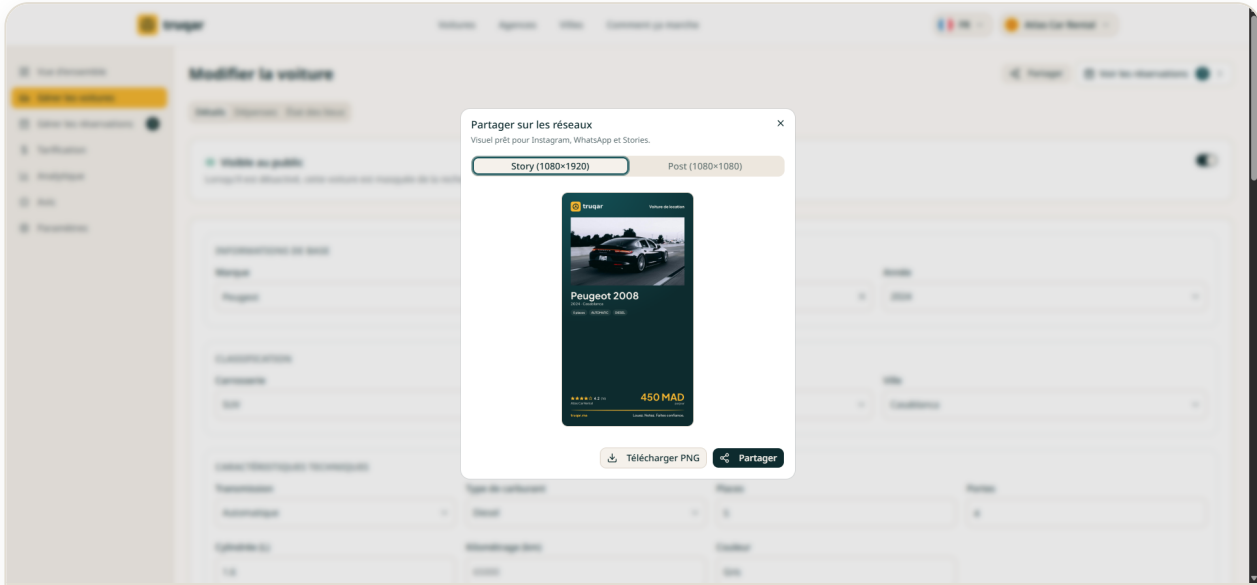
المشاركة على الشبكات الاجتماعية

ولّد صورةً مشاركةٍ بألوان Truqar لسيارة أو لوكالتك أو لتقييم تلقّيته.

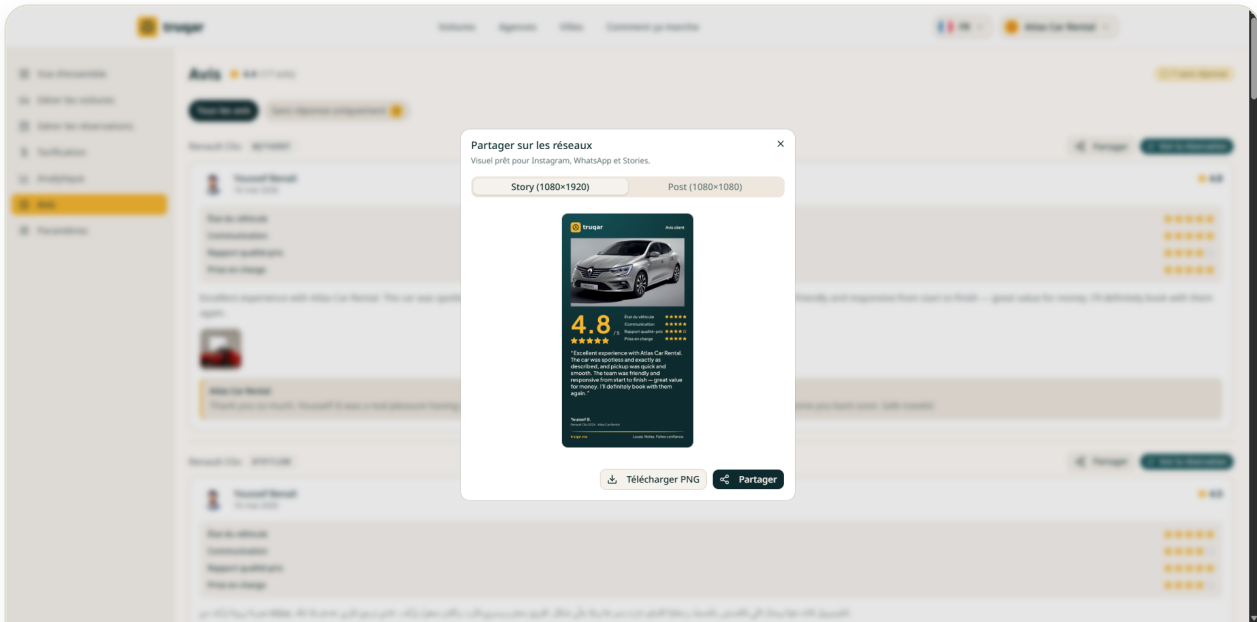
1 انقر زرّ «مشاركة» (موجودٌ على سيارةٍ منشورة، أو على ملفّك الموثّق، أو على تقييمٍ معروض).

2 اختر صيغة قصّة أو مربّع.

3 نزل الصورة، أو استعمل مشاركة لإرسالها مباشرةً (على الهاتف).



نافذة المشاركة: معاينة التصميم، وتبويبات قصّة / منشور، وأزرار تنزيل / مشاركة.



مثالٌ على تقييم عميلٍ مُشارك: تتضمن البطاقة التقييمَ والمعاييرَ والتعليق — جاهزةٌ للنشر كقصّة أو منشور.

الفصل 11

متابعة ربحيتك

تابع تكاليفك لكلّ سيارة وقيس ربحيتك الحقيقية.

- 1 في صفحة تعديل سيارة، افتح تبويب **المصاريف** وانقر «إضافة».
- 2 اختر فئة (تأمين، صيانة، إصلاح، ضريبة، فحص تقني، وقود، تنظيف، أخرى)، ومبلغًا، وفترة تغطية (لمرة واحدة، شهر، سنة، أو مخصصة).
- 3 راجع ملخص الإيرادات / المصاريف / الصافي، وعرض **الربحية في التحليلات** (بفترات جاهزة).

Modifier la voiture

Revenus: 9950 MAD, Dépenses: 1474 MAD, Bénéfice net: 8476 MAD

12 derniers mois Voir dans l'analytique →

Dépenses

- Réparation: 500 MAD (2 juin 2026)
- Nettoyage: 100 MAD (1 juin 2026)
- Entretien: 200 MAD (1 mai 2026 — 31 mai 2026)
- Assurance: 1200 MAD (1 janvier 2026 — 31 décembre 2026)

تبويب المصاريف: الإيرادات، والمصاريف، والربح الصافي، وقائمة المصاريف حسب الفئة (مع فترة التغطية).

فترة التغطية

يمكن **توزيع** مصروف سنوي (كالتأمين مثلًا) على السنة بفضل فترة التغطية: فتبقى ربحيتك الشهرية دقيقة.

الفصل 12

إعدادات الوكالة

- **الملف:** الاسم التجاري، والوصف، والعنوان، والهاتف، وواتساب (لا يمكن تعديل البريد والمدينة هنا).
- **سياسة الاستلام:** «الوكالة فقط» أو «التوصيل متاح» (مع قائمة مواقع التوصيل).
- **القواعد والشروط:** شروط الكراء لديك، مع مساعدة بالذكاء الاصطناعي لتصحيحها وترجمتها إلى الفرنسية والإنجليزية والعربية.

truqar

VoituresAgencesVillesComment ça marche

FRAtlas Car Rental

Vue d'ensemble

Gérer les voitures

Gérer les réservations

Tarification

Analytique

Avis

Paramètres

Paramètres de l'agence

Logo & documentsPrise en chargePolitiques

Profil de l'agence

Vérifié - Vérifié le 14/04/2026

Nom de l'entreprise

Atlas Car Rental

Description

Location de voitures fiable à Casablanca depuis 2015. Large gamme de véhicules pour tous les budgets.

Adresse

123 Boulevard Mohammed V, Casablanca

Téléphone

+212 522 123 455

WhatsApp

+212 622 123 457

Email

atlas@truqar.ma

Ville

Casablanca

Enregistrer

ملف الوكالة وسياسة الاستلام.

القواعد والسياسات

يحدّد قسم القواعد والسياسات العامة شروطك مرّة واحدة لكلّ سياراتك. وهي اختيارية: إن لم تملأ شيئاً، تظهر قواعد افتراضية. تتوفّر ستّة بنود:

- الضمان — قابل للاسترجاع، أو بدون ضمان.
- الإلغاء — مجّاني قبل 48 ساعة، أو مجّاني قبل 24 ساعة، أو غير قابل للاسترجاع، أو مخصّص.
- الوقود — ممتلئ إلى ممتلئ، أو بالمثل، أو مدفوع مسبقاً.
- الكيلومترات — غير محدودة أو محدودة بسقف.
- السائق والوثائق — عادي أو مخصّص.
- الدفع — وسائل الدفع المقبولة (نقدًا، Visa، Mastercard، American Express، تحويل بنكي، شيك).

truqar

Voitures

Agences

Villes

Comment ça marche

FR

Atlas Car Rental

Glissez-déposez vos fichiers ici

ou cliquez pour parcourir

JPEG, PNG, WebP, PDF - Max 10 MB - Jusqu'à 5 fichiers

Règles et politiques générales

Définies une fois pour toutes vos voitures. Optionnelles — sans rien remplir, des règles par défaut s'affichent.

Caution - Remboursable

Visible

Annulation

Visible

Gratuite 48h

Gratuite 24h

Non remboursable

Personnalisée

FR

EN

AR

Générer avec IFA

Annulation gratuite jusqu'à 48h avant la prise en charge.

Enregistrer

Carburant - Plein à plein

Visible

Kilométrage - Illimité

Visible

Conducteur & documents - Standard

Visible

Paiement - Espèces, Visa, Mastercard, American Express, Virement bancaire, Chèque

Visible

قسم القواعد والسياسات: كل بند يفتح (اختيار سريع، ونص حر بال FR/EN/AR، و زر «التوليد بالذكاء الاصطناعي»)، وله مفتاح «مرئي».

كيف تملأ بندًا

- افتح البند واختر خيارًا جاهزًا (مثل «مجانى قبل 48 ساعة» للإلغاء).
- عند الحاجة، أضف توضيحًا في خانة النص، بكل لغة عبر تبويبات FR / EN / AR.
- اترك البند «مرئيًا» لعرضه على سيارتك، أو أخفه بالمفتاح.
- انقر حفظ.

التوليد بالذكاء الاصطناعي

اكتب قاعدتك بلغة واحدة (ولو بشكل تقريبي)، ثم انقر «التوليد بالذكاء الاصطناعي»: يقوم المساعد بتصحيحها وترجمتها تلقائيًا إلى الفرنسية والإنجليزية والعربية، ويملأ التبويبات الثلاثة. راجع، ثم احفظ. ولا يظهر الزر إلا إذا كان الذكاء الاصطناعي مفعّلًا على حسابك.

تخصيص سيارة بعينها

هذه القواعد تسري على الوكالة كلّها. اثنان من البنود — **الوقود والكيلومترات** — يمكن تخصيصهما لكل سيارة: في صفحة تعديل السيارة (بعد الحفظ الأوّل)، فعل التخصيص واختر خيارًا آخر. أمّا باقي البنود فتبقى على مستوى الوكالة.

بالنسبة للضمان، تكتب الوصف فقط: أمّا المبلغ (مثلاً 2000 درهم) فيظهر تلقائيًا حسب السيارة — لا تدخله بنفسك.

الأسئلة الشائعة

كيف أنهي الكراء؟

لا يوجد زرّ «إنهاء». أنجز محضر حالة السيارة عند الإرجاع: يصبح الكراء «مكتملاً» تلقائياً.

لماذا لا تظهر سياراتي على الموقع؟

على الأرجح أنّ وكالتك ليست موثّقة بعد، أو أنّ السيارة مخفية. تحقّق من شريط الحالة ومن مفتاح «مرئية للعموم».

لا أرى زرّ «التوليد بالذكاء الاصطناعي».

هذه الميزة غير مفعّلة على كلّ الحسابات. إن لم يظهر الزرّ، فاكتب الوصف يدوياً.

كم يكلف Truqar؟

هو مجانيّ للوكالات خلال مرحلة الانطلاق.

متى أتقاضى مستحقّاتي؟

يتمّ الدفع عند الاستلام، مباشرةً بينك وبين المُكثري. ولا يدير Truqar أيّ دفعٍ إلكتروني.

الفصل 14

تحتاج مساعدة؟

سؤال أو عائق أو مشكلة في حجز؟ إليك كيفية الوصول إلى فريق Truqar:

- **نموذج الاتصال** — القناة الأفضل في معظم الحالات: توجّه إلى صفحة **الاتصال** في الموقع وأرسل لنا رسالتك. نردّ خلال 24 ساعة عمل.
- **البريد الإلكتروني** — راسلنا مباشرةً على contact@truqar.ma.
- **الهاتف (للحالات المستعجلة)** — لأيّ أمرٍ عاجل (عملية استلام أو إرجاع جارية، أو مشكلة في حجزٍ نشط)، اتّصل على +212 7 12 56 33 49.

نصيحة

للأسئلة المتعلقة بحجزٍ معيّن، اذكر **مرجع الحجز** — فذلك يساعدنا على مساعدتك بسرعة أكبر.

