

## Veelgestelde vragen Isolatieactie Súdwest-Fryslân

### Wat houdt de isolatieactie in?

Woningbezitters uit gemeente Súdwest-Fryslân kunnen **tot en met 31 december 2018** via het Duurzaam Bouwloket een scherpe offerte krijgen om de spouwmuur-, vloer- en/of bodem van hun huis te laten isoleren. Het Duurzaam Bouwloket heeft hiervoor prijsafspraken kunnen maken met een aantal regionale isolatiebedrijven.

### Hoe werkt de actie?

**Stap 1.** Je vraagt via de actiepagina van het Duurzaam Bouwloket, [www.duurzaambouwloket.nl/isolatieactie-swf](http://www.duurzaambouwloket.nl/isolatieactie-swf), een offerte aan voor één of meerdere maatregelen. Het Duurzaam Bouwloket verdeelt de offerteaanvragen evenredig over de deelnemende bedrijven. Heb je een voorkeur voor een bedrijf of wil je een offerte voor meerdere maatregelen bij verschillende bedrijven, dan kan je dit telefonisch aan het Duurzaam Bouwloket doorgeven via 072-743 39 56.

**Stap 2.** Na je offerteaanvraag neemt het uitvoerende bedrijf binnen twee werkweken contact met je op om een afspraak te maken voor een situatieopname. Na deze opname ontvangt je een vrijblijvende offerte waarin de speciale actietarieven verwerkt zijn. Je hebt dan rechtstreeks contact met het uitvoerende bedrijf. Heb je nog vragen of onafhankelijk advies nodig, dan kan je op elke moment terecht bij het Duurzaam Bouwloket. De adviseurs kunnen je alles vertellen over de maatregel(en) en samen de offerte met je doornemen.

### Waarom doet de gemeente dit?

Een goed geïsoleerde woning zorgt voor meer woongenot, bespaart op de energierekening en vermindert de CO<sub>2</sub>-uitstoot wat beter is voor het milieu.

Gemeente Súdwest-Fryslân wilt huiseigenaren een steun in de rug geven om energie te besparen. We verbruiken ongelooflijk veel energie, ook in onze woningen, en dat kunnen we onmogelijk duurzaam opwekken. Wat wel het doel is voor het jaar 2050! Het grote energieverbruik veroorzaakt luchtvervuiling en brengt een aanzienlijke toename van de CO<sub>2</sub> in de lucht met zich mee. Daarom gaan we in Nederland met z'n allen van het aardgas af. In de nabije toekomst komt daar een andere, schonere, energievoorziening voor in de plaats. Deze alternatieve energievoorziening vraagt om een lage energievraag van de woning. De eerste stap in de overstap naar schone energie is dan ook minder energieverbruiken. Je kan daar aan bijdragen door de woning te isoleren, kieren te dichten en dubbel- of HR-glas te nemen. Deze maatregelen zullen altijd zinvol zijn, welke alternatieve energievoorziening je ook kiest.

### Welke bedrijven doen mee aan deze actie?

Koston Noord, DroWa, DroCom, Spouwmuurisolatie Noord en JBHome.

### Hebben jullie goede ervaringen met de deelnemende bedrijven?

Ja, het Duurzaam Bouwloket heeft goede ervaringen met deze bedrijven. Zij zijn al enige tijd samenwerkingspartner van het Duurzaam Bouwloket en hebben al vaker meegedaan met inkoopacties. Wij hebben nooit klachten of slechte recensies ontvangen over deze bedrijven. Mocht het zo zijn dat er toch een geschil is tussen jou en één van de bedrijven, dan kan je contact opnemen met het Duurzaam Bouwloket. Wij zorgen dat het opgelost wordt.

### Hoe wordt de kwaliteit gegarandeerd?

De bedrijven zijn aangesloten bij de brancheorganisatie VENIN en/of zijn in het bezit van de Insula certificering. Dit houdt onder andere in dat de bedrijven steekproefsgewijs worden gecontroleerd en dat ze werken volgens de juiste richtlijnen en garanties geven op het uitgevoerde werk.

**Moet de opdracht ook voor 31 december verstrekt zijn?**

Nee dat hoeft niet, als de offerteaanvraag maar voor 31 december 2018 gedaan is. Let op: opdrachtverstrekking kan na genoemde datum, maar let wel op de geldigheidsduur van de offerte. Verloopt de offerte en heb je meer bedenktijd nodig?

**Waar vind ik meer informatie?**

Alle informatie over de actie, de deelnemende bedrijven en de voorwaarden vind je op [www.duurzaambouwloket.nl/isolatieactie-swf](http://www.duurzaambouwloket.nl/isolatieactie-swf).

Daarnaast is het mogelijk een informatieavond te bezoeken op 19 november, 3 en 11 december.

Op deze avond krijg je een presentatie van het Duurzaam Bouwloket met onafhankelijk advies over isolatiemaatregelen, -materialen en belangrijke aandachtspunten. Daarbij is er ruimte om vragen te stellen aan het Duurzaam Bouwloket en de isolatiebedrijven die meedoen aan de actie.

**Ik wil me aanmelden voor één van de informatieavonden.**

Aanmelden kan via [www.duurzaambouwloket.nl/isolatieactie-swf](http://www.duurzaambouwloket.nl/isolatieactie-swf).

De informatieavonden vinden plaats op:

Maandag 19 november :

De Stolp Smitsstraat 6 in Sneek,

Maandag 3 december :

De Klameare, Merk 1 (ingang De Begine) in Workum,

Dinsdag 11 december :

Convent verenigingsgebouw van de Martinekerk Groot Kerkhof 1a in Bolsward,