



Veel gestelde vragen

- Wanneer kan ik de tegoedbon thuis verwachten?

De planning voor het versturen van de tegoedbonnen vindt u op <https://www.duurzaambouwloket.nl/tegoedbon-inwisselen>

- Kan ik de tegoedbon twee keer gebruiken?

Nee, u kunt de waardebon eenmalig gebruiken tot een bedrag van €70,-.

- Ik ben huurder. Waarom heb ik geen tegoedbon ontvangen?

Het Rijk heeft bepaald dat deze actie alleen voor eigenaren van koopwoningen is. Enkele gemeenten hebben wel aparte acties voor huurders opgezet.

- Wanneer moeten de materialen of maatregelen gekocht zijn?

Deze actie geldt alleen voor materialen en maatregelen, die gekocht zijn na 1 juli 2020.

- Ik heb twee kassabonnen van verschillende winkels, kan ik deze tegelijk indienen?

Ja dat kan, tot een maximum van €70,- en mits de materialen op de bijlage van de verordening staan.

- Moet ik de materialen of maatregelen bij bepaalde bedrijven kopen?

Nee, deze actie is niet afhankelijk van bepaalde winkels of bedrijven. U bepaalt zelf bij welk bedrijf u koopt.

- Hoe weet ik voor welke materialen of maatregelen ik de tegoedbon kan gebruiken?

De tegoedbon kunt u inwisselen voor een energieadvies of voor materialen, die zijn opgenomen in de verordening van de deelnemende gemeente. Zie de tabel met de materialen en maatregelen.

- Ik ben mijn tegoedbon kwijt. Kan ik een nieuwe code opvragen?

Op de site <https://www.duurzaambouwloket.nl/tegoedbon-inwisselen> staat een link naar een aanvraagformulier voor het aanvragen van een nieuwe code.

- Hoelang duurt het voordat ik het bedrag krijg uitbetaald?

De uitbetaling geschiedt binnen zes weken na vaststelling van het bedrag.