



**Draag jij met de warmtescan je steentje bij aan de CO<sub>2</sub> reductie in Zeeland?**

## Veelgestelde vragen & antwoorden

**Heb je vragen over de warmtescan of wil je weten wat je na de warmtescan precies in handen krijgt? We geven graag alvast wat antwoorden op veelgestelde vragen:**

### • Wat is een warmtescan?

Warmtescans of warmtefoto's zijn foto's die gemaakt worden met geavanceerde infrarood camera's. Warmtebeelden laten in een afbeelding zien wat de temperatuur is van een gefotografeerd object; in dit geval de voorgevels van woningen. De temperatuur wordt uitgedrukt in een kleur volgens een bijbehorende kleurschaal. Hoe feller, hoe warmer. Hiermee wordt zichtbaar waar een woning onnodig warmte verliest.

### • Wat staat er op de warmtescan?

De warmtefoto's worden gemaakt vanaf de openbare weg. Afhankelijk van je woning staat in ieder geval de voorgevel en het dak wat zichtbaar is vanaf straatniveau op de foto. Dit geeft in het algemeen een goed beeld van de isolatiestatus van de rest van je woning.



### • Wanneer worden de warmtescans gemaakt?

De warmtescans worden in de periode november tot februari gemaakt, aangezien het voor een goede warmtescan buiten donker en 5 graden of kouder moet zijn. Er wordt hier voorafgaand door jouw gemeente over gecommuniceerd. Maar, het is niet nodig om thuis te zijn of om de kachel 's nachts extra te stoken.

### • Het isolatierapport: wat staat er in en wat kan ik ermee?

Het isolatierapport geeft inzicht in de isolatiestatus van jouw woning en wat je kan doen om je woning beter te isoleren. De warmtescan laat zien of je woning warmte lekt, en zo ja, op welke plekken. Daarnaast wordt er aangegeven hoe hevig dit warmteverlies is. Op basis van deze informatie volgt een persoonlijk isolatie advies. In dit advies staat de actie die leidt tot de grootste energiebesparing. Zodoende kan je mogelijk vervolgstappen nemen om je huis beter te isoleren en zo de energierekening te verlagen terwijl je het milieu een handje helpt.

### • Bij wie kan ik terecht met vragen over mijn rapport?

Je ontvangt met jouw isolatierapport een mogelijkheid tot het stellen van vragen met de partij die de scans uitvoert. Zo kan je met jouw vragen terecht bij een adviseur.

### • Wanneer en hoe ontvang ik het rapport?

Je ontvangt het rapport digitaal per e-mail. Wanneer je het rapport ontvangt is afhankelijk van het moment waarop de warmtefoto's genomen zijn in de periode november - februari. Enkele weken na het maken van de warmtescan ontvang je jouw persoonlijke isolatierapport.

### • Tot wanneer kan ik een warmtescan aanvragen?

Je kunt je woning tot 1 november 2020 aanmelden voor een warmtescan. Daarna wordt dit deeltraject gesloten.