

Actie 'Slim met energie'

Vragen over de gratis energiebesparende producten

Wanneer heb ik recht op de gratis producten?

Alle huishoudens die de energietoeslag van de gemeente hebben ontvangen hebben recht op de gratis producten en de gratis energiecoach. En kunnen meedoen met de actie 'Slim met energie' en voor maximaal € 175 (inclusief verzendkosten) producten bestellen.

Wat kan ik bestellen?

In de door u gekozen webshop kunt u alle producten bestellen die u wilt.

Hoe hoog is het bedrag waarvoor ik producten kan bestellen?

Tot maximaal een bedrag van € 175 (inclusief evt. verzendkosten van de producten) kunnen producten worden besteld. U kunt dus ook voor een lager bedrag producten bestellen. U kiest 1 webshop, waar alle producten in 1x besteld worden.

Als ik voor een lager bedrag bestel. Kan dan de rest van het bedrag worden uitbetaald?

Nee, dat kan niet.

Tot wanneer loopt deze actie en kan ik mijn producten bestellen?

De actie loopt tot en met 31 december 2023. Bestellen kan tot en met deze datum.

Als ik 2x de energietoeslag heb gekregen (in 2022 en 2023), heb ik dan ook 2x recht op de producten?

Nee, er is maar 1x recht op de producten. Er kan dus ook maar 1x worden besteld.

Ik heb een koopwoning, kan ik dan ook de producten bestellen?

Ja, dat kan, als u ook de energietoeslag hebt ontvangen van de gemeente. Het maakt niet uit of u een woningeigenaar of huurder bent.

Ik heb een huurwoning, kan ik dan ook de producten bestellen?

Ja, dat kan, als u ook de energietoeslag hebt ontvangen van de gemeente. Het maakt niet uit of u een woningeigenaar of huurder bent.

Vragen over het bestellen van de energiebesparende producten

Hoe kan ik de gratis producten bestellen?

In de speciaal geselecteerde webshops van het Duurzaam Bouwloket kunt u kiezen welke producten u wilt kopen. U kunt de gratis producten zelf bestellen via www.purmerend.nl/slimmetenergie.

Kan ik bij meerdere, van deze speciaal geselecteerde, webshops bestellen?

Nee dat kan niet. U kunt wel alle webshops bekijken. Maar daarna kiest u 1 webshop, waar alle producten in 1x besteld worden.

Kan ik meerdere keren voor een klein bedrag aan producten bestellen?

Nee, dat kan niet. De producten moeten in 1x besteld worden. Wordt het bedrag niet volledig benut, dan vervalt na de bestelling, de rest van het bedrag.

Ik heb hulp nodig bij bestellen van de producten

De energiecoach van WelzijnWonenPlus kan u hierbij helpen. Kijk voor meer informatie bij de volgende 'veel gestelde vragen over de energiecoaches.

Ik heb vragen over mijn bestelling. Bij wie moet ik dan zijn?

Vragen over uw bestelling, stelt u aan de webshop waar u de producten heeft besteld. Op hun website staat informatie hoe u contact met de webshop kunt opnemen.

Ik kom niet door de postcodecheck heen, hoe kan dat?

Het kan even duren voordat uw gegevens na de toekenning van de energietoeslag doorgegeven zijn aan onze samenwerkingspartners. Probeer het over een paar dagen nog een keer.

Vragen over de energiecoaches en hulp bij het aanbrengen van de energiebesparende producten

Wat doet de energiecoach?

De energiecoach:

- Kijkt samen met u naar het energieverbruik in uw woning en geeft advies over eenvoudige bespaarmogelijkheden;
- Kan u helpen met het bestellen van de gratis energiebesparende producten;
- Kan u helpen met het aanbrengen/plaatsen van de producten, als u dat niet zo goed zelf kunt doen.

De energiecoaches zijn getrainde vrijwilligers van WelzijnWonenPlus. Meer informatie over de energiecoaches en tips om energie te besparen, kunt u vinden op deze websites:

https://welzijnwonenplus.nl/project/energiecoach_purmerend/

<https://www.duurzaambouwloket.nl/purmerend>

<https://duurzaam.purmerend.nl/>

Ik wil advies van een energiecoach en een afspraak maken. Hoe regel ik dat?

Voor een afspraak kunt u van maandag t/m donderdag van 09.00-12.00 uur bellen naar het servicepunt van WelzijnWonenPlus: 0299-820 138. Of stuur een mail naar:

energiecoachpurmerend@welzijnwonenplus.nl

Is de energiecoach gratis?

Ja, de energiecoach is helemaal gratis.

Kan ik ook een afspraak maken met de energiecoach als ik een koopwoning heb?

Ja, dat kan. Het maakt niet uit of u een woningeigenaar of huurder bent.

Overige vragen

Ik heb geen energietoeslag aangevraagd bij de gemeente, maar ik heb wel een laag/minimum inkomen. Kan ik dan toch in aanmerking komen voor de gratis producten.

Nee, dat kan alleen als u de energietoeslag van de gemeente hebt ontvangen. U kunt natuurlijk wel de energietoeslag aanvragen bij de gemeente. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar de gemeentelijke website: <https://purmerend.nl/werk-inkomen-en-schulden/laag-inkomen/toeslagen/eenmalige-energietoeslag>

Ik heb de energietoeslag aangevraagd, de aanvraag is nog in behandeling. Kan ik toch alvast de producten bestellen?

Nee, dat kan niet. U krijgt bericht van de gemeente of u in aanmerking komt voor de energietoeslag. Als u deze krijgt, dan ontvangt u ook bericht over het bestellen van de energiebesparende producten.

Maakt u zich zorgen over geld?

Veel mensen hebben moeite om maandelijks rond te komen. Geldzorgen worden alleen minder, als u iets doet. Wacht dus niet: deel uw zorgen en zoek hulp bij de gemeente. Deskundige collega's kunnen u hierbij helpen! Kijk voor alle ondersteuning op de gemeentelijke website: <https://purmerend.nl/werk-inkomen-en-schulden>. U mag uiteraard ook telefonisch contact opnemen met team Schuldhulpverlening via (0299) 452 452 voor hulp en advies.

Wat kunt u zelf doen?

De gemeente werkt samen met Geldfit.nl. Op deze website kunt u de online test invullen om te weten hoe het met uw financiën staat. U krijgt tips op maat of krijgt bijvoorbeeld een doorverwijzing naar hulp.