

GUIDE D'INSCRIPTION

VENDEURS PROFESSIONNELS

Qui peut prétendre au statut de vendeur professionnel ?

Les entreprises enregistrées au registre du commerce national, disposant d'un **numéro SIREN valide** et d'un **numéro de TVA**.

→ Pour la France : Registre du commerce

Nous nécessiterons certaines informations concernant l'entreprise, **dont certaines devront être visibles aux utilisateurs :**

- Numéro SIREN
- Dénomination sociale
- Nom Commercial
- Adresse de l'entreprise (en France)
- Numéro de TVA Intracommunautaire
- Adresse de correspondance
- Informations concernant les bénéficiaires effectifs (+25% du capital social)
- Nom, date de naissance, nationalité, numéro de document d'identité, adresse résidentielle
- Numéro fiscal de référence (SPI)
- Liste des pays avec établissements stables
- Téléphone et e-mail

Conditions générales :

Il est nécessaire que :

- L'entreprise soit active et non en cessation d'activité
- L'entreprise soit domiciliée en France
- L'entreprise expédie les colis depuis un entrepôt situé en France et effectue la gestion des retours depuis la France également
- L'entreprise ait au moins 1 administrateur inscrit et actif au registre du commerce

Les associations ne sont pas acceptées

- Seul le numéro SIREN peut être utilisé comme numéro d'enregistrement sur la plateforme française.
- Veuillez noter que nous ne supportons actuellement pas l'enregistrement d'entreprises en dehors de la France sur la plateforme française.

Qui peut créer le compte vendeur TikTok Shop au nom de l'entreprise ?

Option 1

Être reconnu comme un directeur en activité de l'entreprise sur le Registre du Commerce et des Sociétés

Le représentant de l'entreprise (options 1 ou 2) devra fournir les documents suivants :

- Un document d'identité : passeport, permis de conduire (selon le pays), carte d'identité nationale
- Note importante : les permis de résidence ne sont pas acceptés
- Informations telles que le nom légal, date de naissance, numéro du document d'identité
- Une courte vidéo montrant le représentant et son document d'identité
- Une adresse résidentielle en France
- Une preuve d'adresse résidentielle datée de moins de 3 mois (relevé bancaire ou facture d'électricité/gaz/eau/mobile)

Option 2

Être un utilisateur délégué ou mandataire

L'utilisateur délégué ou mandataire doit répondre aux critères suivants :

- Être un employé actuel de l'entreprise
- Être autorisé par le biais d'une lettre d'autorisation signée par un directeur de l'entreprise (voir modèle)
- Remplir les critères s'appliquant aux représentants des entreprises

Itinéraire recommandé pour les grandes entreprises.

Les vendeurs qui suivent le chemin Utilisateur principal autorisé doivent joindre la lettre. Le modèle doit être exactement identique et les informations doivent correspondre à la pièce d'identité et aux informations du registre du commerce.

Liste de contrôle pour l'intégration des Vendeurs Professionnels

Création de compte

- ☐ 1. Pays d'immatriculation de la société
 - **Doit être identique au marché de TikTok Shop auquel le vendeur tente de s'inscrire**
- ☐ 2. Numéro de société (SIREN)
 - Identique à celui du registre de commerce
- ☐ 3. Nom de la société
 - Identique au nom le plus récent dans le registre de commerce
- ☐ 4. Nom commercial (tel qu'inscrit au registre du commerce ; si non enregistré, utiliser par défaut la dénomination sociale légale)
- ☐ 5. Numéro d'immatriculation de la société
 - Identique à celui du registre de commerce
- ☐ 6. Numéro de TVA
- ☐ 7. Adresse de l'entreprise (société)
 - **Doit être une adresse nationale**
- ☐ 8. Adresse de correspondance pour les acheteurs (qui peut être la même que l'adresse de l'entreprise ou différente)
- ☐ 9. Lettre d'autorisation
 - **Uniquement si** un utilisateur délégué ou mandataire autorisé effectue l'enregistrement (voir la partie 2 ci-dessus)
- ☐ 10. Pièce d'identité
 - Passeport, permis de conduire (restrictions applicables selon le pays) ou carte nationale d'identité
 - Doit appartenir à un directeur de société figurant sur le registre du commerce ou à un utilisateur délégué ou mandataire (si une lettre d'autorisation est soumise à l'enregistrement délégué)
 - En cas d'enregistrement par lettre d'autorisation, c'est l'utilisateur délégué ou mandataire qui doit présenter son document et non le directeur
 - Seules les copies physiques du document d'identité sont acceptées
- ☐ 11. Numéro de la pièce d'identité
 - Document identique à celui utilisé pour la vérification
- ☐ 12. Nom du directeur ou de l'utilisateur délégué ou mandataire
 - **Nom identique à celui figurant sur la pièce d'identité**
- ☐ 13. Date de naissance du directeur ou de l'utilisateur délégué ou mandataire
 - **Nom identique à celui figurant sur la pièce d'identité**
- ☐ 14. Vidéo du vendeur tenant sa pièce d'identité
 - Le visage et la pièce d'identité doivent être clairement visibles
 - Retournez la pièce d'identité
 - Déclarez que vous faites cela pour TikTok Shop [marché]
 - Effectuez un mouvement de la main avec la pièce d'identité
- ☐ 15. Adresse postale du directeur ou de l'utilisateur délégué ou mandataire

- **Doit être une adresse nationale**

- En cas d'inscription par lettre d'autorisation, le vendeur doit saisir l'adresse postale de l'utilisateur délégué ou mandataire (c'est-à-dire l'adresse de la personne qui a fourni son passeport)

- ☐ 16. Justificatif d'adresse postale du directeur ou de l'utilisateur délégué ou mandataire
 - Justificatifs acceptés : relevé bancaire ou facture de services publics datant de moins de 3 mois
 - En cas d'inscription par lettre d'autorisation, le vendeur doit soumettre un justificatif de domicile pour l'adresse postale de l'utilisateur délégué ou mandataire (c'est-à-dire le justificatif de domicile de la personne qui a fourni son passeport)

Avant le premier référencement de produit

- ☐ 17. Coordonnées bancaires
 - Coordonnées bancaires (dont IBAN) provenant d'un pays de l'Union Européenne
- ☐ 18. Relevé bancaire (datant de moins de 3 mois)
- ☐ 19. Détails du service client
 - E-mail et numéro de téléphone (avec code de numérotation)
- ☐ 20. Adresse de l'entrepôt
 - L'adresse de l'entrepôt doit être une adresse nationale située dans le pays d'immatriculation
- ☐ 21. Politique de service/service après-vente du vendeur (facultatif)
- ☐ 22. Informations supplémentaires relatives aux bénéficiaires effectifs (le cas échéant) (pourcentage de propriété de 25 % ou plus)

Lorsque vous atteignez 2 500€ de ventes ou 30 commandes

- ☐ 23. Numéro fiscal de référence (numéro SPI)
- ☐ 24. Liste des pays dans lesquels l'entreprise compte des établissements stables