



## Politika kvality

Společnost TAYLLORCOX s.r.o. má stanovenou následující politiku kvality.

Politika kvality společnosti je formulována čtyřmi základními „nosíky“ stability, růstu, rozvoje a kvality.

### OBLAST ZAJIŠTĚNÍ EKONOMICKÉ STABILITY

Rozhodujícími kritérii je zejména finanční stabilita, schopnost vytvářet a řídit tvorbu vlastních zdrojů a svoji likviditu. Naše společnost se těmito zásadami řídí a dělá vše proto, abychom byli schopni hradit své závazky v požadovaných termínech splatnosti, ale také vytvářet kladnou hodnotu Cash-Flow a mít kladný hospodářský výsledek společnosti.

### OBLAST ŘÍZENÉHO RŮSTU

Pro úspěšné naplnění naší vize je schopnost řídit a ovlivňovat svůj vlastní růst velmi důležitým faktorem trvalé úspěšnosti. K tomu je především potřeba jasného odlišení se z pohledu zákaznických segmentů, nabízených služeb a konkurence – zejména celkovým přístupem ke klientům. Naším cílem je poskytovat služby v takovém rozsahu a kvalitě, abychom byli schopni poskytovat naše služby co největšímu počtu klientů.

Nestrannost a nezávislost naší certifikační společnosti je součástí strategie a politiky společnosti. Tato je přítomna též v procesu provádění auditu i rozhodování o certifikaci.

### OBLAST ROZVOJE INTELEKTUÁLNÍHO KAPITÁLU

V budoucích konkurenčních vztazích bude hrát rozhodující roli právě „vnitřní firemní inteligence“ jednotlivých účastníků na společném trhu. Význam tohoto potenciálu a jeho podílu na tvorbě přidané hodnoty pro zákazníka bude neustále stoupat a bude rozhodovat o konečném výsledku podnikatelské úspěšnosti.

K tomu je zapotřebí mít způsobilý, kvalifikovaný a kompetentní personál společnosti, který má vysoký podíl osobní kvality u jednotlivých zaměstnanců jak interních, tak externích – zejména u vedoucích auditorů a auditorů. Rozvíjet odborné kompetence externích spolupracovníků.

### OBLAST KVALITY INTERNÍCH PROCESŮ

V udržování a vývoji svého systému jakosti se řídíme Metodickými pokyny pro akreditaci a akreditační normou ČSN EN ISO/IEC 17021-1:2016. Naše služby jsou nediskriminační včetně politik a postupů pro uplatňování procesu certifikace.

Hlásíme se též k čestnému přístupu vyřizování veškerých sporů, odvolání, stížností a existují postupy i orgán Certifikační rady jako záruka nestrannosti a nezávislosti jak při certifikaci, tak při vyřizování případných stížností. Při rozvoji společnosti se řídíme požadavky zákazníků, etikou a doporučeními akreditačního orgánu.

Pro úspěšné naplnění naší vize je rovněž důležitým faktorem řízení všech interních procesů společnosti. Řídit znamená měřit a vyhodnocovat tato měření a parametry, včetně realizace zpětné vazby.

V Praze 01.02.2020

Ing. Radek Nedvěď

jednatel společnosti