

ISCM — FORMATION PROFESSIONNELLE EN SUPPLY CHAIN

Cours 1 : Achats et Approvisionnements

Volume Horaire : 9 heures

Description du cours : Ce module pose les bases stratégiques, opérationnelles et relationnelles de la fonction achats et de la logistique d'approvisionnement, avec un accent particulier sur la création de valeur, la gestion des risques fournisseurs et les processus numériques (ERP Odoo).

PRÉSENTATION DES MODULES ET LEÇONS

Module 1 : Rôle, Enjeux et Typologie des Achats

Leçon 1 : Rôle et enjeux des achats dans l'entreprise

- Pourquoi achète-t-on ? (Consommation interne, revente, intégration à la production).
- Les enjeux fondamentaux de la fonction Achat : Profit, Service, Sécurité, Pérennité & Image.
- Définition et périmètre de l'approvisionnement stratégique et opérationnel.

Leçon 2 : Typologie des achats

- Achats directs : biens et services intégrés dans le produit final ou la fabrication.
- Achats indirects : biens et services nécessaires au fonctionnement global.
- Achats stratégiques : composants ou prestations à fort enjeu et forte dépendance.

Module 2 : Stratégie, Cartographie et Sélection des Fournisseurs

Leçon 1 : Analyse des besoins et planification

- Étapes clés : identification du besoin, analyse de la dépense (Spend Analysis) et cahier des charges.
- Calcul du besoin net : **Besoin net = Besoin brut - (Stock disponible + Commandes en cours)**.
- Budgétisation prévisionnelle et pilotage financier.

Leçon 2 : Cartographie et segmentation des fournisseurs

- Objectifs de la cartographie : identification des dépendances et maîtrise des risques.
- Application de la Matrice de Kraljic (1983) : critères d'impact financier et risque d'approvisionnement.

Leçon 3 : Recherche, qualification et évaluation

- Méthodes de sourcing interne et externe (salons, plateformes B2B comme Alibaba).
- Critères de qualification : technique, qualité (certifications ISO), solidité financière et RSE.
- Évaluation continue par scores pondérés (qualité, coûts, délais, service).

Module 3 : Techniques, Processus et Gestion des Risques

Leçon 1 : Le processus d'approvisionnement (Procurement Flow)

- Étapes séquentielles : Expression du besoin, appel d'offres (RFQ), bon de commande (PO).
- Réception physique, contrôle qualité et rapprochement de facturation.

Leçon 2 : Gestion des risques fournisseurs

- Typologie des risques : financiers, qualité, logistiques, géopolitiques et cyber.
- Calcul de criticité : $Risque = Probabilité \times Gravité$ et plans d'atténuation.

Module 4 : Digitalisation et Logistique d'Approvisionnement

Leçon 1 : E-Procurement et Outils Modernes

- Intégration des ERP (Odoo) pour l'automatisation et la traçabilité des flux.
- Indicateurs de performance clés (KPI) : OTD, taux d'économies et taux de conformité.

Leçon 2 : Logistique d'Approvisionnement

- Disponibilité au moindre coût et optimisation des flux d'entrée.
- Maîtrise des délais globaux (lead time) et flexibilité opérationnelle.