

1. **Definities en Interpretatie**

- 1.1 Sommige woorden en uitdrukkingen in deze Voorwaarden betekenen specifieke dingen. Zij worden steeds met een hoofdletter geschreven en uitgelegd in het deel Bepaalde termen aan het einde van deze Voorwaarden.
- 1.2 Het enkelvoud omvat het meervoud en omgekeerd, en de uitdrukking "personen" of "entiteiten" omvat natuurlijke personen, eenmanszaken, personenvennootschappen, rechtspersonen en verenigingen van personen zonder rechtspersoonlijkheid.
- 1.3 De woorden "omvatten" of "inclusief" beperken iets niet tot alleen de voorbeelden die volgen.
- 1.4 Elke verwijzing naar een specifieke wet of verordening in de Voorwaarden omvat die wet of verordening zoals gewijzigd, vervangen of uitgebreid.
- 1.5 Titels van artikelen, schema's en paragrafen zijn niet van invloed op de interpretatie van deze Voorwaarden.
- 1.6 Een verwijzing naar **schrijven** of **geschreven** omvat ook e-mail.
- 1.7 Elke verplichting van een partij om iets niet te doen, omvat ook de verplichting om niet toe te staan dat dat wordt gedaan.
- 1.8 De Schedules maken deel uit van deze Voorwaarden. Verwijzingen naar clausules en Schedules zijn verwijzingen naar de clausules en Schedules van deze Voorwaarden.

2. **Aanvang en voorwaarden**

- 2.1 De Installerende Partner zal de Diensten op niet-exclusieve basis aan Radius verlenen onder deze Voorwaarden.
- 2.2 De Installerende Partner zal de Diensten aan Radius verlenen zoals gedetailleerd in de Opdrachtbevestiging vanaf de Aanvangsdatum.
- 2.3 Het Contract komt tot stand en treedt in werking op de Aanvangsdatum.
- 2.4 De Voorwaarden bevatten de enige voorwaarden waaronder Radius met de Installateur zal handelen met betrekking tot de Diensten, en zij beheersen alle Overeenkomsten met betrekking tot de Diensten, met uitsluiting van alle andere bepalingen en voorwaarden.
- 2.5 Indien de Installateur werkzaamheden uitvoert die niet door Radius in de Opdrachtbevestiging zijn overeengekomen en bevestigd, is de Installateur aansprakelijk voor deze extra kosten en worden deze niet door Radius vergoed.

3. **Verplichtingen van de installatiepartner**

- 3.1 De Install Partner zal de Diensten leveren, in overeenstemming met de SLA's en Engineer Standards.

- 3.2 De Installateur zal alle in de SLA's of de Opdrachtbevestiging vermelde prestatiedata nakomen.
- 3.3 De installatiepartner moet:
- 3.3.1 alle gezondheids- en veiligheidsregels en -voorschriften van Eindgebruikers en alle andere redelijke veiligheidsvereisten die van toepassing zijn op de terreinen van een Eindgebruiker in acht nemen en ervoor zorgen dat zijn werknemers en contractanten deze in acht nemen; en
 - 3.3.2 Radius binnen 15 Werkdagen op de hoogte stellen van een wijziging in de zeggenschap over Installerende Partner.
- 3.4 De Installerende Partner zal geen producten of oplaadpunten promoten of aanbevelen aan de Eindgebruiker die concurreren met de Radius Apparatuur.
- 3.5 De Installatiepartner garandeert aan Radius dat:
- 3.5.1 zij zal de Diensten verrichten met redelijke zorg en vaardigheid en in overeenstemming met algemeen erkende commerciële praktijken en normen in de sector voor soortgelijke diensten;
 - 3.5.2 de Diensten in overeenstemming zullen zijn met de Ingenieursnormen en alle beschrijvingen en specificaties die van tijd tot tijd schriftelijk met de Installateur zijn overeengekomen; en
 - 3.5.3 de Diensten zullen worden verleend in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving die van tijd tot tijd van kracht is, en de Installerende Partner zal Radius op de hoogte stellen zodra hij op de hoogte is van wijzigingen in die wetgeving.
- 3.6 Gedurende een periode van twee jaar na een installatie zal de Installateur alle fouten of omissies met betrekking tot de Diensten die onder een Overeenkomst worden geleverd tot redelijke tevredenheid van Radius herstellen zonder kosten voor Radius of de Eindgebruiker.
- 3.7 De Installerende Partner zal de Radius Apparatuur op naam van Radius houden ten behoeve van de uitvoering van een Opdrachtbevestiging. De Radius Apparatuur mag niet voor enig ander doel worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Radius.
- 3.8 De eigendom van de Radius-apparatuur gaat niet over op de Installateur. Het risico voor de Radius-apparatuur gaat over op de Installateur bij aflevering van de Radius-apparatuur aan de Installateur en blijft bij de Installateur totdat de Radius-apparatuur in overeenstemming met deze Voorwaarden bij een Eindgebruiker is geïnstalleerd.
- 3.9 Totdat de Radius Apparatuur bij een Eindgebruiker is geïnstalleerd, zal de Installerende Partner:

- 3.9.1 de Radius-apparatuur gescheiden van alle andere goederen van de installatiepartner op te slaan, zodat zij gemakkelijk identificeerbaar blijven als eigendom van Radius;
 - 3.9.2 het identificatiemerk of de verpakking op of in verband met de Radius-apparatuur niet verwijderen, afbreken of onleesbaar maken; en
 - 3.9.3 de Radius Uitrusting in bevredigende staat te houden en namens Radius voor de volle prijs verzekerd te houden tegen alle risico's bij een verzekeraar die voor Radius redelijkerwijs aanvaardbaar is.
- 3.10 De Radius-apparatuur moet binnen 10 Werkdagen na een schriftelijk verzoek van Radius aan Radius worden geretourneerd. De Installerende Partner zal toegang verlenen tot zijn bedrijfsterrein en elk ander terrein waar hij Radius-apparatuur opslaat, zodat Radius op elk gewenst moment Radius-apparatuur kan ophalen.
- 3.11 De Installerende Partner zal Radius schriftelijk op de hoogte stellen wanneer hij over onvoldoende volledige laadpunten beschikt die gebruikt kunnen worden voor het verlenen van de Diensten, teneinde een werkvoorraad aan te houden die voldoende is om het verwachte niveau van orders te dekken.
- 3.12 De bepalingen van dit artikel 3 blijft van kracht na iedere prestatie, aanvaarding of betaling uit hoofde van deze Voorwaarden en strekt zich uit tot alle vervangende of corrigerende diensten die door de Installerende Partner worden verleend.

4. **Verplichtingen van Radius**

4.1 Straal zal:

- 4.1.1 samen te werken met de Installateur in alle zaken die betrekking hebben op de Diensten;
- 4.1.2 tijdig de Radius-apparatuur en andere informatie te verstrekken die Install Partner kan verlangen, en ervoor te zorgen dat deze in alle wezenlijke opzichten juist is;
- 4.1.3 het verkrijgen en behouden van alle noodzakelijke licenties en vergunningen en het naleven van alle relevante wetgeving met betrekking tot het ontvangen van de Diensten en het gebruik van de Radius-apparatuur ;
- 4.1.4 de Installateur binnen een redelijke termijn en zonder kosten voor de Installateur, de hoeveelheid Radius-apparatuur ter beschikking te stellen die de Installateur nodig heeft voor om het verwachte aantal orders te dekken; en
- 4.1.5 de Installateur alle relevante informatie, contact- en locatiegegevens van de Eindgebruiker te verstrekken die nodig zijn om de Diensten uit te voeren.

5. **Kosten en betaling**

- 5.1 Als tegenprestatie voor de levering van de Diensten door de Installerende Partner zal Radius de kosten betalen zoals uiteengezet in de Orderbevestiging.
- 5.2 De Installateur zal Radius factureren na voltooiing van een laadpaalinstallatie voor elektrische voertuigen. Radius zal elke door de Installateur bij hem ingediende factuur binnen 30 dagen na het einde van de maand van de factuurdatum volledig en verrekend betalen op een door de Installateur schriftelijk aangewezen bankrekening.
- 5.3 Alle in de Orderbevestiging genoemde of vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

6. **Vertrouwelijkheid**

- 6.1 Elke partij verbindt zich ertoe om op geen enkel moment vertrouwelijke informatie, technische of commerciële knowhow, specificaties, uitvindingen, processen of initiatieven van de andere partij met betrekking tot de Diensten, business, klanten, de identiteit van Eindgebruikers (voor zover van toepassing) of een lid van de groep van ondernemingen waartoe de andere partij behoort, aan eender welke persoon bekend te maken, behalve zoals bepaald in artikel 6.2.
- 6.2 Een partij mag de vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar maken:
 - 6.2.1 aan haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers of adviseurs die van deze informatie op de hoogte moeten zijn voor de uitvoering van de verplichtingen van de partij onder deze Voorwaarden. Elke partij zal ervoor zorgen dat haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers of adviseurs aan wie zij de vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaakt, deze clause naleven 6en
 - 6.2.2 zoals vereist door de wet, een bevoegde rechtbank of een overheids- of regelgevende instantie.
- 6.3 Geen van beide partijen mag de vertrouwelijke informatie van de ander gebruiken voor enig ander doel dan het nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden.

7. **Schadeloosstelling , verzekering en verrekening**

- 7.1 De Installerende Partner vrijwaart Radius van alle vorderingen en alle directe, indirecte of gevolgschade (met inbegrip van gedeerde winst, verlies van omzet, uitputting van goodwill en soortgelijke verliezen), kosten, procedures, schade en uitgaven (met inbegrip van juridische en andere professionele honoraria en uitgaven) die worden toegewezen aan, of opgelopen of betaald door, Radius als gevolg van of in verband met:
 - 7.1.1 elke vordering tegen Radius ter zake van aansprakelijkheid, verlies, schade, letsel, kosten of uitgaven geleden door Radius, een Eindgebruiker of derde, voor zover deze aansprakelijkheid, verlies, schade, letsel, kosten of uitgaven veroorzaakt werden door, verband houden met of

voortvloeien uit de levering van de Diensten als gevolg van een schending of nalatige uitvoering of verzuim of vertraging in de uitvoering van deze Voorwaarden door de Installateur; en

- 7.1.2 elke aansprakelijkheid, verlies, schade, verwonding, kosten of uitgaven geleden door Radius voor zover deze aansprakelijkheid, verlies, schade, verwonding, kosten of uitgaven veroorzaakt werden door, verband houden met of voortvloeien uit de opslag van Radius-apparatuur door de Installerende Partner.
- 7.2 De Installerende Partner zal bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering in stand houden en op verzoek van Radius zowel het verzekeringsbewijs met vermelding van de dekking als de kwitantie voor de premie van het lopende jaar overleggen.
- 7.3 Radius mag te allen tijde, zonder kennisgeving aan de Installateur, elke aansprakelijkheid van Radius jegens de Installateur verrekenen met elke aansprakelijkheid van de Installateur jegens Radius, ongeacht of beide aansprakelijkheden huidig of toekomstig, geliquideerd of niet geliquideerd zijn, en ongeacht of beide aansprakelijkheden al dan niet uit deze Voorwaarden voortvloeien. Indien de te verrekenen aansprakelijkheden in verschillende valuta zijn uitgedrukt, mag Radius ten behoeve van de verrekening beide aansprakelijkheden omrekenen tegen een marktconforme wisselkoers. Uitoefening door Radius van zijn rechten op grond van dit beding beperkt of beïnvloedt geen andere rechten of rechtsmiddelen die Radius op grond van deze Voorwaarden of anderszins ter beschikking staan.

8. **Gegevensbescherming**

- 8.1 Radius en de Installateur erkennen dat, met betrekking tot Persoonsgegevens die de Installateur namens Radius verwerkt in verband met deze Voorwaarden, Radius de Gegevenscontroleur is en de Installateur de Gegevensverwerker.
- 8.2 De Installateur zal alleen Persoonsgegevens verzamelen, verwerken, opslaan en gebruiken:
 - 8.2.1 voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Voorwaarden en de verbetering van de Diensten;
 - 8.2.2 in overeenstemming met de rechtmatige, gedocumenteerde en redelijke instructies van Radius (die, tenzij anders overeengekomen, inhouden dat Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Voorwaarden en de verbetering van de Diensten); of
 - 8.2.3 zoals vereist om te voldoen aan de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 8.3 Radius draagt de Installateur op om de Persoonsgegevens te verzamelen, te verwerken, op te slaan en te gebruiken voor het doel zoals opgenomen onder artikel 8.2 hierboven opgenomen.

- 8.4 Radius stemt hierbij in met de aanwijzing door de Installateur van subverwerkers die van tijd tot tijd door de Installateur kunnen worden ingeschakeld ter ondersteuning van de levering van de Diensten door de Installateur aan Radius. De Installateur garandeert dat deze derden wettelijk gebonden zijn aan hun respectievelijke verplichtingen onder de bepalingen van de Gegevensbeschermingswetten als een Gegevensverwerker. De Installateur zal Radius jaarlijks, op verzoek, in kennis stellen van zijn subverwerkers en indien enige verwerking zal plaatsvinden buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte.
- 8.5 Radius kan zijn toestemming voor de Verwerking van Persoonsgegevens in verband met de Diensten te allen tijde intrekken. Een dergelijke herroeping moet schriftelijk aan de Installateur worden voorgelegd en heeft geen invloed op deze Voorwaarden en laat de verplichtingen van Radius (inclusief betalingsverplichtingen) uit hoofde van deze Voorwaarden onverlet. Radius erkent dat de Installateur als gevolg van een dergelijke herroeping mogelijk niet in staat is de Diensten te verlenen.
- 8.6 De Installerende Partner zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om alle Persoonsgegevens die op grond van deze Voorwaarden worden verzameld te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging of onopzettelijk verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang en tegen alle andere onrechtmatige vormen van Verwerking. Deze maatregelen moeten, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging ervan, een beveiligingsniveau bieden dat in verhouding staat tot de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 8.7 Bij het bekend worden van ongeoorloofde bekendmaking van Persoonsgegevens, zal de Installerende Partner:
- 8.7.1 Radius zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen; en
 - 8.7.2 samen te werken met Radius en de redelijke commerciële stappen te ondernemen die Radius opdraagt om te helpen bij het onderzoeken, beperken en herstellen van die inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 8.8 De installatiepartner moet:
- 8.8.1 ervoor te zorgen dat haar werknemers die toegang kunnen hebben tot de Persoonsgegevens, onderworpen zijn aan vertrouwelijkheidsverbintenissen of professionele of wettelijke verplichtingen inzake vertrouwelijkheid;
 - 8.8.2 de verwerking van de persoonsgegevens binnen 120 dagen na de voltooiing van de installatie staken en zo spoedig mogelijk daarna de persoonsgegevens en kopieën daarvan of van de informatie die zij bevatten, teruggeven of veilig uit zijn systemen wissen; en
 - 8.8.3 voor zover de wet dit toestaat, Radius de nadere informatie te verstrekken en (in voorkomend geval) mee te werken aan de uitvoering

van een audit of controle, die Radius redelijkerwijs kan eisen om zekerheid te verschaffen dat de Installateur de in deze clausule uiteengezette verplichtingen nakomt 8.

8.9 Radius als Gegevenscontroleur garandeert dat:

8.9.1 hij beschikt over alle bevoegdheden en toestemmingen die nodig zijn om de Installateurspartner in staat te stellen de Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving voor de doeleinden van deze Voorwaarden; en

8.9.2 zij heeft voldaan en zal blijven voldoen aan de verplichtingen van een verantwoordelijke voor de verwerking uit hoofde van de gegevensbeschermingswetgeving.

8.10 In de Bijlage bij deze Voorwaarden worden het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het type persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen uiteengezet, zoals vereist door artikel 28, lid 3, van de GDPR of gelijkwaardige bepalingen van enige gegevensbeschermingswetgeving. Wat Radius en de Install Partner betreft, verleent niets in de Bijlage enig recht noch legt het enige verplichting op aan Radius of de Install Partner.

9. **Beperking van aansprakelijkheid**

9.1 Niets in deze Voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van de Installerende Partner uit voor:

9.1.1 overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid;

9.1.2 fraude of een bedrieglijke voorstelling van zaken; of

9.1.3 voorwaarden die voortvloeien uit de wet of andere toepasselijke wetgeving.

9.2 Behoudens clausule 9.1 is de totale aansprakelijkheid van de Installateur jegens Radius, hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), wegens schending van een wettelijke plicht, of anderszins, voortvloeiend uit of in verband met elke Orderbevestiging beperkt tot £1.000.000.

10. **Overmacht**

Geen van de partijen zal in strijd met deze Voorwaarden handelen of anderszins aansprakelijk zijn voor enige tekortkoming of vertraging in de nakoming van haar verplichtingen indien een dergelijke tekortkoming of vertraging het gevolg is van gebeurtenissen, omstandigheden of oorzaken waarover zij redelijkerwijs geen controle heeft. De termijn voor de nakoming van dergelijke verplichtingen zal dienovereenkomstig worden verlengd.

11. **Variatie**

Geen enkele wijziging van deze Voorwaarden zal van kracht zijn, tenzij zij schriftelijk is en ondertekend door de partijen (of hun bevoegde vertegenwoordigers).

12. **Ontheffing**

Geen enkele nalatigheid of vertraging van een partij bij de uitoefening van enig recht of rechtsmiddel waarin deze Voorwaarden of de wet voorzien, zal een verklaring van afstand inhouden van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch zal het de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel zal de verdere uitoefening van dat of een ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken.

13. **Rechten en rechtsmiddelen**

De rechten en rechtsmiddelen waarin deze Voorwaarden voorzien, vormen een aanvulling op, en geen uitsluiting van, de rechten of rechtsmiddelen waarin de wet voorziet.

14. **Ontslagvergoeding**

14.1 Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn gewijzigd in de minimale mate die nodig is om deze geldig, wettig en afdwingbaar te maken. Indien een dergelijke wijziging niet mogelijk is, zal de betreffende bepaling of deelbepaling geacht worden te zijn geschrapt. Elke wijziging of schrapping van een bepaling of deelbepaling onder deze clausule zal geen invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van deze Voorwaarden.

14.2 Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om een dergelijke bepaling te wijzigen, zodat deze, zoals gewijzigd, wettig, geldig en afdwingbaar is, en, voor zover mogelijk, het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling bereikt.

15. **Gehele overeenkomst**

15.1 Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangen en vernietigen alle eerdere overeenkomsten, beloften, toezeggingen, garanties, verklaringen en afspraken tussen hen, schriftelijk dan wel mondeling, met betrekking tot het onderwerp ervan.

15.2 Elke partij stemt ermee in dat zij geen rechtsmiddelen heeft met betrekking tot enige verklaring, vertegenwoordiging, verzekering of garantie (ongeacht of deze onschuldig of nalatig is gedaan) die niet in deze Voorwaarden is opgenomen. Elke partij stemt ermee in dat zij geen aanspraak kan maken op een onschuldige of nalatige verkeerde voorstelling van zaken op basis van een verklaring in deze Voorwaarden.

15.3 Niets in deze clausule zal enige aansprakelijkheid voor fraude beperken of uitsluiten.

16. **Conflict**

In geval van tegenstrijdigheid tussen een van de bepalingen van deze voorwaarden en de bepalingen van de Orderbevestiging, prevaleren de bepalingen van deze voorwaarden.

17. **Overdracht en onderaanneming**

17.1 Onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 17.2 zullen de partijen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander, geen van hun rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden cederen, overdragen, hypothekeren, belasten, uitbesteden, in trust geven of op enige andere wijze behandelen.

17.2 De Installerende Partner kan onderaannemingsovereenkomsten sluiten op voorwaarde dat hij:

17.2.1 waarborgt dat Radius op grond van de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 of anderszins het recht heeft om de voorwaarden van die onderaannemingsovereenkomst te doen naleven alsof Radius de Install Partner was;

17.2.2 ervoor zorgt dat de onderaannemingsovereenkomst een bepaling bevat die de Installerende Partner in staat stelt zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de onderaannemingsovereenkomst over te dragen, te overnemen of anderszins aan Radius over te dragen zonder beperking (met inbegrip van de noodzaak om toestemming of goedkeuring te verkrijgen) of betaling door Radius; en

17.2.3 de voorwaarden van een onderaannemingsovereenkomst niet opzegt of wezenlijk wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Radius.

17.3 De Installerende Partner blijft verantwoordelijk voor alle daden en nalatigheden van zijn onderaannemers en de daden en nalatigheden van degenen die door de onderaannemers tewerkgesteld of ingeschakeld zijn, alsof het zijn eigen daden en nalatigheden waren.

18. **Geen partnerschap of agentschap**

18.1 Niets in deze Voorwaarden is bedoeld, of zal worden geacht, een partnerschap of joint venture tussen de partijen tot stand te brengen, een partij tot agent van een andere partij te maken, of een partij te machtigen verbintenissen aan te gaan of aan te gaan voor of namens een andere partij.

18.2 Elke partij bevestigt dat zij handelt in eigen naam en niet ten gunste van enige andere persoon.

19. **Rechten van derden**

Niemand anders dan een partij bij deze Voorwaarden, hun opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden, zal enig recht hebben om enige van de voorwaarden af te dwingen.

20. **Mededelingen**

20.1 Een kennisgeving aan een partij op grond van of in verband met deze Voorwaarden:

20.1.1 geschiedt schriftelijk en in het Engels of gaat vergezeld van een nauwkeurige vertaling in het Engels;

20.1.2 wordt ondertekend door of namens de partij die het geeft;

20.1.3 worden toegezonden aan de partij ter attentie van de contactpersoon en op het adres van de statutaire zetel (indien het een vennootschap betreft), of haar hoofdvestiging (in elk ander geval) of een ander adres dat die partij in overeenstemming met deze clausule schriftelijk aan de andere partij kan hebben meegedeeld; en

20.1.4 wordt persoonlijk afgeleverd, verzonden per voorgefrankeerde eerste klasse post of een andere besteldienst die de volgende werkdag bezorgd is, of door een commerciële koerierdienst.

20.2 Een kennisgeving of andere mededeling wordt geacht te zijn ontvangen: indien persoonlijk afgeleverd, wanneer achtergelaten op het adres waarnaar in artikel 20.1 wordt verwezen 20.120.1 Een kennisgeving of andere mededeling wordt geacht te zijn ontvangen: indien persoonlijk afgeleverd, bij achterlating op het in artikel 20.1 bedoelde adres; indien verzonden per voorafbetaalde eerste klas post of andere besteldienst de volgende werkdag, om 9.00 uur op de tweede Werkdag na het posten; of indien afgeleverd door een commerciële koerier, op de datum en het tijdstip waarop het ontvangstbewijs van de koerier is ondertekend .

20.3 Deze clausule is niet van toepassing op de betekening van gerechtelijke procedures of andere documenten in het kader van een rechtsgeding of, in voorkomend geval, van arbitrage of een andere wijze van geschillenbeslechting.

21. **Toepasselijk recht**

Deze Voorwaarden en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden of het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het recht van Engeland en Wales.

22. **Bevoegdheid**

Elke partij stemt er onherroepelijk mee in dat de rechtbanken van Engeland en Wales de exclusieve jurisdictie hebben om geschillen of vorderingen te beslechten die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden of hun onderwerp of totstandkoming (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen).

Gedefinieerde termen

Overeenkomst: de door de partijen ondertekende overeenkomst.

Werkdag: een dag (niet zijnde een zaterdag, zondag of officiële feestdag) waarop banken in het Verenigd Koninkrijk geopend zijn voor zaken.

Aanvangsdatum: de datum bepaald in artikel 1.3 van de Overeenkomst.

Overeenkomst: de Opdrachtbevestiging en deze Voorwaarden overeengekomen tussen Radius en de Installateur voor de levering van de Diensten die aanvangt in overeenstemming met artikel 2.3

Zeggenschap: betekent de overdracht van aandelen of zaken aan een andere partij, die op de Aanvangsdatum niet de partij is die de dagelijkse organisatorische zeggenschap heeft over de Installerende Partner.

Wetgeving inzake gegevensbescherming: betekent:

a) voor zover de GDPR van het Verenigd Koninkrijk van toepassing is, het recht van het Verenigd Koninkrijk of van een deel van het Verenigd Koninkrijk dat betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens;

b) voor zover de EU GDPR van toepassing is, het recht van de Europese Unie of van een lidstaat van de Europese Unie waaraan de partij onderworpen is, dat betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens.

De termen "Persoonsgegevens", "Verwerking/verwerking", "Gegevensverantwoordelijke", "Gegevensverwerker" en "Betrokkene" hebben dezelfde betekenis als in de gegevensbeschermingswetten.

Eindgebruiker: de partijen aan wie Radius de Diensten door de Installerende Partner laat leveren.

Ingenieursnormen: de ingenieursnormen die zijn opgenomen in bijlage 1.

EU GDPR: betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679).

Installatiepartner: de entiteit die op de Orderbevestiging wordt vermeld en die de Diensten aan Radius levert.

Orderbevestiging: de bevestiging die Radius aan de Installateur stuurt.

Radius: betekent de onderneming van de Radius groep van ondernemingen die in de Orderbevestiging wordt vermeld.

Radius-apparatuur: alle oplaadpunten voor elektrische voertuigen, apparatuur, systemen, schakelapparatuur, bekabeling of andere toebehoren die door Radius worden geleverd en direct of indirect worden gebruikt bij de levering van de Diensten.

Diensten: de dienst van installatie van laadpaalunits voor elektrische voertuigen en alle bijbehorende civieltechnische werkzaamheden op locaties die door de Installateur onder

deze Voorwaarden zijn geadviseerd, samen met alle andere diensten die de Installateur aan Radius levert of overeenkomt te leveren.

SLA's: de in bijlage 1 vermelde dienstverleningsniveaus.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst, de Orderbevestiging en eventuele relevante facturen.

UK GDPR heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 3, lid 10 (zoals aangevuld door artikel 205, lid 4), van de Data Protection Act 2018.

BTW: goederen- en omzetbelasting die volgens de huidige Engelse wetgeving verschuldigd is en elke soortgelijke aanvullende belasting.

SCHEDULE 1

S LA'S

- De Installateur zal de Eindgebruiker binnen 24 uur na ontvangst van een Opdrachtbevestiging als eerste proberen te bellen om te melden dat hij verantwoordelijk is voor de installatie van de EV-laadpunten door Radius.
- De Installerende Partner zal binnen 5 dagen na de eerste belpoging nog 5 contactpogingen doen met de Eindgebruiker.
- Elke mislukte contactpoging wordt door de Installerende Partner opgevolgd met een e-mail aan de Eindgebruiker (sjabloon is hieronder te vinden).
- De Installatiepartner zal de tijd en datum voor het uitvoeren van de installatie met de Eindgebruiker bevestigen en Radius hiervan op de hoogte stellen.
- Wanneer de installatie geboekt is, stuurt de Install Partner de '**Bevestigingsmail voor de afspraak**' (hieronder) met alle verplichte velden. Kopieer ook in [evinstallers@radiuspaymentsolutions.com]
- Het is de verantwoordelijkheid van de installatiepartner om contact op te nemen met de DNO en de nodige bevestiging van de elektrische voeding te regelen.
- Het is de verantwoordelijkheid van de installatiepartner om de OZEV-subsidie te verkrijgen. De Eindgebruiker verkrijgt de benodigde code die de Install Partner gebruikt om de aanvraag voor de korting te verwerken. Als de aanvraag niet slaagt, moet de Installateur Radius hiervan op de hoogte stellen en de volledige aanvraag en het antwoord van OZEV overleggen.
- De Installateur zal de Eindgebruiker 48 uur van te voren op de hoogte stellen van de geplande installatie of van een wijziging van de installatietijd of -datum en de dag van te voren een '**Afspraakherinneringse-mail**' (hieronder) sturen waarin alle verplichte velden zijn ingevuld. Kopieer ook in [evinstallers@radiuspaymentsolutions.com]
- Indien de installatiedatum wordt gewijzigd, dient de Installateur Radius van de boekingswijzigingen op de hoogte te stellen.
- Een installatie thuis moet worden voltooid binnen 3 weken na de orderbevestiging en een installatie op kantoor binnen 6 weken na de orderbevestiging, tenzij anders overeengekomen tussen de partijen.
- De partijen komen een dagelijkse gegevensuitwisseling overeen in een overeengekomen formaat van alle contactpogingen, boekingsbevestigingen, voltooide installaties, no shows enz.
- Defecte of nieuwe maar niet gebruikte apparatuur moet aan het eind van iedere week door de Installateur aan Radius worden geretourneerd.

- Indien een Eindgebruiker een klacht heeft met betrekking tot de installatie, zal de Installateur zich redelijkerwijs inspannen om deze klacht binnen 4 Werkdagen op te lossen.

Ingenieur Normen

- Alle toestellen moeten stevig worden bevestigd en uit de buurt van binnendringend water of vocht worden gehouden.
- Het is de verantwoordelijkheid van de Installerende Partner om ervoor te zorgen dat alle werkzaamheden, met inbegrip van civieltechnische werken, worden uitgevoerd en in overeenstemming zijn met alle toepasselijke wettelijke normen en voorschriften.
- Er moet voldoende worden gecontroleerd of het toestel op de juiste spanning is aangesloten en correct is geaard.
- Alle elektrische verbindingen moeten worden gesoldeerd, en er moet krimpkous worden gebruikt om de verbinding veilig te maken.
- Radius behoudt zich het recht voor om installatie- en kwaliteitscontroles uit te voeren op het door de Installateur uitgevoerde werk, de resultaten van deze controles zullen per e-mail aan u worden toegezonden. Eventueel noodzakelijke correctiewerkzaamheden naar aanleiding van de audit worden aan de Installateur gefactureerd.
- De monteurs van de Install Partner dienen op tijd op de afspraken aanwezig te zijn, indien de monteur te laat is dient hij Radius en de Eindgebruiker hiervan op de hoogte te stellen.
- Eventuele schade moet onmiddellijk aan de Eindgebruiker worden gemeld en door de Eindgebruiker op kosten van de Installerende Partner worden vergoed.
- Alle klachten van Eindgebruikers dienen onverwijld en naar tevredenheid van de Eindgebruiker te worden verholpen. Klachten worden verholpen op kosten van de Installerende Partner.
- Het is de verantwoordelijkheid van de Installerende Partner om ervoor te zorgen dat zijn technici gekwalificeerd zijn om de installatiewerkzaamheden die zij bijwonen uit te voeren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het hebben van een plaatselijk erkende certificering en registratie bij de lokale overheid waardoor zij gemachtigd zijn om laadpunten voor elektrische voertuigen te installeren.
- De beslissing wie apparatuur installeert voor Radius en haar Eindgebruikers ligt uitsluitend bij Radius. Toewijzing van installatiewerkzaamheden voor een bepaalde Eindgebruiker garandeert niet dat alle toekomstige werkzaamheden voor die Eindgebruiker door dezelfde monteur / aannemer zullen worden uitgevoerd. Radius kan te allen tijde een andere aannemer aanwijzen om de installatie van het oplaadpunt voor elektrische voertuigen bij een Eindgebruiker uit te voeren indien dit noodzakelijk wordt geacht.

Mislukte contactpoging (voorbeeld)

Goede morgen/namiddag,

Wij hebben geprobeerd om namens [] contact met u op te nemen over de installatie van uw oplaadpunt voor elektrische voertuigen.

Kunt u ons kantoor bellen op (voeg telefoonnummer toe) of e-mailen op (voeg e-mailadres toe)? Om uw installatie te regelen.

Dank u.

Uw bedrijfsgegevens

Bevestiging van afspraak per e-mail (voorbeeld)

Goede morgen/namiddag,

Ik neem contact met u op namens [] in verband met de installatie van uw oplaadpunt voor elektrische voertuigen.

Hieronder vindt u de bevestiging van uw afspraak:

Bedrijfsnaam:

Contact:

Adres:

Datum:

De afspraak zal plaatsvinden op (TIJD TOEVOEGEN) en de technicus zal bij aankomst contact met u opnemen.

Wij zullen ons best doen om uw tijdvoorkeur te vergemakkelijken, maar wij kunnen dit niet garanderen.

Als u vragen heeft over de installatie, neem dan contact op met ons boekings-team op (Voeg het telefoonnummer van het ingenieursbureau toe).

Dank u.

(Uw bedrijfsgegevens)

Herinneringse-mail voor afspraak (voorbeeld)

Goede morgen/namiddag,

Ik neem contact met u op namens [] in verband met de installatie van uw oplaadpunt voor elektrische voertuigen.

U bent momenteel geboekt voor een afspraak voor morgen (DATUM) om (TIJD TOEVOEGEN) en wij nemen contact met u op om te bevestigen dat deze afspraak nog steeds geschikt is om door te gaan.

Neem contact op met ons boekingsteam op (voeg telefoonnummer van het ingenieursbedrijf toe), als u wijzigingen in uw afspraak wilt aanbrengen en zij zullen u graag helpen.

Dank u.

Bijlage: Persoonsgegevens

Deze bijlage bevat bepaalde details over de verwerking van de persoonsgegevens, zoals vereist bij artikel 28, lid 3, van de GDPR of gelijkwaardige bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Onderwerp en duur van de verwerking van de Persoonsgegevens

Het voorwerp en de duur van de verwerking van de persoonsgegevens worden in deze voorwaarden uiteengezet.

De aard en het doel van de verwerking van de Persoonsgegevens

De aard en het doel van de verwerking van de persoonsgegevens worden in deze Voorwaarden uiteengezet.

De soorten Persoonsgegevens die worden verwerkt

De contactgegevens van personen bij de Eindgebruiker, zodat de Install Partner contact met hen kan opnemen en de installatie kan regelen.

De categorieën van betrokkenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben

De personen in dienst van de Eindgebruiker.

Verplichtingen en rechten van de voor de verwerking verantwoordelijke

De verplichtingen en rechten van de voor de verwerking verantwoordelijke en de voor de verwerking verantwoordelijke worden in deze Voorwaarden uiteengezet.