

Español

intelbras

Manual del usuario

DFL 3100



DFL 3100

Detector lineal de humo

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

El detector de humo DFL 3100 tiene un diseño moderno y alta tecnología, asociado a eficiencia, confiabilidad y facilidad de instalación.

El detector tiene un rayo láser para apuntar y una pantalla para devolver información de indicación de nivel de señal que hace que la alineación sea rápida y fácil. El rayo láser apunta exactamente en el lugar del espejo reflector donde apuntará el rayo infrarrojo de detección y la pantalla indica el nivel de señal recibido por el receptor óptico del detector, indicando la alineación perfecta para el mejor funcionamiento del producto.

El detector de humo lineal es ideal para aplicación en diversos escenarios como almacenes, galpones, pasillos, entre otros. Fue desarrollado para detectar eficientemente partículas de humo producidas por una amplia gama de fuentes de combustión. Ideal para usar en galpones y espacios de hasta 100 metros de largo.

Estas características permiten minimizar los falsos disparos y ofrecer una excelente cobertura y confiabilidad en la respuesta y protección ante los más diversos tipos de focos de incendio.

Cuidados y seguridad

Atención: el proyecto de instalación contemplando el área de cobertura, local de instalación, tipo de dispositivo y su correcta aplicación, cantidad y demás características, debe ser realizado por un profesional con conocimiento de la norma ABNT NBR 17240 - Sistemas de detección y alarma de incendio – proyecto, instalación, comisionado y manutención de sistemas de detección y alarma de incendio – requisitos o el documento que venga a sustituirla.

- » Lee todas las instrucciones del manual antes de instalar y utilizar el producto.
- » Desconecta la alimentación y/o central de alarma de incendio para realizar la instalación.
- » No pintes el producto.
- » Este producto fue proyectado para uso en ambientes internos. No lo uses en áreas abiertas o expuestas a intemperies.
- » Para la limpieza, usa solo una franela humedecida con agua. No uses limpiadores o solventes, pues pueden dañar la caja plástica e infiltrarse en el producto, causando daños permanentes.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: la Intelbras no accede, transfiere, capta, ni realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto.

Índice

1. Especificaciones técnicas	5
2. Producto	5
2.1. Contenido del embalaje	5
2.2. Parte externa del detector	6
2.3. Parte interna del detector	6
2.4. Accesorios	7
3. Instalación	8
3.1. Fijación	8
3.2. Bornes de conexión	9
3.3. Distancia mínima entre obstáculos	10
3.4. Instalación con centrales de detección de incendios direccionables de la línea CIE	11
3.5. Instalación con centrales de control de incendios convencionales de la línea CIC	16
3.6. Ajuste de distancia y sensibilidad	17
3.7. Alineamiento	18
4. Operación del detector linear de humo	19
4.1. Funcionamiento	19
4.2. Prueba de funcionamiento	20
Póliza de garantía	21
Término de garantía	22

1. Especificaciones técnicas

Tensión de funcionamiento	20 a 28 Vcc
Actual en supervisión	23 mA
Corriente en alineación	56 mA
Corriente en alarma	33 mA
Escribe	Rayo óptico infrarrojo
Sensibilidad	2,6 dB/m, 3,8 dB/m y 5,8 dB/m
Distancia de aplicación	8 a 20 metros
	20 a 40 metros
	40 a 70 metros
	70 a 100 metros
Ancho de aplicación	14 metros
Clase de instalación	Clase A o B, utilizando módulos (MIO 520/521 y MDI 520/521)
Instalación de energía	2 hilos (sin polaridad)
Instalación de salida fallida	2 hilos (contacto seco NC - máx. 1 A @ 30 V)
Instalación de salida de alarma	2 hilos (NA contacto seco - máx. 1 A @ 30 V)
Indicación visual LED	Rojo: alarma
	Amarillo: falla
	Verde: alineación
Indicación de uso	Ambientes interiores
Modo de alineación	2 ejes, rayo láser y pantalla de retroalimentación para información de indicación de nivel de señal
Temperatura de funcionamiento	-10 a 50 °C
Humedad relativa	<95% no condensado
Color	Blanco
Material	Abdominales
Peso	Base de 0,7 kg
Dimensiones (An x Al x Pr)	190 x 94 x 127 mm

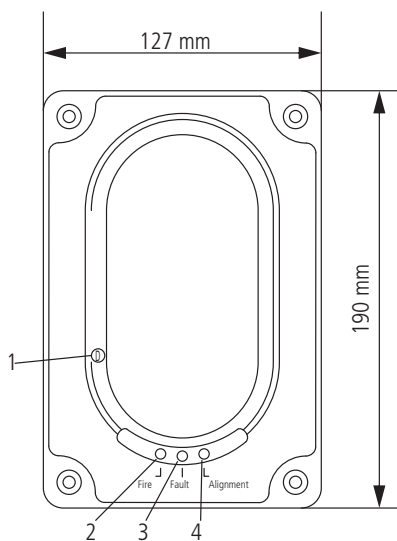
- Atención:** » Las distancias de aplicación varían de acuerdo con el modelo del producto adquirido, verifica si estás usando el producto con la especificación correcta.
- » La distancia máxima de instalación entre detectores lineares de humo es de 14 metros entre ellos y de 7 metros entre el detector y una pared lateral. Mas, el proyecto debe ser ejecutado por un profesional con conocimiento en la norma ABNT NBR 17240, pues ciertas características/variables del ambiente pueden tornar necesario el uso de más detectores que lo recomendado.

2. Producto

2.1. Contenido del embalaje

- » 1 detector linear de humo;
- » 4 espejos reflectores;
- » 1 herramienta magnética de alineamiento;
- » 1 tarjeta de prueba;
- » 1 conjunto de fijación.

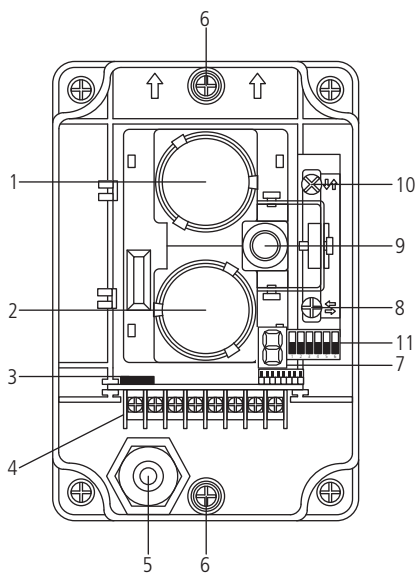
2.2. Parte externa del detector



Parte externa del producto

1. Símbolo D: local para aproximar la herramienta magnética de alineamiento en el final del proceso de alineamiento;
2. LED Fire: parpadeando indica estado de supervisión del producto. Cuando queda prendido permanentemente indica alarma;
3. LED Fault: cuando prendido indica falla en el detector;
4. LED Alignment: cuando prendido indica que el detector está en modo de alineamiento con el espejo reflector (en este estado el detector no indicará estado de alarma o falla).

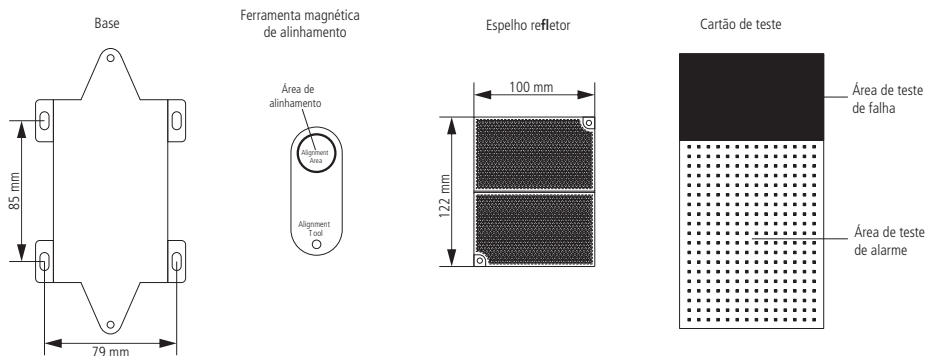
2.3. Parte interna del detector



Parte interna del producto

1. Receptor óptico;
2. Transmisor óptico;
3. Sensor de interruptor de láminas para herramienta de alineación magnética (SW1);
4. Lugar para conexión de cableado de potencia, falla y alarma (ver ítem 3.2. Terminales de conexión);
5. Lugar para el paso de cableado;
6. Tornillos para fijación a la base del producto;
7. Pantalla para devolver información de indicación de nivel de señal;
8. Ajuste de alineación horizontal;
9. Rayo láser para alineación;
10. Ajuste de alineación vertical;
11. Selector de distancia y sensibilidad.

2.4. Accesorios



Accesorios

3. Instalación

Atención:

- » La instalación incorrecta puede resultar en daños al producto que no están cubiertos por la garantía o mismo ocasionar funcionamiento incorrecto del sistema.
- » Este manual debe ser leído y sus orientaciones de instalación claramente comprendidas antes de instalar el producto al sistema de alarma de incendio.
- » El detector debe ser instalado con visada directa al espejo reflector. Evita la instalación en locales que puedan tener interrupciones del rayo con el reflector, como en rutas de circulación de montacargas, locales con alta cantidad de polvo o vapor, etc., evitando los riesgos de disparos falsos y fallas en el producto.

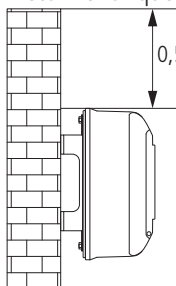
3.1. Fijación

Para la instalación del detector linear de humo indicamos los siguientes escenarios:

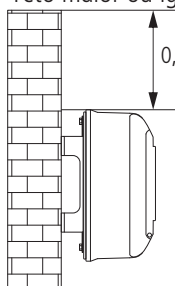
1. Para escenarios con techo menor que 8 metros de altura el detector debe ser instalado con distancia entre 50 cm y 100 cm del techo;
2. Para escenarios con techo mayor o igual a 8 metros de altura el detector debe ser instalado con distancia de 50cm del techo;

Atención: las alturas de instalación mencionadas arriba son apenas indicaciones de uso. Pueden ocurrir casos en que se torne necesario la instalación del detector en alturas distintas de las indicadas en este manual, debido a existencia de diversos tipos de ambientes y variaciones que estos pueden presentar, caracterizando condiciones adversas a el uso de este detector, como corrientes de aire, áreas de estratificación (colchones de aire caliente), etc., condiciones estas que pueden afectar la concentración de humo y dificultar su detección. Por este motivo es de extrema importancia realizar un proyecto por parte de un proyectista de incendio, para que todas las condiciones del ambiente sean llevadas en consideración, además de realizar pruebas funcionales con humo en el local, visando avaliar si la altura recomendada para la fijación del detector está de hecho adecuada para la correcta operación del producto y detección del humo.

Teto menor que 8 metros



Teto maior ou igual a 8 metros



Fijación del detector

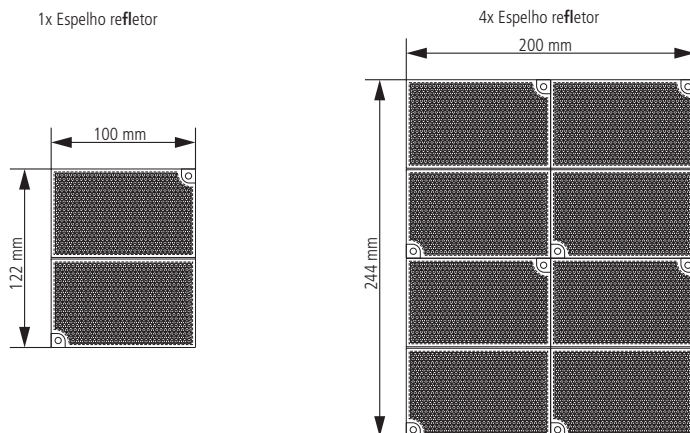
Otra indicación para instalación del detector linear de humo es referente a su ancho de aplicación. Del centro del rayo hacia la derecha, el ancho de aplicación es de 7 m y del centro del rayo hacia la izquierda, el ancho también corresponde a 7 m. O sea, entre dos detectores, debe mantenerse una distancia de hasta 14 m de ancho y entre el detector y una pared lateral, la distancia debe ser de en lo máximo 7 m.

Para fijar el producto en la pared, sigue los siguientes pasos:

1. Encuentra en el embalaje la base del producto y el conjunto de fijación conteniendo los tarugos y tornillos necesarios para la fijación del mismo;
2. La base del producto es simétrica, úsala como guía para mantener el local de perforación.
3. Haz la perforación, toma como referencia el local para pasaje del cableado del producto que debe estar abajo del producto (consulta el ítem 2.3. *Parte interna del detector*).
4. Coloca los tarugos en los agujeros hechos en el paso anterior y fija la base con los tornillos que acompañan el producto;
5. Retira la tapa del producto destornillando los cuatro tornillos localizados en las extremidades del mismo. Atorníllalo en la base (consulta el ítem 2.3. *Parte interna del detector*);

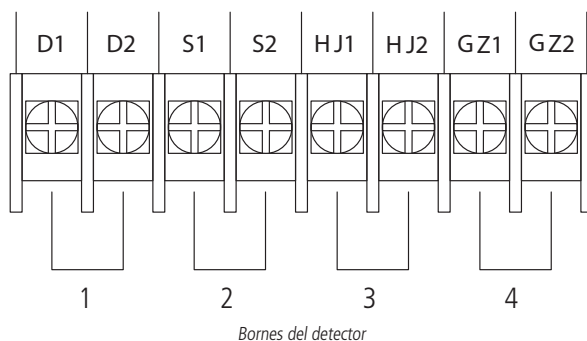
6. Pasa el cableado por la abertura de acceso del producto;
7. Fija el espejo reflector en la pared opuesta, alineado a la instalación del detector.

Atención: para escenarios en que la instalación excede la distancia de 40 metros usa los cuatro espejos reflectores que acompañan el producto.



3.2. Bornes de conexión

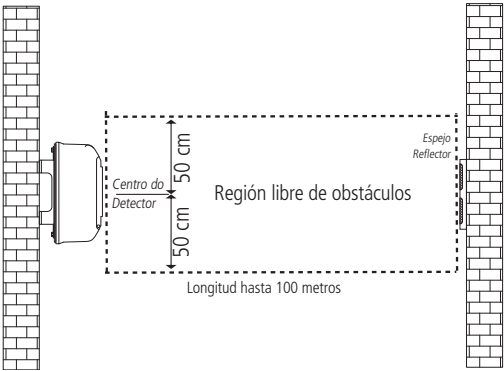
Los bornes del producto tienen las siguientes funciones:



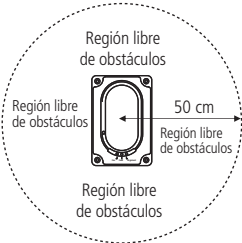
1. Terminal D1(+) y D2(-) para conectar la fuente de alimentación de 24 Vdc (sin polaridad).
2. El terminal S1 debe conectarse al terminal D1 y el terminal S2 debe conectarse al terminal D2, para el correcto funcionamiento del producto.
3. Terminal HJ1 y HJ2 para conexión de señalización de alarma (contacto seco NO).
4. Terminal GZ1 y GZ2 para conectar la señal de falla (contacto seco NC).

3.3. Distancia mínima entre obstáculos

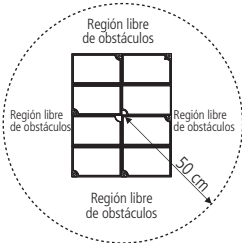
Se debe prever una zona libre de obstáculos con un radio de 50 cm desde la línea entre el dispositivo y el reflector como centro. Esta región no puede contener obstrucciones, como estructuras, cajas o cualquier otro material.



Vista lateral de la región libre entre el detector y el espejo



Vista frontal del detector y la región libre



Vista frontal del espejo reflector y la región libre

3.4. Instalación con centrales de detección de incendios direccionables de la línea CIE

Atención: para conectar el detector de humo lineal a los paneles de control de la línea CIE se deben utilizar dos dispositivos, el MIO 520/MIO 521/MIO 521V2 y el MDI 520/MDI 521/MDI 521V2.

Conexión de cableado

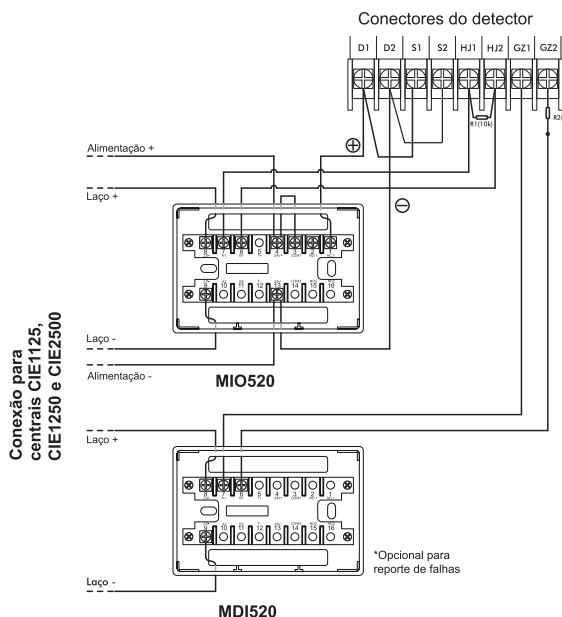
Atención:

La malla de blindaje del cableado de conexión del detector debe estar conectada al blindaje del cableado del bucle del dispositivo del panel de control.

Si se elige una instalación más sencilla sin reportar fallas, no es necesario utilizar el MDI 520/MDI 521.

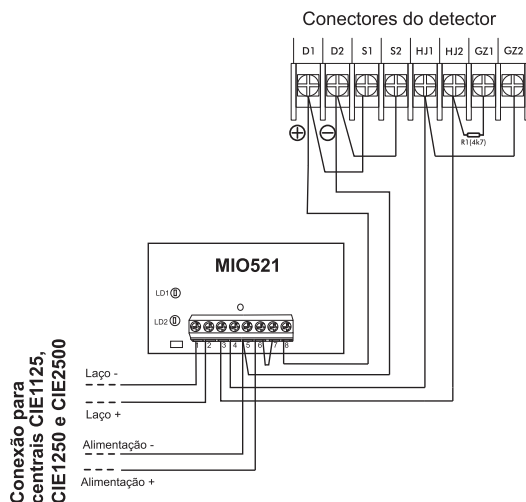
El siguiente diagrama muestra la conexión completa del cableado (con señalización de averías y alarmas):

Conexión del DFL3100 a centrales CIE 1125/1250/2500



Conexión a centrales CIE 1125/1250/2500 mediante MDI520 y MIO520

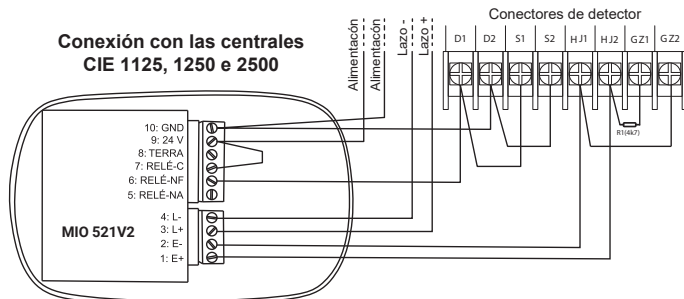
Las resistencias R1 y R2 indicadas en el diagrama de conexión deben tener un valor de 10k ohms, estas resistencias están incluidas con los productos MIO520 y MDI520.



Conexión a centrales CIE 1125/1250/2500 mediante el MIO521

La resistencia indicada R1 debe tener un valor de 4k7 ohmios, esta resistencia está incluida con el producto MIO 521.

- » Estos ajustes se pueden utilizar con o sin una fuente auxiliar;
- » En estas configuraciones es necesario configurar el MIO520/MIO521 en la unidad de control CIE como Módulo de Entrada con control de alimentación.



Conexión del centrales CIE 1125, 1250, e 2500 mediante MIO 521V2

La resistencia R1 indicada debe tener un valor de 4k7 ohms, esta resistencia viene con el producto MIO 521V2.

Atención: los dispositivos (MDI 520, MDI 521, MDI 521V2, MIO 520, MIO 521 y MIO 521V2) conectados al detector pueden señalar una falla antes de que se complete la alineación.

Después de conectar correctamente el cableado, encienda el central.

Configuración del sistema

Atención: verifica si los dispositivos MDI 520, MIO 520, MIO 521 y MIO 521V2 están debidamente dirigidos y registrados en el lazo de dispositivos de la central CIE, verifica en el manual de los mismos.

Para configurar sigue los siguientes pasos:

1. Accede el programador PC de la central CIE.
2. Clicka en la pestaña *Lazos* para poder configurar los dispositivos.
3. Selecciona el MIO 520/MIO 521/MIO 521V2 conectado a la salida de alarma del detector lineal de humo y configúralo de la siguiente forma:

Tipo: módulo de entrada o salida;

Subtipo: entrada con control de alimentación;

Nombre: alarma DFL 3101 (sugerido);

Supervisión: desactivado;

4. Si el escenario es solo con el módulo MIO 521/MIO 521V2, continúe la programación desde el punto 5. Si el escenario elegido utiliza el módulo MDI 520, seleccione el MDI 520 conectado a la salida de falla del detector de humo lineal y configúrelo de la siguiente manera:

Tipo: módulo de entrada;

Nombre: falla DFL 3101 (sugerido);

Supervisión: activado.

5. Clicka en la pestaña *Zonas* para crear una zona con los dos dispositivos de la siguiente forma:

Clicka en *Crear zona*;

Configura el nombre de la zona como *Zona DFL 3101* (sugerido);

Adiciona los dos dispositivos conectados al detector (MIO 521/MIO 521V2 y MDI 520);

Clicka en *Crear* para concluir.

Clicka en la pestaña *Reglas* para crear las reglas de señal de los eventos de alarma y falla para la central CIE.

6. Clicka en *Crear regla* para crear la primera regla referente a la alarma configurándola de la siguiente forma:

Configura el nombre de la regla como *Alarma DFL 3101* (sugerido);

Adiciona el dispositivo MIO 520 conectado al detector en el cuadro *Entrada*;

Adiciona las salidas o dispositivos de salida de tu preferencia, como por ejemplo, las salidas locales S2 y S3, en el cuadro *Salida*;

Clicka en *Crear* para concluir.

7. Clicka en *Crear regla* para crear la segunda regla referente a la falla configurándola de la siguiente forma:

Configura el nombre de la regla como *Falla DFL 3101* (sugerido);

Adiciona el dispositivo MDI 520 conectado al detector en el cuadro *Entrada*;

No adiciones dispositivos en el cuadro *Salida*;

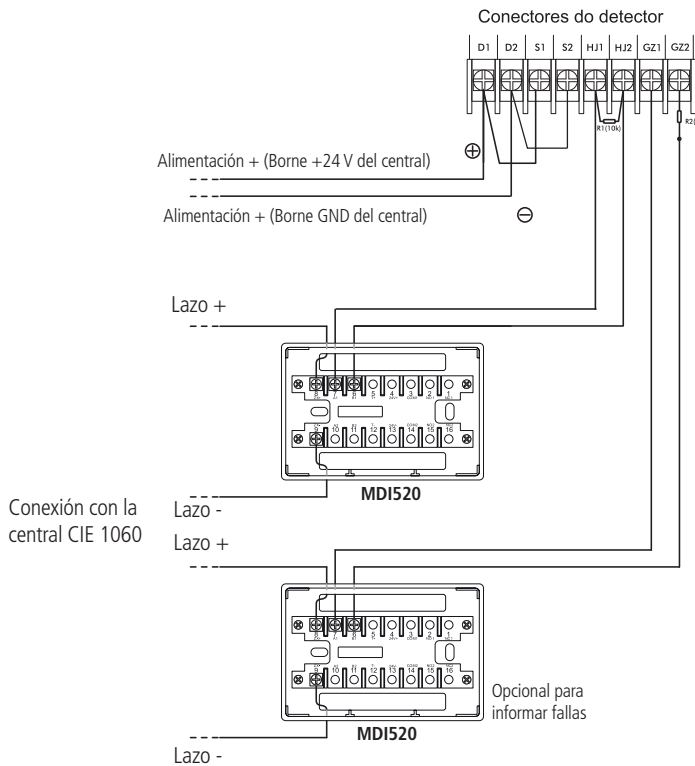
Clicka en *Crear* para concluir.

Con la configuración efectuada de esta forma los dispositivos MIO 520/MIO 521/MIO 521V2 y MDI 520 tendrán las siguientes funciones:

- » MIO 520/MIO 521/MIO 521V2: función de reportar disparos de alarma para la central CIE.
- » MDI 520: función de reportar las fallas de cableado abierto como señal de falla y corto circuito en el cableado como señal de supervisión para la central CIE.

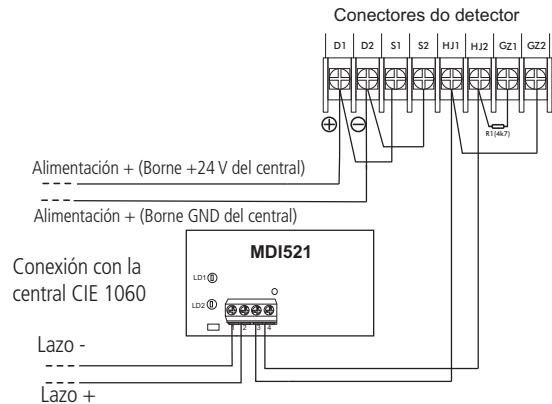
Atención: todos los eventos de fallas de cableado (circuito abierto y corto circuito) son referentes al cableado entre los dispositivos y el detector.

Conexión del DFL3100 al panel de control CIE 1060



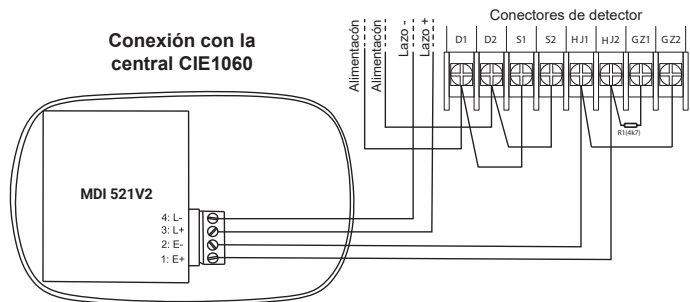
Conexión de centrales CIE 1060 mediante MDI 520, sin utilización de fuentes auxiliares

Las resistencias R1 y R2 indicadas en el diagrama de conexión deben tener un valor de 10k ohms, estas resistencias se suministran con los productos MDI520.



Conexão das centrais CIE 1060 utilizando o MDI 521, sem o uso de fontes auxiliares

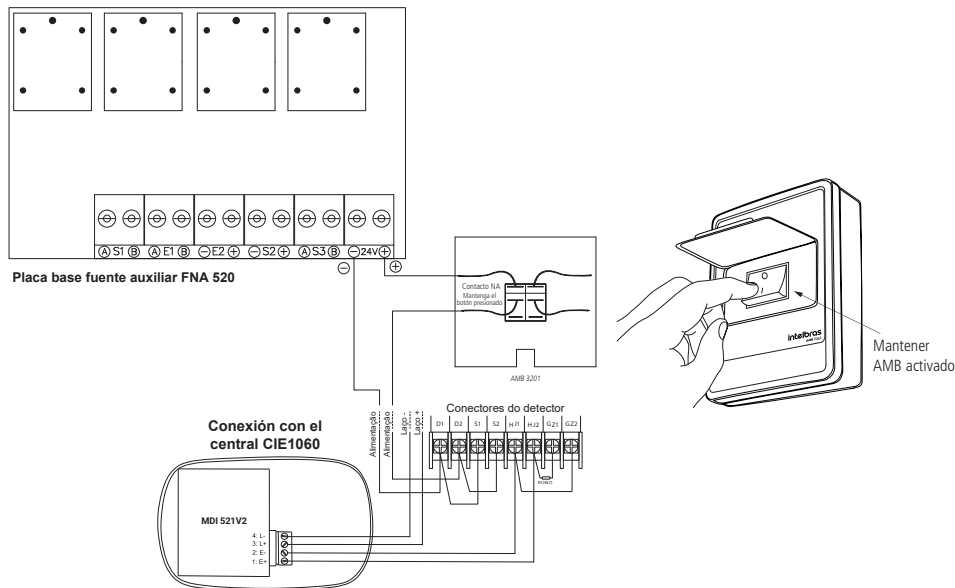
Atención: la resistencia indicada R1 debe tener un valor de 4k7 ohmios, esta resistencia está incluida con el producto



Conexión de centrales CIE 1060 mediante el MDI 521V2, sin uso de fuentes auxiliares

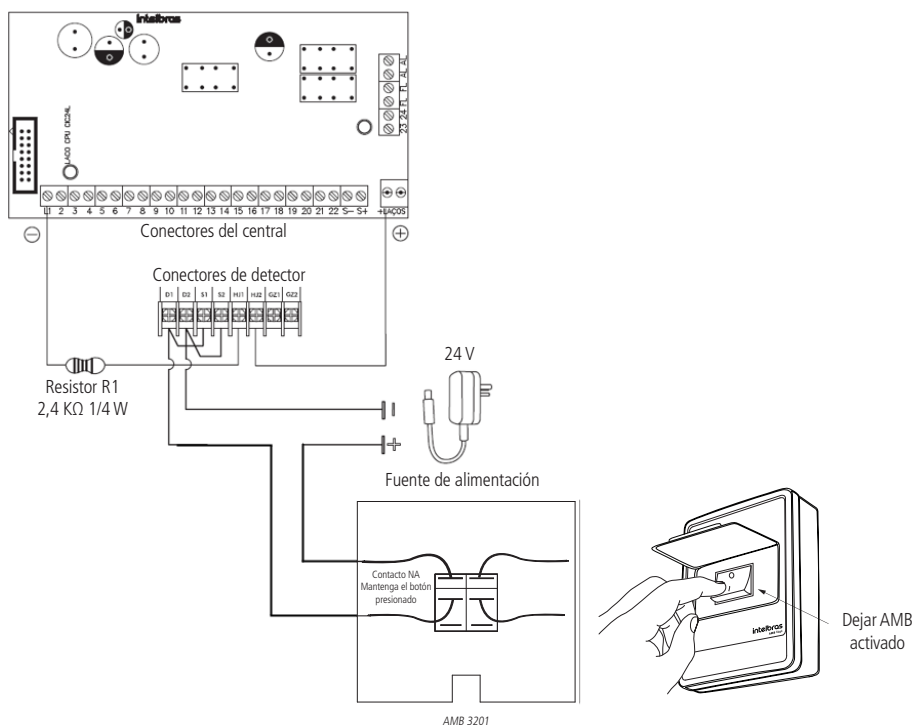
La resistencia indicada R1 debe tener un valor de 4k7 ohmios, esta resistencia está incluida con el producto MDI 521V2.

Conexión del DFL3100 al panel de control CIE 1060 y FNA 520



La normalización del sistema, después de que se genera un evento, debe iniciarse reiniciando manualmente el DFL 3100. Apague la fuente de alimentación y luego enciéndala nuevamente. Por ejemplo, en el caso de utilizar el AMB 3201, permanecerá en la posición *On*. Cuando se apaga, se interrumpirá la alimentación al DFL 3100. Para restablecer la alimentación a los dispositivos, vuelva a encender el AMB 3201. Con el detector en estado de supervisión, normalice el panel de control utilizando el botón *Reset central*.

3.5. Instalación con centrales de control de incendios convencionales de la línea CIC



Conexión con las centrales CIC 06L / 12L y 24L

Atención: la resistencia indicada R1 debe tener un valor de 2k4 ohmios, esta resistencia no está incluida con el producto. La normalización del sistema, después de que se genera un evento, debe iniciarse reiniciando manualmente el DFL 3100. Apague la fuente de alimentación y luego enciéndala nuevamente. Por ejemplo, en el caso de utilizar el AMB 3201, permanecerá en la posición *On*. Cuando se apaga, se interrumpirá la alimentación al DFL 3100. Para restablecer la alimentación a los dispositivos, vuelva a encender el AMB 3201. Con el detector en estado de supervisión, normalice el panel de control utilizando el botón *Reset central*.

3.6. Ajuste de distancia y sensibilidad

Antes de usar el detector, el rango de operación y la sensibilidad deben configurarse de acuerdo con el entorno de la aplicación. Se puede configurar a través del interruptor DIP interno.

Para configurar el nivel de sensibilidad, seleccione las opciones:

- » Nivel 1: 2,6 dB/m (alta sensibilidad);
- » Nivel 2: 3,8 dB/m (sensibilidad media);
- » Nivel 3: 5,8 dB/m (Baja Sensibilidad);

Ejemplo:

- » Nivel 1: necesita poco humo acumulado para interrumpir el haz del detector, para entrar en alarma;
- » Nivel 3: Necesita mucho humo acumulado para interrumpir el haz del detector, para entrar en alarma.

Como se muestra en la tabla a continuación, configure la distancia y la sensibilidad de acuerdo con su escenario a instalar.

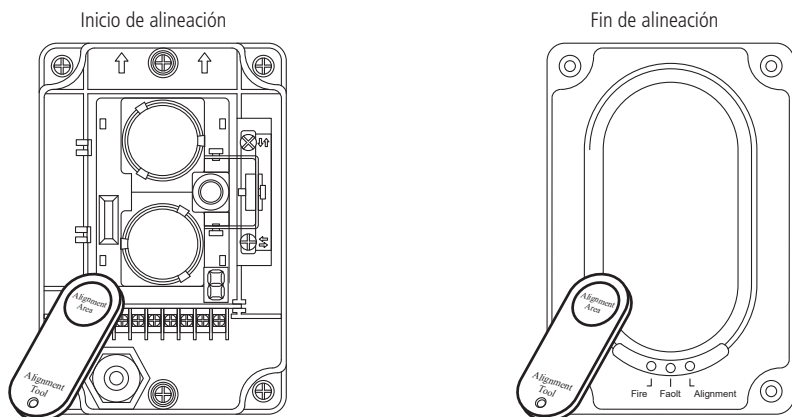
Sensibilidad / Distancia	Level 1						Level 2						Level 3					
Distancia 1: 8~20 m																		
Distancia 2: 20~40 m																		
Distancia 3: 40~70 m																		
Distancia 4: 70~100 m																		

3.7. Alineamiento

Atención: asegúrese de que el detector de humo lineal y el espejo reflectante estén correctamente instalados.

Para alinear el producto correctamente, siga los pasos a continuación:

1. Encienda el producto y retire la cubierta del producto para iniciar el proceso de alineación como se muestra en la imagen a continuación.
2. Encuentra la herramienta de alineación magnética en el paquete. Acercar la herramienta de alineación magnética al sensor SW1 ubicado en la regleta de bornes por algunos segundos (ver ítem 2.3. *Interior del detector*).



Alineamiento

3. El LED Alignment prenderá en verde indicando que está en modo de alineamiento (junto con el LED Fire, que permanece parpadeando). También prenderá el rayo láser de alineamiento, úsalo como guía para alinear el detector con el espejo reflector.
4. También prenderá el display para guía de alineamiento, que indica la intensidad de la señal.
5. Usa los tornillos de alineamiento del eje vertical y horizontal (consulta ítem 2.3. *Parte interna del detector*) para alinear el rayo con el espejo reflector. La intensidad mostrada en el display puede variar de 0 a 9, tenga como objetivo alcanzar el nivel 8 para considerar ideal. Para las distancias de 70 a 100 metros la intensidad de señal 2 y 3 son consideradas aceptables.
6. Después de los ajustes de los ejes aprieta el tornillo localizado entre los ejes para garantizar que el producto no se desalíe con el tiempo.
7. Después de estar debidamente alineado, coloca la tapa del producto y aproxima la herramienta magnética de alineamiento al símbolo D en el lado derecho del mismo (consulta el ítem 2.2. *Parte externa del detector*) para que el producto reinicie y pase a operar normalmente.

Atención:

- » Coloca la tapa del producto antes de aproximar la herramienta magnética de alineamiento del símbolo D, el proceso de alineamiento efectuado de forma diferente de lo indicado puede implicar en el mal funcionamiento de producto.
- » En el caso en que el alineamiento quede incorrecto el detector puede no aceptar el alineamiento hecho, y operar de forma incorrecta, en este caso rehace el proceso de alineamiento.
- » Si el display para guía de alineamiento indicar nivel de señal 0 significa ausencia de señal. Cuando indicar nivel de señal 9 significa que la señal puede estar saturada, ocasionando mal funcionamiento del producto, la distancia puede ser menor que lo especificado o pueden estar siendo usados más espejos reflectores que lo necesario.

4. Operación del detector linear de humo

4.1. Funcionamiento

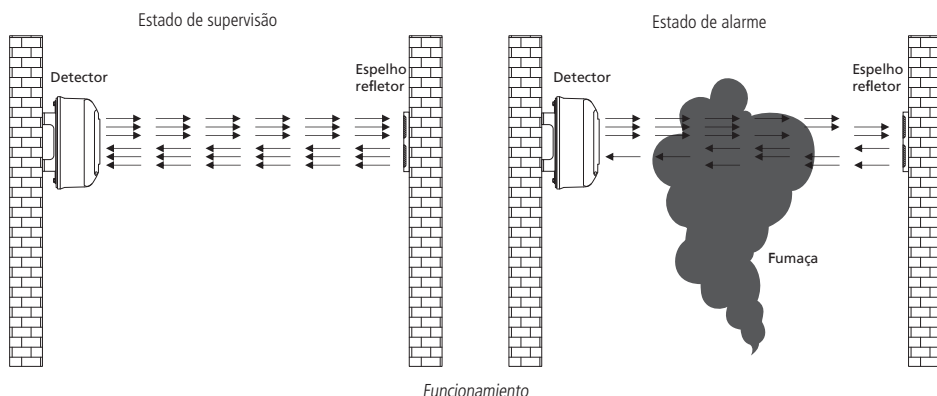
Atención: certifique que el producto está debidamente instalado y alineado con el espejo reflector. La instalación incorrecta compromete el desempeño del producto.

Durante el funcionamiento en estado de supervisión el detector emite un rayo infrarrojo que es reflejado por el espejo reflector y captado por el receptor óptico. De esta forma el producto verifica si la intensidad de la señal transmitida está siendo recibida dentro de los parámetros de operación.

En el caso de incendio, el humo interrumpirá parcialmente el rayo y el producto indicará alarma prendiendo de modo continuo el LED Fire en rojo y accionará la salida HJ (alarma).

En el caso en que el rayo es totalmente interrumpido por algún obstáculo en el camino entre el detector y el espejo reflector, el producto indicará falla prendiendo de modo continuo el *LED Fault* en amarillo y accionará la salida GZ (falla). Si el obstáculo es retirado en menos de 15 segundos, el producto retornará al estado de supervisión normal automáticamente.

Caso el rayo es totalmente interrumpido por más de 15 segundos, el detector entiende que hay una nube densa de humo en el camino del rayo, el producto indicará alarma apagando el *LED Fault*, prendiendo de manera continua el *LED Fire* en rojo y accionará HJ (alarma).



4.2. Prueba de funcionamiento

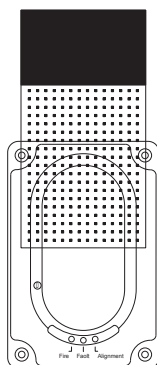
Para ejecutar las pruebas en el producto es necesario que la instalación esté finalizada y el producto esté con su tapa atornillada.

Encuentra la tarjeta de prueba en el embalaje para simular los escenarios de alarma y falla conforme indicado a seguir:

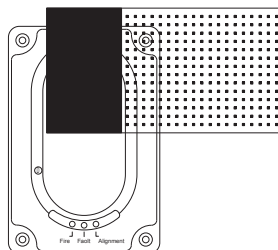
La tarjeta de pruebas tiene dos áreas, el área de prueba de alarma y el área de prueba de falla, verifica el ítem 2.4. *Accesorios* para identificarlas.

- » **Prueba de alarma:** coloca el área de prueba de alarma de la tarjeta de prueba adelante del detector de forma que cubra apenas la parte superior del producto. Mantiene la tarjeta de prueba por algunos segundos en esta posición, el detector debe entrar en estado de alarma. Después de la prueba reinicia el sistema para que retorne al estado de supervisión.
- » **Prueba de falla:** coloca el área de prueba de falla de la tarjeta de prueba adelante del detector de forma que cubra apenas la parte superior del producto. Mantiene la tarjeta de prueba por algunos segundos en esta posición, el detector debe entrar en estado de falla. Así que la tarjeta de prueba es retirada, el producto retorna al estado de supervisión.

Si la tarjeta es mantenida en el local por más de 15 segundos después de la identificación de falla, el producto entrará en estado de alarma conforme indicado en el ítem 4.1. *Funcionamiento*.



Teste de alarma



Teste de falha

Pruebas

Atención: si durante las pruebas el producto no se comportar conforme indicado, verifica la instalación y configuración del sistema.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda explícito que esta garantía contractual es conferida mediante las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto son garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año — siendo 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual —, contado a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentaren vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en ese reparo. Caso no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor arcará con esos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. Caso tu producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busca un profesional idóneo y especializado, siendo que los gastos de esos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más próximo que conste en la relación ofrecida por el fabricante — solo estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si eso no es respetado, esta garantía perderá su validez, pues estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad del Señor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más próximo para consulta de la tasa de visita técnica. Caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos corrientes, como los de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en ocurrencia de cualesquiera de las siguientes hipótesis: a) si el vicio no es de fabricación, mas si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, deslizamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o debido al desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto haya sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto fue adulterado o tachado; e) si el aparato fue violado.
6. Esta garantía no cubre pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. La Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este producto, y también por eventuales tentativas de fraudes y/o sabotajes en tus productos. Mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizados al día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento es garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga ciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y burlas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y soporte@intelbras.com o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementar, la Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: ☎ +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

01.25

Fabricado en China