



FAQ – Neues Lizenzmodell

Welche Lizenz wird benötigt um Merkmale anzuzeigen? Hierzu benötigt man eine Basislizenz.

Für Zeiterfassung, Reisekosten und Projektmaterial braucht man Basislizenz, die Zeiterfassungslizenz ist tatsächlich nur für die reine Zeiterfassung, oder? Nein, die Zeiterfassungslizenz erlaubt auch die Erfassung von Reisekosten.

Kann man gleichzeitig im Client UND in der Mobile angemeldet sein? Oder bräuchte man dann 2 Lizenzen pro Person, die das tun möchten? Der Vorteil des neuen Modells ist, dass jeder Benutzer sich gleichzeitig im Client und in der Mobile 4 anmelden kann.

Der Sucheditor ist lt. Ihrer Preisliste im Web nur in der Rolle Admin enthalten. (Heißt dass, Mitarbeiter m. Basislizenz dürfen keine eigenen Suchen mehr anlegen?) Heißt das, dass Mitarbeiter mit Basislizenz keine eigenen Suchen mehr anlegen dürfen? Benutzer mit einer Basislizenz werden auch Suchen anlegen können, allerdings keine Reports oder Bildschirmlisten.

Kann man Sonderrollen (z. B. Personal) für Urlaubsvertretungen temporär einem anderen User zuordnen? Ja, kann man.

Ein Punkt hat bei den einzelnen Rollen / Lizenzen in Ihrem Umrechnungsmodell nicht den gleichen Gegenwert in EUR. Wie wird dann der zusätzliche Bedarf berechnet? Können wir uns selbst aussuchen, in was die bestehenden Punkte eingetauscht werden? Sie können die Punkte beliebig verteilen, sollte es nicht reichen, dann müssen wir einfach reden, was zu tun ist. Und ich kann jetzt schon versichern, dass wir Ihnen hier sehr entgegenkommen werden, so dass in Zukunft auch alle Engpässe bei den Lizenzen wegfallen.

Sind in der Komplettlizenz die Zusatzfunktionen (z.B. DATEV-SST, Exchange Server) alle enthalten? Ja, diese sind enthalten.

Ihr Angebot ist nur gültig bis 30.09. Was passiert danach? Haben wir nicht mehr die 258 Punkte zur Verfügung oder wird der "Umtausch" teurer? Wir möchten gerne mit Ihnen bis zum 30.9.2020 geklärt haben, wie es ab dem 1.1.21 mit einem neuen Servicevertrag weitergeht, denn laut aktuellem Vertrag sind wir verpflichtet, Ihnen bis dahin eine Preisänderung mitzuteilen. D.h. sobald wir die von Ihnen benötigte Lizenzkombination wissen, können wir Ihnen ein Angebot für einen neuen Servicevertrag ab dem 1.1.21 machen.

Sind die Funktionen des Dokumentenmanagements in der Basislizenz enthalten? Ja, diese sind enthalten.

Was genau verbirgt sich hinter der Kapazitäts- und Auslastungsplanung, die dem Projektmanagement zugeordnet ist. Geht es dabei um die Berechtigung, aus der Projektplanung heraus die Auslastung berechnen zu können, oder auch um die allgemeine Projekt-Terminplanung? Bei der Kapaplanung geht es um das Recht diese aufzurufen, die Übersicht in den Terminen ist bereits mit der Basislizenz möglich.

Wie funktioniert das genau mit dem Zuordnen von Lizenzen/Rollen zu den jeweiligen Nutzern, und wie flexibel kann man hier die Lizenzen/Rollen anderen Nutzern zuordnen (im Falle von Urlaubsvertretungen, mehr benötigten Freelancern, mehr Studenten...)? Man kann die Lizenzen und Rollen einem Benutzer entziehen und einem anderen Benutzer zuordnen.

Enthält die Zeiterfassungslizenz auch das Recht für Termine und Aufgaben (wird ja für Urlaubsanträge benötigt)? Die Zeiterfassungslizenz enthält nicht, die Berechtigung Termine und Aufgaben anzulegen. Dazu benötigen Sie eine Basislizenz (die im Übrigen auch das Recht beinhaltet, Statistikwerte und Summen zu sehen).

Ist auch eine Kombination aus der Kauf-Variante (Umwandlung für Bestandskunden) und der Abo-Variante (für zukünftige Erweiterungen) möglich? Ja, Sie können die Kauf-Variante mit der Abo-Variante kombinieren.

Benötigt der Administrator grundsätzlich auch eine Lizenz? Ja, für den Administrator ist eine Komplettlizenz sinnvoll oder die Rolle Administrator als Ergänzung zu Projektmanagement oder Buchhaltung.

Lizenzumstellung: Bleiben die Rest-Punkte erhalten, wenn man den Punktestand noch nicht komplett aufbraucht? Restpunkte verbleiben nicht, wenn sie nicht eingetauscht werden. Man kann die Restpunkte bis 30.9.2020 in weitere Lizenzen etc. eintauschen.