

Newsletterversand in V16

Wolfgang Weiß
Anja Schröder

Groupware

Marketing

Vertrieb

ERP

Controlling

CRM

Finanzen

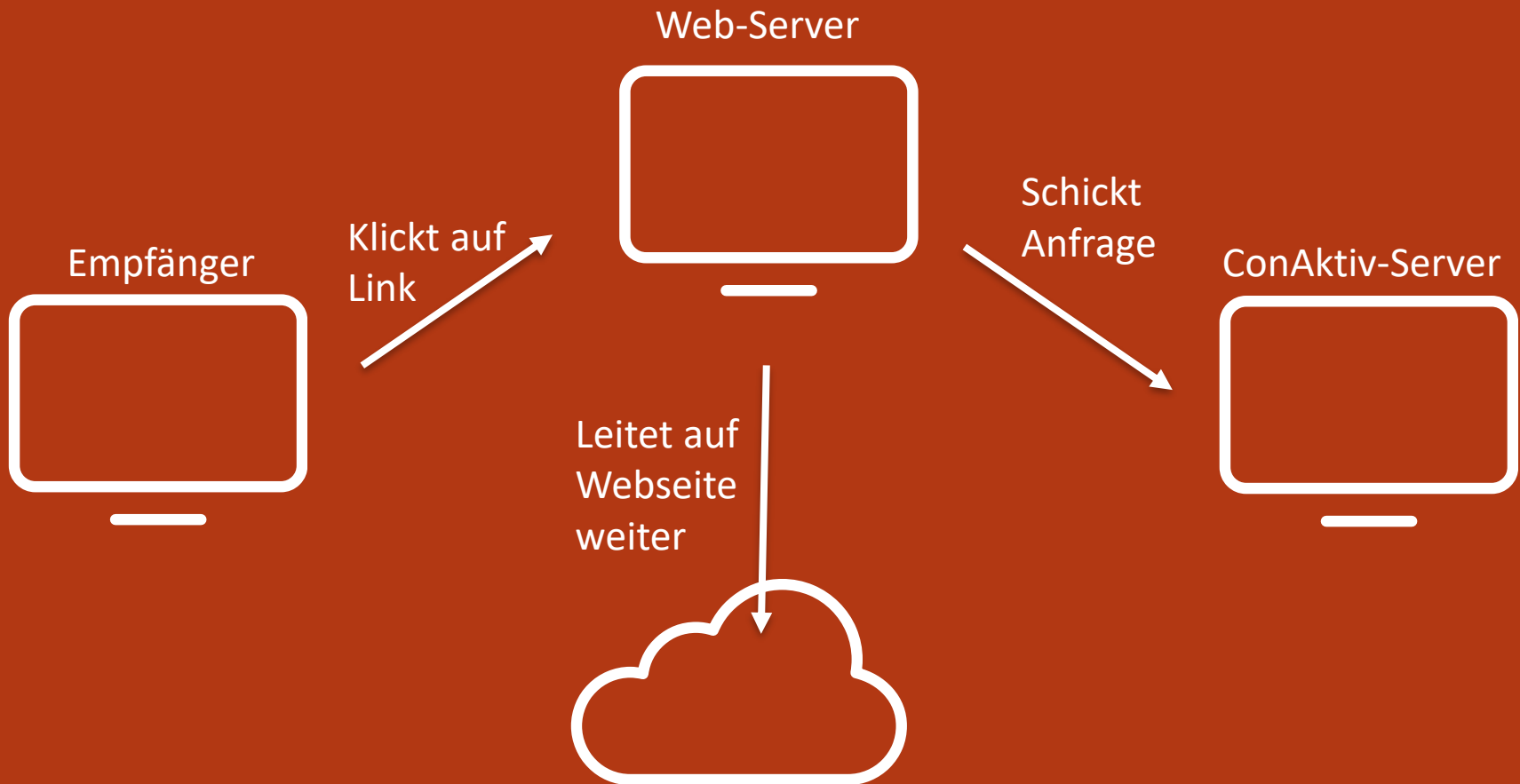
Auftrags-
abwicklung



Newslettersversand in ConAktiv

- Schnelle Auswahl der Zieladressen
- Einfaches Erstellen des Newsletters
- Personalisierung des Newsletters
- Einfaches Versenden
- Auswertung der Empfängerreaktion
- Verwaltung von Unsubscribes
- Verfolgung der Newsletterhistorie

Newsletterversand: Funktionsweise der automatischen Erfassung von Klicks.



Newslettersversand: Funktionsweise der automatischen Weiterleitung

- Auf dem Webserver wird ein Script ausgeführt, das den vom Empfänger der Mail angeklickten Link auswertet
- In dem Link steht die Information, welcher Email-Empfänger geklickt hat und auf welchen Link dieser geklickt hat.
- Diese Information wird an den ConAktiv-Server weitergegeben.
- Der Webserver öffnet dann den eigentlichen Link, den der Empfänger der Mail erwartet

- Das gleiche Prinzip funktioniert auch, wenn der Empfänger sich die Bilder in der Mail anzeigen lässt.

Newsletterversand in V16: Mögliche Aktionen, die in ConAktiv ausgelöst werden können.

- Verfolgen des **Öffnens einer Mail** oder eines Klicks auf eine Link
- Automatisches eintragen eines **Unsubscribes** in der Datenbank
- **Benachrichtigung** des Versenders einer Mail (also etwa, wenn ein Angebot geöffnet wurde ...)
- Automatische Umsetzung eines **Double-Opt-in** Verfahrens:
Automatische Beantwortung eines Mails vom Webserver, danach automatisches eintragen des Subscribes.

Mailings in V16: Vorgehensweise

Definition einer Aktion für das geplante Mailing: Dabei kann man bereits die im Mail geplanten Links planen, die für eine Auswertung zur Verfügung stehen sollen.

Aktion : 2018/561, 2018 Mailing_Kunden_04_2017_Vorabversion (1/1)

✕ ✓ | 📄 📄 🗑️ | ↶ ↷ | 📄 📎 | < > | 🔒 i | ?

Definition Mailing +

Aktions-Nr.

Aktionsname Aktuelle Anzahl der Teilnehmer

Beginn

Ende

abgeschlossen

In Adressmodul nicht berücksichtigen!

in Historie übernehmen

Frage1

Frage2

Frage3

Frage4

Frage5

Mailings in V16: Vorgehensweise

Über die rechte Maustaste kann man direkt aus der Aktion ein Formular erzeugen.

The screenshot displays the software interface for creating a mailing action. At the top, a blue header bar shows the action title: "Aktion : 2018/561, 2018 Mailing_Kunden_04_2018_Vorabversion (12/12)". Below this is a red toolbar with various icons for file operations and navigation. A dark red tab labeled "Mailing +" is active. The main form area contains the following fields and options:

- Aktions-Nr.:** 2018/561
- Aktionsname:** 2018 Mailing_Kunden_04_2018_Vorabversion
- Beginn:** 05.04.18
- Ende:** 05.04.18
- abgeschlossen
- In Adressmodul nicht berücksichtigen
- in Historie übernehmen
- Frage1:** Email geöffnet
- Frage2:** Anwender klickt auf Downloadpfad
- Frage3:** Anwender klickt auf Anmeldung zum Kundentag
- Frage4:** (empty)
- Frage5:** (empty)

A right-click context menu is open over the form, with the "Formular erzeugen" option highlighted in blue. Other menu items include "Speichern", "Mail Erzeugen", "Aufgabe-Notiz Erzeugen", "Termin Erzeugen", "Eintrag in Historie", and "Beenden".

Mailings in V16: Vorgehensweise

Dieses
Formular
muss
angepaßt
werden.

Personalisierung
möglich

Anmeldung zum Kundentag.', 'Die Vorabversion ConAktiv 16 steht Ihnen ab sofort in unserem [Downloadbereich](#) zur Verfügung. Beim Wechsel auf die Vorabversion ConAktiv die Eingabe einer neuen Lizenznummer erforderlich. Bitte erzeugen Sie vor der Aktualisierung von älteren Versionen eine Updatenummer und fordern Sie damit eine neue Lizenznummer über unseren Support unter support@conaktiv.de an.', and 'Herzliche Grüße aus Mannheim'."/>

Sichern und Schreiben

Beschreibung HTML-Editor HTML-Quellcode MeThoden +

Formel einfügen Bild einfügen _Insert Link

B I ABC Format Vorlage Schriftart Schriftgröße

In dieser Ausgabe:
Vorabversion ConAktiv 16

[[4D]][Adressen]Briefanrede[[/4D]],

heute präsentieren wir Ihnen die neue Vorabversion ConAktiv 16. Freuen Sie sich über jede Menge Neuigkeiten und Erweiterungen:

- neuer Listeditor
- neuer Sucheditor
- neue Datenbankversion
- viele weitere neue Features

Auf unserem Kundentag erfahren Sie viel Neues zur ConAktiv-Version 16. Wir laden Sie herzlich dazu ein. Hier gehts zur [Anmeldung zum Kundentag](#).


Die Vorabversion ConAktiv 16 steht Ihnen ab sofort in unserem [Downloadbereich](#) zur Verfügung. Beim Wechsel auf die Vorabversion ConAktiv die Eingabe einer neuen Lizenznummer erforderlich. Bitte erzeugen Sie vor der Aktualisierung von älteren Versionen eine Updatenummer und fordern Sie damit eine neue Lizenznummer über unseren Support unter support@conaktiv.de an.

Herzliche Grüße aus Mannheim

Mailings in V16: Vorgehensweise

Und nun die gewünschte automatische Rückmeldung provozieren.

Wenn der Empfänger der Mail auf den Link klickt, wird in der Teilnehmerliste das Häkchen bei Antwort 3 gesetzt.

 Aktion definieren —

Aktion bezieht sich auf: Teilnehmer Linkzähl

Standardaktion 1 durchführen: Teilnehmer: Setze Antwort3 (Antwort3)

Text Standardaktion 1:

Standardaktion 2 durchführen:

Text Standardaktion 2:

Standardaktion 3 durchführen:

Text Standardaktion 3:

Soll die Aktion beim Öffnen eines Links ausgeführt werden?

Geben Sie den Link ein: /www.conaktiv.de/conaktiv/kontakt/interaktionsseiten/anmeldung-k

Geben Sie den angezeigten Text ein: Anmeldung zum Kundentag

Abbrechen
OK

Mailings in V16: Vorgehensweise

Auswahl aller für ein Mailing passenden Kontakten mit Hilfe des Sucheditors. Dabei inaktive Kontakte und Kontakte, die keinen Newsletter mehr erhalten wollen ausschließen.

Adressen Suchen

Suche: Suche steht allen Benutzern zur Verfügung

Suchverknüpfung: Suche in Auswahl Suche ist Standard für alle Benutzer

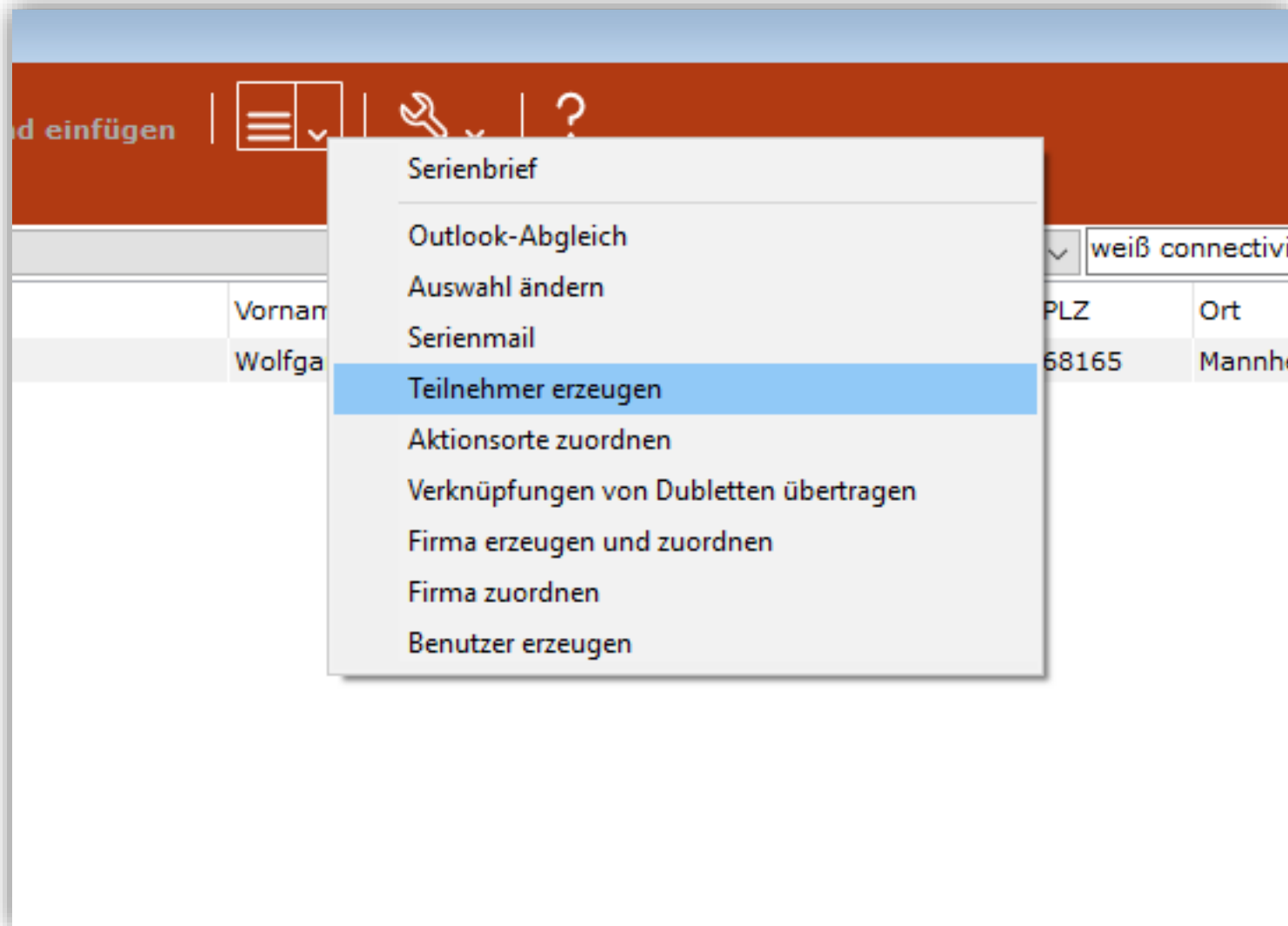
Suchzeilen	+ Neu	- Löschen	Mit 'oder' verknüpfte Suche hinzufügen			
Tabelle	Suchfeld	Suchoperator	Suchwert	Aktiv		
Adressen	▼ Mail-Verteiler	▼ ist	▼ VertriebsNewsAgentur	▼ <input checked="" type="checkbox"/>	und	
Adressen	▼ Inaktiv	▼ ist	▼ Falsch	▼ <input checked="" type="checkbox"/>	und	
Adressen	▼ Anz. Mitarbeiter	▼ größer	▼ 10	▼ <input checked="" type="checkbox"/>	und	
Adressen	▼ Position	▼ enthält	▼ Inhaber	▼ <input checked="" type="checkbox"/>	und	
Adressen	▼ Adressen gep...	▼ gleich	▼ 2018	▼ <input checked="" type="checkbox"/>	und	
Adressen	▼ Unsubscribe	▼ ist	▼ Falsch	▼ <input checked="" type="checkbox"/>		

Bitte besprechen Sie mit Ihrem Datenschutzbeauftragten, welche Voraussetzung für den legalen Versand der Mails erfüllt sein müssen

Zurücksetzen Suche ausführen

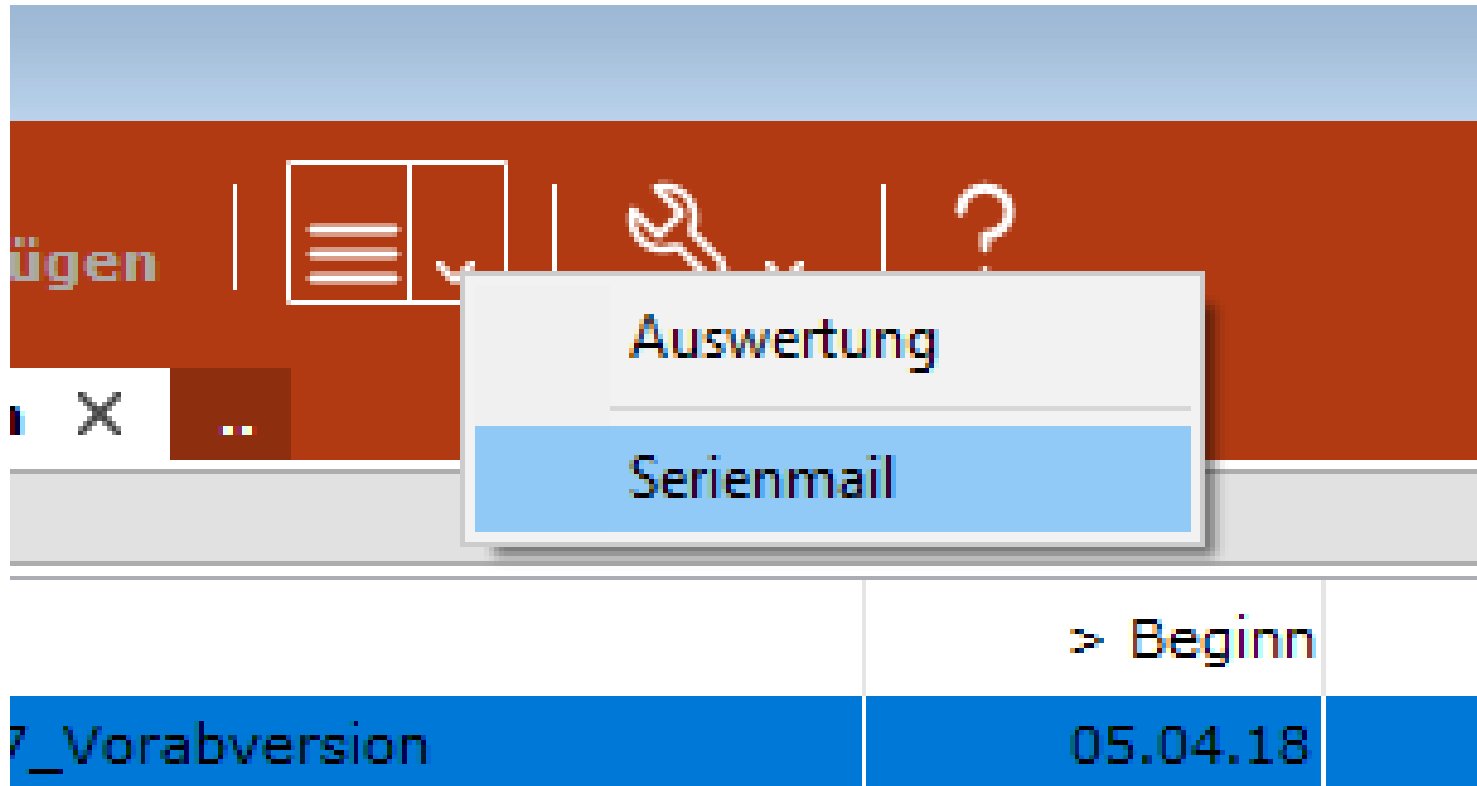
Mailings in V16: Vorgehensweise

Die ausgewählten Adressen über die Listenfunktion in Adressen der Aktion zuordnen.



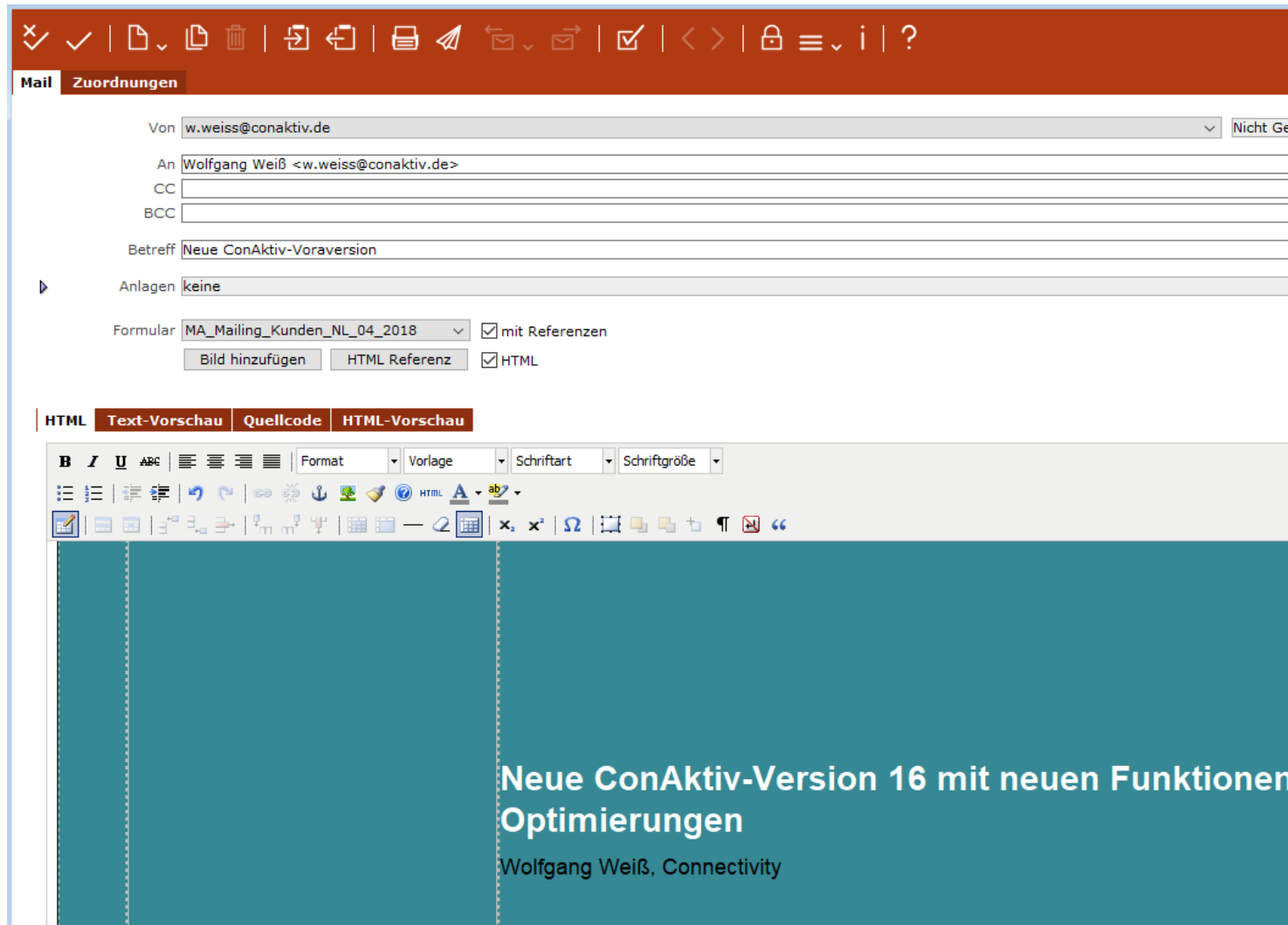
Mailings in V16: Vorgehensweise

Die Funktion Serienmail bei der Aktion auswählen



Mailings in V16: Vorgehensweise

Mails erstellen und versenden.



Mailings in V16: Vorgehensweise

Wenn ein
 Mailempfänger dann in
 seiner Mail
 auf den
 eingefügten
 Link geklickt
 hat, sieht
 man das
 Ergebnis im
 Teilnehmer-
 datensatz

The screenshot shows a software window titled "Teilnehmer : 2018 Mailing_Kunden_04_2017_Vorabversion (4/44)". The interface includes a toolbar with various icons for actions like save, delete, and print. Below the toolbar, the "Allgemein" (General) tab is active, displaying a form for participant data. The form includes fields for "Aktionname" (Action name), "Teilnehmer" (Participant), and "Antworten" (Responses). The "Teilnehmer" section contains fields for company name, first name, name, street, postal code, location, and phone number. The "Antworten" section has a checkbox for "Mail geöffnet/Reaktion erfolgt" (Mail opened/Reaction successful) and several checkboxes for specific actions like "Email geöffnet" (Email opened) and "Anwender klickt auf Downloadpfad" (User clicks on download path).

Teilnehmer : 2018 Mailing_Kunden_04_2017_Vorabversion (4/44)

Allgemein

Aktionname: 2018 Mailing_Kunden_04_2017_Vorabversion

Teilnehmer

Firmenname1: Connectivity GmbH

Firmenname2:

Vorname: Wolfgang

Name: Weiß

Straße: Theodor-Heuss-Anlage 12

PLZ/Ort: 68165 Mannheim

Telefon: +49 (0)621 77 77 9 - 99

Bemerkung:

Antworten Mail geöffnet/Reaktion erfolgt

Email geöffnet

Anwender klickt auf Downloadpfad

Anwender klickt auf Anmeldung zum Kundentag

Mailings in V16: Ergebniss in der Aktion

Und Voilà das Ergebnis des Mailings

Aktion : 2018/561, 2018 Mailing_Kunden_04_2017_Vorabversion (1/1)

Definition Mailing +

Aktions-Nr.

Aktionsname Aktuelle Anzahl der Teilnehmer

Beginn

Ende

abgeschlossen

In Adressmodul nicht berücksichtigen!

in Historie übernehmen

Frage	Antwort
Frage1 Email geöffnet	<input type="text" value="153"/>
Frage2 Anwender klickt auf Downloadpfad	<input type="text" value="7"/>
Frage3 Anwender klickt auf Anmeldung zum Kundentag	<input type="text" value="2"/>
Frage4	<input type="text" value="0"/>
Frage5	<input type="text" value="0"/>

Antworten

Mailings in V16: Hintergrundinformation

Der im Formular eingefügte Link ist etwas länglich:

```
<a href="http://mailaction.conaktiv.de/mailaction.php?kunde=52013&mandant_id=-1&modul=NI&conaktiv_id=[[4D]]string([Nimmtteil]NimmtTeil_ID)[[/4D]]&uuid=[[4D]][Nimmtteil]UUID[[/4D]]&email_id=[[4D]]string([EMail]Email_ID)[[/4D]]&formulare_id=1907&link_id=1&target=https://www.conaktiv.de/conaktiv/kontakt/interaktionsseiten/anmeldung-kudentag-2018/"><strong>Anmeldung zum Kundentag</strong></a>
```

Es wird sichergestellt, dass es sich bei der Meldung, die an den ConAktiv-Server geschickt wird, tatsächlich um den Empfänger der Mail handelt.

Script: <http://mailaction.conaktiv.de/mailaction.php>

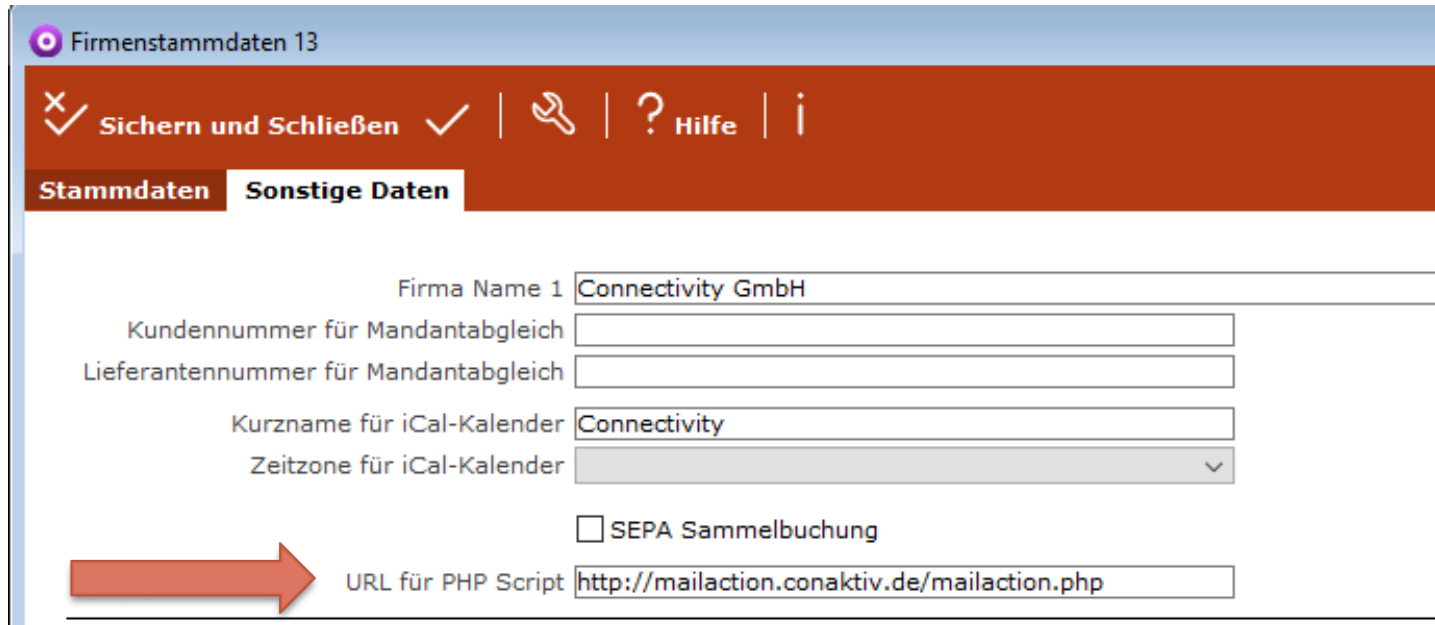
Ids: kunde=52013;mandant_id=-1;modul=NI;conaktiv_id=[[4D]]string([Nimmtteil]NimmtTeil_ID)[[/4D]];uuid=[[4D]][Nimmtteil]UUID[[/4D]];email_id=[[4D]]string([EMail]Email_ID)[[/4D]]

Link: [formulare_id=1907;link_id=1](#)

Webseite: [target=https://www.conaktiv.de/conaktiv/kontakt/interaktionsseiten/anmeldung-kudentag-2018/](https://www.conaktiv.de/conaktiv/kontakt/interaktionsseiten/anmeldung-kudentag-2018/)

Mailings in V16: Hintergrundinformation

Die URL des eingefügten Links stammt aus den Firmenstammdaten. Hier wird also festgelegt, welcher Server für die Ausführung des Scripts verantwortlich ist.



Firmenstammdaten 13

Sichern und Schließen ✓ | ? Hilfe | i

Stammdaten | **Sonstige Daten**

Firma Name 1

Kundennummer für Mandantabgleich

Lieferantenummer für Mandantabgleich

Kurzname für iCal-Kalender

Zeitzone für iCal-Kalender

SEPA Sammelbuchung

URL für PHP Script

Mailings in V16: Hintergrundinformationen

Es gibt viele Standardaktionen die definierbar sind: Es können Feldwerte gesetzt werden, eine Aufgabe erstellt werden oder auch eine eigene Methode ausgeführt werden.

Aktion definieren

Aktion bezieht sich auf: Teilnehmer Linkzähl

Standardaktion 1 durchführen:

Text Standardaktion 1: Ansprechpartner: Setze Subscribe (Subscribe)
 Ansprechpartner: Setze Unsubscribe (Unsubscribe)
 ConAktiv: Aktion über eigene Methode definieren (EigeneMethode)

Standardaktion 2 durchführen: Email: Aufgabe an Email-Ersteller schicken (AufgabeAnEmailErstelle)
 Email: Setze MailWurde geoeffnet (MailWurdeGeoeffnet)

Text Standardaktion 2: Teilnehmer: Setze Antwort1 (Antwort1)
 Teilnehmer: Setze Antwort2 (Antwort2)
 Teilnehmer: Setze Antwort3 (Antwort3)
 Teilnehmer: Setze Antwort4 (Antwort4)

Standardaktion 3 durchführen: Teilnehmer: Setze Antwort5 (Antwort5)
 Teilnehmer: Setze AntwortErhalten (AntwortErhalten)

Text Standardaktion 3:

Soll die Aktion beim Öffnen eines Links ausgeführt werden?

Abbrechen OK

Mailings in V16: Hintergrundinformationen

Wenn kein Link angegeben ist, wird die Aktion durch das Laden der Bilder in der Mail ausgelöst.

Aktion definieren

Aktion bezieht sich auf: Teilnehmer Linkzähl

Standardaktion 1 durchführen:

Text Standardaktion 1: Ansprechpartner: Setze Subscribe (Subscribe)
Ansprechpartner: Setze Unsubscribe (Unsubscribe)
ConAktiv: Aktion über eigene Methode definieren (EigeneMethode)

Standardaktion 2 durchführen: Email: Aufgabe an Email-Ersteller schicken (AufgabeAnEmailErstelle
Email: Setze MailWurde geoeffnet (MailWurdeGeoeffnet)

Text Standardaktion 2: Teilnehmer: Setze Antwort1 (Antwort1)
Teilnehmer: Setze Antwort2 (Antwort2)
Teilnehmer: Setze Antwort3 (Antwort3)
Teilnehmer: Setze Antwort4 (Antwort4)

Standardaktion 3 durchführen: Teilnehmer: Setze Antwort5 (Antwort5)
Teilnehmer: Setze AntwortErhalten (AntwortErhalten)

Text Standardaktion 3:








Soll die Aktion beim Öffnen eines Links ausgeführt werden?

Abbrechen
OK

Mailings in V16: Webserveraktionen provozieren

Die Durchführung der Aktionen läuft in ConAktiv über Methoden, die durch das Einfügen eines Links automatisch angelegt werden und dem Formular zu geordnet werden.

Formulare : MA_Mailing_Kunden_NL_04_2018, NL an Kunden - Vorabversion Co (1)

 **Sichern und Schließen**







Beschreibung	HTML-Editor	HTML-Quellcode	MeThoden +
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Methodenname Beschreibung </div>			
Mail_Action: ID=1907_2_4			Mail_Action: Formular MA_Mailing_Kunden_NL
Mail_Action: ID=1907_1_6			Mail_Action: Formular MA_Mailing_Kunden_NL
Mail_Action: ID=1907_1_5			Mail_Action: Formular MA_Mailing_Kunden_NL
Mail_Action: ID=1907_1_3			Mail_Action: Formular MA_Mailing_Kunden_NL
Mail_Action: ID=1907_1_2			Mail_Action: Formular MA_Mailing_Kunden_NL
Mail_Action: ID=1907_1_1			Mail_Action: Formular MA_Mailing_Kunden_NL

Mailings in V16: Webserveraktionen provozieren

So sieht das Ganze im Methodenmodul aus.

Methode Eingeben/Ändern 4 (6/6)

Sichern und Schließen ✓ | | | | | | | | | | |

Allgemein

Methodenname

Aufruf in Modul

Aufruf bei Funktion

Aktion Name

Link

Text

Beschreibung

Mailings in V16: Webserveraktionen provozieren

Oder so:

Methode Eingeben/Ändern 4 (3/6)

Sichern und Schließen ✓ | | | | | | | | | | |

Allgemein

Methodenname

Aufruf in Modul

Aufruf bei Funktion

Aktion Name

Link

Text

Beschreibung

Voraussetzungen für eine erfolgreiche automatische Rückmeldung.

- Der ConAktiv-Server muss über Webservices erreichbar sein.
- In den Firmenstammdaten muss hinterlegt sein, auf welchem Server das Script läuft. Das kann auch, wie in dem Beispiel, der Connectivity-Server sein.
- Das Script muss richtig eingerichtet sein.
- Das Formular auf das sich der Link bezieht, darf nicht gelöscht werden.
- Die Mail oder der Teilnehmerdatensatz auf die sich ein Link bezieht darf nicht gelöscht werden.
- Die Methoden, die ausgeführt werden sollen, dürfen nicht gelöscht werden.
- **Und: Der Anwender muss die Bilder in der Mail laden oder auf den Link klicken**

CONAKTIV

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.