

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Prisene er oppgitt i norske kroner inklusive merverdiavgift. Frakt tilkommer.
2. Ordre på under 500 kr vil bli belastet med 250 kr for pakking og emballasje.
3. Betalingsbetingelsene er netto pr. 15 dager. Etter forfall bergetes morarente på 12,5% per år.
4. Bestillinger som mottas før kl. 15:00 vil bli sendt samme dag, forutsatt at varen er på lager. Dersom varen ikke er tilgjengelig på lager, vil forventet leveringsdato oppgis i ordrebekreftelsen. Den oppgitte leveringsdatoen representerer datoen produktet forventes å ankomme vårt lager. Merk at tid for plukking og pakking vil legges til før forsendelse.
5. Med mindre annet er oppgitt sendes alle leveranser fra vårt lager på Frogner i Lillestrøm kommune. For leveranser til fastlands-Norge benyttes primært Norsk Bibliotek Transport (NBT), som håndterer både bedriftspakker og stykkgoods. I områder hvor NBT ikke har egne terminaler, videreformidles godset til underleverandører som sørger for levering til mottaker. Bring/Posten benyttes for tjenester som ekspress over natt, pakke til hentested og brevforsendelser.
6. Pakker under 35 kg sendes som stykkgoods med NBT. Alternative fraktmetoder må spesifiseres i bestillingen.
7. Estimert leveringstid avhenger av fraktmetode og leveringsadresse. Forsendelser som ikke hentes innen fristen vil bli returnert til oss. Kostander for retur og eventuelle nye forsendelser belastes kunden.
8. Ordren anses som levert til kjøper når den er overlevert til transportselskapet. Ansvar for leveransen overføres da til kunde. Merk at leverte varer forblir selgers eiendom til full betaling er mottatt, jf. Pantelovens §§ 3-14 og 3-22. Ved transportskade skal det alltid avmerkes på fraktbrev ved varemottak.
9. Forsinket levering alene gir ikke kjøperen rett til å heve kontrakten eller kreve erstatning.
10. Vi forbeholder oss retten til og over- eller underlevere inntil +/- 10%.
11. Kjøper må selv forespørre om varens egenskaper og anvendelsesmuligheter. Før bruk må kjøperen avgjøre om varen er egnet til den påtenkte anvendelsen, og kjøperen bærer selv enhver risiko og ethvert ansvar i den forbindelse.
12. Alminnelige regler som force majeure gjelder.
13. Kjøpers reklamasjonsrett varer i 12 måneder fra leveringsdato. Reklamasjoner omfattes kun skade som skyldes fabrikkasjons- eller materialfeil. Alle reklamasjoner må fremsettes omgående og senest 5 dager etter at varen er mottatt.
14. Alle returer må skriftlig godkjennes av Leif H. Strøm AS før de returneres, og varen som returneres må merkes med mottatt returnnummer fra Leif H. Strøm AS. Feilbestilte varer som er godkjent for retur, tas i retur og krediteres mot et returgebyr på 20% av vareverdi. Minimum returgebyr er 500 kr. Det er kun 100% salgbare lagerførte varer som vil bli krediteres og bestiller står selv for returkostnader.
15. Norsk lov gjelder for forhold mellom partene.