

# Безбар'єрні рішення для вашого бізнесу, щоб стати інклюзивним та безбар'єним

для всіх клієнтів

допоможемо створити доступний простір, якісний сервіс та послуги для всіх  
і підвищити вашу соціальну відповідальність



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ  
ЧЕРНІВЕЦЬКЕ ОБ'ЄДНАННЯ  
“ЗАХИСТ”

з 2011

Будуємо інклюзивне та демократичне  
суспільство через розвиток громад



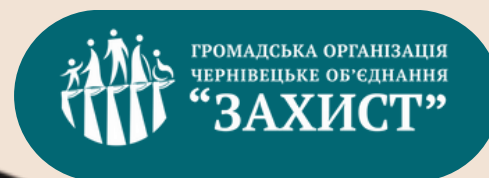
інклюзія

безбар'єрність

демократія

# НИКІТИНА МАРІЯ

Керівниця



## Долучаємось до формування безбар'єрності в Україні на національному рівні

Марія, є членом **Ради Безбар'єрності**  
при Кабінеті Міністрів України, що  
допомагає нам, як ГО знати основні  
**тренди безбар'єрності** та як їх  
впроваджувати для **бізнесу**.

Також долучились до створення  
Довідника Безбар'єрності та  
Гайду безбар'єрних подій



# наші партнери

які інвестують у створення безбар'єрного  
та демократичного суспільства



Швеція  
Sverige



EUROPEAN  
ENDOWMENT FOR  
DEMOCRACY



# 9 млн 815 тис 110 грн

залучено міжнародних грантових коштів на  
безбар'єрність та інклюзію за 2024





## розробили гайд

“Безбар’єрна взаємодія організацій громадянського суспільства та бізнесу”

“

гайд для тих, хто хоче  
інтегрувати безбар’єрність як  
принцип та стандарт своєї  
роботи

сканувати тут ←



НАША ДІЯЛЬНІСТЬ

ПОДИВИТИСЯ  
НАШІ ПРОЄКТИ

2024 РІК



# ПЕРЕВАГИ ВІД СТВОРЕННЯ БЕЗБАР'ЄРНОГО БІЗНЕСУ

4 ПЕРЕВАГИ

1

ПІДВИЩЕННЯ  
РЕПУТАЦІЇ БРЕНДУ

2

СОЦІАЛЬНА  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

3

РОЗШИРЕННЯ КЛІЄНТІВ  
ТА ПРИБУТКУ

4

ІННОВАЦІЙНІСТЬ І  
КОНКУРЕНТНА ПЕРЕВАГА



# Як ми допомагаємо **вашому бізнесу** стати безбар'єрними та інклюзивним

1

тестуємо на

**безбар'єрність**



кав'ярні

готелі

ресторани

відпочинкові комплекси

магазини

салони

офіси компаній

приватні клініки

## Щоб зручно та комфортно було всім:

клієнтам користуються на кріслі колісних

клієнтам, які користуються протезом

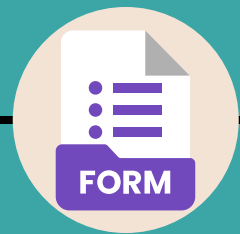
клієнтам з інвалідністю

клієнтам з порушенням зору/слуху

для клієнтів, які приходять з дітьми

для клієнтів старшого віку

# Наближаємо ваш бізнес до безбар'єрності у 4 етапи



заповнюєте бриф на тестування безбар'єрності бізнесу



проводимо тестування всіх зон приміщення на зручність та доступність для маломобільних груп населення



надаємо рекомендації щодо покращення доступності



надаємо контакти підрядників для усунення фізичних бар'єрів

Основний вхід (ширина дверей, пороги, наявність пандуса або ліфта)

рецепція/адмін.стійка

вбиральня

конферен-зала

номери

офіс

# Як ми допомагаємо **зробити сервіс** безбар'єрними та інклюзивним

2

навчаємо персонал  
безбар'єрної комунікації

кав'ярні

готелі

ресторани

відпочинкові комплекси

магазини

салони

офіси компаній

приватні клініки

## Щоб людяно та безбар'єрно надавати сервіс

клієнтам користуються на кріслі колісним

клієнтам, які користуються протезом

клієнтам з інвалідністю

клієнтам з порушенням зору/слуху

для клієнтів, які приходять з дітьми

для клієнтів старшого віку

на курсі

# Безбар'єрний сервіс для всіх

модуль 1

## БЕЗБАР'ЄРНА КОМУНІКАЦІЯ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ



Що таке безбар'єрність та інклюзія

Врахування культурних, фізичних та поведінкових особливостей клієнтів

Практичні рекомендації з обслуговування маломобільних груп населення

**Лілія Івоняк**

тренерка з питань інклюзії та безбар'єрної комунікації

модуль 2

## ПРАКТИЧНИЙ КОМПОНЕНТ ТА АУДИТ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ



Універсальний дизайн та підходи у створення безбар'єрного простору та сервісу

Інструктаж з надання допомоги особам, які користуються кріслами колісними, з порушенням зору, слуху з тимчасовим порушенням здоров'я

**Марія Нікітіна**

експертка з питань безбар'єрності та інклюзії

навички і знання

після курсу

# Безбар'єрний сервіс для всіх

Навички безбар'єрної комунікації

Знатимуть, як адаптувати спілкування та середовище до потреб різних клієнтів

Розуміння принципів безбар'єрності та інклюзії

Навчатися враховувати фізичні, поведінкові та культурні особливості клієнтів

Практичні інструменти для надання сервісу всім

Зможуть надавати допомогу клієнтам з порушеннями зору, слуху та тим, хто користується кріслами колісними

Практичні інструменти для надання сервісу всім

Зрозуміють, як здійснити базовий аудит безбар'єрності в приміщенні

# Тестування на безбар'єрність

вашого бізнесу

- Проведемо тестування всіх зон вашого простору
- Визначимо зони для покращення
- Надамо рекомендації та контакти підрядників для усунення фізичних бар'єрів

до 100м2

**1299 грн/м2**

від 100м2

**300 грн/м2**





## Тренінг для вашої команди

12-20 людей

2 дні

8 год

- Знатимуть, як адаптувати спілкування та середовище до потреб різних клієнтів
- Зможуть надавати допомогу клієнтам з порушеннями зору, слуху та тим, хто користується кріслами колісними
- Навчатися враховувати фізичні, поведінкові та культурні особливості клієнтів

**60000 грн**



## Вебінар/Лекція/Воркшоп під ваш запит

від 10-100 людей

від 1 години

онлайн/офлайн

- Знатимуть, як адаптувати спілкування та середовище до потреб різних клієнтів
- Зможуть надавати допомогу клієнтам з порушеннями зору, слуху та тим, хто користується кріслами колісними
- Навчатися враховувати фізичні, поведінкові та культурні особливості клієнтів

**6000 грн/год**

# Давайте створювати бізнес без бар'єрів

для всіх



Пишіть нам



[instagram](#)

[facebook](#)

[telegram](#)