

## **Wer kann teilnehmen?**

Jeder ist eingeladen, bei der Challenge mitzumachen. Je mehr desto besser. Animiere deine Freunde, deine Familie, Kollegen und Business Partner.

## **Wie kann ich ein Foto posten?**

Nach dem Laden Deiner Aktivität auf dem GO Bildschirm, kannst Du den Teilen-Button drücken. Hier kannst Du entweder ein Bild machen oder eines aus Deiner Bibliothek auswählen. Wenn Du möchtest, kannst Du das Bild kommentieren und es auch auf anderen Social Media Kanälen teilen. Sobald Du Dein Bild geteilt hast, erscheint es im Feed.

## **Warum kann ich meine Schritte von Fitbit oder anderen Apps nicht importieren?**

Es ist nicht erlaubt, Schritte zu importieren, weil in unserer Challenge nur bestimmte Workouts, wie z.B. ein Lauf unterstützt werden. Das Importieren Deiner täglichen Schritte, die auch Deine Schritte zu Hause beinhalten, ist nicht gestattet.

## **Warum sagt mir die App, ich kann keine weiteren Kilometer zufügen?**

Es gibt für alle Aktivitäten eine Obergrenze um sicherzustellen, dass Du nicht versehentlich eine unrealistische Zahl, z.B. 200 statt 20 Laufkilometer eingibst. Die Obergrenze ist für 24 Stunden aktiv. Wenn Du nicht alle Deine Kilometer eintragen konntest, wende Dich jederzeit an den Support der App [support@atlasgo.org](mailto:support@atlasgo.org). Dort wird Deine Aktivität hinzugefügt.

## **Wie kann ich mit meinen Teamkollegen chatten?**

In der Navigationsleiste findest Du den Team-Button. Es ist das Icon, das wie ein Herz aussieht. Das ist Dein Team-Chat und hier kannst Du schreiben und mit Deinem Team kommunizieren. Wenn Du eine Nachricht löschen möchtest, gehe auf die drei kleinen Punkte neben dem Team-Icon und nimm hier Änderungen vor.

## **Wie kann ich einen Freund finden und jemandem folgen?**

Der einfachste Weg, jemanden zu suchen und ihm zu folgen, ist die Suchen-Funktion ganz oben auf der Seite. Du kannst auch jedes Profil anklicken, das über jedem Post angezeigt wird. Wenn Du auf die Rangliste gehst kannst Du auch Deinen Freunden folgen. Checke in der Rangliste, wo Du im Vergleich zu deinen Freunden stehst.

## **Wo kann ich meine Aktivitäten und geteilten Inhalte sehen?**

Klicke unten rechts auf der Navigationsleiste auf Dein Profil. Um Deinen Profilnamen zu bearbeiten oder ein Foto hinzuzufügen, klicke auf die drei kleinen Punkte oben rechts auf Deinem Bildschirm. Hier siehst Du auch Deine Statements, Aktivitäten und geteilten Inhalte.

## **Die Option von atlasGo zum Tracken meiner Aktivitäten über GPS scheint nicht richtig zu funktionieren.**

Das Tracking kann aufgrund vieler äußerlicher Faktoren manchmal ungenau sein. So kannst Du die Genauigkeit verbessern:

Stelle sicher, dass Du Dich draußen befindest. In Gebäuden kann Deine Aktivität nicht aufgezeichnet werden. Es ist schwierig, das richtige Satelliten-Signal zu finden. Für optimale Genauigkeit bei Aktivitäten wie z.B. Laufband, trage Deine Aktivität manuell ein. Hierzu klickst Du auf das “+” -Zeichen auf dem GO-Bildschirm.

Stelle sicher, dass Du die Standortbestimmung aktiviert hast. Ohne diese können wir Deine Aktivität nicht tracken. Bitte richte dies in den Einstellungen ein.

Prüfe, ob Dein Akku vollständig geladen ist. Bei niedrigem Akkustand Deines Handys oder im Stromsparmmodus wird das Tracking ungenauer.

Führe ein Update der App durch. Wir arbeiten ständig an der Verbesserung der Genauigkeit. Möglicherweise hast Du eine veraltete App-Version. Am besten löschst Du die App und lädst sie Dir noch einmal neu auf Dein Handy.

### **Für beste Ergebnisse mit GPS Tracking auf iOS:**

1. Stelle sicher, dass Du die neueste Version von atlasGo geladen hast.
2. Aktiviere die Standortfreigabe für atlasGo in Deinen iPhone-Einstellungen (Einstellungen / Datenschutz / Ortungsdienste) und stelle sicher, dass die Standortfreigabe für atlasGo aktiviert ist.
3. Stelle sicher, dass der Flugmodus aus- und Mobile Daten (WiFi) eingeschaltet sind.
4. Öffne die App unter freiem Himmel. Klick dann auf “go” und siehe Deine Kilometerzahl steigen, und steigen.
5. Eventuell kommt es zu GPS-Störungen, wenn es wolkig ist, oder hohe Gebäude oder Bäume um Dich herum sind. Viele GPS -Störungen treten an Standorten mit schwachem Signal auf.
6. Solltest Du weiterhin Probleme mit dem GPS Tracking haben, wende Dich bitte an [support@atlasgo.org](mailto:support@atlasgo.org)

### **Für beste Ergebnisse mit GPS Tracking auf Android:**

1. Stelle sicher, dass Du die neueste Version der atlasGo-App geladen hast
2. Zurücksetzen der Netzwerk- und Standortwarnungen in den Einstellungen und Neustart des Geräts.

3. Stelle sicher, dass der Akku-Sparmodus Deines Telefons ausgeschaltet ist, da dies Auswirkungen auf das GPS haben kann.
4. Wenn keiner der oben genannten Punkte funktioniert, lösche bitte die Anwendung und installiere sie neu, um zu sehen, ob dies hilft.
5. Wenn Du weiterhin Probleme mit der GPS-Ortung haben solltest, wende Dich bitte an [support@atlasgo.org](mailto:support@atlasgo.org), damit wir Dir helfen können.

WENN ALL DIESE TIPPS UND TRICKS DIR NICHT HELFEN, HAST DU DIE MÖGLICHKEIT, DEINE AKTIVITÄTEN UND ENTFERNUNGEN MANUELL ZU PROTOKOLLIEREN.

### **Kann ich die App im Ausland verwenden?**

Ja, das kannst Du, aber beachte bitte, dass unsere GPS-Ortung voraussetzt, dass Du am Ende einer Fitnessseinheit über eine Internetverbindung verfügst. Berücksichtige also mögliche Roaming-Kosten, während Du Deine Aktivitäten verfolgst.

### **Welche Software wird für die Anwendung benötigt?**

Bitte aktualisiere die App auf die neueste iOS- oder Android-Version, um sicherzustellen, dass sie reibungslos läuft.

### **An wen kann ich mich wenden, wenn ich Schwierigkeiten beim Herunterladen oder bei der Benutzung der App habe?**

Wenn die FAQs Deine Frage oder Dein technisches Problem nicht beantworten, kontaktiere uns unter [support@atlasgo.org](mailto:support@atlasgo.org) und wir werden versuchen, Dir so schnell wie möglich zu helfen!