

Wie beurteilen Sie uns?

Ihre Meinung hilft uns, unsere Praxis stetig für Sie zu verbessern.

Liebe Patientin, lieber Patient,

vielen Dank, dass Sie sich einen Moment Zeit nehmen. Ihre Verbesserungsvorschläge, Wünsche und Anmerkungen sind uns wichtig – auf diesem Bogen ist Platz dafür.

Wir nehmen Ihre Anregungen gerne auf und besprechen mögliche Verbesserungen im Team.

Terminvergabe

Wie schnell haben Sie einen Termin bekommen?



Wartezeit

Wie lange mussten Sie in der Praxis warten?



Beratung

Haben Sie sich gut und verständlich beraten gefühlt?



Bedürfnisorientierung

Wurden Ihre Bedürfnisse fachgerecht erfüllt?



Organisation

Waren die Mitarbeiter:innen freundlich und hilfsbereit?



Privatsphäre

Wurde Ihre Privatsphäre während des Besuchs gewahrt?



Räumlichkeiten

Wie empfanden Sie die Ausstattung der Praxis?



Weiterempfehlung

Würden Sie uns weiterempfehlen und wiederkommen?



Anmerkungen

Vielen Dank für Ihr Feedback