

Kvalitets-, trygghets- och kontinuitetspolicy

Laganda Assistans AB

Hos Laganda Assistans AB arbetar vi långsiktigt och ansvarsfullt för att säkerställa högsta möjliga kvalitet inom personlig assistans. Vårt arbete bygger på respekt för individen, professionellt utförande och full efterlevnad av svenska lagar och riktlinjer.

1. Vårt kvalitetslöfte till dig som kund

Vi är engagerade i att leverera personlig assistans med hög kvalitet, stabilitet och respekt för dina individuella behov.

Detta innebär att vi:

planerar och utför assistansen med noggrannhet, punktlighet och ansvar

anpassar våra insatser efter dina behov, önskemål och livssituation

arbetar lösningsorienterat och professionellt vid alla typer av utmaningar

säkerställer kontinuitet genom att, i största möjliga mån, behålla samma personal

bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete med uppföljning, dokumentation och förbättring

Vi strävar efter att varje kund ska känna sig trygg, delaktig och respekterad i alla delar av assistansen.

2. Kvalitet, samarbete och efterlevnad av svenska riktlinjer

Vår verksamhet bedrivs i enlighet med gällande svensk lagstiftning, inklusive relevanta regelverk inom personlig assistans samt riktlinjer från Inspektionen för vård och omsorg.

Detta innebär att vi:

följer krav på god kvalitet, säkerhet och rättssäkerhet

arbetar enligt etablerade principer för systematiskt kvalitetsarbete

säkerställer korrekt dokumentation och hantering av avvikelser

prioriterar kundens integritet, självbestämmande och inflytande

Vi tror på samarbete som en styrka och arbetar därför aktivt med:

kontinuerlig utveckling av verksamheten

samverkan med relevanta aktörer när det gynnar kunden

hög kompetens och fortbildning hos vår personal

Vi arbetar även inom ramen för kollektivavtal (kollektivavtal) för att säkerställa rättvisa villkor, trygghet och hållbara arbetsförhållanden för all personal. Detta bidrar direkt till högre kvalitet och stabilitet i den assistans du som kund får.

3. Framtidssäkring och ansvar för kontinuitet

Vi tar ett helhetsansvar för att säkerställa att ingen kund lämnas utan stöd – oavsett omständigheter.

Laganda Assistans AB, under ledning av VD Alan Souliman, arbetar proaktivt med riskhantering och långsiktig planering.

Det innebär att:

vi aktivt planerar för att hantera oförutsedda händelser

vi säkerställer att verksamheten kan fortsätta även vid externa förändringar
vi, vid behov, kan inleda samarbete med noggrant utvalda och seriösa assistansutförare
Ett sådant samarbete sker alltid med målet att:
upprätthålla samma nivå av kvalitet och trygghet
säkerställa kontinuitet i assistansen
minimera påverkan på kunden, inklusive att i möjligaste mån behålla personal
Kunden informeras alltid i god tid och ges möjlighet att ta ställning.

4. Kundens rätt till självbestämmande

Samtidigt värnar vi fullt ut om din rätt att bestämma:

du har alltid rätt att acceptera eller avstå från föreslagna lösningar

du har alltid rätt att välja en annan utförare om du upplever att kvaliteten inte motsvarar dina
förväntningar eller om utförandet inte uppnår den nivå som vi har utlovat från början

Vi respekterar fullt ut din rätt till inflytande, delaktighet och självbestämmande enligt svensk lag.

5. Vårt löfte till dig

Vi lämnar aldrig våra kunder utan stöd.

Genom att arbeta enligt svenska kvalitetskrav, kollektivavtal och etablerade riktlinjer säkerställer
vi att både kunder och personal har trygghet – idag och i framtiden.

Vårt löfte är att alltid:

leverera den kvalitet vi har åtagit oss

agera ansvarsfullt och transparent

säkerställa kontinuitet även vid förändringar

Din trygghet är vårt ansvar.