

*DECLARATION RELATIVE AUX COOKIES- LINEUP*

***Table des matières***

1.	<i>QUE SONT LES COOKIES ?</i>	2
2.	<i>POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES?</i>	3
3.	<i>TYPES DE COOKIES QUE NOUS UTILISONS</i>	4
3.1	<i>Cookies internes</i>	4
3.2	<i>Cookies tiers</i>	4
3.3	<i>Cookies essentiels</i>	4
3.4	<i>Cookies de fonctionnement</i>	5
3.5	<i>Cookies d'analyse et de performance</i>	5
3.6	<i>Cookies publicitaires</i>	5
3.7	<i>Cookies des organisateurs</i>	6
4.	<i>DURÉE DE CONSERVATION DES COOKIES SUR VOTRE APPAREIL</i>	6
4.1	<i>Cookies de session</i>	6
4.2	<i>Cookies persistants</i>	7
5.	<i>GESTION DES COOKIES</i>	7
6.	<i>OU PUIS-JE OBTENIR PLUS D'INFORMATION</i>	8

---

## 1. QUE SONT LES COOKIES ?

*Les cookies sont de petits fichiers de données déposés sur votre ordinateur, votre téléphone mobile ou tout autre appareil lorsque vous consultez un site web ou utilisez une application.*

*La présente déclaration est rédigée conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), à la directive ePrivacy, à l'article 129 de la Loi belge du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, ainsi qu'à la Loi 25 (Québec) \u2014 Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels \u2014 qui s'applique aux utilisateurs résidant au Québec. Conformément à la Loi 25 et à la réglementation belge, le consentement au dépôt de cookies non essentiels est requis et peut être retiré à tout moment.*

*Dans la présente déclaration relative aux cookies, le terme « cookie » est utilisé au sens large. Il inclut :*

- *Les cookies au sens strict,*
- *Ainsi que d'autres technologies similaires, telles que les balises web, pixels, ou GIF invisibles.*

*Ces technologies contiennent généralement un identifiant unique permettant à LineUp de reconnaître votre appareil lorsque vous :*

- *Consultez nos services en ligne,*
- *Effectuez une action liée à notre plateforme (ex. : navigation, création de compte, achat de billet).*

*Les cookies déposés directement par LineUp sont appelés cookies internes.*

*Les cookies déposés par des partenaires ou prestataires autres que LineUp sont appelés cookies tiers.*

*Les cookies tiers peuvent être utilisés pour fournir des fonctionnalités ou services supplémentaires, tels que :*

- *L'analyse de l'audience,*
- *L'amélioration des performances,*
- *La sécurisation des paiements,*
- *Le cas échéant, des contenus promotionnels.*

*Les entités qui déposent ces cookies tiers peuvent reconnaître votre appareil lorsque vous consultez notre plateforme ou d'autres sites utilisant leurs services.*



---

## 2. POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES?

*LineUp utilise des cookies internes et des cookies tiers pour assurer le bon fonctionnement de la plateforme et améliorer l'expérience des utilisateurs.*

*Certains cookies sont indispensables pour des raisons techniques. Ils permettent notamment :*

- *L'accès sécurisé aux comptes,*
- *La navigation sur la plateforme,*
- *La gestion des paiements et de la billetterie,*
- *La prévention des fraudes et des abus.*

*Ces cookies sont qualifiés de cookies essentiels ou strictement nécessaires et ne peuvent pas être désactivés.*

*D'autres cookies permettent à LineUp de :*

- *Mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec la plateforme,*
- *Analyser la fréquentation et l'utilisation des fonctionnalités,*
- *Améliorer les performances et l'ergonomie des services,*
- *Personnaliser certaines fonctionnalités selon vos préférences.*

*Ces cookies sont utilisés uniquement avec votre consentement.*

*Enfin, certains partenaires techniques peuvent déposer des cookies tiers via la plateforme LineUp, notamment à des fins :*

- *Analytiques,*
- *De mesure de performance,*
- *Le cas échéant, de communication et de promotion.*

*Les organisateurs d'événements utilisant LineUp peuvent également, selon leur configuration, recourir à certains outils ou cookies afin de mieux comprendre l'intérêt des utilisateurs pour leurs événements.*

*Ces usages sont encadrés et décrits plus en détail dans les sections suivantes.*

---

### **3. TYPES DE COOKIES QUE NOUS UTILISONS**

*LineUp utilise des cookies internes et, le cas échéant, des cookies tiers afin d'assurer le bon fonctionnement de la plateforme et d'améliorer l'expérience des utilisateurs.*

*Les cookies utilisés peuvent varier selon la partie de la plateforme consultée (site web, espace participant, espace organisateur).*

#### **3.1 Cookies internes**

*Les cookies internes sont déposés directement par LineUp.*

*Ils sont principalement utilisés pour :*

- *Permettre la navigation sur la plateforme,*
- *Assurer l'accès sécurisé aux comptes utilisateurs,*
- *Gérer les sessions et préférences,*
- *Garantir le bon fonctionnement des fonctionnalités essentielles.*

*Certains cookies internes peuvent également être utilisés à des fins d'analyse ou d'amélioration des services, dans le respect de la réglementation applicable.*

#### **3.2 Cookies tiers**

*En complément des cookies internes, des partenaires techniques peuvent déposer des cookies via la plateforme LineUp.*

*Ces cookies tiers peuvent notamment permettre :*

- *Des fonctionnalités techniques spécifiques,*
- *Des outils d'analyse et de performance,*
- *Des services liés au paiement ou à la sécurité.*

*Les entités tierces qui déposent ces cookies peuvent reconnaître votre appareil lorsque vous consultez LineUp ou d'autres sites utilisant leurs services.*

#### **3.3 Cookies essentiels**

*Ces cookies sont indispensables pour :*

- *Accéder aux services LineUp,*

- 
- *Utiliser les fonctionnalités de base,*
  - *Accéder aux zones sécurisées,*
  - *Gérer les préférences de confidentialité.*

*Ils ne peuvent pas être désactivés, car leur absence empêcherait le fonctionnement normal de la plateforme.*

### **3.4 Cookies de fonctionnement**

*Ces cookies permettent :*

- *D'améliorer les performances,*
- *D'optimiser l'ergonomie,*
- *De garantir une utilisation plus fluide des services.*

*Ils ne sont pas strictement nécessaires, mais leur désactivation peut limiter certaines fonctionnalités.*

### **3.5 Cookies d'analyse et de performance**

*Ces cookies permettent à LineUp et à ses prestataires :*

- *De comprendre comment la plateforme est utilisée,*
- *De mesurer la fréquentation et l'utilisation des fonctionnalités,*
- *D'améliorer les services proposés.*

*Les informations collectées peuvent inclure, par exemple :*

- *Les pages consultées,*
- *Les interactions avec la plateforme,*
- *Des données techniques telles que l'adresse IP ou le type d'appareil.*

*Ces données sont utilisées à des fins statistiques et d'amélioration continue, avec votre consentement.*

### **3.6 Cookies publicitaires**

*Ces cookies peuvent être utilisés pour :*

- *Adapter les messages ou contenus promotionnels,*

- 
- *Mesurer l'efficacité des campagnes,*
  - *Éviter l'affichage répété des mêmes contenus.*

*Ils peuvent inclure :*

- *Des cookies publicitaires internes à LineUp,*
- *Des cookies publicitaires tiers (ex. plateformes publicitaires ou réseaux sociaux).*

*Ces cookies sont optionnels et désactivés par défaut sans consentement.*

### **3.7 Cookies des organisateurs**

*Les organisateurs utilisant LineUp peuvent, selon leurs propres outils et configurations, recourir à certains cookies (ex. analyse, personnalisation, réseaux sociaux).*

*LineUp n'a pas accès à ces cookies et ne les contrôle pas.*

*Les organisateurs sont responsables de leur conformité et de l'information fournie aux utilisateurs.*

## **4. DURÉE DE CONSERVATION DES COOKIES SUR VOTRE APPAREIL**

*La durée de conservation des cookies déposés sur votre appareil dépend de leur nature et de leur finalité. LineUp utilise des cookies de session et des cookies persistants.*

### **4.1 Cookies de session**

*Les cookies de session sont utilisés pour permettre une navigation fluide et sécurisée sur la plateforme LineUp.*

*Ils servent notamment à :*

- *Maintenir la session utilisateur active,*
- *Assurer la continuité de navigation,*
- *Garantir le bon fonctionnement des fonctionnalités essentielles.*

---

Ces cookies sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur ou mettez fin à votre session.

Aucune donnée n'est conservée sur votre appareil au-delà de la session.

#### **4.2 Cookies persistants**

Les cookies persistants restent stockés sur votre appareil pour une durée déterminée.

Ils permettent notamment :

- D'analyser l'utilisation de la plateforme sur une période prolongée,
- De mémoriser certaines préférences,
- D'améliorer les fonctionnalités et performances,
- Le cas échéant, de mesurer l'efficacité des actions de communication ou de promotion.

Selon leur finalité, ces cookies peuvent être conservés de quelques heures à plusieurs mois, sans excéder la durée maximale autorisée par la réglementation en vigueur (13 mois).

Ils peuvent être utilisés par LineUp ou par des partenaires tiers afin de reconnaître votre appareil lors de vos prochaines visites.

### **5. GESTION DES COOKIES**

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies à tout moment.

Lors de votre première visite sur la plateforme LineUp, un bandeau de cookies vous permet :

- D'accepter tous les cookies,
- De refuser les cookies non essentiels,
- De personnaliser vos choix par catégorie.

Vous pouvez également modifier vos préférences ultérieurement en cliquant sur le lien « Gérer les préférences relatives aux cookies », accessible :

- Depuis le pied de page du site LineUp,
- Via les paramètres de votre compte, le cas échéant.

Attention : la désactivation des cookies essentiels peut empêcher le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités de la plateforme.



---

## **6. OU PUIS-JE OBTENIR PLUS D'INFORMATION**

*Si vous avez des questions concernant l'utilisation des cookies par LineUp ou les technologies associées, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :*

[contact@lineup-event.com](mailto:contact@lineup-event.com)

*Pour les utilisateurs résidant au Québec, vous pouvez également contacter le responsable de la protection des renseignements personnels désigné conformément à la Loi 25 : Andrea Marc Kerzreho [contact@lineup-event.com](mailto:contact@lineup-event.com). Pour les utilisateurs résidant en Belgique, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD), Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles – [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be).*

*En cas de litige non résolu concernant l'utilisation des cookies, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation :*

**CM2C \u2013 Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice**

*4 rue Saint-Jean, 75017 Paris \u2013 [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net) \u2013 Plateforme RLL :  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>*