.

POLITIQUE COOKIES- LINEUP

Table des matières

1. QUE SONT LES COOKIES ? 2
2 POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES? 4
3 TYPES DE COOKIES QUE NOUS UTILISONS 6
3.1 Cookies internes 6
3.2 Cookies tiers 6
3.3 Cookies essentiels 7
3.4 Cookies de fonctionnement 7
3.5 Cookies d'analyse et de performance 7
3.6 Cookies marketing (publicitaires) 8
3.7 Pixels publicitaires des organisateurs 8
3.8 Inventaire des cookies et traceurs 9
3.9 Applications mobiles 10
4 DURÉE DE CONSERVATION DES COOKIES SUR VOTRE APPAREIL 10
4.1 Cookies de session 10
4.2 Cookies persistants 10
5 GESTION DES COOKIES 11
6 OU PUIS-JE OBTENIR PLUS D'INFORMATION 12

1. QUE SONT LES COOKIES ?

Les cookies sont de petits fichiers de données déposés sur votre ordinateur, votre téléphone mobile ou tout autre appareil lorsque vous consultez un site web ou utilisez une application.

La présente déclaration est rédigée conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), à la directive ePrivacy, à l'article 129 de la Loi belge du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, ainsi qu'à la Loi 25 (Québec) \u2014 Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels \u2014 qui s'applique aux utilisateurs résidant au Québec. Conformément à la Loi 25 et à la réglementation belge, le consentement au dépôt de cookies non essentiels est requis et peut être retiré à tout moment.

Dans la présente déclaration relative aux cookies, le terme « cookie » est utilisé au sens large. Il inclut :

- *Les cookies au sens strict,*
- *Ainsi que d'autres technologies similaires, telles que les balises web, pixels, ou GIF invisibles.*

Ces technologies contiennent généralement un identifiant unique permettant à LineUp de reconnaître votre appareil lorsque vous :

- *Consultez nos services en ligne,*
- *Effectuez une action liée à notre plateforme (ex. : navigation, création de compte, achat de billet).*

Les cookies déposés directement par LineUp sont appelés cookies internes.
Les cookies déposés par des partenaires ou prestataires autres que LineUp sont appelés cookies tiers.

Les cookies tiers peuvent être utilisés pour fournir des fonctionnalités ou services supplémentaires, tels que :

- *L'analyse de l'audience,*
- *L'amélioration des performances,*
- *La sécurisation des paiements,*
- *Le cas échéant, des contenus promotionnels.*

Les entités qui déposent ces cookies tiers peuvent reconnaître votre appareil lorsque vous consultez notre plateforme ou d'autres sites utilisant leurs services.

2 POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES?

LineUp utilise des cookies internes et des cookies tiers pour assurer le bon fonctionnement de la plateforme et améliorer l'expérience des utilisateurs.

Certains cookies sont indispensables pour des raisons techniques. Ils permettent notamment :

- *L'accès sécurisé aux comptes,*
- *La navigation sur la plateforme,*
- *La gestion des paiements et de la billetterie,*
- *La prévention des fraudes et des abus.*

Ces cookies sont qualifiés de cookies essentiels ou strictement nécessaires et ne peuvent pas être désactivés.

D'autres cookies permettent à LineUp de :

- *Mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec la plateforme,*
- *Analyser la fréquentation et l'utilisation des fonctionnalités,*
- *Améliorer les performances et l'ergonomie des services,*
- *Personnaliser certaines fonctionnalités selon vos préférences.*

Ces cookies sont utilisés uniquement avec votre consentement.

Enfin, certains partenaires techniques peuvent déposer des cookies tiers via la plateforme LineUp, notamment à des fins :

- *Analytiques,*
- *De mesure de performance,*
- *Le cas échéant, de communication et de promotion.*

Les organisateurs d'événements utilisant LineUp peuvent également, selon leur configuration, recourir à certains outils ou cookies afin de mieux comprendre l'intérêt des utilisateurs pour leurs

.

événements.

Ces usages sont encadrés et décrits plus en détail dans les sections suivantes.

Les e-mails envoyés par les organisateurs depuis LineUp ne contiennent aucun pixel de suivi. Leurs liens passent par une redirection qui enregistre le premier clic, afin de mesurer les résultats de la campagne (Politique de confidentialité, finalité n° 30).

3 TYPES DE COOKIES QUE NOUS UTILISONS

LineUp utilise des cookies internes et, le cas échéant, des cookies tiers afin d'assurer le bon fonctionnement de la plateforme et d'améliorer l'expérience des utilisateurs.

Les cookies utilisés peuvent varier selon la partie de la plateforme consultée (site web, espace participant, espace organisateur).

3.1 Cookies internes

Les cookies internes sont déposés directement par LineUp.
Ils sont principalement utilisés pour :

- *Permettre la navigation sur la plateforme,*
- *Assurer l'accès sécurisé aux comptes utilisateurs,*
- *Gérer les sessions et préférences,*
- *Garantir le bon fonctionnement des fonctionnalités essentielles.*

Certains cookies internes peuvent également être utilisés à des fins d'analyse ou d'amélioration des services, dans le respect de la réglementation applicable.

3.2 Cookies tiers

En complément des cookies internes, des partenaires techniques peuvent déposer des cookies via la plateforme LineUp.

Ces cookies tiers peuvent notamment permettre :

- *Des fonctionnalités techniques spécifiques,*
- *Des outils d'analyse et de performance,*
- *Des services liés au paiement ou à la sécurité.*

Les entités tierces qui déposent ces cookies peuvent reconnaître votre appareil lorsque vous consultez LineUp ou d'autres sites utilisant leurs services.

.

3.3 Cookies essentiels

Ces cookies sont indispensables pour :

- *Accéder aux services LineUp,*
- *Utiliser les fonctionnalités de base,*
- *Accéder aux zones sécurisées,*
- *Gérer les préférences de confidentialité,*
- *Mémoriser temporairement, dans le stockage de session du navigateur, l'affichage du bouton « Retour à l'événement » et, pendant 30 minutes au maximum, une demande d'abonnement à un organisateur formulée avant la connexion. Ces informations sont effacées à la fermeture de l'onglet.*

Ils ne peuvent pas être désactivés, car leur absence empêcherait le fonctionnement normal de la plateforme.

3.4 Cookies de fonctionnement

Ces cookies permettent :

- *D'améliorer les performances,*
- *D'optimiser l'ergonomie,*
- *De garantir une utilisation plus fluide des services.*

Ils ne sont pas strictement nécessaires, mais leur désactivation peut limiter certaines fonctionnalités.

3.5 Cookies d'analyse et de performance

Ces cookies permettent à LineUp et à ses prestataires :

- *De comprendre comment la plateforme est utilisée,*
- *De mesurer la fréquentation et l'utilisation des fonctionnalités,*
- *D'améliorer les services proposés.*

Les informations collectées peuvent inclure, par exemple :

.

- *Les pages consultées,*
- *Les interactions avec la plateforme,*
- *Des données techniques telles que l'adresse IP ou le type d'appareil.*

Ces données sont utilisées à des fins statistiques et d'amélioration continue, L'outil utilisé est Vercel Web Analytics (Vercel Inc.) : il ne dépose aucun cookie et repose sur un identifiant anonymisé, renouvelé chaque jour, sans suivi entre sites. LineUp l'exploite au titre de l'exemption de consentement prévue pour la mesure d'audience, dans les conditions fixées par la CNIL. Vous pouvez vous y opposer à tout moment via « Gérer les préférences relatives aux cookies ».

3.6 Cookies marketing (publicitaires)

Ces cookies peuvent être utilisés pour :

- *Adapter les messages ou contenus promotionnels,*
- *Mesurer l'efficacité des campagnes,*
- *Éviter l'affichage répété des mêmes contenus.*

Ils peuvent inclure :

- *Des cookies publicitaires internes à LineUp,*
- *Des cookies publicitaires tiers (ex. plateformes publicitaires ou réseaux sociaux).*

Ces cookies sont optionnels et désactivés par défaut sans consentement.

Ils correspondent à la catégorie « Marketing » du bandeau de gestion des cookies. Aujourd'hui, LineUp ne dépose aucun cookie publicitaire pour son propre compte ; seuls les pixels des organisateurs décrits à l'article 3.7 relèvent de cette catégorie.

3.7 Pixels publicitaires des organisateurs

Un organisateur peut renseigner dans son espace LineUp l'identifiant de son pixel Meta (Meta Platforms Ireland Ltd, Facebook et Instagram). Dans ce cas, et uniquement si vous avez accepté les cookies « Marketing », LineUp déclenche ce pixel sur les pages de cet organisateur : page de l'événement ou de la série, paiement et confirmation de commande.

Sont alors transmis à Meta : la consultation de la page, le début du paiement et l'achat (événement concerné, montant, devise, nombre de billets), ainsi que les données techniques propres au pixel (adresse IP, navigateur, page consultée). Meta peut déposer les cookies _fbp et _fbc, pour une

durée de 90 jours. L'organisateur s'en sert pour mesurer l'efficacité de ses publicités et vous proposer des publicités pour ses événements.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via « Gérer les préférences relatives aux cookies » : le pixel cesse alors immédiatement et ces cookies sont supprimés. Pour la collecte et la transmission de ces données, LineUp, l'organisateur et Meta sont responsables conjoints. L'usage que Meta en fait ensuite relève de sa propre politique : https://www.facebook.com/privacy/policy

3.8 Inventaire des cookies et traceurs

Le tableau ci-dessous liste les cookies et traceurs effectivement utilisés. Il est tenu à jour à chaque évolution de la Plateforme.

Nom	***Émetteur***	***Catégorie***	***Finalité***	***Durée***
__Secure-next-auth.session-token (next-auth.session-token hors HTTPS), next-auth.csrf-token, next-auth.callback-url	*LineUp (NextAuth)*	*Essentiel*	*Maintenir la session de l'utilisateur connecté*	*30 jours au maximum (session) ; csrf et callback : session*
lineup-cookie-consent	*LineUp*	*Essentiel*	*Mémoriser vos choix de cookies*	*6 mois*
Stockage de session « retour à l'événement »	*LineUp*	*Essentiel*	*Afficher le bouton « Retour à l'événement »*	*Fermeture de l'onglet*
Stockage de session « abonnement en attente »	*LineUp*	*Essentiel*	*Retenir une demande d'abonnement formulée avant connexion*	*30 minutes au maximum*
__stripe_mid, __stripe_sid	*Stripe*	*Essentiel*	*Prévention de la fraude aux paiements*	*1 an / 30 minutes*
Aucun cookie (Vercel Web Analytics)	*Vercel Inc.*	*Analyse et performance*	*Mesure de fréquentation*	*Identifiant anonymisé renouvelé chaque jour ; statistiques agrégées*
_fbp, _fbc	*Meta Platforms Ireland Ltd*	*Marketing*	*Pixel publicitaire de l'organisateur (article 3.7)*	*90 jours*

Cookies Google (par exemple NID, CONSENT)	*Google Ireland Ltd*	*Fonctionnement*	*Affichage de la carte Google Maps du lieu de l'événement*	*Selon la politique de Google (jusqu'à 6 mois)*

3.9 Applications mobiles

Les applications mobiles LineUp n'utilisent pas de cookies au sens strict. Elles embarquent les composants suivants, qui peuvent traiter des identifiants techniques : le service de notifications du système (Apple ou Google), le suivi des erreurs techniques (Sentry). Aucun outil de mesure d'audience n'est intégré aux applications. Aucun traceur publicitaire n'est intégré aux applications ; sur iOS, aucune demande de suivi (App Tracking Transparency) n'est donc présentée. Les notifications peuvent être désactivées à tout moment dans les réglages de l'appareil.

4 DURÉE DE CONSERVATION DES COOKIES SUR VOTRE APPAREIL

La durée de conservation des cookies déposés sur votre appareil dépend de leur nature et de leur finalité. LineUp utilise des cookies de session et des cookies persistants.

4.1 Cookies de session

Les cookies de session sont utilisés pour permettre une navigation fluide et sécurisée sur la plateforme LineUp.

Ils servent notamment à :

- *Maintenir la session utilisateur active,*
- *Assurer la continuité de navigation,*
- *Garantir le bon fonctionnement des fonctionnalités essentielles.*

Ces cookies sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur ou mettez fin à votre session.
Aucune donnée n'est conservée sur votre appareil au-delà de la session.

4.2 Cookies persistants

Les cookies persistants restent stockés sur votre appareil pour une durée déterminée.

Ils permettent notamment :

- *D'analyser l'utilisation de la plateforme sur une période prolongée,*
- *De mémoriser certaines préférences,*

.

- *D'améliorer les fonctionnalités et performances,*
- *Le cas échéant, de mesurer l'efficacité des actions de communication ou de promotion.*

Selon leur finalité, ces cookies peuvent être conservés de quelques heures à plusieurs mois, sans excéder la durée maximale autorisée par la réglementation en vigueur (13 mois).

Ils peuvent être utilisés par LineUp ou par des partenaires tiers afin de reconnaître votre appareil lors de vos prochaines visites.

Votre choix en matière de cookies, qu'il s'agisse d'une acceptation ou d'un refus, est conservé pendant six (6) mois. À l'issue de cette période, le bandeau vous est présenté à nouveau.

5 GESTION DES COOKIES

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies à tout moment.

Lors de votre première visite sur la plateforme LineUp, un bandeau de cookies vous permet :

- *D'accepter tous les cookies,*
- *De refuser les cookies non essentiels,*
- *De personnaliser vos choix par catégorie.*

Vous pouvez également modifier vos préférences ultérieurement en cliquant sur le lien « Gérer les préférences relatives aux cookies », accessible :

Le refus des cookies non essentiels est possible aussi simplement que leur acceptation, par un bouton de même niveau dans le bandeau. Pour les résidents du Québec, les cookies d'analyse, de personnalisation et marketing sont désactivés par défaut, conformément à l'article 8.1 de la Loi 25.

- *Depuis le pied de page du site LineUp,*
- *Via les paramètres de votre compte, le cas échéant. Les applications mobiles n'utilisant pas de cookies, aucun réglage n'y est nécessaire.*

Attention : la désactivation des cookies essentiels peut empêcher le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités de la plateforme.

6 OU PUIS-JE OBTENIR PLUS D'INFORMATION

Si vous avez des questions concernant l'utilisation des cookies par LineUp ou les technologies associées, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

contact@lineup-event.com

Pour les utilisateurs résidant au Québec, vous pouvez également contacter le responsable de la protection des renseignements personnels désigné conformément à la Loi 25 : Andrea Marc Kerzreho contact@lineup-event.com. Pour les utilisateurs résidant en Belgique, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD), Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles – www.autoriteprotectiondonnees.be.

En cas de litige non résolu concernant l'utilisation des cookies, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation :

CM2C \u2013 Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

4 rue Saint-Jean, 75017 Paris \u2014 www.cm2c.net

Les utilisateurs résidant en Belgique peuvent saisir le Service de Médiation pour le Consommateur (www.mediationconsommateur.be).