

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité (la « Politique ») est établie par LineUp, société par actions simplifiée (SAS), dont le siège social est situé 78, Avenue des Champs-Élysées, Bureau 326, 75008 Paris.

LineUp exploite une plateforme technologique d'intermédiation en ligne permettant à des Organismes et/ou Prestataires de promouvoir leurs offres et de vendre des billets et/ou services à des Clients souhaitant découvrir des événements, réserver des prestations ou accéder à des expériences proposées via la Plateforme.

Dans le cadre de cette activité, LineUp agit principalement en qualité d'intermédiaire technique transparent, au nom et pour le compte des Organismes et/ou Prestataires, notamment pour la mise à disposition des outils de commande, de billetterie et de gestion associée.

Lorsque la Plateforme permet l'achat de Produits payants, les paiements sont traités par un prestataire de services de paiement tiers (notamment Stripe) via la solution Stripe Connect. Dans ce cadre, les fonds sont encaissés par l'Organisateur et/ou le Prestataire concerné, LineUp intervenant uniquement selon les modalités décrites dans les conditions applicables.

La Politique décrit la manière dont LineUp traite les données personnelles dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment le Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et la loi Informatique et Libertés, afin d'exécuter ses services, d'assurer la sécurité de la Plateforme, et de respecter ses obligations légales.

La Politique est accessible gratuitement sur le site et/ou l'application LineUp à la rubrique « Politique de confidentialité ».

La Politique est rédigée en français. Toute traduction est fournie uniquement à titre de commodité. En cas de divergence, la version française prévaut.

| | |
|--|----|
| Table des matières | |
| 1. <i>DEFINITIONS</i> | 4 |
| 2. <i>TRAITEMENTS DE DONNÉES, FINALITÉS ET BASES LÉGALES</i> | 6 |
| 3. <i>RÔLE ET RESPONSABILITÉS DE LINEUP EN MATIÈRE DE DONNÉES PERSONNELLES</i> | 8 |
| 3.1. <i>LineUp en tant que responsable de traitement</i> | 8 |
| 3.1.1. <i>Catégories de données traitées</i> | 8 |
| 3.2. <i>LineUp en tant que sous-traitant de données</i> | 9 |
| 3.2.1. <i>Données traitées pour le compte des Organismes</i> | 9 |
| 3.3. <i>Absence de détention des fonds et données de paiement</i> | 10 |
| 3.4. <i>Contact pour l'exercice des droits RGPD</i> | 10 |
| 3.5. <i>Délégué à la protection des données (DPO)</i> | 10 |
| 4. <i>DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES</i> | 11 |
| 4.1. <i>Catégories de destinataires</i> | 11 |
| 4.1.1. <i>Prestataires techniques et opérationnels</i> | 11 |
| 4.1.2. <i>Prestataires de communication et de relation utilisateur</i> | 11 |
| 4.1.3. <i>Prestataires de services de paiement</i> | 11 |
| 4.1.4. <i>Organismes d'Événements</i> | 12 |
| 4.1.5. <i>Autorités administratives ou judiciaires</i> | 12 |
| 4.2. <i>Absence de cession des données</i> | 12 |
| 4.3. <i>Garanties applicables aux sous-traitants</i> | 12 |
| 5. <i>CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES</i> | 13 |
| 5.1. <i>Durées de conservation applicables</i> | 13 |
| 5.1.1. <i>Cookies et mesure d'audience</i> | 13 |
| 5.1.2. <i>Compte Utilisateur</i> | 13 |
| 5.1.3. <i>Profils et préférences des Utilisateurs</i> | 13 |
| 5.1.4. <i>Communications marketing</i> | 14 |
| 5.1.5. <i>Prévention de la fraude et sécurité</i> | 14 |
| 5.1.6. <i>Données de facturation et obligations comptables</i> | 14 |
| 5.2. <i>Archivage sécurisé</i> | 14 |
| 6. <i>DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES</i> | 15 |
| 6.1. <i>Nature des droits</i> | 15 |

| | |
|---|----|
| 6.1.1. <i>Droit d'accès</i> | 15 |
| 6.1.2. <i>Droit de rectification</i> | 15 |
| 6.1.3. <i>Droit à l'effacement</i> | 15 |
| 6.1.4. <i>Droit d'opposition</i> | 16 |
| 6.1.5. <i>Droit à la limitation du traitement</i> | 16 |
| 6.1.6. <i>Droit à la portabilité</i> | 16 |
| 6.2. <i>Modalités d'exercice des droits</i> | 17 |
| 6.2.1. <i>Contact</i> | 17 |
| 6.2.2. <i>Vérification d'identité</i> | 17 |
| 6.2.3. <i>Délai de réponse</i> | 17 |
| 6.2.4. <i>Gratuité</i> | 17 |
| 6.2.5. <i>Limites</i> | 17 |
| 7. <i>TRANSFERTS DE DONNÉES</i> | 17 |
| 8. <i>COOKIES</i> | 18 |
| 8.1. <i>Définition</i> | 18 |
| 8.2. <i>Cadre légal et consentement</i> | 18 |
| 8.3. <i>Cookies strictement nécessaires (exemptés de consentement)</i> | 18 |
| 8.4. <i>Cookies de mesure d'audience (soumis au consentement si non exemptés)</i> | 19 |
| 8.5. <i>Cookies de personnalisation (soumis au consentement)</i> | 19 |
| 8.6. <i>Gestion et suppression des cookies</i> | 19 |
| 9. <i>PROCÉDURES DE SÉCURITÉ</i> | 20 |
| 10. <i>MODIFICATION DE LA POLITIQUE</i> | 21 |

1. DEFINITIONS

« **Billet** » : désigne le titre d'accès électronique permettant au Client d'assister à un Événement, dans les conditions définies par l'Organisateur.

« **Client** » : désigne toute personne physique agissant à des fins non professionnelles qui achète un Billet ou un Service via la Plateforme.

« **Commande** » : désigne toute opération par laquelle un Client achète un Billet ou un Service via la Plateforme.

« **Compte** » : désigne l'espace personnel et sécurisé associé à un Utilisateur ou à un Organisateur, permettant l'accès aux fonctionnalités de la Plateforme.

« **Données personnelles** » ou « **Données** » : désigne toute information permettant d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique, au sens des réglementations applicables.

« **Événement** » : désigne toute manifestation culturelle, artistique, festive, sportive ou professionnelle organisée par un Organisateur et proposée via la Plateforme.

« **LineUp** » : désigne la société exploitant la plateforme LineUp, agissant en qualité d'intermédiaire technique de mise en relation, de billetterie et de paiement entre les Utilisateurs et les Organisateurs.

« **Organisateur** » : désigne toute personne physique ou morale utilisant la Plateforme pour créer, organiser, promouvoir et commercialiser un Événement et ses Billets.

« **Personne concernée** » : désigne toute personne physique dont les Données personnelles sont traitées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.

« **Plateforme** » : désigne l'ensemble des services numériques exploités par LineUp, accessibles via le site internet, les applications mobiles et toute interface associée.

« **Responsable de traitement** » : désigne la personne morale qui détermine les finalités et les moyens du Traitement des Données personnelles.

LineUp agit en tant que Responsable de traitement pour les Données liées au fonctionnement de la Plateforme.

L'Organisateur agit en tant que Responsable de traitement pour les Données liées à la gestion de son Événement.

« **Réglementation applicable** » : désigne l'ensemble des textes relatifs à la protection des Données personnelles, incluant notamment :

-Le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD),

-La Loi Informatique et Libertés,

Ainsi que les lois canadiennes, québécoises et belges applicables, notamment la Loi belge du 30 juillet 2018.

« **Stripe** » / « **Stripe Connect** » : désigne la solution de paiement opérée par Stripe, utilisée par LineUp pour le traitement sécurisé des paiements.

« **Sous-traitant** » : désigne toute entité traitant des Données personnelles pour le compte de LineUp ou d'un Organisateur.

« **Traitement** » : désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des Données personnelles.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède à la Plateforme, qu'elle soit simple visiteur, Client, Organisateur, Promoteur ou titulaire d'un Compte.

2. TRAITEMENTS DE DONNÉES, FINALITÉS ET BASES LÉGALES

| N° | Traitement des données | Finalités | Base légale |
|-----------|--|---|----------------------|
| 1 | Analyse de la navigation sur la Plateforme | Analyser la fréquentation afin d'améliorer les performances, l'ergonomie et la pertinence des contenus. | Consentement |
| 2 | Cookies et technologies de suivi | Assurer le fonctionnement de la Plateforme, la mesure d'audience et la personnalisation des contenus. | Consentement |
| 3 | Création de Compte | Créer et gérer les Comptes Utilisateurs et Organismes afin de permettre l'accès aux Services. | Exécution du contrat |
| 4 | Authentification des Utilisateurs | Identifier les Utilisateurs lors de l'accès à leur Compte et sécuriser la Plateforme. | Exécution du contrat |
| 5 | Gestion des profils | Permettre aux Utilisateurs et Organismes de gérer leurs informations et préférences. | Exécution du contrat |
| 6 | Création et gestion des Événements | Permettre aux Organismes de créer, configurer, publier et gérer des Événements et Billets. | Exécution du contrat |
| 7 | Passation de Commandes | Permettre aux Clients d'acheter des Billets ou Services via la Plateforme. | Exécution du contrat |
| 8 | Gestion des Commandes | Assurer le suivi et la bonne exécution des Commandes dans le cadre du rôle d'intermédiaire de LineUp. | Exécution du contrat |

| | | | |
|----|--|---|----------------------|
| 9 | Traitement des paiements | Permettre le traitement des paiements via Stripe Connect et l'affectation des fonds aux Organismes. | Exécution du contrat |
| 10 | Prévention de la fraude | Détecter et prévenir les activités frauduleuses, notamment en matière de paiement. | Intérêt légitime |
| 11 | Support client | Répondre aux demandes d'assistance et de support des Utilisateurs. | Exécution du contrat |
| 12 | Communications transactionnelles | Envoyer des confirmations de Commande, Billets et informations liées aux Services. | Exécution du contrat |
| 13 | Archivage légal des transactions | Conserver les preuves de Commandes et documents contractuels conformément aux obligations légales. | Obligation légale |
| 14 | Facturation et comptabilité | Assurer la gestion comptable et fiscale, notamment la facturation des commissions. | Obligation légale |
| 15 | Obligations fiscales et réglementaires | Répondre aux demandes des autorités administratives, fiscales ou judiciaires. | Obligation légale |
| 16 | Amélioration de la Plateforme | Analyser les usages afin d'améliorer les fonctionnalités et Services. | Intérêt légitime |
| 17 | Enquêtes de satisfaction | Collecter des retours afin d'améliorer la qualité des Services. | Intérêt légitime |
| 18 | Communications marketing | Informers les Utilisateurs des nouveautés, fonctionnalités ou services de LineUp. | Consentement |

| | | | |
|----|----------------------------------|--|------------------|
| 19 | Relance de Commandes incomplètes | Rappeler aux Utilisateurs l'existence de Commandes non finalisées. | Consentement |
| 20 | Statistiques Organisateur | Fournir aux Organisateur des données statistiques agrégées relatives à leurs Événements. | Intérêt légitime |
| 21 | Gestion des litiges | Gérer les réclamations, contestations, rétrofacturations et précontentieux. | Intérêt légitime |
| 22 | Contentieux | Défendre les droits de LineUp en cas de procédure judiciaire. | Intérêt légitime |
| 23 | Sécurité de la Plateforme | Garantir la sécurité, l'intégrité et la prévention des accès non autorisés. | Intérêt légitime |

3. RÔLE ET RESPONSABILITÉS DE LINEUP EN MATIÈRE DE DONNÉES PERSONNELLES

3.1. LineUp en tant que responsable de traitement

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme, LineUp agit en qualité de responsable de traitement, au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), pour les traitements de données personnelles suivants :

3.1.1. Catégories de données traitées

LineUp traite, en tant que responsable de traitement, les catégories de données personnelles suivantes :

Données relatives aux Utilisateurs (tous profils confondus)

- *Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, identifiant de compte ;*
- *Données de connexion : identifiants, mots de passe chiffrés, journaux de connexion, adresse IP, type de navigateur, horodatage ;*

-
- *Données techniques : informations relatives au terminal, système d'exploitation, paramètres de langue et d'affichage ;*
 - *Données relatives aux communications avec LineUp : échanges avec le support, demandes d'assistance, réclamations.*

Données contractuelles et de preuve

- *Acceptation des Conditions Générales (CGU / CGV) ;*
- *Historique des actions réalisées sur la Plateforme à des fins de preuve et de sécurité ;*
- *Données nécessaires au respect des obligations légales, comptables et réglementaires, conservées jusqu'à 10 ans.*

Important

LineUp ne collecte, ne traite ni ne stocke aucune donnée bancaire.

Les paiements sont intégralement traités par des prestataires de services de paiement tiers (notamment Stripe), agissant en leur qualité propre de responsables de traitement.

3.2. LineUp en tant que sous-traitant de données

Dans le cadre de la vente de billets et de l'organisation d'Événements, LineUp agit en qualité de sous-traitant, au sens du RGPD, pour le compte des Organismes.

Dans ce contexte, l'Organisme demeure responsable de traitement, et détermine seul les finalités et moyens du traitement.

3.2.1. Données traitées pour le compte des Organismes

À la demande et sous instruction des Organismes, LineUp peut être amenée à traiter les données suivantes :

Données relatives aux Clients des Événements

- *Nom, prénom, adresse e-mail ;*
- *Informations liées aux billets : type de billet, quantité, date et lieu de l'Événement ;*
- *Informations transmises volontairement par le Client dans le cadre de l'inscription à un Événement.*

Données relatives aux Événements

-
- *Nom de l'Événement, date, lieu ;*
 - *Informations relatives aux ventes de billets (volumes, statuts, remboursements éventuels) ;*
 - *Identifiants techniques nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.*

LineUp traite ces données uniquement pour les besoins techniques de la Plateforme, conformément aux instructions documentées des Organiseurs, et n'en fait aucun usage propre.

3.3. Absence de détention des fonds et données de paiement

LineUp agit en tant qu'intermédiaire technique.

Les fonds issus de la vente des billets sont directement encaissés par les Organiseurs via des solutions de paiement tierces.

À ce titre :

- *LineUp n'est jamais dépositaire des fonds ;*
- *LineUp n'a aucun accès aux données de cartes bancaires ;*
- *LineUp n'est pas un établissement de paiement.*

3.4. Contact pour l'exercice des droits RGPD

Toute personne concernée dispose des droits prévus par le RGPD (accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité), pour les résidents du Québec, des droits prévus par la Loi 25, et pour les résidents de Belgique, des droits prévus par la Loi belge du 30 juillet 2018.

*Les demandes peuvent être adressées à : **contact@lineup-event.com***

Lorsque LineUp agit en qualité de sous-traitant, les demandes pourront être redirigées vers l'Organisateur concerné, responsable de traitement.

3.5. Délégué à la protection des données (DPO)

Au sens du RGPD (Union européenne) : LineUp n'a pas désigné de Délégué à la Protection des Données (DPO) au sens du RGPD, la réglementation ne l'exigeant pas au regard de la nature et du volume des traitements effectués.

*Au sens de la Loi 25 (Québec) : conformément à la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, LineUp a désigné **Andrea Marc Kerzreho** en qualité de responsable de la protection des renseignements personnels. Il peut être contacté à l'adresse suivante : **contact@lineup-event.com**. Son titre et ses coordonnées sont publiés sur le site lineup-event.com conformément aux exigences de la Loi 25.*

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées par LineUp, en qualité de responsable de traitement, sont strictement nécessaires à la réalisation des finalités décrites dans la présente politique de confidentialité.

Ces données sont destinées aux équipes internes de LineUp, dans la limite de leurs attributions respectives ;

Et, le cas échéant, à des prestataires tiers agissant en qualité de sous-traitants, pour le compte de LineUp ou des Organismes.

4.1. Catégories de destinataires

Les données personnelles peuvent être transmises aux catégories de destinataires suivantes :

4.1.1. Prestataires techniques et opérationnels

Prestataires fournissant des services indispensables au fonctionnement de la Plateforme, notamment :

- *Hébergement des données et infrastructures cloud ;*
- *Maintenance technique et corrective ;*
- *Outils de monitoring, de sécurité et de détection d'anomalies ;*
- *Solutions de gestion des incidents et de support technique.*

4.1.2. Prestataires de communication et de relation utilisateur

Prestataires intervenant pour :

- *L'envoi d'e-mails transactionnels (confirmation de compte, notifications liées aux Événements, communications obligatoires) ;*
- *La gestion des demandes de support et de service client.*

Ces prestataires n'ont accès qu'aux données strictement nécessaires à l'exécution de leur mission.

4.1.3. Prestataires de services de paiement

Les paiements réalisés sur la Plateforme sont traités par des prestataires de services de paiement tiers, notamment Stripe, agissant en leur qualité propre de responsables de traitement.

À ce titre :

- *LineUp ne reçoit ni ne stocke les données bancaires des Utilisateurs ;*
- *Les données de paiement sont traitées directement par ces prestataires, conformément à leur propre politique de confidentialité.*

4.1.4. Organismes d'Événements

Lorsque LineUp agit en qualité de sous-traitant, certaines données personnelles peuvent être transmises aux Organismes, responsables de traitement, notamment :

- *Les données nécessaires à la gestion des inscriptions et billets ;*
- *Les informations permettant le contrôle d'accès à l'Événement ;*
- *Les données strictement liées à la relation contractuelle entre l'Organisme et le Client.*

4.1.5. Autorités administratives ou judiciaires

Les données personnelles peuvent être communiquées aux autorités compétentes lorsque la loi, un règlement ou une décision judiciaire l'exige.

4.2. Absence de cession des données

LineUp ne vend, ne loue et ne cède en aucun cas les données personnelles des Utilisateurs à des tiers à des fins commerciales.

Les données personnelles ne sont transmises qu'aux destinataires mentionnés ci-dessus, dans le strict respect de la réglementation applicable et des finalités déclarées.

4.3. Garanties applicables aux sous-traitants

LineUp s'assure que l'ensemble de ses sous-traitants :

- *Présentent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité ;*
- *S'engagent contractuellement à respecter le RGPD ;*
- *N'utilisent les données personnelles que sur instruction documentée de LineUp ou des Organismes concernés.*

5. CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément aux principes de minimisation des données et de limitation de la durée de conservation prévus par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), LineUp conserve les données personnelles uniquement pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À l'issue des délais de conservation applicables :

- Les données sont supprimées,
- Ou anonymisées,
- Ou archivées lorsque leur conservation est requise par une obligation légale ou réglementaire.

5.1. Durées de conservation applicables

5.1.1. Cookies et mesure d'audience

Les données collectées à des fins statistiques ou analytiques (adresse IP, données de navigation, identifiants techniques) sont conservées :

- 13 mois maximum à compter de leur dépôt,
- Ou jusqu'au retrait du consentement par l'Utilisateur, le cas échéant.

5.1.2. Compte Utilisateur

Les données liées à la création et à la gestion du compte (identifiants, coordonnées, historique de connexion) sont conservées :

- Pendant toute la durée de vie du compte ;
- En cas d'inactivité, supprimées 2 ans après la dernière interaction avec la Plateforme ;
- Au plus tard 3 ans après le dernier achat, sauf obligation légale contraire.

5.1.3. Profils et préférences des Utilisateurs

Les données relatives aux profils Utilisateurs (préférences, Événements suivis, Organismes suivis) sont conservées :

- Tant que le compte est actif ;
- Ou supprimées 2 ans après la dernière activité ;
- 3 ans après le dernier achat, le cas échéant.

5.1.4. Communications marketing

Les données utilisées à des fins de communication (adresse e-mail, préférences de communication) sont conservées :

- Jusqu'au retrait du consentement ;
- Ou 3 ans à compter du dernier contact émanant de l'Utilisateur.

5.1.5. Prévention de la fraude et sécurité

Les données techniques nécessaires à la prévention de la fraude et à la sécurité de la Plateforme (logs de connexion, adresses IP, user-agent) sont conservées :

- Pendant la durée nécessaire au traitement de l'incident ;
- Puis archivées 5 ans maximum, conformément aux délais de prescription applicables.

5.1.6. Données de facturation et obligations comptables

Les données relatives aux transactions, commissions, factures et flux financiers sont conservées :

- Pendant la durée nécessaire au traitement des opérations ;
- Puis archivées pendant 10 ans, conformément aux obligations légales et comptables en vigueur.

5.2. Archivage sécurisé

Les données archivées sont :

- Stockées sur des systèmes distincts ;
- Accessibles uniquement à des personnes habilitées ;
- Conservées à des fins strictement légales, probatoires ou réglementaires.

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation de LineUp sont hébergées auprès de prestataires d'hébergement et d'infrastructure informatique sélectionnés pour leur fiabilité et leur niveau de sécurité.

LineUp s'efforce de privilégier un hébergement au sein de l'Union Européenne, ou, à défaut, de mettre en place les garanties nécessaires en cas d'hébergement ou d'accès depuis un pays situé hors de l'Union Européenne, conformément au RGPD.

La localisation exacte des serveurs et la liste des prestataires utilisés peuvent évoluer en fonction des besoins techniques et de sécurité de la Plateforme. La Politique de confidentialité est susceptible d'être mise à jour en conséquence.

6. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), toute personne concernée par un traitement de données personnelles effectué par LineUp (ci-après la « Personne concernée ») dispose des droits suivants.

6.1. Nature des droits

6.1.1. Droit d'accès

La Personne concernée peut obtenir :

- *La confirmation que des données personnelles la concernant sont ou non traitées par LineUp ;*
- *L'accès aux dites données ;*
- *Une copie des données personnelles faisant l'objet d'un traitement.*

6.1.2. Droit de rectification

La Personne concernée peut demander la correction :

- *Des données personnelles inexactes ;*
- *La mise à jour de données personnelles incomplètes ou obsolètes.*

6.1.3. Droit à l'effacement

La Personne concernée peut demander l'effacement de ses données personnelles lorsque :

- *Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;*
- *Le consentement est retiré et qu'aucune autre base légale ne justifie le traitement ;*
- *Les données ont fait l'objet d'un traitement illicite.*

Ce droit peut être limité lorsque la conservation des données est nécessaire :

-
- *Au respect d'une obligation légale ;*
 - *À l'exercice ou à la défense de droits en justice ;*
 - *À des obligations comptables ou fiscales.*

6.1.4. Droit d'opposition

La Personne concernée peut s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses données personnelles lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime de LineUp.

Lorsque les données sont traitées à des fins de prospection commerciale, la Personne concernée peut s'y opposer à tout moment, sans justification.

6.1.5. Droit à la limitation du traitement

La Personne concernée peut demander la limitation du traitement de ses données personnelles lorsque :

- *L'exactitude des données est contestée ;*
- *Le traitement est illicite mais l'effacement est refusé ;*
- *LineUp n'a plus besoin des données mais celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.*

6.1.6. Droit à la portabilité

La Personne concernée peut demander à recevoir les données personnelles qu'elle a fournies à LineUp :

- *Dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;*
- *Demander leur transmission directe à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible.*

Ce droit s'applique uniquement aux traitements fondés sur le consentement ou l'exécution d'un contrat.

6.2. Modalités d'exercice des droits

6.2.1. Contact

Toute demande relative à l'exercice des droits peut être adressée à LineUp :

-
- *Par courrier électronique à l'adresse indiquée dans la politique de confidentialité ;*
 - *Par courrier postal à l'adresse du siège social de LineUp.*

6.2.2. Vérification d'identité

LineUp pourra demander à la Personne concernée de justifier de son identité afin d'éviter toute divulgation non autorisée de données personnelles.

6.2.3. Délai de réponse

LineUp s'engage à répondre aux demandes dans un délai maximal d'un (1) mois, délai pouvant être prolongé de deux (2) mois en cas de demande complexe ou multiple, conformément au RGPD.

6.2.4. Gratuité

L'exercice des droits est en principe gratuit.

Toutefois, en cas de demandes manifestement infondées ou excessives, LineUp se réserve le droit :

- *De refuser d'y donner suite ;*
- *De facturer des frais raisonnables couvrant les coûts administratifs engagés.*

6.2.5. Limites

Les demandes ne respectant pas les conditions prévues par le RGPD ou portant atteinte aux droits et libertés de tiers pourront ne pas être traitées.

7. TRANSFERTS DE DONNÉES

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme LineUp, certaines Données Personnelles peuvent être hébergées, traitées ou rendues accessibles depuis des pays situés en dehors de l'Union Européenne et de l'Espace Économique Européen (EEE), notamment lorsque LineUp recourt à des prestataires techniques ou partenaires internationaux (par exemple : hébergement, emailing, support, outils de sécurité, analyse d'audience, services de paiement).

LineUp s'efforce, dans la mesure du possible, de privilégier des prestataires dont les traitements sont effectués au sein de l'Union Européenne.

Toutefois, lorsque des transferts de Données Personnelles vers un pays tiers sont nécessaires et que ce pays ne bénéficie pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne,

LineUp s'assure que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément au RGPD, notamment :

- La mise en place de *Clauses Contractuelles Types (CCT/SCC)* adoptées par la Commission européenne ;
- La mise en œuvre de *mesures complémentaires (telles que le chiffrement, la minimisation des données, et des restrictions d'accès)* visant à garantir un niveau de protection équivalent.

Spécifiquement pour les Utilisateurs résidant au Québec : conformément à la Loi 25, tout transfert de renseignements personnels à l'extérieur du Québec est précédé d'une *Évaluation des Facteurs relatifs à la Vie Privée (EFVP)*. Cette évaluation a pour objet de s'assurer que les renseignements personnels transférés bénéficieront d'une protection adéquate dans le pays destinataire. Aucun transfert n'est effectué si l'EFVP conclut à un niveau de protection insuffisant.

La Personne concernée peut demander des informations complémentaires concernant ces transferts (et, lorsque la réglementation le permet, obtenir une copie des garanties applicables) en contactant LineUp à l'adresse suivante : contact@lineup-event.com

8. COOKIES

8.1. Définition

Un « cookie » est un fichier traceur (ou technologie équivalente : pixels, SDK, tags) déposé et/ou lu lors de la consultation du site internet ou de l'application LineUp, quel que soit le terminal utilisé (ordinateur, smartphone, tablette, etc.).

Les cookies peuvent avoir pour objet de permettre le bon fonctionnement de la Plateforme, de mesurer son audience, d'améliorer l'expérience utilisateur, ou de sécuriser les accès.

8.2. Cadre légal et consentement

Conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés, aux recommandations de la CNIL, ainsi qu'à l'article 129 de la Loi belge du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et aux lignes directrices de l'Autorité de protection des données (APD) belge, LineUp informe l'Utilisateur de manière claire et complète de l'utilisation des cookies.

Les cookies non strictement nécessaires (ex : mesure d'audience, marketing) ne sont déposés qu'après consentement de l'Utilisateur, lequel peut être retiré à tout moment.

8.3. Cookies strictement nécessaires (exemptés de consentement)

LineUp peut déposer des cookies nécessaires au fonctionnement de la Plateforme, notamment pour :

- *Permettre l'accès à l'espace Utilisateur / Organisateur ;*
- *Assurer la sécurité (prévention de fraude, détection d'accès anormal, protection des sessions) ;*
- *Mémoriser la session de connexion ;*
- *Maintenir l'intégrité technique et la performance*

Ces cookies sont indispensables et ne peuvent pas être désactivés sans altérer le fonctionnement du service.

8.4. Cookies de mesure d'audience (soumis au consentement si non exemptés)

Sous réserve du consentement de l'Utilisateur lorsque requis, LineUp peut utiliser des cookies de mesure d'audience afin de :

- *Mesurer la fréquentation de la Plateforme ;*
- *Analyser les parcours de navigation ;*
- *Améliorer l'ergonomie et les performances.*

8.5. Cookies de personnalisation (soumis au consentement)

Sous réserve du consentement de l'Utilisateur lorsque requis, LineUp peut utiliser des cookies permettant :

- *De mémoriser les préférences de langue ;*
- *D'adapter l'affichage de la Plateforme ;*
- *D'améliorer l'expérience utilisateur.*

8.6. Gestion et suppression des cookies

L'Utilisateur peut à tout moment supprimer ou bloquer les cookies :

- *Via l'outil de gestion des cookies de la Plateforme ;*
- *Via les paramètres de son navigateur ou de son téléphone.*

Le refus de certains cookies peut toutefois dégrader certaines fonctionnalités non essentielles.

9. PROCÉDURES DE SÉCURITÉ

LineUp met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer un niveau de sécurité adapté au risque et de protéger les Données Personnelles contre toute destruction, perte, altération, divulgation non autorisée ou accès non autorisé.

Ces mesures incluent notamment, sans s'y limiter :

- Contrôle d'accès aux systèmes et bases de données contenant des Données Personnelles, via des mécanismes d'authentification sécurisés (mots de passe robustes, segmentation des accès, etc.) ;
- Limitation des accès aux seules personnes habilitées (accès accordés selon le principe du "besoin d'en connaître") ;
- Gestion sécurisée des identifiants (politique interne de mots de passe, renouvellement lorsque nécessaire, protection contre les accès frauduleux) ;
- Chiffrement des communications entre l'Utilisateur et la Plateforme, notamment via des protocoles sécurisés de type SSL/TLS lorsque applicable ;
- Journalisation et traçabilité des opérations sensibles afin de détecter des comportements anormaux, prévenir la fraude, et sécuriser les accès ;
- Mesures de sauvegarde permettant de limiter les risques de perte de données et d'assurer la continuité du service en cas d'incident technique ;
- Maintenance et mise à jour régulière des composants techniques de la Plateforme afin de limiter les vulnérabilités connues ;
- Surveillance et prévention des tentatives d'intrusion, attaques informatiques, ou usages abusifs de la Plateforme ;
- Sensibilisation des personnes autorisées chez LineUp et contrôle des prestataires susceptibles d'intervenir sur la Plateforme, afin de garantir la confidentialité et la protection des Données Personnelles.

LineUp peut également faire appel à des prestataires techniques spécialisés (hébergement, maintenance, sécurité informatique, paiement) susceptibles d'avoir accès à certaines Données Personnelles strictement nécessaires à l'exécution de leurs missions, dans le respect du RGPD et sous réserve de garanties contractuelles appropriées.

10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

LineUp se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment afin de refléter :

- *L'évolution de la Plateforme et/ou de ses fonctionnalités ;*
- *Des changements dans les finalités ou modalités de traitement des Données Personnelles ;*
- *L'intégration de nouveaux services ou prestataires ;*
- *Toute évolution légale, réglementaire ou jurisprudentielle applicable.*

En cas de modification substantielle, LineUp informera les Personnes concernées :

- *Soit par email,*
- *Soit par une notification ou un message visible sur la Plateforme,*

Au minimum 15 (quinze) jours avant l'entrée en vigueur de la nouvelle version.

La version applicable est celle en vigueur au jour de l'utilisation de la Plateforme, sauf obligation légale contraire.

11. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige non résolu à l'amiable avec LineUp concernant le traitement de vos données personnelles ou l'utilisation de la Plateforme, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation suivant :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

4 rue Saint-Jean, 75017 Paris — www.cm2c.net

Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Le recours à la médiation est gratuit pour le consommateur et n'exclut pas la possibilité de saisir une autorité de contrôle compétente (CNIL en France, Commission d'accès à l'information au Québec, Autorité de Protection des Données en Belgique).