
MENTIONS LEGALES - LINEUP

Table des matières

1. ÉDITEUR DU SITE	2
2. DIRECTEURS DE LA PUBLICATION	2
3. HÉBERGEMENT	2
4. ACTIVITÉ DE LA PLATEFORME	2
5. RESPONSABILITÉ	3
6. DONNÉES PERSONNELLES	3
7. COOKIES	3
8. DROIT APPLICABLE	4
9. CONTACT	4

1. ÉDITEUR DU SITE

Le site LineUp est édité par :

- *Dénomination sociale : LineUp*
- *Forme juridique : Société par Actions Simplifiée (SAS)*
- *Capital social : 200 €*
- *Siège social : 78, Avenue des Champs-Élysées, Bureau 326, 75008 Paris, France*
- *Adresse e-mail : contact@lineup-event.com*
- *Siret : 10154389000012*
- *Siren : 101 543 890*
- *RCS Paris : 101 543 890*
- *Code APE : 6201Z*
- *N. TVA intracommunautaire : FR 101 543 890*

2. DIRECTEURS DE LA PUBLICATION

- **Andrea Kerzreho**, *Président*
- **Taniere Théo**, *Directeur général*

3. HÉBERGEMENT

Le site LineUp est hébergé par Vercel Inc., dont le siège social est situé au 340 S Lemon Ave #4133, Walnut, CA 91789, États-Unis.

Site web : <https://vercel.com> Contact : privacy@vercel.com

Les infrastructures utilisées sont situées au sein de l'Union européenne et/ou dans des pays offrant un niveau de protection adéquat au sens du RGPD.

4. ACTIVITÉ DE LA PLATEFORME

LineUp est une plateforme de billetterie en ligne permettant :

- *Aux organisateurs de créer, gérer et vendre des billets pour des événements ;*
- *Aux utilisateurs d'acheter des billets et, le cas échéant, de souscrire à une option payante de remboursement proposée par LineUp.*
- *Aux prestataires de proposer leurs services en relation avec des événements*

LineUp agit en qualité d'intermédiaire technique, sauf disposition contraire prévue dans les Conditions Générales.

LineUp opère sur trois marchés : la France, la Belgique et le Québec (Canada). Pour les événements organisés au Québec ou destinés à des acheteurs résidant au Québec, la Loi sur la protection du consommateur du Québec (RLRQ, c. P-40.1) et la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels s'appliquent en complément du droit français. Pour les événements organisés en Belgique ou destinés à des acheteurs résidant en Belgique, le Livre VI du Code de droit économique belge, la Loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des données et la Loi belge du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques s'appliquent en complément du droit français et du RGPD. LineUp respecte l'ensemble des obligations légales applicables dans chacun des territoires où elle est active.

5. RESPONSABILITÉ

LineUp ne saurait être tenue responsable :

- *De l'annulation, du report ou de la modification d'un événement décidée par l'organisateur ;*
- *Du déroulement de l'événement ;*

-
- *Des dommages directs ou indirects liés à la participation à un événement.*

Les modalités applicables sont détaillées dans les CGU, CGV et la Politique de remboursement accessibles sur la plateforme.

6. DONNÉES PERSONNELLES

LineUp traite les données personnelles conformément au RGPD, à la législation française en vigueur et à la Loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Les résidents belges peuvent introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD – www.autoriteprotectiondonnees.be).

Les modalités de traitement sont détaillées dans la Politique de confidentialité.

7. COOKIES

Le site LineUp utilise :

- *Des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du service ;*
- *Des cookies optionnels (mesure d'audience, performance), soumis au consentement de l'utilisateur.*

Les préférences peuvent être modifiées à tout moment.

8. DROIT APPLICABLE

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français. Les consommateurs résidant en Belgique bénéficient des dispositions impératives du Livre VI du Code de droit économique belge.

Tout litige relève de la compétence des tribunaux français, sauf disposition impérative contraire.

9. CONTACT

contact@lineup-event.com

10. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation français, LineUp a désigné le médiateur suivant pour le règlement amiable des litiges de consommation. Les consommateurs résidant en Belgique ou dans tout autre État membre de l'Union européenne peuvent également recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

4 rue Saint-Jean, 75017 Paris — www.cm2c.net

Le recours à la médiation est gratuit pour le consommateur. Avant toute saisine du médiateur, le consommateur doit avoir tenté de résoudre le litige directement auprès de LineUp à l'adresse : contact@lineup-event.com

*Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>*