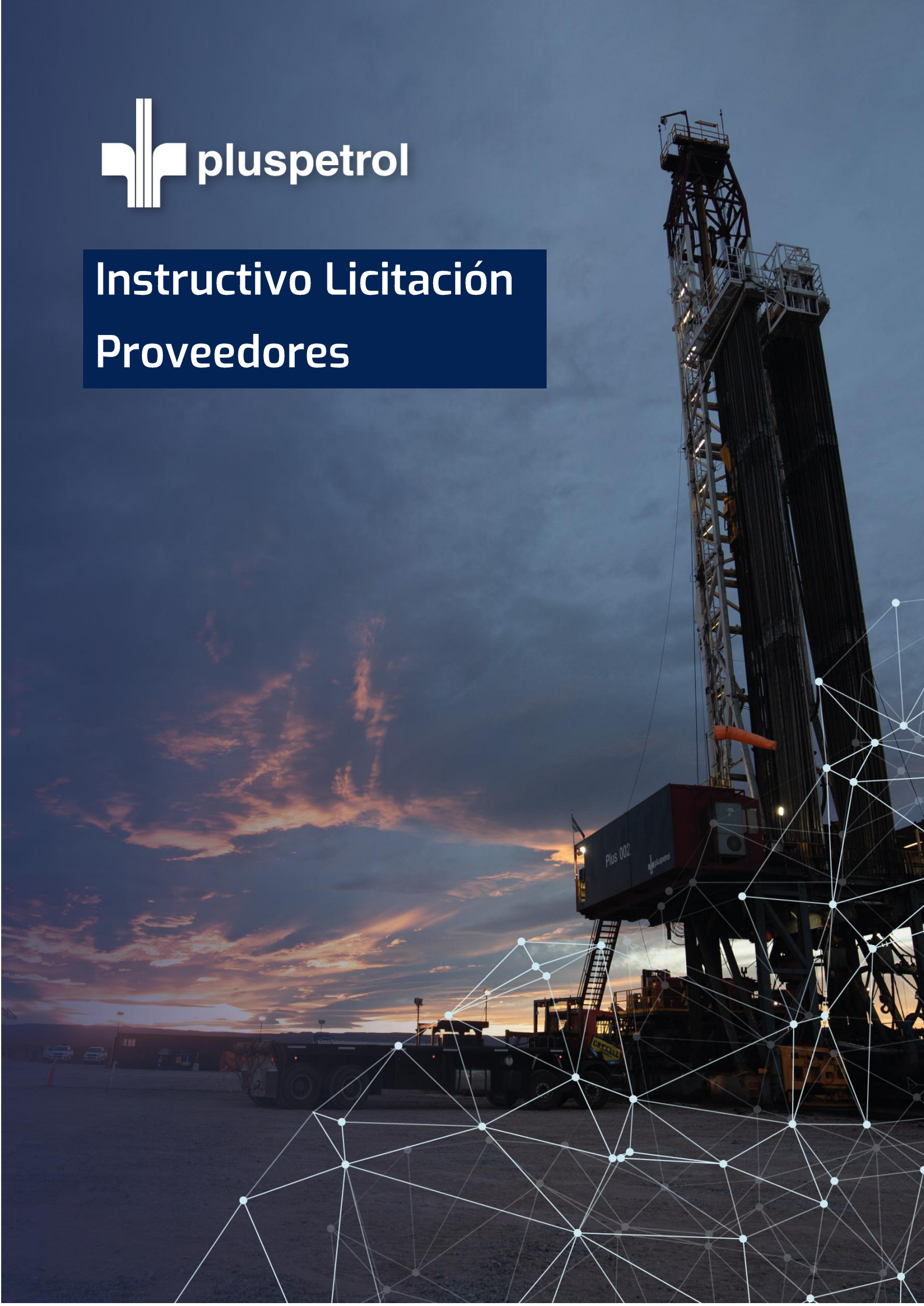




Instructivo Licitación Proveedores



CONTENIDO

1. Objetivo	3
2. Alcance	3
3. Requisitos previos	3
4. Flujo general del proceso.....	3
5. Paso a paso del proceso	3
5.1 Invitación a Participar a través de Ariba.....	3
Recepción de Mail.....	3
5.2 Ingresar al Evento y Participar	4
Ingreso Ariba.....	4
Envío de Prerrequisitos	7
Envío de Ofertas	8
Modificación de Ofertas Enviadas.....	10
Envío de Mensajes	11

Instructivo Licitación Proveedores en ARIBA Sourcing

Guía para Proveedores

1. Objetivo

Brindar a los proveedores de Pluspetrol una guía clara y práctica para participar en procesos de licitación a través de Ariba Sourcing, facilitando la correcta comprensión de la plataforma y el cumplimiento adecuado de cada etapa del proceso.

2. Alcance

Esta guía está dirigida a:

- Empresas interesadas en ofrecer bienes y/o servicios a Pluspetrol que participen por primera vez en un proceso de licitación a través de Ariba.
- Proveedores vigentes de Pluspetrol que requieran una guía práctica de referencia para participar en procesos de licitación en Ariba.

3. Requisitos previos

Antes de comenzar, el proveedor deberá contar con:

- Estar habilitado como proveedor de Pluspetrol. En caso de tratarse de una nueva empresa, deberá seguir los pasos de solicitud de Pre-registro.
- Contar con una cuenta activa en Ariba Network, asociada a Pluspetrol.
- Contar con una invitación vigente a un evento de licitación en Ariba Sourcing.

4. Flujo general del proceso

El proceso de licitación a través de Ariba se compone de las siguientes etapas:

1. Invitación a participar en un evento de licitación a través de Ariba.
2. Ingreso al evento y presentación de la propuesta.

5. Paso a paso del proceso

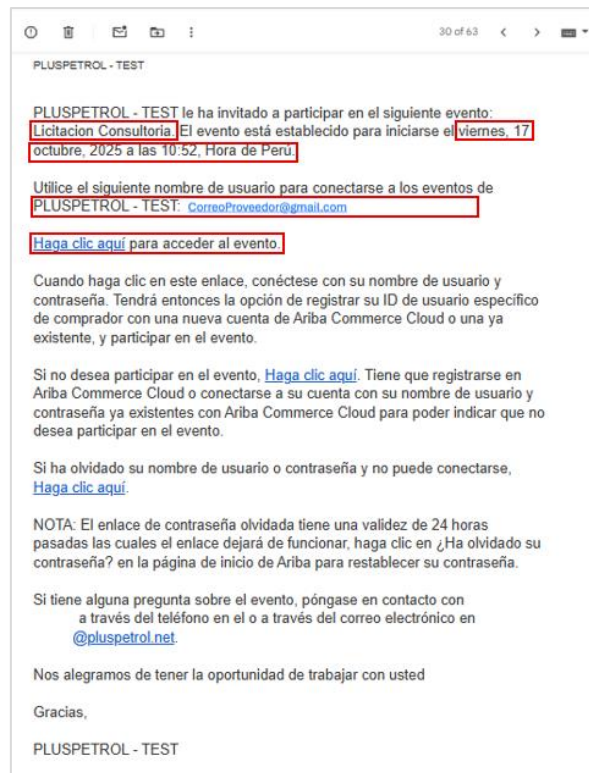
5.1 Invitación a Participar a través de Ariba

Recepción de Mail

El primer contacto será por mail, y le llegará a su casilla un correo. El remitente del mail será el Comprador de Pluspetrol y al pedido de precio la llamaremos "EVENTO":



Como puntos importantes, este mail indica: **a) descripción del Evento;** **b) el ID de usuario para ingresar a la herramienta;** **c) Inicio del pedido de precio;** **d) Nombre y mail del Comprador.** Para participar deberá hacer click en el link al evento:



5.2 Ingresar al Evento y Participar

Ingreso Ariba

La página web de inicio a la plataforma es <http://pluspetrol.supplier.ariba.com> allí deberá ingresar con el nombre de usuario y contraseña generada por usted la primera vez que ingresó.

Al ingresar observará un “panel de instrucciones” con los pedidos de precio en las que fue invitado a participar y se agrupan según el estado en el que se encuentren:

- **Abierto:** el evento (pedido de precio) está en curso y aún puede realizar ofertas.
- **Selección Pendiente:** el tiempo para ofertar ha concluido pero aun no se ha adjudicado.
- **Finalizado:** el pedido de precios ya ha sido finalizado en su totalidad.

SAP Ariba Proposals and Questionnaires Cuenta Standard Obtener cuenta Enterprise MODO DE PRUEBA

PLUSPETROL - TEST

Perfil solicitado por PLUSPETROL - TEST

Se han completado todos los campos obligatorios solicitados por el cliente.
Ver campos solicitados por el cliente >

Bienvenido al sitio de Ariba Spend Management de Pluspetrol.

Inicio

Nivel de acabado del Perfil público

35 %

Introduzca una breve descripción para alcanzar el 45 % >

No hay Comunicaciones con coincidencias.

Eventos

Título	ID	Hora de finalización	Tipo de evento	Ha participado
Estado: Finalizado (7)				
RFP- Servicio Catering	Doc5434928450	10/11/2025 16:16	RFP	Si
Plantilla de proceso RFP serv	Doc5409140729	23/10/2025 11:38	RFP	Si
Plantilla de proceso RFP test distr award serv	Doc5409086890	23/10/2025 10:57	RFP	Si
RFP SERV CONSULTORIA SIT 2	Doc5400487480	17/10/2025 13:20	RFP	Si
Licitación Consultoría	Doc5400281284	17/10/2025 11:00	RFP	Si
Plantilla de proceso RFP	Doc5387413937	16/10/2025 13:00	RFP	Si
RFP-Servicio de Catering	Doc5388574272	9/10/2025 11:55	RFP	Si

Ingresando al **Evento** "Licitación Ejemplo" observaremos la siguiente pantalla:

Ariba Sourcing Modo de prueba Configuración de empresa José Manuel Belgrano Centro de ayuda >>

< Volver al panel de instrucciones PLUSPETROL - TEST Sincronizar archivos con el escritorio

Detalles de evento Doc844312875 - Licitación Ejemplo Tiempo restante: 14 días 00:06:23

Mensajes de evento Descargar tutoriales Equipo de respuesta

Lista de comprobación

1. Revisar detalles de evento
2. Revisar y aceptar prerequisites
3. Enviar respuesta

Contenido del evento

Todo el contenido

1. PRERREQUISITOS DE AC... 2. INSTRUCCIONES A LOS...

Revise y responda a los prerequisites. Las preguntas de los prerequisites deben responderse antes de que pueda visualizar el contenido del evento o participar en el mismo. En algunos prerequisites es posible que el comprador tenga que revisar y aceptar sus respuestas para que usted pueda continuar en el evento. Si usted declina las condiciones del prerequisite, no podrá visualizar el contenido del evento o participar en el mismo.

Descargar contenido Revisar los prerequisites Declinar respuesta Imprimir información de evento

PRERREQUISITOS DE ACCESO (Sección 1 de 5) Siguiente >>

Nombre 1

1.1 Breve Descripción del Alcance

1.2 Acuerdo de Confidencialidad (NDA)

Para acceder a los documentos que integran el pedido de precio es necesario adjuntar el acuerdo de confidencialidad firmado por el proveedor incluido en esta sección. El mismo quedará en estado pendiente hasta tanto sea revisado y aceptado por Pluspetrol. Referencias >

Siguiente sección: INSTRUCCIONES A LOS...

Vista general de eventos y reglas de horario

Propietario: Claudio Sergio Villar Tipo de evento: RFP Divisa: Dólar de EE. UU. Mercancía: O&M. Servicios Generales 240040 Meses de contrato: 36 Fecha de Inicio del Servicio o Entrega del Bien: 01/07/2016

A continuación se hará mención del contenido más relevante dentro de un **Evento** y cómo podrá navegar dentro de él:

- **Tiempo restante:**

Indica el tiempo que resta hasta el cierre de la recepción de ofertas.

Tiempo restante: 14 días 00:05:13

- **Lista de Contenido:**

Aquí podrá encontrar todo el detalle del contenido de la licitación, organizado por secciones. Es importante que revise y navegue cada una de las secciones en orden descendente, a fin de no omitir la carga de información requerida.

Lista de comprobación

1. Revisar detalles de evento
2. Revisar y aceptar prerequisites
3. Enviar respuesta

- **Detalle del Evento:**

Debajo aparece la ventana “Vista general de eventos y reglas de horario” que brinda información básica acerca del evento y del Servicio o Bien que se desea adquirir:

Vista general de eventos y reglas de horario	
Propietario: Claudio Sergio Villar ⓘ	Divisa: Dólar de EE. UU.
Tipo de evento: RFP	Mercancía: O&M. Servicios Generales 240040
	Meses de contrato: 36 ⓘ
	Fecha de Inicio del Servicio o Entrega del Bien: 01/07/2016 ⓘ
Hora de publicación: 16/9/2016 4:06 PM	
Fecha de vencimiento: 30/9/2016 4:15 PM	

- **Acceso a los documentos**

Usted podrá descargar todo el contenido haciendo click en este botón.

[Descargar contenido](#)

Al hacer click en “Descargar contenido” será enviado a la siguiente pantalla:

Exportar contenido a Excel	Completado
<p>Paso 1. Haga clic en “Descargar contenido” para descargar y revisar su evento en una hoja de cálculo de Excel. Omite este paso si desea importar un archivo descargado con anterioridad. Si quiere volver a empezar, haga clic en “Descargar hojas de puja personalizadas originales para trabajar sin conexión”.</p> <p>Descargar contenido Descargar adjuntos</p> <p>Paso 2. Declare su intención de responder, introduzca sus respuestas en la hoja de cálculo de Excel y guarde el archivo en su máquina.</p>	

- **Descargar el contenido:** hace referencia la estructura que el comprador le dio al **evento** pero no descargará los archivos adjuntos.
- **Descargar adjuntos:** aquí podrá descargar todos los adjuntos del **evento**. Al hacer click en este botón lo llevará a la siguiente ventana. Deberá hacer click primero en **“Titulo”** para seleccionar todos los documentos y luego en **“Descargar adjuntos”**

Descargar adjuntos

Completado

Elija los artículos para los que tiene que descargar los adjuntos. La cantidad de tiempo que lleva la descarga es proporcional al número total y tamaño total de los adjuntos.

Resumen de adjuntos seleccionados

Tamaño total (MB): 0.59

Tamaño máximo (MB): 0.51

Número total: 4

Artículos seleccionados: 10

Descargar adjuntos

Artículos seleccionados

<input checked="" type="checkbox"/>	Título
<input checked="" type="checkbox"/>	Totales
<input checked="" type="checkbox"/>	1 PRERREQUISITOS DE ACCESO
<input checked="" type="checkbox"/>	1.2 Acuerdo de Confidencialidad (NDA) Para acceder a los documentos que integran el pedido de precio es necesario adjuntar el acuerdo de confidencialidad firmado por apoderado incluido en esta sección. El mismo quedará en estado pendiente hasta tanto sea revisado y aceptado por Pluspetrol.
<input checked="" type="checkbox"/>	2 INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES
<input checked="" type="checkbox"/>	3 ANEXOS
<input checked="" type="checkbox"/>	3.4 Anexo 3.4 - Acuse de Recibo e Intención de Respuesta
<input checked="" type="checkbox"/>	3.5 Anexo 3.5 - Acuerdo de Confidencialidad y Propiedad de la Información

Nota Importante:

En el caso de existir información confidencial o sensible para Pluspetrol, usted deberá firmar un Acuerdo de Confidencialidad antes de poder acceder a todos los documentos que integran el pedido de precios.

En el siguiente punto, Envío de prerequisites, se verán los pasos a seguir cuando exista dicho requerimiento por parte de Pluspetrol.

Envío de Prerequisites

En el caso de que existieran prerequisites, usted como Proveedor deberá responder a éstos antes de poder emitir una respuesta formal al pedido de precios. Para acceder, deberá hacer click en el siguiente botón:

Revisar los prerequisites

Al hacerlo, notará que cambió la pestaña de la izquierda y lo lleva a la de **"Revisar y Aceptar Prerequisites"**.

Existen **dos** tipos de prerequisites:



Acceso al Contenido: hasta tanto usted no cumpla este prerequisite no podrá acceder a todos los documentos del pedido de precios.



Envío de Respuestas: hasta tanto usted no cumpla este prerequisite no podrá enviar una oferta.

Nota: algunos prerequisites deberán ser revisados y aceptados por el Comprador antes de que aparezcan como cumplidos. En ese caso, una vez enviados aparecerán con el siguiente símbolo en estado

Pendiente: ⚠

▼ Lista de comprobación




1. Revisar detalles de evento

2. Revisar y aceptar prerequisites

3. Enviar respuesta

Los **prerrequisitos** se observarán de la siguiente forma. Usted deberá cargar un adjunto en cada punto y luego enviarlos haciendo click en Aceptar:

Al hacer click en el botón Aceptar, se le solicitará la confirmación del envío:

Prerrequisitos	
Nombre ↑	
▼ 1 PRERREQUISITOS DE ACCESO	
1.2 Acuerdo de Confidencialidad (NDA) <small>Para acceder a los documentos que integran el pedido de precio es necesario adjuntar el acuerdo de confidencialidad firmado por apoderado incluido en esta sección. El mismo quedará en estado pendiente hasta tanto sea revisado y aceptado por Pluspetrol.</small>	*Adjuntar un archivo  Referencias
2 INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES	Menos... -
<small>Una vez aceptado el prerrequisito de acceso, podrá acceder a la totalidad de los documentos.</small>	
▼ 3 ANEXOS	
<small>El envío de los Anexos 3.4, 3.5 y 3.7 es prerrequisito para el envío de la oferta. Los mismos deberán ser remitidos conforme a las fechas indicadas en el cronograma incluido en el punto 2.1.2 del documento "Instrucciones a los Oferentes".</small>	
3.4 Anexo 3.4 - Acuse de Recibo e Intención de Respuesta	*Adjuntar un archivo  Referencias
3.5 Anexo 3.5 - Acuerdo de Confidencialidad y Propiedad de la Información	*Adjuntar un archivo  Referencias
4 SOBRE 1 - Oferta Técnica, Comercial Sin Precio, EHS	
5 SOBRE 2 - Oferta Comercial	
<small>(*) Indica un campo necesario</small>	
<div>Aceptar Cancelar</div>	

Al hacer click en el botón Aceptar, se le solicitará la confirmación del envío:

✓ ¿Desea enviar esta respuesta?

Haga clic en Aceptar para enviar.

Aceptar Cancelar

Luego aparecerá en la pantalla un cartel que le confirma el envío:

Se ha enviado su respuesta a los prerrequisitos.

Envío de Ofertas

Una vez cumplidos todos los prerrequisitos (en caso de que hubiera) usted podrá ingresar a la pestaña **"Enviar respuesta"** ubicada en la izquierda

Consola Doc849693689 - Licitación ⌚ Tiempo restante: 4 días 00:04:11

Mensajes de evento
Historico de respuesta
Equipo de respuesta

▼ Lista de comprobación

1. Revisar detalles de evento
2. Revisar y aceptar prerequisites
3. Enviar respuesta

▼ Contenido del evento

Todo el contenido

1 PRERREQUISITOS DE AC...

2 INSTRUCCIONES A LOS...

3 ANEXOS

4 SOBRE 1 - Oferta Téc...

5 SOBRE 2 - Oferta Com...

6 CONFIRMACIÓN DE ENVI...

Se ha enviado su respuesta a los prerequisites.

Todo el contenido

Nombre 1

► 1 PRERREQUISITOS DE ACCESO

► 2 INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES

Una vez aceptado el prerequisite de acceso, podrá acceder a la totalidad de los documentos

► 3 ANEXOS

El envío de los Anexos 3.4, 3.5 y 3.7 es prerequisite para el envío de la oferta. Los mismos deberán ser remitidos conforme a las fechas indicadas en el cronograma incluido en el punto 2.1.2 del documento "Instrucciones a los Oferentes".

► 4 SOBRE 1 - Oferta Técnica, Comercial Sin Precio, EHS

4.1 Oferta Técnica

4.2 Oferta Comercial Sin Precios

4.3 Oferta EHS

4.4 Respuesta al Anexo 3.3 - Carta de Conformidad de los documentos que integran el Pliego

4.5 Respuesta al Anexo 3.9 - Observaciones y/o excepciones del oferentes.

► 5 SOBRE 2 - Oferta Comercial

5.1 Ofertas Comerciales con Precio

5.2 Planilla de Cotización

► 6 CONFIRMACIÓN DE ENVÍO DE RESPUESTAS

6.1 ¿Confirma que las propuestas cargadas en el sobre 1 no contienen precios?

6.2 ¿Confirma que las propuestas cargadas en los sobres 1 y 2 están correctamente cargadas?

(*) Indica un campo necesario

*Adjuntar un archivo

*Adjuntar un archivo

*Adjuntar un archivo

Adjuntar un archivo

Adjuntar un archivo

*Adjuntar un archivo

*Adjuntar un archivo

* No especificado

* No especificado

Enviar respuesta completa Volver a cargar la última página Guardar Escribir mensaje Importar de Excel

Usted deberá adjuntar archivos en cualquier formato dentro de las ofertas. En caso de tener varios documentos deberá cargarlos dentro de un Zip.

Nota: Cada documento que desee subir no podrá pesar más de 100 MB.

Al hacer click en "Adjuntar un archivo" se abrirá esta pantalla. Deberá primero buscar el documento

Agregar adjunto Aceptar Cancelar

Especifique la ubicación de un archivo para agregarlo como Adjunto. Para buscar un archivo concreto, haga clic en Examinar... Cuando termine, haga clic en Aceptar para agregar el adjunto.

Adjunto: Browse

Aceptar Cancelar

Una vez que haya adjuntado **todos** los documentos que forman parte de la oferta, deberá hacer click en "**Enviar respuesta Completa**" para que efectivamente se envíe la oferta al Comprador.

Enviar respuesta completa

Al hacer click en el botón, se le solicitará la confirmación del envío de la oferta mediante el siguiente mensaje:

haciendo click en el link "Actualizar archivo". Luego deberá hacer click en el botón amarillo para enviar la nueva Oferta.

▼ 4 SOBRE 1 - Oferta Técnica, Comercial Sin Precio, EHS	
4.1 Oferta Técnica	* Alcance Técnico.docx Actualizar archivo Eliminar archivo
4.2 Oferta Comercial <u>SIN</u> Precios	* Oferta Comercial SIN Precios.docx Actualizar archivo Eliminar archivo
4.3 Oferta EHS	* Oferta EHS.docx Actualizar archivo Eliminar archivo
(*) indica un campo necesario	

[Enviar respuesta completa](#) [Volver a cargar la última puja](#) [Guardar](#) [Escribir mensaje](#) [Importar de Excel](#)

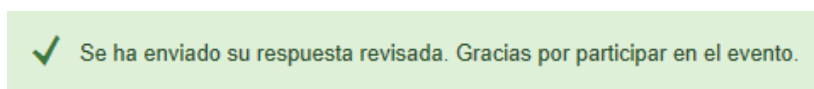
Nuevamente aparecerá un mensaje de confirmación y deberá hacer click en **Aceptar** para actualizar las ofertas:

¿Desea enviar esta respuesta?

Haga clic en Aceptar para enviar.

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Finalmente aparecerá la siguiente **confirmación**:



Envío de Mensajes

Cuando usted lo desee podrá enviarle mensajes al comprador a través de la herramienta. Para ello deberá a la sección "Mensajes de Evento":

Ariba Sourcing

Modo de prueba Configuración de empresa José Manuel Belgrano Centro de ayuda >>

< Volver al panel de instrucciones PLUSPETROL - TEST

Detalles de evento

Doc849693689 - Licitación

Sincronizar archivos con el escritorio

⌚ Tiempo restante: 3 días 23:39:36

Mensajes de evento

Historio de respuesta

Descargar tutoriales

Equipo de respuesta

▼ Lista de comprobación

Descargar contenido

Revisar los prerrequisitos

Imprimir información de evento

Descargar informe de cambio de puja

Todo el contenido

Nombre 1

▶ 1 PRERREQUISITOS DE ACCESO

En la sección de mensajes **usted podrá**: enviar mensajes al comprador, acceder a las respuestas del comprador, podrá observar también ciertos hitos que se hayan realizado en el evento (por ejemplo envío de prerrequisitos, aceptación de prerrequisitos, envío de ofertas, etc.)

Para enviar un nuevo mensaje al comprador deberá hacer click en **Escribir mensaje**.

Mensajes de evento - Licitación Completado

Tiempo restante: 3 días 23:37:41

Mensajes

ID	Enviada respuesta	Fecha de envío ↓	De	Nombre de contacto	A	Asunto
MSG35510616	No aplicable	26/09/2016 04:44 PM	CIAR S.A.	José Manuel Belgrano	Claudio Sergio Villar	La respuesta (ID-ID594227499) en el evento Licitación ha sido en
MSG35510238	No aplicable	26/09/2016 04:36 PM	CIAR S.A.	José Manuel Belgrano	Claudio Sergio Villar	La respuesta (ID-ID594227498) en el evento Licitación ha sido en
MSG35509672	No aplicable	26/09/2016 04:23 PM	CIAR S.A.	José Manuel Belgrano	Claudio Sergio Villar	Todos los requisitos de participación han sido cumplimentados!
MSG35509671	No aplicable	26/09/2016 04:23 PM	CIAR S.A.	José Manuel Belgrano	Claudio Sergio Villar	La respuesta (ID-ID594227497) en el evento Licitación ha sido en
MSG35509641	No aplicable	26/09/2016 04:22 PM	PLUSPETROL - TEST	Claudio Sergio Villar	José Manuel Belgrano	Respuesta de prerequisite 1.2 enviada por CIAR S.A. (José Man
MSG35509619	No aplicable	26/09/2016 04:21 PM	CIAR S.A.	José Manuel Belgrano	Claudio Sergio Villar	La respuesta (ID-ID594227496) en el evento Licitación ha sido en
MSG35509620	No aplicable	26/09/2016 04:21 PM	CIAR S.A.	José Manuel Belgrano	Claudio Sergio Villar	CIAR S.A. (José Manuel Belgrano) tiene un prerequisite responc
MSG35509577	No aplicable	26/09/2016 04:21 PM	PLUSPETROL - TEST	Claudio Sergio Villar	José Manuel Belgrano	Está invitado a participar en el evento: Licitación.

Ver Responder **Escribir mensaje** Descargar todos los adjuntos

Allí deberá escribir un **asunto**, el **mensaje** y, en caso de desearlo, podrá ingresar **adjuntos**. Luego para que el mensaje se envíe deberá hacer click en el botón Enviar.

El destinatario será "Equipo del proyecto" haciendo referencia al Comprador de Pluspetrol

Escribir nuevo mensaje Enviar Cancelar

De: S.A. (José Manuel Belgrano)

A: Equipo del proyecto

Asunto: Doc849693689 - Licitación

Adjuntos: **Adjuntar un archivo**

B I U ☰ — tamaño — — fuente — 🔍 📎

