

Manual de usuario "Ingreso al portal"



- 03 Introducción.
- 04 Invitación al Portal de proveedores.
- 05 Activación de la Cuenta.
- 06 Avisos legales.
- 07 Activación exitosa.
- 08 Ingreso al Portal de Pluspetrol.
- 09 Recuperación de Contraseña.
- 10 Restablecer Contraseña.

Introducción.

Este manual ha sido diseñado para guiarte en el proceso de ingreso al portal de proveedores de Pluspetrol. Su objetivo es brindar instrucciones detalladas y facilitar cada paso necesario para acceder correctamente a la plataforma por primera vez, asegurando una experiencia ordenada, segura y eficiente.

Nuestro objetivo es brindarte una herramienta práctica que te facilite la autogestión, brindando transparencia y acceso a la información de forma segura.

En este manual encontrarás:

- Activación de la cuenta de acceso.
- Creación y registro de credenciales seguras.
- Ingreso inicial.
- Cómo recuperar tu contraseña.
- Recomendaciones generales de acceso y soporte.

Te recomendamos consultar este manual de forma simultánea mientras exploras la plataforma, ya que te permitirá validar cada acción y completar el proceso de activación e ingreso con mayor claridad y precisión.



Antes de comenzar te recomendamos que tengas los accesos a la cuenta de correo electrónico donde recibiste la invitación.

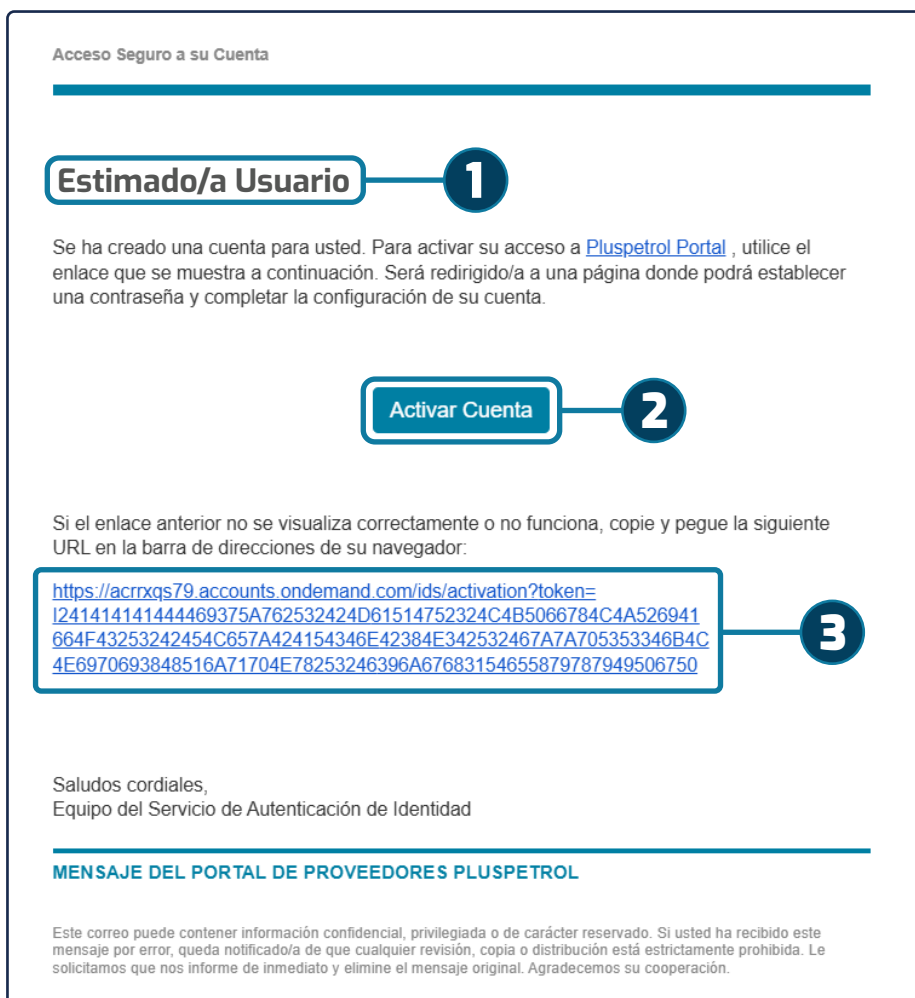


En caso tengas alguna duda sobre cuál es el mail registrado te invitamos a contactarte con tu referente de compras.

Invitación al Portal de Proveedores.

Una vez que seas registrado como usuario, recibirás un correo electrónico con los pasos que debes seguir para activar tu cuenta.

El correo electrónico se verá similar a la siguiente imagen:



1 Nombre

Aquí verás tu nombre completo.

2 Enlace principal

Este botón te llevará directamente al proceso de activación de tu cuenta.

3 Enlace secundario

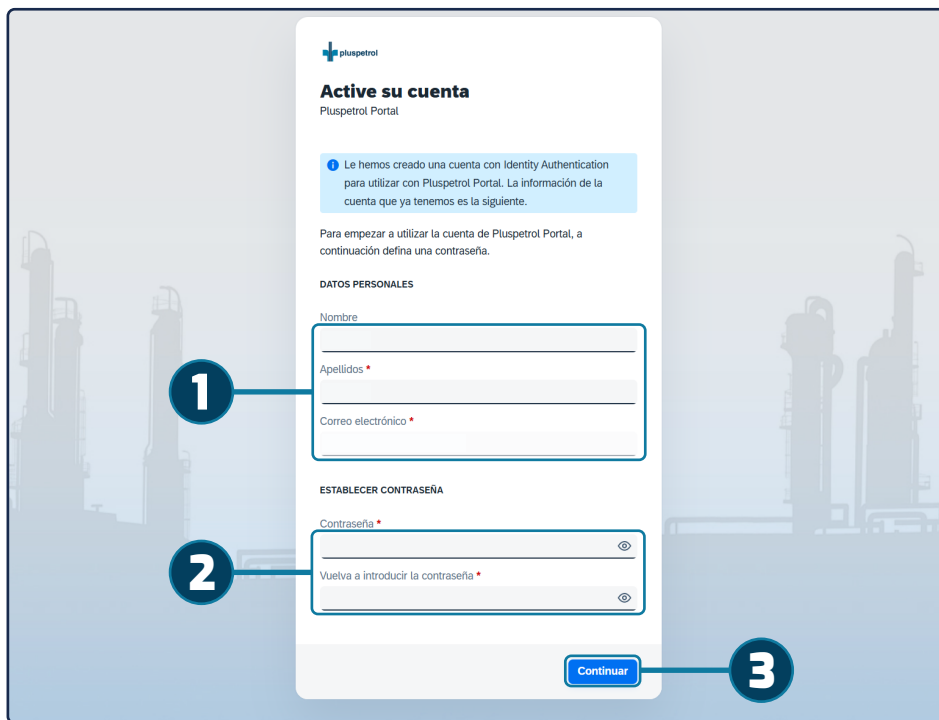
Si el primer enlace no funcionara, cuentas con este enlace para acceder al proceso de activación de tu cuenta.



Presiona el botón de confirmación. Esto te llevará directamente al formulario para activar tu ingreso al portal.

Activación de la cuenta.

Una vez hagas clic en el vínculo proporcionado accederás a la plataforma para configurar tu usuario. El sistema desplegará el formulario de alta de usuario. Donde deberás completar los campos requeridos con tu información.



pluspetrol

Active su cuenta

Pluspetrol Portal

1 Le hemos creado una cuenta con Identity Authentication para utilizar con Pluspetrol Portal. La información de la cuenta que ya tenemos es la siguiente.

Para empezar a utilizar la cuenta de Pluspetrol Portal, a continuación defina una contraseña.

DATOS PERSONALES

Nombre

Apellidos *

Correo electrónico *

ESTABLECER CONTRASEÑA

Contraseña *

Vuelva a introducir la contraseña *

Continuar

3

1 Datos Personales

Aquí deberás completar los campos con tu nombre, apellido, y correo electrónico

2 Contraseña

En este punto, deberás establecer la clave de acceso que se utilizará para ingresar al Portal de Proveedores. Es fundamental que la contraseña cumpla con la política de seguridad de Pluspetrol para proteger la información de tu cuenta.

- La contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres y un máximo de 255 caracteres.
- Debe combinar e incluir al menos tres de las siguientes cuatro categorías de caracteres:
 - Letras mayúsculas.
 - Letras minúsculas
 - Números
 - Símbolos

3 Continuar

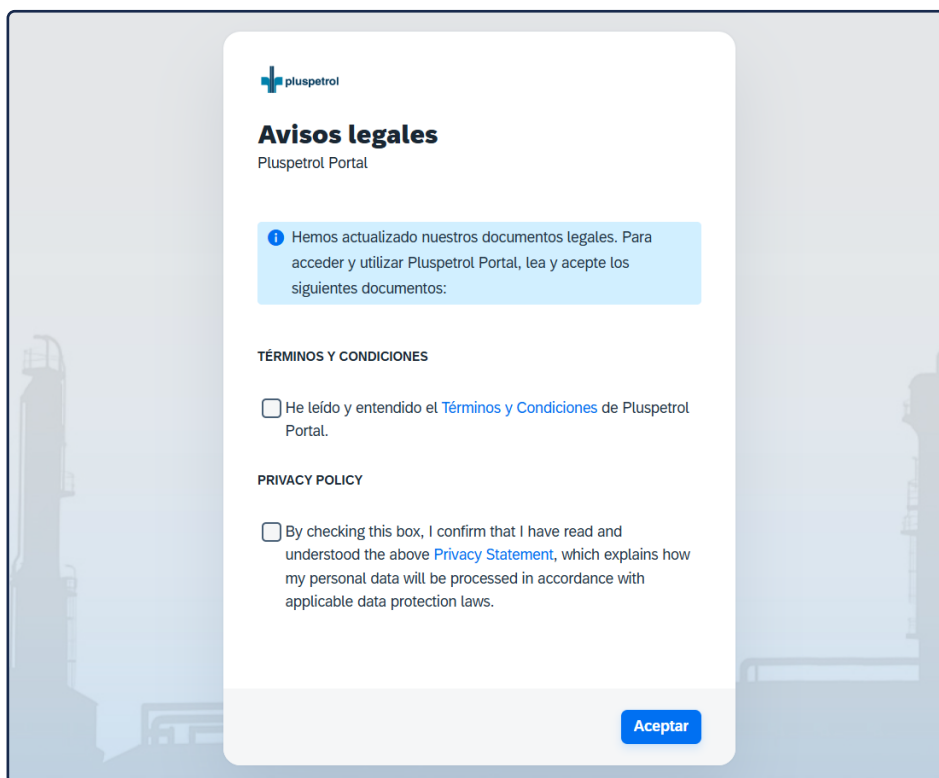
Por último, asegúrate de que los datos son correctos y haz click en el botón "Continuar".



Asegúrate de completar todas las casillas marcadas con un asterisco, ya que son indispensables para avanzar en el proceso.

Avisos legales.

Una vez que hayas completado el formulario de datos y establecido tu contraseña, el sistema te presentará la pantalla de Avisos legales para garantizar el cumplimiento de las políticas internas de Pluspetrol.



The screenshot shows a web interface for Pluspetrol. At the top left is the Pluspetrol logo. Below it, the heading "Avisos legales" is followed by "Pluspetrol Portal". A light blue information box contains a message: "Hemos actualizado nuestros documentos legales. Para acceder y utilizar Pluspetrol Portal, lea y acepte los siguientes documentos:". Below this, there are two sections. The first is "TÉRMINOS Y CONDICIONES" with a checkbox and the text "He leído y entendido el [Términos y Condiciones](#) de Pluspetrol Portal." The second is "PRIVACY POLICY" with a checkbox and the text "By checking this box, I confirm that I have read and understood the above [Privacy Statement](#), which explains how my personal data will be processed in accordance with applicable data protection laws." At the bottom right is a blue button labeled "Aceptar".

Proceso de Confirmación:

Para finalizar la activación de tu cuenta y obtener acceso al portal, es obligatorio leer y aceptar los documentos legales que rigen la relación comercial y el uso de la plataforma.

Términos y Condiciones: Marca la primer casilla para confirmar que haz leído y entendido los Términos y Condiciones del Portal Pluspetrol.

Declaración de Privacidad (Privacy Policy): Marca la segunda casilla para confirmar que haz leído y comprendido la Declaración de Privacidad, la cual explica cómo serán tratados tus datos personales de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Una vez que ambas casillas estén tildadas, haz clic en el botón azul "Aceptar".

Activación exitosa.

Al finalizar la aceptación de los Avisos legales, el sistema te confirmará que el proceso de activación ha concluido con éxito. Esta pantalla de bienvenida indica que tu cuenta ha sido creada satisfactoriamente.

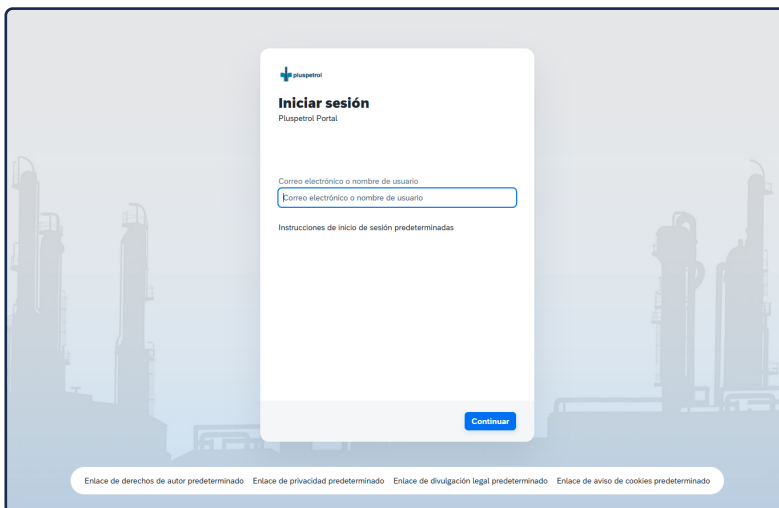


Redireccionamiento al Portal

Al presionar "Continuar", el sistema te redirigirá inmediatamente a la pantalla de Inicio de Sesión (Login) para que accedas por primera vez al Portal de Proveedores de Pluspetrol.

Ingreso al Portal de Pluspetrol.

Esta es la pantalla principal de inicio de sesión del portal de Pluspetrol.

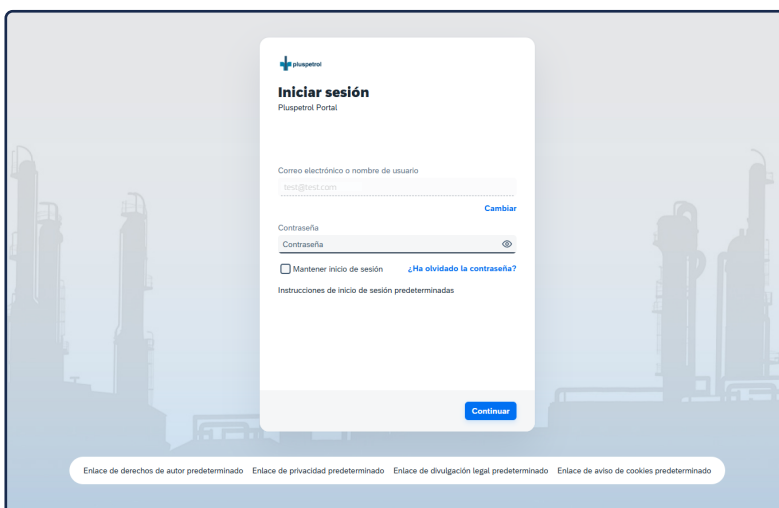


Ingreso de Usuario

En el campo "Correo electrónico o nombre de usuario", ingresa la dirección de correo electrónico que haz utilizado para el registro.

Este correo electrónico es tu identificador único dentro del portal de proveedores.

Una vez ingresado el usuario, haz clic en el botón azul "Continuar".



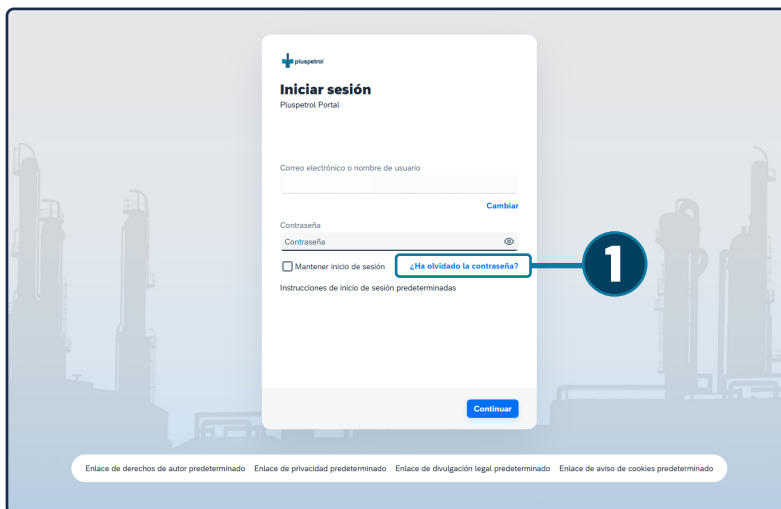
Ingreso de Contraseña

En el campo "Contraseña", ingresa la clave que haz establecido durante el proceso de activación.

Si deseas permanecer conectado al portal en el dispositivo actual, tilda la casilla "Mantener inicio de sesión".

Recuperación de contraseña.

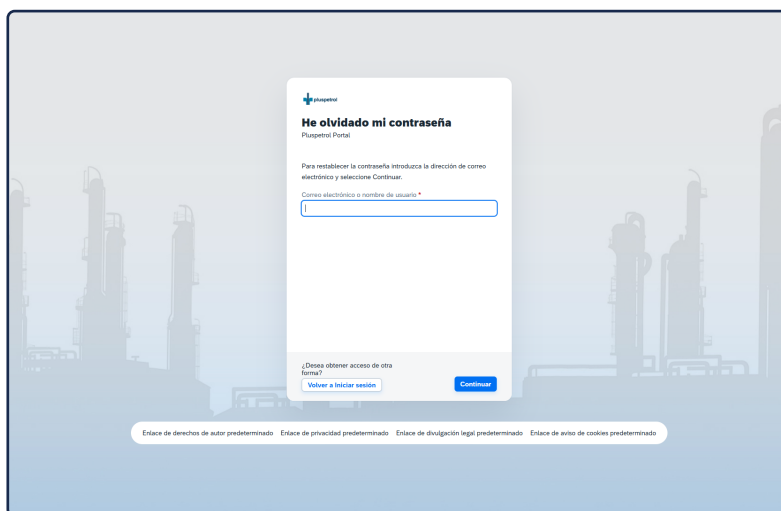
Si olvidas tu clave de acceso, puedes restablecerla fácilmente siguiendo el proceso automatizado de recuperación.



The screenshot shows the 'Iniciar sesión' (Login) page of the Pluspetrol Portal. It features a white login form on a blue background with an industrial scene. The form includes fields for 'Correo electrónico o nombre de usuario' and 'Contraseña', a 'Cambiar' (Change) link, a checkbox for 'Mantener inicio de sesión', and a link for '¿Ha olvidado la contraseña?'. A blue circle with the number '1' points to this link. At the bottom, there are links for 'Enlace de derechos de autor predeterminado', 'Enlace de privacidad predeterminado', 'Enlace de divulgación legal predeterminado', and 'Enlace de aviso de cookies predeterminado'.

1 Iniciar Solicitud

Desde la pantalla de "Iniciar sesión", haz clic en el enlace "¿Ha olvidado la contraseña?".



The screenshot shows the 'He olvidado mi contraseña' (I forgot my password) page of the Pluspetrol Portal. It features a white form on a blue background with an industrial scene. The form includes a heading 'He olvidado mi contraseña', a subheading 'Pluspetrol Portal', and a paragraph 'Para restablecer la contraseña introduzca la dirección de correo electrónico y seleccione Continuar.' Below this is a text input field for 'Correo electrónico o nombre de usuario *'. At the bottom, there are links for '¿Después obtener acceso de otra forma?' and 'Volver a iniciar sesión', and a 'Continuar' button. At the very bottom, there are links for 'Enlace de derechos de autor predeterminado', 'Enlace de privacidad predeterminado', 'Enlace de divulgación legal predeterminado', and 'Enlace de aviso de cookies predeterminado'.

Validación de Identidad

El sistema te solicitará ingresar el correo electrónico con el que te haz registrado.

Una vez que completes el campo con tu correo electrónico, haz click en el botón azul "Continuar".

El próximo paso será revisar tu correo electrónico.

Restablecer contraseña.

Después de enviar tu dirección de correo, recibirás un mensaje con el enlace seguro para continuar con el proceso.

Acceso seguro a su cuenta

Estimado/a Usuario

Ha solicitado restablecer la contraseña de su cuenta del **Portal de proveedores de Pluspetrol**.

Para continuar, haga clic en el siguiente enlace.

Restablecer contraseña

Si el botón anterior no funciona, copie y pegue el siguiente enlace en la barra de direcciones de su navegador:

<https://acrrxqs79.accounts.ondemand.com/ids/activation?token=124141414144496A42476D706F436D7742724C626D3139514F43724F545A37714F6E3366707639677662735867657573366D636E46437647354A4970724825324648426C63334350494B44536C5A667A253246306351564D33497A7155307163253344>


Saludos cordiales,
Equipo del Servicio de Autenticación de Identidad

MENSAJE DEL PORTAL DE PROVEEDORES PLUSPETROL

Este correo puede contener información confidencial, privilegiada o de carácter reservado. Si usted ha recibido este mensaje por error, queda notificado/a de que cualquier revisión, copia o distribución está estrictamente prohibida. Le solicitamos que nos informe de inmediato y elimine el mensaje original. Agradecemos su cooperación.

Establecer Nueva Contraseña

Haz clic en el enlace provisto en el correo electrónico. Serás dirigido a una pantalla donde podrás establecer una nueva clave. Guarda tu nueva clave y luego ingresa nuevamente al Portal.



Reinicialice su contraseña

Pluspetrol Portal

Reinicialice la contraseña de su cuenta portal.test.ptri@gmail.com:

Nueva contraseña *

Vuelva a introducir la contraseña nueva *

Grabar



Asegúrate de que la nueva contraseña cumpla con la política de seguridad, detallada en la página 5 de este manual, para proteger la información de tu cuenta.

Eso es todo.

Recuerda que puedes volver a ver este material cuando lo necesites. Y ante cualquier duda, puedes visitar la sección de Preguntas Frecuentes o contactarte a través de nuestros canales habituales.

