

Manual de usuario “Ingreso al portal”



- 03 Introducción.
- 04 Invitación al Portal de proveedores.
- 05 Activación de la Cuenta.
- 06 Avisos legales.
- 07 Activación exitosa.
- 08 Ingreso al Portal de Pluspetrol.
- 09 Recuperación de Contraseña.
- 10 Restablecer Contraseña.

## Introducción.

Este manual ha sido diseñado para guiarte en el proceso de ingreso al portal de proveedores de Pluspetrol. Su objetivo es brindar instrucciones detalladas y facilitar cada paso necesario para acceder correctamente a la plataforma por primera vez, asegurando una experiencia ordenada, segura y eficiente.

Nuestro objetivo es brindarte una herramienta práctica que te facilite la autogestión, brindando transparencia y acceso a la información de forma segura.

En este manual encontrarás:

- Activación de la cuenta de acceso.
- Creación y registro de credenciales seguras.
- Ingreso inicial.
- Cómo recuperar tu contraseña.
- Recomendaciones generales de acceso y soporte.

Te recomendamos consultar este manual de forma simultánea mientras exploras la plataforma, ya que te permitirá validar cada acción y completar el proceso de activación e ingreso con mayor claridad y precisión.



Antes de comenzar te recomendamos que tengas los accesos a la cuenta de correo electrónico donde recibiste la invitación.

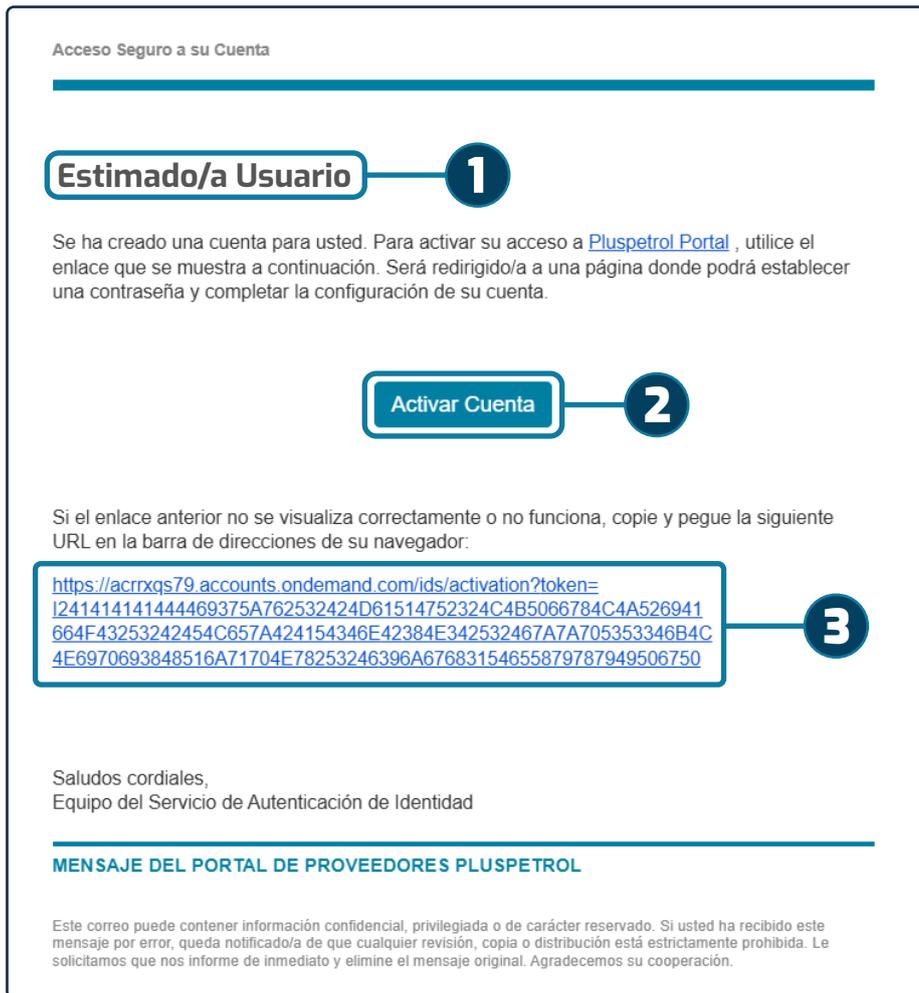


En caso tengas alguna duda sobre cuál es el mail registrado te invitamos a contactarte con tu referente de compras.

## Invitación al Portal de Proveedores.

Una vez que seas registrado como usuario, recibirás un correo electrónico con los pasos que debes seguir para activar tu cuenta.

El correo electrónico se verá similar a la siguiente imagen:



**1 Nombre**

Aquí verás tu nombre completo.

**2 Enlace principal**

Este botón te llevará directamente al proceso de activación de tu cuenta.

**3 Enlace secundario**

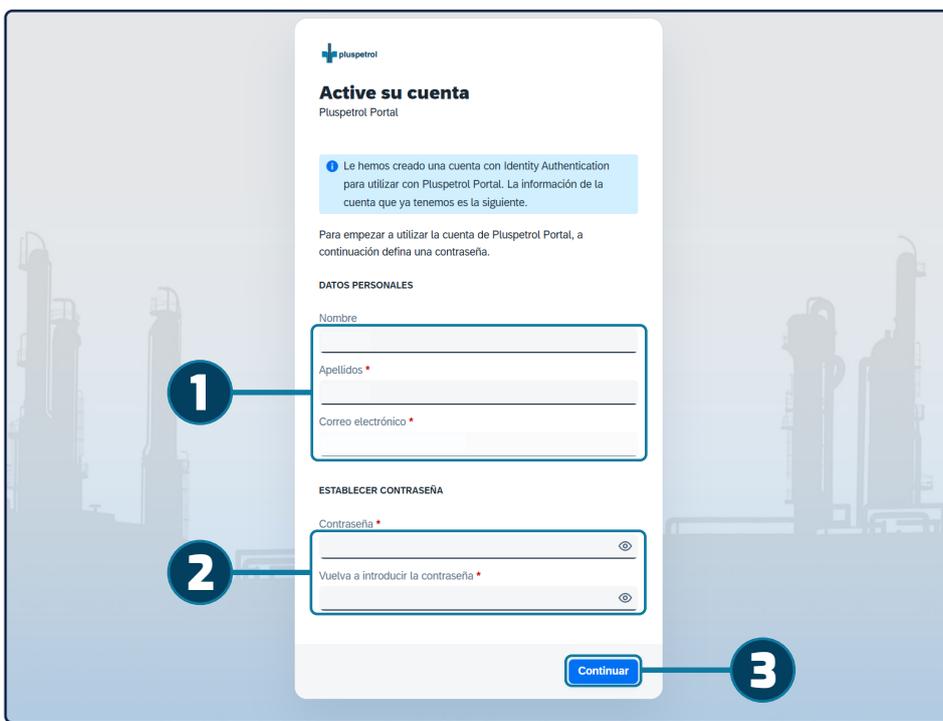
Si el primer enlace no funcionara, cuentas con este enlace para acceder al proceso de activación de tu cuenta.



Presiona el botón de confirmación. Esto te llevará directamente al formulario para activar tu ingreso al portal.

## Activación de la cuenta.

Una vez hagas clic en el vínculo proporcionado accederás a la plataforma para configurar tu usuario. El sistema desplegará el formulario de alta de usuario. Donde deberás completar los campos requeridos con tu información.



### 1 Datos Personales

Aquí deberás completar los campos con tu nombre, apellido, y correo electrónico

### 2 Contraseña

En este punto, deberás establecer la clave de acceso que se utilizará para ingresar al Portal de Proveedores. Es fundamental que la contraseña cumpla con la política de seguridad de Pluspetrol para proteger la información de tu cuenta.

- La contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres y un máximo de 255 caracteres.
- Debe combinar e incluir al menos tres de las siguientes cuatro categorías de caracteres:
  - Letras mayúsculas.
  - Letras minúsculas
  - Números
  - Símbolos

### 3 Continuar

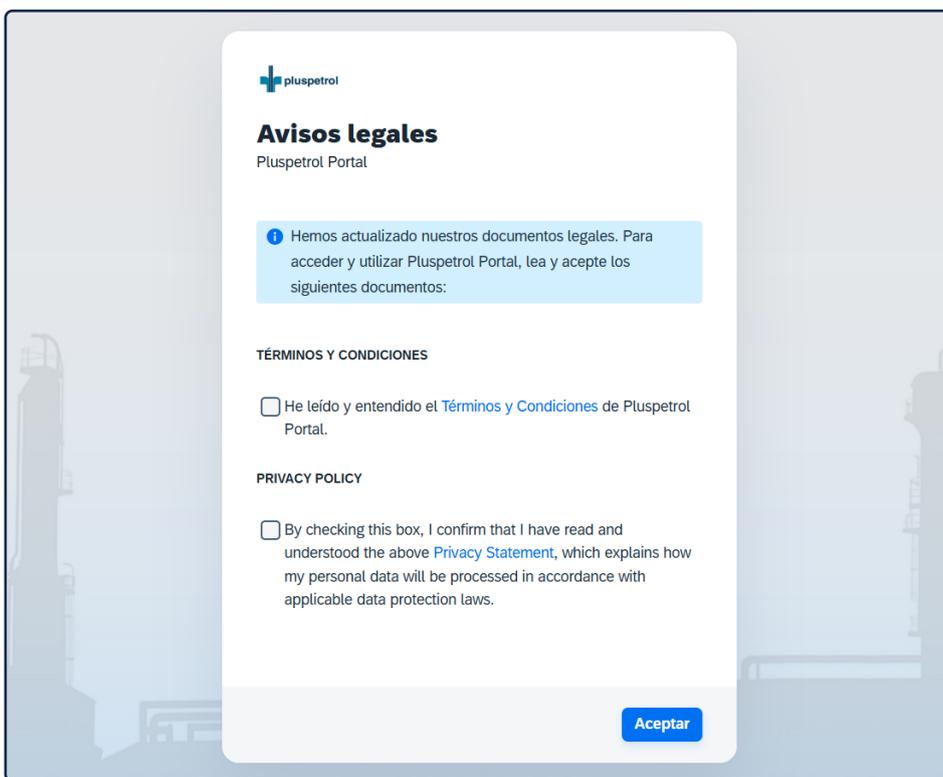
Por último, asegúrate de que los datos son correctos y haz click en el botón "Continuar".



Asegúrate de completar todas las casillas marcadas con un asterisco, ya que son indispensables para avanzar en el proceso.

## Avisos legales.

Una vez que hayas completado el formulario de datos y establecido tu contraseña, el sistema te presentará la pantalla de Avisos legales para garantizar el cumplimiento de las políticas internas de Pluspetrol.



### Proceso de Confirmación:

Para finalizar la activación de tu cuenta y obtener acceso al portal, es obligatorio leer y aceptar los documentos legales que rigen la relación comercial y el uso de la plataforma.

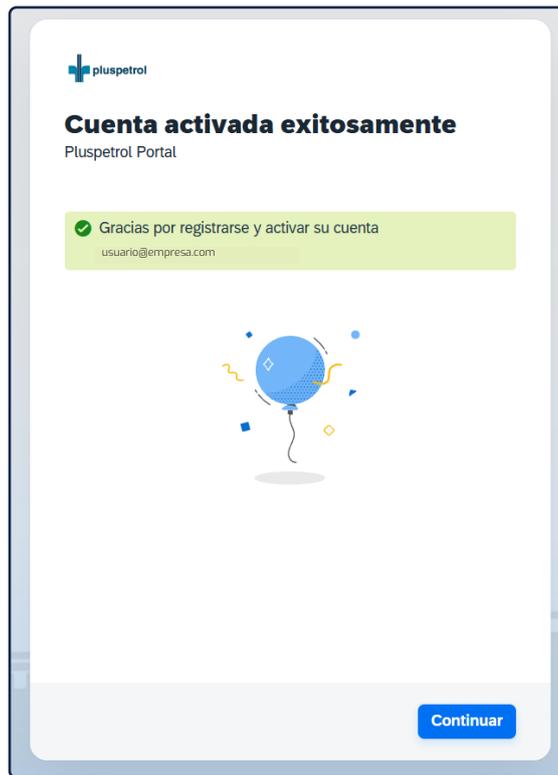
**Términos y Condiciones:** Marca la primer casilla para confirmar que haz leído y entendido los Términos y Condiciones del Portal Pluspetrol.

**Declaración de Privacidad (Privacy Policy):** Marca la segunda casilla para confirmar que haz leído y comprendido la Declaración de Privacidad, la cual explica cómo serán tratados tus datos personales de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Una vez que ambas casillas estén tildadas, haz clic en el botón azul "Aceptar".

## Activación exitosa.

Al finalizar la aceptación de los Avisos legales, el sistema te confirmará que el proceso de activación ha concluido con éxito. Esta pantalla de bienvenida indica que tu cuenta ha sido creada satisfactoriamente.

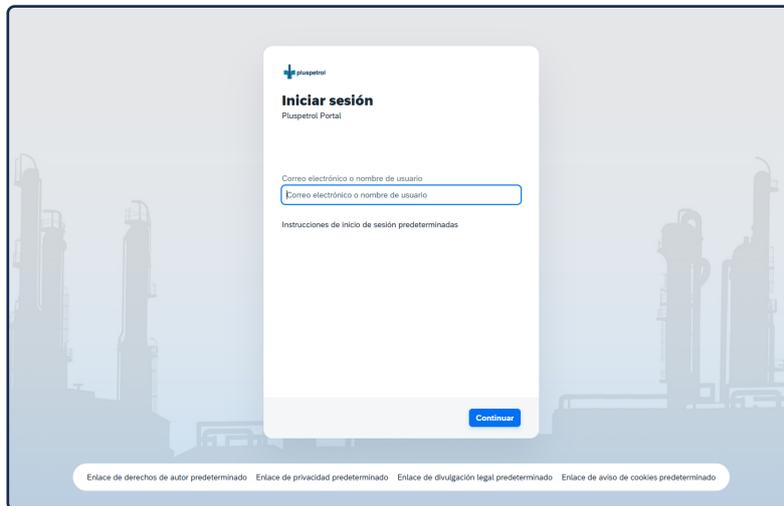


### Redireccionamiento al Portal

Al presionar "Continuar", el sistema te redirigirá inmediatamente a la pantalla de Inicio de Sesión (Login) para que accedas por primera vez al Portal de Proveedores de Pluspetrol.

## Ingreso al Portal de Pluspetrol.

Esta es la pantalla principal de inicio de sesión del portal de Pluspetrol.



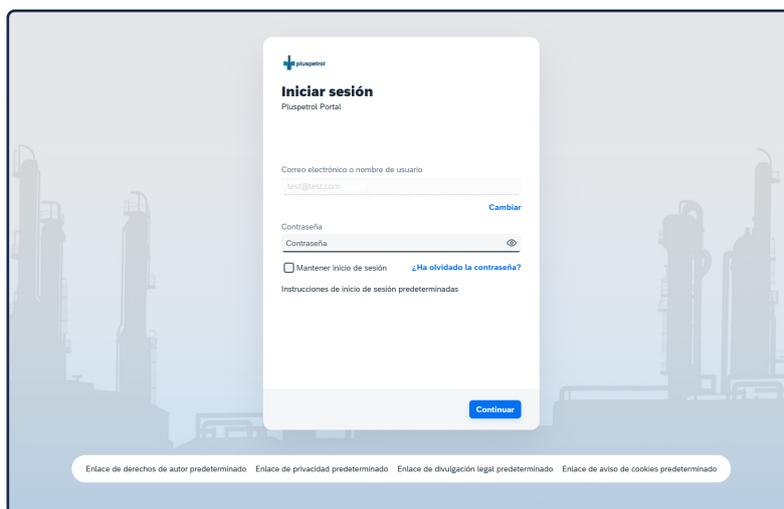
The screenshot shows the 'Iniciar sesión' (Login) page for the Pluspetrol Portal. The page features a white central form on a blue background with a faint industrial scene. The form includes the Pluspetrol logo, the title 'Iniciar sesión', and the subtitle 'Pluspetrol Portal'. Below this is a single input field labeled 'Correo electrónico o nombre de usuario' with a placeholder 'Correo electrónico o nombre de usuario'. Underneath the input field is the text 'Instrucciones de inicio de sesión predeterminadas'. At the bottom right of the form is a blue 'Continuar' button. At the very bottom of the page, there is a horizontal bar with four links: 'Enlace de derechos de autor predeterminado', 'Enlace de privacidad predeterminado', 'Enlace de divulgación legal predeterminado', and 'Enlace de aviso de cookies predeterminado'.

### Ingreso de Usuario

En el campo "Correo electrónico o nombre de usuario", ingresa la dirección de correo electrónico que haz utilizado para el registro.

Este correo electrónico es tu identificador único dentro del portal de proveedores.

Una vez ingresado el usuario, haz clic en el botón azul "Continuar".



This screenshot shows the 'Iniciar sesión' (Login) page with the password field filled in. The form now includes a second input field labeled 'Contraseña' with a placeholder 'Contraseña' and an eye icon to toggle visibility. Below the password field is a checkbox labeled 'Mantener inicio de sesión' and a link '¿Ha olvidado la contraseña?'. The 'Continuar' button remains at the bottom right. The footer links are also visible at the bottom of the page.

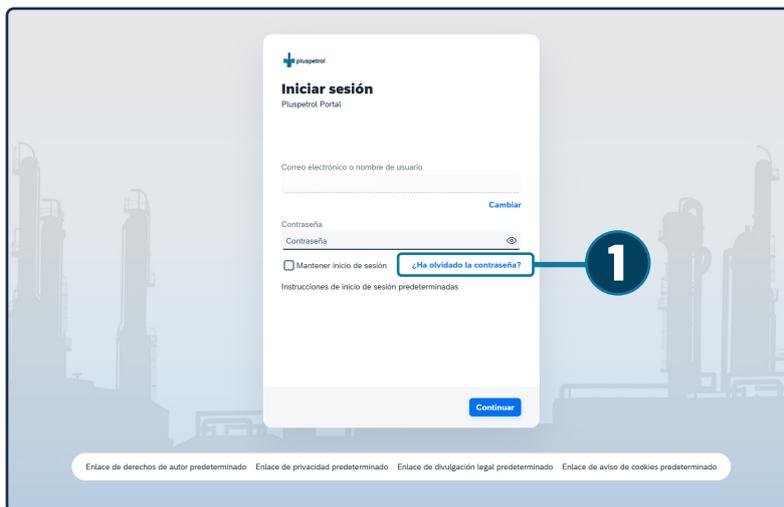
### Ingreso de Contraseña

En el campo "Contraseña", ingresa la clave que haz establecido durante el proceso de activación.

Si deseas permanecer conectado al portal en el dispositivo actual, tilda la casilla "Mantener inicio de sesión".

## Recuperación de contraseña.

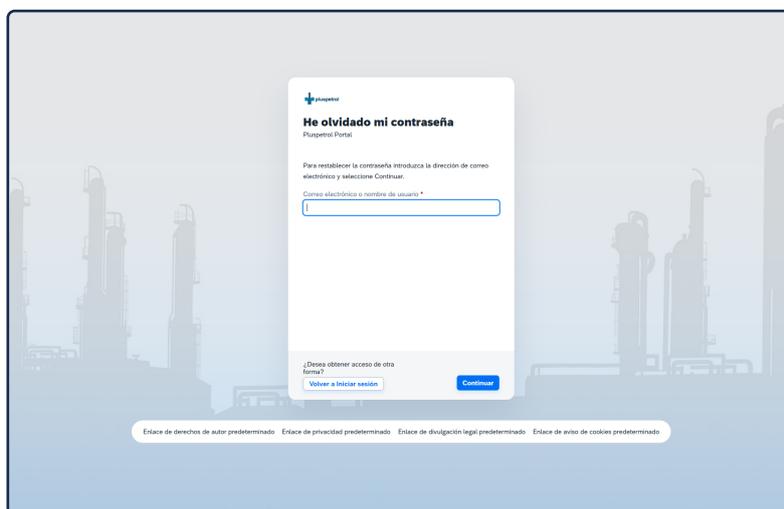
Si olvidas tu clave de acceso, puedes restablecerla fácilmente siguiendo el proceso automatizado de recuperación.



The screenshot shows the 'Iniciar sesión' (Login) page of the Pluspetrol Portal. It features a white form on a blue background with an industrial scene. The form includes fields for 'Correo electrónico o nombre de usuario' and 'Contraseña', a 'Mantener inicio de sesión' checkbox, and a '¿Ha olvidado la contraseña?' link. A blue circle with the number '1' highlights this link. At the bottom, there are links for 'Enlace de derechos de autor predeterminado', 'Enlace de privacidad predeterminado', 'Enlace de divulgación legal predeterminado', and 'Enlace de aviso de cookies predeterminado'.

### 1 Iniciar Solicitud

Desde la pantalla de "Iniciar sesión", haz clic en el enlace "¿Ha olvidado la contraseña?".



The screenshot shows the 'He olvidado mi contraseña' (I forgot my password) page. It prompts the user to 'Para restablecer la contraseña introduzca la dirección de correo electrónico y seleccione Continuar.' (To reset the password, enter your email address and select Continue.) There is a text input field for the email address. At the bottom, there are links for 'Volver a iniciar sesión' and 'Continuar'. The same footer links as the previous page are present.

### Validación de Identidad

El sistema te solicitará ingresar el correo electrónico con el que te haz registrado.

Una vez que completes el campo con tu correo electrónico, haz click en el botón azul "Continuar".

El próximo paso será revisar tu correo electrónico.

## Restablecer contraseña.

Después de enviar tu dirección de correo, recibirás un mensaje con el enlace seguro para continuar con el proceso.

Acceso seguro a su cuenta

---

**Estimado/a Usuario**

Ha solicitado restablecer la contraseña de su cuenta del **Portal de proveedores de Pluspetrol**.

Para continuar, haga clic en el siguiente enlace.

[Restablecer contraseña](#)

Si el botón anterior no funciona, copie y pegue el siguiente enlace en la barra de direcciones de su navegador:

<https://acrrxqs79.accounts.ondemand.com/ids/activation?token=124141414144496A42476D706F436D7742724C626D3139514F43724F545A37714F6E3366707639677662735867657573366D636E46437647354A4970724825324648426C63334350494B44536C5A667A253246306351564D33497A7155307163253344>

Saludos cordiales,  
Equipo del Servicio de Autenticación de Identidad

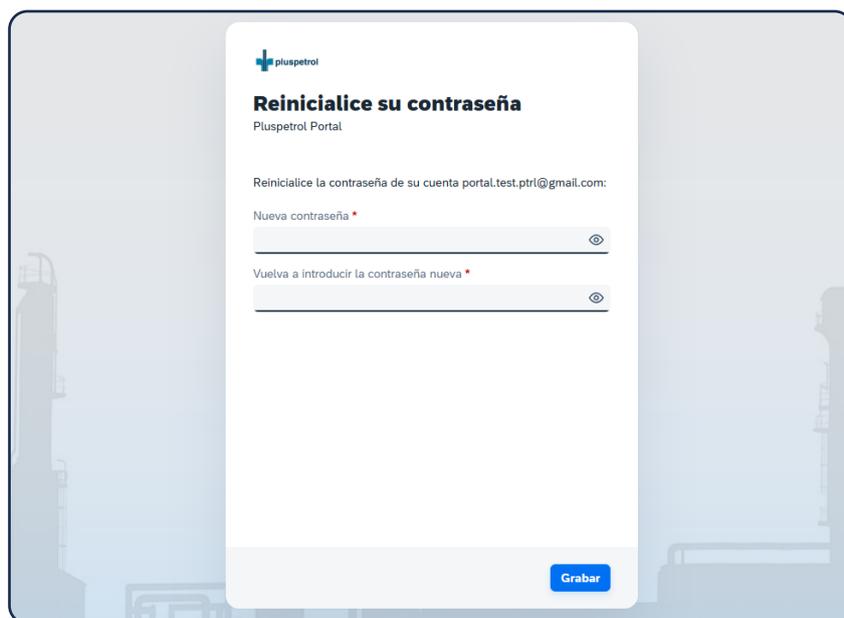
---

**MENSAJE DEL PORTAL DE PROVEEDORES PLUSPETROL**

Este correo puede contener información confidencial, privilegiada o de carácter reservado. Si usted ha recibido este mensaje por error, queda notificado/a de que cualquier revisión, copia o distribución está estrictamente prohibida. Le solicitamos que nos informe de inmediato y elimine el mensaje original. Agradecemos su cooperación.

## Establecer Nueva Contraseña

Haz clic en el enlace provisto en el correo electrónico. Serás dirigido a una pantalla donde podrás establecer una nueva clave. Guarda tu nueva clave y luego ingresa nuevamente al Portal.



**pluspetrol**

**Reinicie su contraseña**  
Pluspetrol Portal

Reinicie la contraseña de su cuenta portal.test.ptri@gmail.com:

Nueva contraseña \*

Vuelva a introducir la contraseña nueva \*

[Grabar](#)



Asegúrate de que la nueva contraseña cumpla con la política de seguridad, detallada en la página 5 de este manual, para proteger la información de tu cuenta.

## **Eso es todo.**

Recuerda que puedes volver a ver este material cuando lo necesites. Y ante cualquier duda, puedes visitar la sección de Preguntas Frecuentes o contactarte a través de nuestros canales habituales.

