

Rapport d'activité 2024

En 2024, toujours plus à vos côtés



Edito

L'expertise se partage avec l'Anap



En 2024, l'Anap a franchi un cap majeur en intensifiant son engagement auprès des établissements sanitaires et médico-sociaux : avec 2200 appuis terrain réalisés à travers toute la France, soit deux fois plus que l'année passée, nous avons confirmé notre rôle clé dans l'accompagnement opérationnel, en proximité avec les professionnels.

Nos actions s'inscrivent dans une dynamique d'innovation, en cohérence avec les grandes priorités nationales telles que la réforme des services d'aide à domicile, la planification écologique du système de santé, ou encore la feuille de route nationale HAD... Et cette année encore, nous avons mis l'accent sur le partage de l'expertise, convaincus que la performance ne peut se construire qu'en collectif, en s'appuyant sur l'expérience de chacun.

C'est en ce sens que notre réseau d'experts s'est encore renforcé, comptant désormais **700** professionnels mobilisés pour produire des contenus opérationnels et intervenir lors de nos appuis terrain.

Cette expertise s'est traduite par la production de **260** nouvelles ressources, le développement de dispositifs de formation et l'animation d'une communauté engagée. Elle s'illustre également par la montée en charge de nos webconférences et webinaires avec près de 18600 participants enregistrés sur l'année, ainsi que de nos événements tels que la Journée de financement de la transition écologique, qui a réuni 550 participants en octobre dernier.

Cette année a aussi été marquée par le lancement des appuis 360 pour les établissements sanitaires et de PerfEhpad pour les Ehpad. Ces dispositifs visent à accompagner les établissements dans la recherche de marges de fonctionnement en optimisant les organisations pour maintenir les standards de qualité que notre pays se doit d'honorer. Ils s'amplifieront en 2025. Exclusivement portés par les experts de l'Anap, dans la logique de pair à pair, ils illustrent parfaitement notre philosophie d'action : expertise partagée, lucidité et bienveillance.

Ces résultats témoignent d'une transformation en profondeur de notre modèle d'intervention : plus agile, plus réactif et entièrement tourné vers l'impact terrain.

La performance portée par les experts de l'Anap est au service des professionnels et des communautés, pour améliorer la qualité des soins et des accompagnements et renforcer notre système de santé.

Stéphane Pardoux,
Directeur général de l'Anap.

Anne-Marie Armanteras,
Présidente du Conseil
d'administration de l'Anap.



L'Anap

L'Anap est une **AGENCE PUBLIQUE** d'expertise et d'intervention au service des établissements sanitaires et médico-sociaux, qui agit avec et pour les professionnels, sans rôle de régulation ni de contrôle.

UNE GOUVERNANCE qui réunit pouvoirs publics et fédérations d'établissements sanitaires et médico-sociaux.

UNE MISSION :
soutenir, outiller et accompagner les établissements sanitaires et médico-sociaux dans l'amélioration de leur performance globale.

EN SAVOIR PLUS SUR NOTRE ORGANISATION ET NOTRE FONCTIONNEMENT SUR anap.fr 




700 professionnels
membres de notre
réseau d'experts


100 experts
internes


1 825 000
pages vues sur
le site anap.fr
↗ **+ 10 %** par
rapport à 2023


18 600
participants
à nos événements
et webinaires


282 000
téléchargements
de nos ressources
↗ **+ 119 %** par
rapport à 2023


2 200 établissements
accompagnés
sur le terrain
↗ **+ 120 %** par rapport à 2023


260 nouvelles
ressources
↗ **+ 80 %** par
rapport à 2023

2200 appuis terrain dans toute la France

En 2024, les appuis terrain de l'Anap ont connu un essor inédit.

Ce dispositif se déploie à travers des appuis thématiques collectifs ou individuels en région et au sein d'établissements. Il permet d'accompagner en proximité et avec bienveillance les équipes dans leur projet.

EN SAVOIR PLUS 

● Expérience patient et usager

● Parcours chirurgicaux

● Hospitalisation à Domicile

● Hôpitaux de proximité

● Innovation et management collaboratifs

● Chirurgie ambulatoire

● Circuit du médicament en Ehpad

● Imagerie

● Développement Durable

● Blocs opératoires

● Transports sanitaires

2000 établissements accompagnés par des appuis collectifs

HOSPICES CIVILS DE LYON

CSSR NOTRE DAME

EHPAD YVES COUZY

CLINIQUE HAUT CANTAL

INSTITUT MÉDICAL DE BRETEUIL

CHU DE RENNES

2200 appuis terrain dans toute la France

En 2024, l'Anap continue de répondre aux défis propres à chaque établissement ou agence régionale de santé avec une approche pair-à-pair.

EN SAVOIR PLUS SUR LES APPUIS TERRAIN DE L'ANAP [🔗](#)

200 établissements accompagnés par des appuis individuels



GROUPE
HOSPITALIER
DU HAVRE

GH DU HAVRE

Emergence d'une communauté des soins critiques

APPUIS 360

Cet appui réalisé en quatre mois par des experts de l'Anap et dispensé aux établissements identifiés par les ARS, permet d'apporter des marges de manœuvre financières et de trésorerie par des actions de court terme, techniques et éprouvées : gestion des stocks, recouvrement, rythme de facturation...

38 appuis 360 menés en 2024

PILOTE PERF EHPAD

Perf EHPAD est un dispositif d'accompagnement collectif conçu pour améliorer la performance des EHPAD en alliant proximité et dynamique de pair à pair. Il permet d'optimiser les pratiques de gestion, d'aborder des aspects techniques spécifiques et de favoriser l'appropriation d'outils et d'indicateurs communs. Cette démarche harmonise les pratiques et instaure un langage partagé entre les acteurs impliqués.

4 projets pilote menés en 2024 pour construire un dispositif national lancé en 2025

« Un changement de regard »

Olivier Muller,
Directeur de la Clinique
du Diaconat Roosevelt
à Mulhouse

« Des analyses claires »

Samuel Pratmarty,
Directeur de l'offre de soins
de l'ARS Nouvelle Aquitaine

« Des propositions concrètes »

Anne du Peuty,
Directrice de l'offre
médico-sociale
de l'ARS Centre-Val
de Loire

« Une intervenante efficace »

Aline David,
Directrice de l'hôpital privé
Les sources à Nice

L'offre de l'Anap dans tous ses formats

DES CONTENUS OPÉRATIONNELS

DES PUBLICATIONS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES PROFESSIONNELS

En 2024, nous avons diffusé 260 nouvelles ressources sur anap.fr :

Fiches pratiques, guides, affiches, boîtes à outils et autodiagnostic.

De nouveaux formats digitaux :

Bâtir sa politique d'attractivité et de fidélisation



Cette plateforme recense les outils de l'Anap pour construire votre marque employeur, recruter des candidats, intégrer vos nouveaux collaborateurs et fidéliser vos équipes.

Expérience patient et usager



Cette plateforme numérique centralise des ressources pour favoriser le passage à l'action : des articles pour décrypter les concepts, des fiches pratiques, des outils et des témoignages inspirants de professionnels.

Piloter ses filières déchets



Cette plateforme dédiée à la gestion des déchets offre des ressources concrètes pour cartographier ses filières de déchets, maîtriser le cadre réglementaire et identifier des financements adaptés.

TOP 5

DES PRODUCTIONS LES PLUS TÉLÉCHARGÉES :

1



RÉFORME DES SAD :
TOUS LES OUTILS ANAP

KIT 45 240 téléchargements

2



COMPRENDRE LE
CADRE JURIDIQUE DU
DÉVELOPPEMENT DURABLE EN
QUELQUES MINUTES

KIT 18 961 téléchargements

3



ORGANISATION DU
TEMPS DE TRAVAIL :
SOYEZ EFFICACE ET
ATTRACTIF

KIT 15 940 téléchargements

4



L'ACTIVITÉ PHYSIQUE ET
SPORTIVE EN ESSMS

KIT 12 820 téléchargements

5



ETABLISSEMENTS HABILITÉS À
L'AIDE SOCIALE : TOUT SAVOIR
SUR LE TARIF DIFFÉRENCIÉ

KIT 7 930 téléchargements

L'offre de l'Anap dans tous ses formats

DES OUTILS OPÉRATIONNELS

1

OSCIMES®

OUTIL 14 600 utilisations



2

REPÈRES DIMENSIONNELS EN EHPAD

OUTIL 8100 utilisations



4

SIMULATEUR DU COÛT FINAL D'UNE OPÉRATION IMMOBILIÈRE

OUTIL 4700 utilisations



TOP 5

DES OUTILS
LES PLUS CONSULTÉS :

3

REPÈRES DIMENSIONNELS SANITAIRES

OUTIL 6800 utilisations



5

MAQUETTE ORGANISATIONNELLE ET MAQUETTE SIMPLIFIÉE

OUTIL 3250 utilisations



DES ÉVÈNEMENTS FÉDÉRATEURS

plus de
5 000
participants



 **2** événements
en présentiel

JOURNÉE NATIONALE CTEES

26 MARS 2024
90 participants



11 octobre
2024 
JOURNÉE FINANCER SA
TRANSITION ÉCOLOGIQUE



550 participants



30 exposants

 **6** webconférences

ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION

7 MARS 2024

REPLAY ▶ 960 participants

ACHATS D'OCCASION

21 MARS 2024

REPLAY ▶ 200 participants

TRANSPORTS DURABLES

28 MARS 2024

REPLAY ▶ 330 participants

TARIF DIFFÉRENCIÉ EN EHPAD

23 AVRIL 2024

REPLAY ▶ 1320 participants

SOINS ÉCORESPONSABLES

13 JUIN 2024

REPLAY ▶ 985 participants

DOMICILE DU FUTUR

5 NOVEMBRE 2024

REPLAY ▶ 1040 participants

DES WEBINAIRES POUR PRENDRE EN MAIN NOS OUTILS

TOP3
DES WEBINAIRES
LES PLUS SUIVIS :

2

DÉVELOPPEMENT DURABLE:
TOUT SAVOIR SUR LE CADRE
RÉGLEMENTAIRE

2360 PARTICIPANTS

1

RÉFORME DES SAD :
LE RDV DES SAD,
WEBINAIRES "3
QUESTIONS À" SUR LES
RAPPROCHEMENTS ENTRE
DIFFÉRENTS SECTEURS

3250 PARTICIPANTS

3

ACTIVITÉ PHYSIQUE ET
SPORTIVE : FAITES BOUGER
VOTRE ESSMS
1200 PARTICIPANTS

91 webinaires avec
en 2024 **13 175**
participants
4,3/5 ★★★★★

Budget 2024



20,4 M€
dépensés en 2024

Pour en savoir plus : anap.fr

Personnel :

11,8 M€

Fonctionnement :

8,3 M€

Investissement :

0,3 M€

Notre gouvernance

En 2024, l'Anap a fait évoluer sa gouvernance. Le conseil d'administration accueille deux nouveaux membres : la DNS siège désormais aux côtés des autres directions d'administration centrale, et Nexem rejoint le conseil d'administration, en lien avec la montée en charge des actions médico-sociales de l'Anap.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2024, le CA, présidé par Anne-Marie Armanteras, est composé :

Des pouvoirs publics :

- Direction générale de l'offre de soins (DGOS)
- Direction sécurité sociale (DSS)
- Direction générale de la cohésion sociale (DGCS)
- Secrétariat général des ministères chargés des affaires sociales (SGMAS)
- Direction du budget (DB)
- Délégation numérique en Santé (DNS)
- Un représentant du collège des DG d'ARS (ARS)
- L'Union nationale des caisses d'assurance maladie (UNCAM)
- La Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA)

Des fédérations représentatives des établissements de santé et médico-sociaux :

- Fédération hospitalière de France (FHF)
- Fédération de l'hospitalisation privée (FHP)
- Fédération des établissements hospitaliers et d'aide à la personne (FEHAP)
- Fédération nationale des établissements d'hospitalisation à domicile (FNEHAD)
- Union nationale interfédérale des œuvres et organismes privés sanitaires et sociaux (UNIOPSS)
- Fédération nationale des centres de lutttes contre le cancer (FNCLCC - UNICANCER)
- Syndicat national des établissements et résidences privés pour personnes âgées (SYNERPA)
- Nexem

Des représentants des associations d'usagers :

- APF France handicap
- FNAR

ÉVOLUTIONS DE LA CONVENTION CONSTITUTIVE

- La présidence du conseil d'administration peut mettre en place un conseil scientifique, sous un format souple.
- Les dispositions d'évaluation de l'action de l'Anap sont formalisés.

anap.fr





Parcours
médicaux



Développement
durable / RSE



Pharmacie /
stérilisation



Blocs
opératoires



Hospitalisation
à Domicile



Usagers, aidants,
expérience patient



Immobilier



Data et IA



Plateaux
médico-techniques



Transformation de
l'offre médico-sociale

**En 1 clic,
2000 ressources
pour vos projets sanitaires
et médico-sociaux**



Gouvernance
et stratégie
d'établissement



Psychiatrie et
santé mentale



Logistique



Finances et
dialogue de
gestion



Achats



Gestion
de projet



Coopérations
territoriales
et GHT



Ressources
Humaines



Projets
innovants



Numérique

Ne cherchez plus, **trouvez !**

anap.fr

Retrouvez nos publications
et nos actualités
sur anap.fr

Suivez l'Anap sur
LinkedIn **in** et sur
X @anap_sante

23, avenue d'Italie - 75013 Paris
01 57 27 12 00
contact@anap.fr