

Buku Series Negara Penempatan
Pekerja Migran Indonesia

Xplore Taiwan



Mengenal Budaya, Kehidupan, dan Ketenagakerjaan Penempatan
Pekerja Migran Indonesia ke Taiwan

Disusun oleh:
Direktorat Penempatan Non Pemerintah Pada Pemberi Kerja Perseorangan



Buku Series Negara Penempatan Pekerja Migran Indonesia Xplore Taiwan

Disusun oleh:
Direktorat Penempatan Non Pemerintah pada Pemberi Kerja Perseorangan
Direktorat Jenderal Penempatan
Kementerian Pelindungan Pekerja Migran Indonesia

Edisi 1 - Oktober 2025

Glosarium

Asuransi PMI

Perlindungan finansial wajib bagi PMI yang menanggung risiko seperti kecelakaan kerja, sakit, kehilangan pekerjaan, atau pemulangan jenazah.

Balai Pelayanan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (BP3MI)

Unit pelaksana teknis di bawah Kementerian Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (KP2MI) yang bertugas memberikan pelayanan penempatan dan pelindungan bagi Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI) serta Pekerja Migran Indonesia (PMI).

Calon PMI

Warga Negara Indonesia yang memenuhi persyaratan dan sedang dalam proses persiapan untuk bekerja di luar negeri tetapi belum berangkat.

Jabatan Kerja

Jenis atau posisi pekerjaan yang dapat diisi oleh PMI di luar negeri, sesuai dengan keahlian dan kebutuhan negara tujuan. Contohnya meliputi perawat lansia, pekerja domestik, operator pabrik, teknisi, pelayan restoran, dan pekerja konstruksi. Jabatan kerja ini harus tercantum dalam daftar resmi yang disetujui pemerintah Indonesia dan negara penempatan.

Kementerian Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (KP2MI)

Instansi pemerintah pusat yang membidangi urusan pemerintahan di bidang ketenagakerjaan khususnya pelindungan, penempatan, dan pemberdayaan pekerja migran Indonesia, yang dipimpin oleh Menteri dan berada di bawah serta bertanggung jawab kepada Presiden.

Layanan Terpadu Satu Atap (LTSA)

Fasilitas pelayanan terpadu di tingkat daerah yang menyediakan berbagai layanan administratif bagi calon PMI, termasuk pendaftaran, pelatihan, dan verifikasi dokumen.

Negara Tujuan Penempatan

Negara tempat PMI akan atau sedang bekerja, yang memiliki perjanjian kerja sama resmi dengan Pemerintah Indonesia dalam hal penempatan tenaga kerja.

Pelanggaran Penempatan Ilegal

Tindakan menempatkan PMI tanpa izin resmi atau di luar prosedur hukum yang berlaku, termasuk penipuan, eksploitasi, dan perdagangan orang.

Pelatihan Kerja

Proses pembekalan bagi calon PMI yang mencakup keterampilan teknis, bahasa, budaya, dan etika kerja sesuai jabatan yang akan dijalankan di negara tujuan.

Pelindungan PMI

Segala bentuk upaya untuk menjamin hak-hak PMI, termasuk perlindungan hukum, sosial, ekonomi, serta bantuan dalam keadaan darurat atau saat menghadapi masalah di luar negeri.

Penempatan PMI

Kegiatan mempertemukan calon PMI dengan pengguna kerja di luar negeri melalui mekanisme resmi, sesuai ketentuan pemerintah Indonesia dan negara tujuan.

Perusahaan Penempatan PMI (P3MI)

Perusahaan swasta berizin dari pemerintah yang bertugas merekrut, melatih, dan menempatkan PMI ke luar negeri secara sah dan bertanggung jawab.

Perjanjian Kerja

Kontrak tertulis antara PMI dan pengguna kerja di luar negeri yang memuat hak, kewajiban, gaji, jam kerja, dan syarat kerja lainnya.

Perjanjian Penempatan

Kesepakatan resmi antara calon PMI dan P3MI yang mengatur hak, kewajiban, biaya, serta tanggung jawab masing-masing pihak selama proses penempatan.

Pekerja Migran Indonesia (PMI)

Warga Negara Indonesia yang akan, sedang, atau telah bekerja di luar negeri dengan menerima upah.

Selayang Pandang

Taiwan dikenal sebagai pulau yang memadukan kecanggihan teknologi dengan kekayaan budaya Tionghoa dan kehangatan masyarakatnya. Kota-kota seperti Taipei dan Kaohsiung menampilkan gedung pencakar langit dan jaringan transportasi modern, sementara di sisi lain, terdapat kuil-kuil kuno, pasar malam yang ramai, dan tradisi kuliner dengan cita rasa yang autentik.

Sebagai area penempatan kerja yang menarik, penting bagi calon PMI untuk memahami sistem ketenagakerjaan di Taiwan, mulai dari hak dan kewajiban pekerja, jam kerja, upah, hingga biaya hidup, agar dapat bekerja dengan aman, nyaman, dan sesuai aturan hukum yang berlaku. Buku Xplore Taiwan hadir sebagai panduan praktis yang tidak hanya memberikan informasi, tetapi juga membuka wawasan tentang bagaimana kehidupan, budaya, dan dunia kerja di Taiwan dapat dipahami secara menyeluruh.



Jiufen Old Street
Taiwan

Bagian I

Profil Wilayah Penempatan

Bagian ini memuat profil wilayah Taiwan yang mencakup identitas nasional, kehidupan sosial dan budaya, serta panduan do's and don'ts agar PMI dapat beradaptasi dengan baik dan menghormati nilai-nilai masyarakat setempat.



Taiwan 101 Skyscraper
Taiwan

Identitas Nasional

Taiwan merupakan sebuah wilayah yang memiliki pemerintahan sendiri dan menjalankan sistem kenegaraan secara demokratis.

Taiwan berkembang menjadi salah satu pusat teknologi dan industri terkemuka di Asia, dengan standar hidup yang tinggi dan lingkungan sosial yang modern serta terbuka terhadap berbagai budaya.

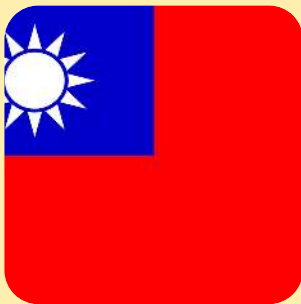


Yangmingshan National Park
Taiwan

Taiwan dipimpin oleh seorang **Presiden**.

Taiwan memiliki **22 wilayah administratif**.

Bahasa yang digunakan di Taiwan adalah **Mandarin**.



Bendera

Taiwan menggunakan bendera merah dengan matahari putih sinar di sudut kiri atas



Hari Nasional

Hari Nasional Taiwan diperingati setiap tanggal 10 Oktober, dikenal sebagai **Double Ten Day**, diisi dengan upacara kenegaraan, dan parade militer.



Mata Uang

Mata uang Taiwan disebut dengan **New Taiwan Dollar (TWD)**.



Wilayah

Pulau Taiwan (utama) ditambah pulau-pulau kecil seperti Penghu, Kinmen, dan Matsu.

Kondisi Geografis & Iklim

Taiwan terletak di Asia Timur, di lepas pantai tenggara Tiongkok dan berbatasan langsung dengan Laut Tiongkok Timur di utara, Laut Filipina di timur dan selatan, serta Selat Taiwan di barat. Wilayahnya didominasi oleh pegunungan di bagian tengah dan timur, sedangkan bagian baratnya berupa dataran rendah subur yang menjadi pusat kegiatan pertanian dan pemukiman penduduk.

Sungai Tamsui adalah salah satu sungai utama di Taiwan yang mengalir melalui ibu kota Taipei dan bermuara di Laut Tiongkok Utara.



Taroko Gorge, yang terletak di Taman Nasional Taroko di bagian timur Taiwan, terkenal dengan lembah marmernya yang megah, tebing curam, dan aliran sungai biru jernih yang mempesona.

Sungai Tamsui

Taroko National Park



Kepulauan Penghu



Kepulauan Penghu adalah gugusan lebih dari 90 pulau kecil yang terletak di Selat Taiwan antara Taiwan dan Tiongkok daratan.

Yu Shan Peak



Gunung Yu Shan, juga dikenal sebagai Jade Mountain, merupakan puncak tertinggi di Taiwan dengan ketinggian sekitar 3.952 meter di atas permukaan laut.

Taiwan memiliki kondisi iklim yang hangat dan lembap sepanjang tahun karena letaknya di wilayah Asia Timur yang beriklim tropis hingga subtropis. Cuacanya dipengaruhi oleh angin muson dan perbedaan suhu laut, sehingga perubahan musim sangat terasa antara bagian utara dan selatan pulau. Iklim yang stabil dan curah hujan yang melimpah menjadikan Taiwan subur serta mendukung pertanian dan kehijauan alamnya.

Pembagian Musim di Taiwan



Musim Kering
November - April



Musim Basah
Mei - Oktober

Kondisi Sosial & Budaya

Kehidupan sosial dan budaya di Taiwan mencerminkan perpaduan antara tradisi Tionghoa yang kuat dan pengaruh modern yang dinamis. Masyarakatnya dikenal ramah, disiplin, dan menjunjung tinggi sopan santun, dengan nilai keluarga dan kebersamaan yang tetap dijaga. Perpaduan antara warisan budaya dan kemajuan zaman menjadikan Taiwan memiliki kehidupan sosial yang harmonis dan beragam.

Pendidikan

Taiwan memiliki sistem pendidikan yang maju dengan tingkat melek huruf mencapai 99%, serta banyak universitas berstandar internasional yang mendorong inovasi dan penelitian.



Agama

Masyarakat Taiwan menganut berbagai kepercayaan seperti Buddhisme, Taoisme, dan Konfusianisme, dengan kehidupan beragama yang berjalan harmonis dan saling menghormati antarumat.



Kesehatan

Taiwan memiliki sistem layanan kesehatan nasional (National Health Insurance/NHI) yang efisien dan terjangkau, menjadikannya salah satu negara dengan tingkat harapan hidup tertinggi di Asia, yaitu sekitar 81 tahun.



Budaya

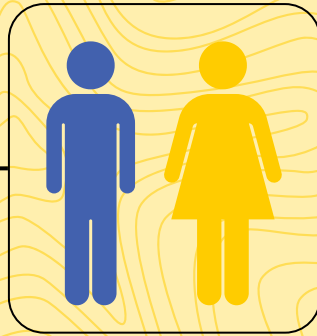
Budaya Taiwan merupakan perpaduan antara tradisi Tionghoa, pengaruh Jepang, dan nilai-nilai modern, yang tercermin dalam festival, seni, serta kuliner khas seperti *bubble tea*, *xiaolongbao*, dan *stinky tofu*.



Kondisi Penduduk

Taiwan memiliki jumlah penduduk sekitar 23,5 juta jiwa. Sebagian besar penduduk tinggal di daerah perkotaan, terutama di kota-kota besar seperti Taipei, Taichung, dan Kaohsiung, yang menjadi pusat kegiatan ekonomi dan pemerintahan.

Penduduk berjenis kelamin laki-laki di Taiwan (2024) sebanyak 11,65 juta jiwa.



Penduduk berjenis kelamin perempuan di Taiwan (2024) sebanyak 11,85 juta jiwa.



Mayoritas penduduk Taiwan merupakan etnis Han, yang mencakup sekitar 95–97% dari total populasi. Etnis Han terbagi menjadi tiga kelompok utama, yaitu Hoklo (kelompok terbesar), Hakka, dan keturunan Mainlander yang datang dari Tiongkok daratan setelah tahun 1949

Taiwan dikenal sebagai wilayah yang aman, tertib, dan harmonis, dengan masyarakat yang terbuka terhadap keberagaman dan pendatang dari berbagai negara. Warganya dikenal ramah, sopan, dan saling menghormati, menciptakan suasana sosial yang nyaman bagi siapa pun yang tinggal atau bekerja di sana. Kehidupan di Taiwan berjalan dengan penuh toleransi, di mana nilai-nilai gotong royong, kepedulian, dan kerja keras sangat dijunjung tinggi. Pendatang maupun pekerja asing dapat dengan mudah beradaptasi karena masyarakat Taiwan menghargai perbedaan dan senang berbagi budaya, menjadikan wilayah ini sebagai tempat yang damai dan menyenangkan untuk ditinggali.



Kehidupan Sosial di Taiwan

Fasilitas & Kehidupan Muslim di Taiwan

Kehidupan umat Muslim di Taiwan berjalan dengan cukup harmonis dan mendapatkan ruang yang baik di tengah masyarakat yang beragam. Pemerintah Taiwan mendukung kebebasan beragama, sehingga umat Islam dapat menjalankan ibadahnya dengan aman dan terbuka.

Saat ini terdapat lebih dari 250.000 Muslim di Taiwan, terdiri dari warga lokal dan pekerja migran, terutama dari Indonesia. Fasilitas keagamaan pun semakin berkembang, dengan keberadaan masjid-masjid di berbagai kota besar seperti Taipei, Taichung, dan Kaohsiung, serta banyak restoran dan produk bersertifikat halal.



Di tempat wisata dan kawasan populer di Taiwan sudah banyak dilengkapi ruang ibadah dan fasilitas untuk Muslim sebagai bagian dari upaya menjadikan Taiwan lebih ramah bagi pengunjung Muslim.



Gedung pencakar langit ikonis ini tak hanya menjadi landmark kota Taipei, tetapi juga lingkungan yang ramah bagi pengunjung Muslim: terdapat restoran dengan menu bersertifikat halal dan ruang-ibadah serta penunjuk arah kiblat di sekitarnya.



Danau terbesar di Taiwan ini menawarkan keindahan alam yang menenangkan sekaligus fasilitas bagi Muslim, seperti hotel bersertifikat Muslim-friendly dan restoran halal, yang menjadikannya destinasi ideal untuk wisata sambil ibadah.



Kawasan pegunungan yang menawan dengan sunrise dan lautan awan ini juga menyediakan tour dan penginapan yang ramah Muslim, termasuk pilihan makanan halal dan ruang ibadah di beberapa titik.

Do's & Don'ts

Sebagai kota internasional yang modern dan multikultural, Taiwan memiliki tata kehidupan dan kebiasaan sosial yang sangat menghargai ketertiban, kesopanan, dan saling menghormati. Agar dapat beradaptasi dengan baik dan meninggalkan kesan positif, penting bagi setiap pendatang, termasuk Pekerja Migran Indonesia (PMI), untuk memahami etika serta kebiasaan masyarakat setempat. Berikut adalah beberapa hal yang sebaiknya dilakukan (**Do's**) dan dihindari (**Don'ts**) saat berada di Taiwan.

Do's



Melepaskan sepatu dan sandal saat memasuki rumah sendiri ataupun saat bertemu



Sapa dengan hangat, senyum dan anggukan ringan atau jabat tangan



Membawa uang tunai untuk berbelanja sangat disarankan



Menjaga tempat kerja tetap bersih dan nyaman



Saat berkunjung, beri tahu dulu orang rumah dan bawakan hadiah kecil

Don'ts



Menancapkan sumpit tegak lurus saat makan karena seperti persembahan untuk orang meninggal



Memberikan jam dan payung sebagai hadiah



Membicarakan hal sensitif di depan umum terutama tentang status Taiwan



Berbicara terlalu keras di dalam transportasi umum



Menunjuk-nunjuk orang

Bagian II

Informasi Ketenagakerjaan

Bagian ini berisi informasi ketenagakerjaan di Taiwan, meliputi peluang kerja yang tersedia bagi PMI, sistem dan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku, serta panduan mengenai layanan perlindungan dan dukungan pemerintah Indonesia. Di dalamnya juga tercantum kontak Perwakilan RI di Taiwan, KP2MI dan BP3MI sebagai lembaga penempatan dan perlindungan pekerja migran, serta informasi tentang BPJS Ketenagakerjaan yang menjamin keamanan sosial bagi PMI selama masa penempatan.





Sistem Ketenagakerjaan



Undang-undang



Ketentuan Agen Penempatan

Sistem ketenagakerjaan Taiwan diatur oleh pemerintah untuk melindungi pekerja, termasuk PMI. Pekerja wajib memiliki izin kerja dan kontrak resmi, serta mendapat hak atas asuransi, gaji sesuai standar, dan waktu kerja yang wajar. Sektor utama bagi PMI meliputi domestik, manufaktur, dan perawatan lansia.

Perlindungan bagi PMI diatur dalam Employment Service Act dan Labor Standards Act, yang mencakup izin kerja, jam kerja, gaji, dan hak libur. Undang-undang ini juga menyediakan mekanisme pengaduan jika terjadi pelanggaran terhadap hak pekerja migran.

Agen penempatan di Taiwan dan Indonesia wajib berizin resmi serta diawasi pemerintah. Mereka harus transparan dalam biaya, memastikan kontrak sah, dan melindungi hak PMI dari praktik penipuan atau penyalahgunaan selama proses penempatan kerja.

Hak dan Kewajiban PMI

Hak

- Seorang Calon PMI berhak memperoleh pekerjaan di luar negeri sesuai kompetensi, mendapatkan akses pelatihan, informasi yang akurat, dan keikutsertaan dalam jaminan sosial.
- Selama bekerja, PMI berhak atas perlindungan hukum, ekonomi, dan sosial, termasuk kondisi kerja yang layak, dokumen lengkap, dan mekanisme pengaduan atas pelanggaran.
- Setelah periode penempatan berakhir, PMI berhak mendapatkan fasilitasi pemulangan, penyelesaian hak-hak yang belum terpenuhi, serta reintegrasi sosial di Indonesia.

Kewajiban

- PMI wajib memenuhi persyaratan sebelum berangkat seperti usia minimal 18 tahun, kompetensi, kondisi kesehatan, dan dokumen lengkap.
- PMI harus mematuhi perjanjian kerja yang telah ditandatangani, melaksanakan tugas sesuai kontrak, serta menjaga nama baik dan kepatuhan terhadap regulasi penempatan.

Peluang Kerja

Taiwan menjadi salah satu tujuan utama bagi Pekerja Migran Indonesia (PMI) karena menawarkan banyak peluang kerja dengan kondisi ekonomi yang stabil dan kebutuhan tenaga asing yang tinggi. Negara ini membutuhkan banyak pekerja di sektor industri, perawatan lansia, dan rumah tangga akibat tingginya angka penuaan penduduk dan kekurangan tenaga lokal. Selain itu, pemerintah Taiwan memiliki sistem ketenagakerjaan yang cukup teratur dan memberikan perlindungan hukum bagi pekerja asing. Dengan keterampilan dan disiplin kerja yang baik, PMI memiliki peluang besar untuk memperoleh penghasilan layak serta pengalaman kerja berharga di Taiwan.

Jabatan Kerja

Berikut ini adalah beberapa jabatan kerja yang bisa diisi oleh Pekerja Migran Indonesia dengan pelaksana penempatan P3MI. **Catatan:** gaji yang tertulis dalam informasi jabatan kerja ini adalah gaji tahun 2025.



Domestic Helper (informal)

Kisaran Gaji
NT\$ 20.000/bulan



Caregiver (informal)

Kisaran Gaji
NT\$ 20.000/bulan



Operator Konstruksi (formal)

Kisaran Gaji
NT\$ 28.590/bulan



Sektor Pertanian (formal)

Kisaran Gaji
NT\$ 28.590/bulan



Perawat Lansia (formal)

Kisaran Gaji
NT\$ 28.590/bulan

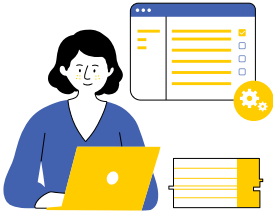


Nelayan Teritori (formal)

Kisaran Gaji
NT\$ 28.590/bulan

Gambaran Umum Alur Bekerja ke Luar Negeri

MENGUMPULKAN INFORMASI



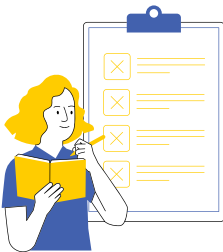
Informasi bekerja ke luar negeri bisa didapatkan di website KP2MI dan SISKOP2MI, UPT KP2MI, LTSA, Disnaker, dan LSM setempat.

MEMENUHI PERSYARATAN



- Berusia min. 18 tahun
- Memiliki kompetensi
- Mengikuti kepesertaan BPJS
- Sehat jasmani dan rohani
- Melengkapi dokumen pendaftaran

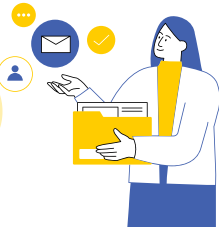
MEMENUHI DOKUMEN YANG DIPERSYARITKAN



- E-KTP
- Kartu Keluarga
- Surat keterangan status perkawinan dengan melampirkan fotokopi buku nikah

- Surat keterangan izin suami atau istri, izin orang tua, atau izin wali yang diketahui oleh kepala desa atau lurah
- Sertifikat kompetensi kerja
- Kartu kepesertaan jaminan kesehatan nasional
- Surat keterangan sehat

MENDAFTAR DAN PROSES SELEKSI



Dilakukan melalui Lembaga Terpadu Satu Atap (LTSA) di Kabupaten/Kota, Disnaker, atau mendaftar secara mandiri di website siskop2mi.bp2mi.go.id

Seleksi teknis dilakukan oleh P3MI sesuai dengan kebutuhan negara tujuan penempatan. Dalam prosesnya, P3MI dapat melibatkan mitra usaha atau calon pemberi kerja untuk melakukan wawancara terhadap calon PMI, dengan melaporkan kegiatan tersebut kepada LTSA atau Dinas Tenaga Kerja Kabupaten/Kota setempat.

PROSES SETELAH SELEKSI BERHASIL



- Membuat paspor
- Melakukan tes kesehatan dan psikologi
- Menandatangani Perjanjian Penempatan
- Mendaftar BPJS Ketenagakerjaan
- Mengurus Visa

MENGIKUTI ORIENTASI PRA PEMBERANGKATAN (OPP)



Calon PMI mengikuti program Orientasi Pra Pemberangkatan (OPP) yang pendaftarannya dibantu oleh P3MI. Saat mendaftar, calon PMI perlu melampirkan perjanjian kerja, paspor, dan visa kerja. Kegiatan OPP dilaksanakan di LTSA atau difasilitasi oleh Dinas Tenaga Kerja Kabupaten/Kota dan tidak dipungut biaya, karena biayanya ditanggung oleh APBN atau APBD. Program OPP ini dilakukan sebagai bagian dari tahap rekrutmen dan persiapan sebelum keberangkatan.

Kontak Resmi Kementerian Pelindungan Pekerja Migran Indonesia

Layanan informasi, pengaduan, dan penempatan resmi PMI

Website	https://bp2mi.go.id
Call Center & Layanan Aduan KP2MI 24 Jam	0800-1000-100 (Dalam negeri, bebas pulsa) +62 21-29244800 (Luar negeri)
WhatsApp Pengaduan	+62 811-8080-141
Pengaduan Langsung	Kantor KP2MI/BP2MI, Jalan MT Haryono Kav 52, Pancoran, Jakarta Selatan 12770

Sosial Media

Instagram, TikTok, Facebook, X, dan Youtube	@Kemenp2mi
--	------------



Kontak BP3MI

BP3MI

Balai Pelayanan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (BP3MI) adalah unit pelaksana teknis di bawah Kementerian Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (KP2MI) yang bertugas memberikan pelayanan penempatan dan pelindungan bagi Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI) serta Pekerja Migran Indonesia (PMI).

Pulau Sumatera

BP3MI Aceh

Jl. Soekarno - Hatta No. 117, Banda
Aceh, D.I. Aceh 23238
Telp. 0651-49186 / 08116831044

BP3MI Kepulauan Riau

Jl. Nusantara KM 13 Arah Kijang,
Tanjung Pinang, Kepulauan Riau
Telp. 0771-4440044

BP3MI Riau dan Jambi

Jl. Taman Sari Gg. Taman Sari I Kel.
Tangerang Selatan, Pekanbaru, Riau 28282
Telp. 081175511011

BP3MI Sumatera Utara

Jl. Pendidikan No.357, Marindal,
Medan, Sumatera Utara
Telp. 08116000650 / 08116180659

BP3MI Sumatera Barat

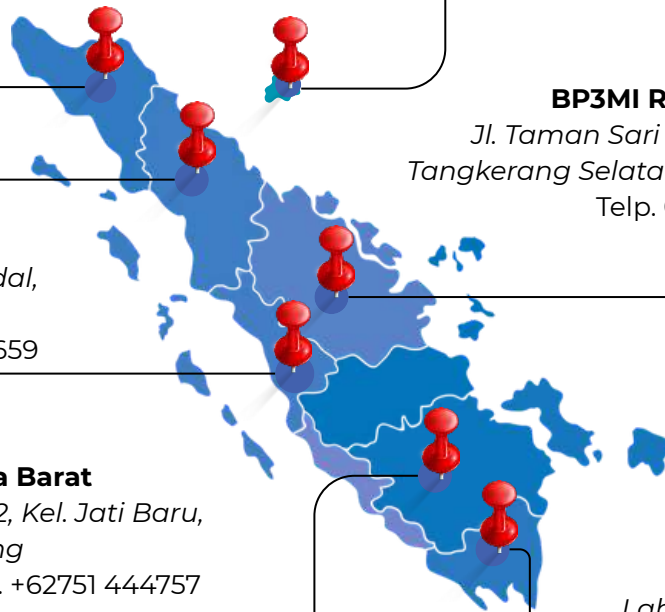
Jl. Rasuna Said Nomor 62, Kel. Jati Baru,
Kota Padang
Telp. +62751 444707 / Fax. +62751 444757

BP3MI Lampung

Jl. Untung Suropati No. 21A,
Labuhan Ratu, Bandar Lampung,
Lampung 35142
Telp. 0721-801142 / WA: +62811-7999-409

BP3MI Sumatera Selatan

Jl. Dwikora II No.1220, Palembang
30137, Sumatera Selatan
Telp. 08170775000

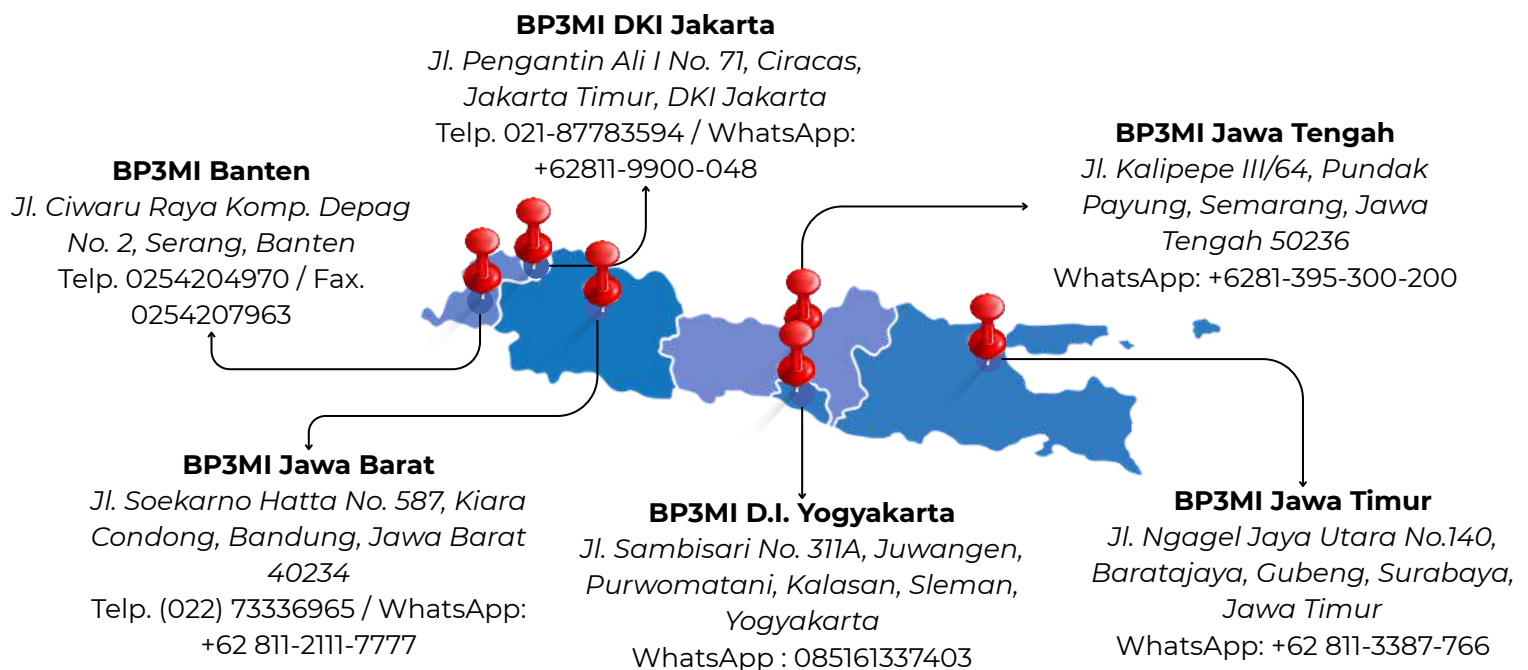


Kontak BP3MI

BP3MI

Balai Pelayanan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (BP3MI) adalah unit pelaksana teknis di bawah Kementerian Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (KP2MI) yang bertugas memberikan pelayanan penempatan dan pelindungan bagi Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI) serta Pekerja Migran Indonesia (PMI).

Pulau Jawa



Pulau Bali & Nusa Tenggara

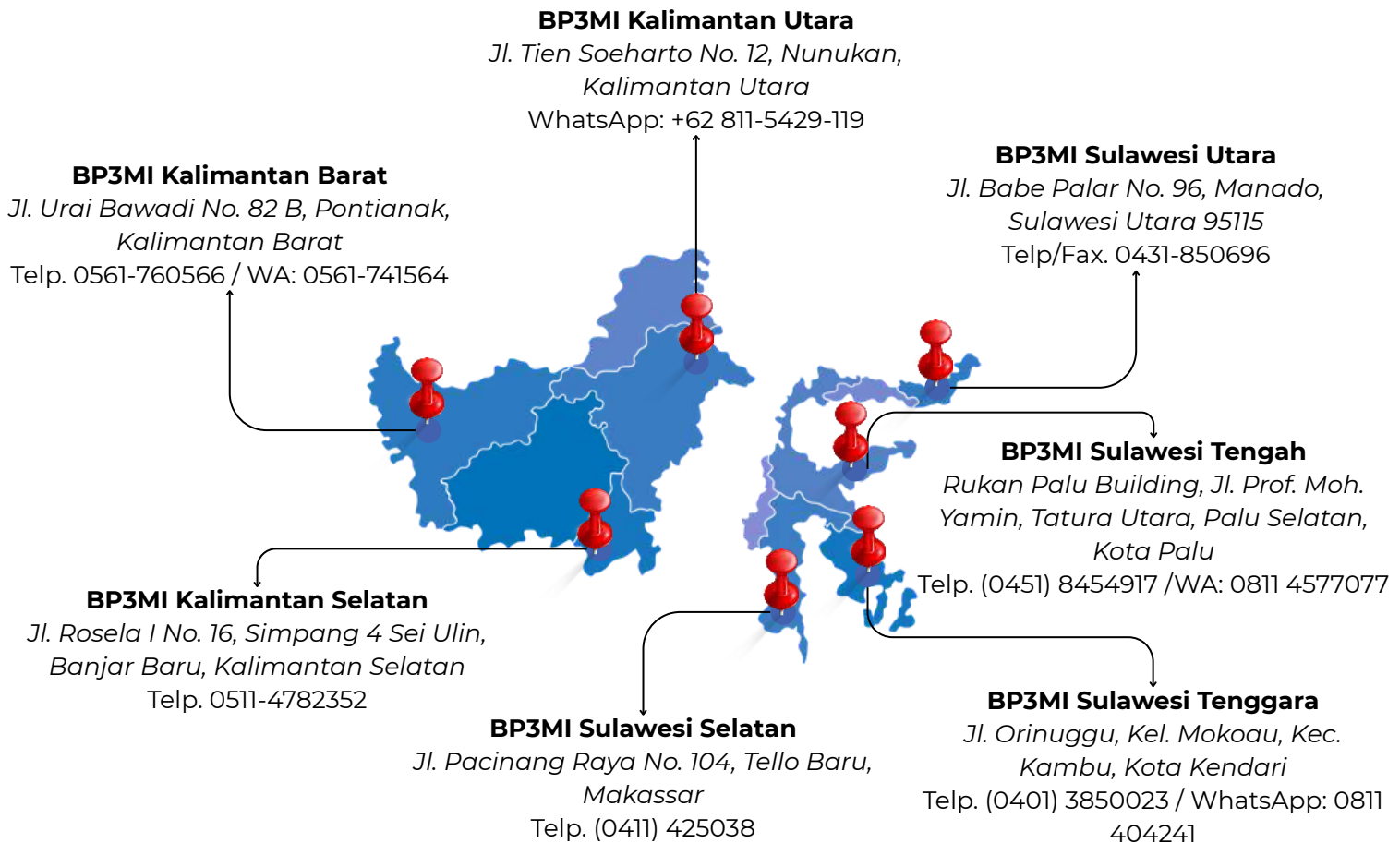


Kontak BP3MI

BP3MI

Balai Pelayanan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (BP3MI) adalah unit pelaksana teknis di bawah Kementerian Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (KP2MI) yang bertugas memberikan pelayanan penempatan dan pelindungan bagi Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI) serta Pekerja Migran Indonesia (PMI).

Pulau Kalimantan & Sulawesi



印尼展覽中心
INDONESIA EXHIBITION CENTRE
駐台北印尼經濟貿易代表處
INDONESIAN ECONOMIC AND TRADE OFFICE TO TAIPEI



Kantor Dagang dan Ekonomi Indonesia
Taiwan

Kontak Perwakilan RI di Taiwan

Kantor Dagang dan Ekonomi Indonesia (KDEI) di Taipei merupakan perwakilan resmi Pemerintah Indonesia yang berfungsi layaknya kedutaan besar dalam menjalin hubungan dengan otoritas Taiwan. KDEI memiliki peran penting dalam melindungi dan memberikan layanan kepada Pekerja Migran Indonesia (PMI) yang bekerja di Taiwan, termasuk dalam hal pembuatan dan perpanjangan dokumen, bantuan hukum, mediasi masalah ketenagakerjaan, serta program pembinaan dan pemberdayaan PMI.

Alamat : **6F, No. 550, Ruiguang Road, Neihu District,
Taipei, 114, Taiwan**

Telepon : **(02) 87526170** Fax: **(02) 87523706**



Jadwal pelayanan pengaduan:

Senin - Jum'at : Pukul 09.00 - 16.00 (Paspur dan SPLP)

: Pukul 09.00 - 18.00 (Layanan Umum)

Kontak Resmi BPJS Ketenagakerjaan Pekerja Migran Indonesia

BPJS Ketenagakerjaan adalah program perlindungan sosial yang memberikan jaminan bagi pekerja, termasuk PMI di luar negeri, agar tetap mendapatkan jaminan kecelakaan kerja, kematian, dan hari tua selama masa penempatan.

Layanan informasi dan pengaduan

Website	https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id
Call Center	175 (Tanya BPJamsostek)
WhatsApp	+62 813-8007-0175
Email	care@bpjsketenagakerjaan.go.id
Pengaduan Langsung	Jl. Gatot Subroto No.79, Karet Semanggi, Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan 12930

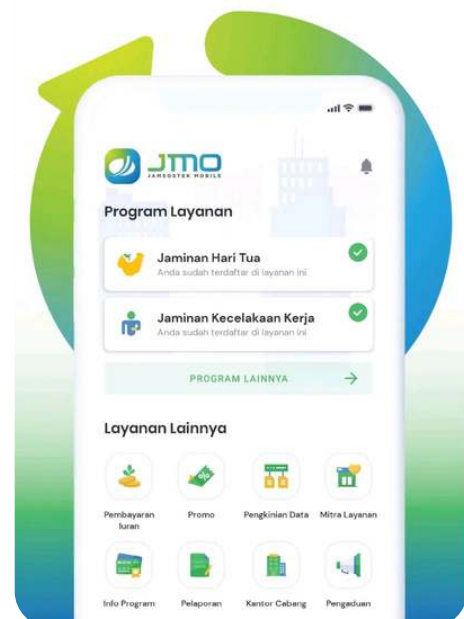
Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO)

Fitur layanan di aplikasi Jamsostek Mobile (JMO):

1. Pengkinian Data
2. Pengajuan & Lacak Klaim JHT
3. Kemudahan Daftar & Pembayaran Iuran Segmen BPU
4. Simulasi Saldo JHT dan JP
5. Cek Saldo
6. Kartu digital
7. Lokasi Kanal Pelayanan
8. Promo
9. Berita
10. Pengaduan
11. Laporan
12. Informasi Manfaat

Nikmati kemudahan
layanan digital BPJAMSOSTEK
dengan JMO!

Lebih Lengkap, Lebih Mudah, Lebih Cepat



Referensi

1. Modul Panduan Praktis Siap Bekerja ke Luar Negeri - IOM
 2. Undang-undang No. 18 Tahun 2017
 3. Website KP2MI - bp2mi.go.id
 4. Website Kantor Dagang dan Ekonomi Indonesia -
<https://www.discoverhongkong.com>
- 