



SOSIALISASI DAN EDUKASI KEUANGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA



#PEKERJAMIGRANGODIGITAL

#PERGIMIGRANPULANGJURAGAN

#PEKERJAMIGRANSEHATKEUANGAN

#BIJAKKELOLAUANGPEKERJAMIGRANSEJAHTERA

LAYANAN REMITANSI



Remitansi merupakan pengiriman uang dari dalam negeri ke penerima di luar negeri (**Outward Remittance**) ataupun sebaliknya dari luar negeri ke dalam negeri (**Inward Remittance**), pengiriman dapat melalui bank atau penyedia jasa keuangan lainnya. Dalam pengiriman valas ini terdapat beberapa komponen yang terlibat, yaitu:

- **Beneficiary:** yaitu pihak yang akan menerima valas (valuta asing) yang dikirim.
- **Beneficiary bank:** yaitu bank yang ditunjuk untuk menerima valas.
- **Remitting bank:** bank yang menyediakan layanan pengiriman valas.
- **Correspondent bank:** bank yang menjadi perantara antara bank pengirim dan penerima.



Bank Indonesia mengatur remitansi melalui:

- **Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor 23/6/PBI/2021** tentang Penyedia Jasa Pembayaran (PJP), yang mengatur perizinan dan operasional layanan remitansi di Indonesia.
- **Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/23/PBI/2020** tentang Sistem Pembayaran, yang mencakup aspek keamanan dan perlindungan konsumen dalam layanan remitansi.
- **Peraturan Bank Indonesia Nomor 3 Tahun 2023** tentang Perlindungan Konsumen, yang memastikan hak-hak pengguna layanan remitansi terlindungi dengan baik.



PENGGUNAAN QRIS

Standarisasi QR Code yang digunakan untuk pembayaran
(bukan aplikasi tersendiri)



#PEKERJAMIGRANGODIGITAL

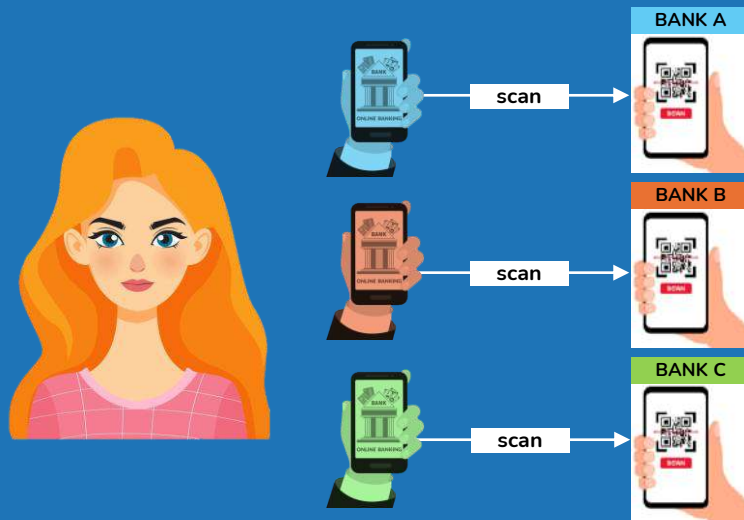
#PERGIMIGRANPULANGJURAGAN

#PEKERJAMIGRANSEHATKEUANGAN

Apa itu QRIS (QR Code Indonesia Standard)?

SEBELUM

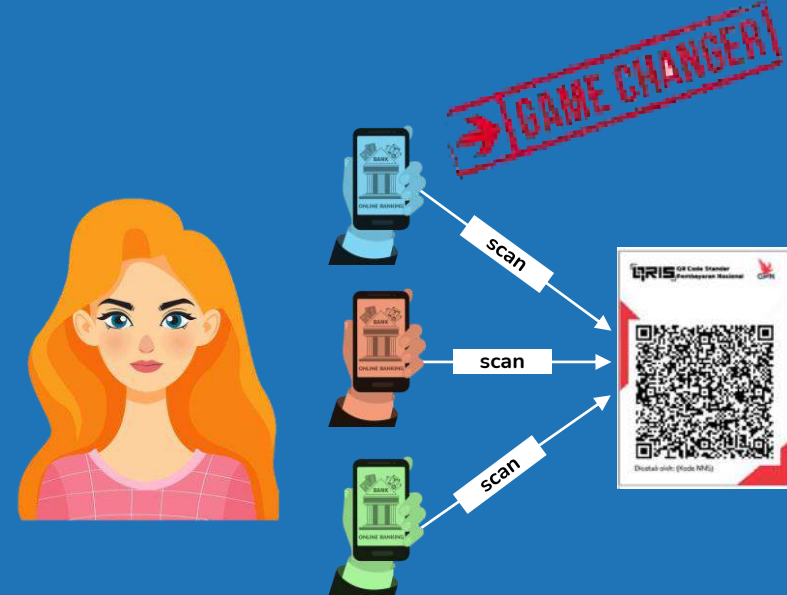
Merchant harus memiliki banyak QR untuk mengakomodir aplikasi yang digunakan pengguna



Sebelum ada QRIS setiap PJP memiliki QR Code eksklusif. Akibatnya Customer harus memiliki lebih dari 1 aplikasi PJP sehingga tidak praktis dan tidak efisien.

SESUDAH

Merchant tidak memerlukan banyak QR untuk mengakomodir aplikasi yang digunakan pengguna



Dengan QRIS, pembayaran menjadi cepat, mudah, praktis, dan efisien karena cukup satu QR dapat di scan oleh banyak aplikasi PJP.

Bagaimana cara kerjanya ?

1



Pilih dan buka aplikasi pembayaran yang anda inginkan

2



Cek saldo pada aplikasi (uang elektronik atau Mobile Banking), lakukan topup apabila diperlukan

3



Scan QRIS pada akrilik, layer, struk, atau dengan menunjukkan QRIS ke merchant dan periksa nama merchantnya

4



Isi nominal dan bayar

QRIS TUNTAS: 3 FITUR 3 MANFAAT SEKALIGUS



QRIS Cross Border

QRIS antarnegara adalah sistem pembayaran lintas negara (*cross-border payment*) berbasis kode QR yang dapat digunakan untuk transaksi lintas negara.



QRIS Cross Border bisa digunakan dimana saja ?



4 Thailand Issuer



3 Singapore Issuer



8 Malaysia Issuer



Penggunaan QRIS Cross Border



QR Malaysia



QR Thailand



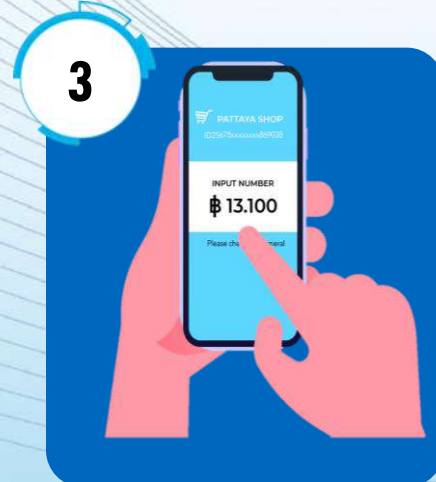
QR Singapura



Buka aplikasi pembayaran



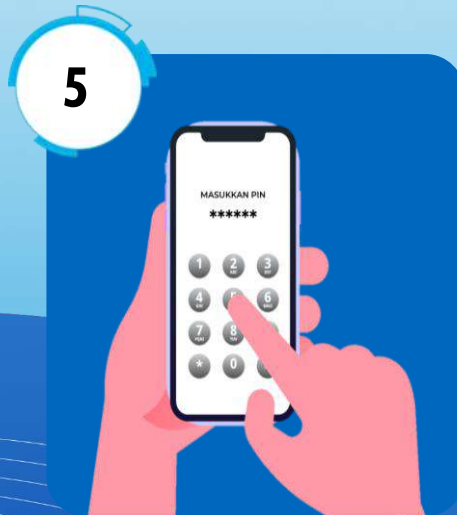
Scan DuitNow QR/Thai QR/SG QR



Masukkan nominal dalam Ringgit



Konfirmasi tujuan & Nominal



Masukkan PIN



Transaksi Berhasil

CEMUMUAH

CEPAT
Transaksi real time

MUDAH
Cukup gunakan Aplikasi Pembayaran Indonesia

MURAH
Biaya lebih efisien

AMAN
Pembayaran nirsentuh tanpa media fisik

HANDAL
Transaksi dimana saja dan kapan saja

PELINDUNGAN KONSUMEN



JADILAH KONSUMEN CERDAS

PEDULI

(Pemahaman Produk/Jasa Keuangan)

- 1 Pemahaman Produk/Jasa Sistem Pembayaran (SP), termasuk manfaat, risiko, biaya, tata cara penggunaan, serta fitur keamanan.
- 2 Tanggung jawab konsumen dalam bertransaksi menggunakan produk/jasa SP (kesadaran akan hak dan kewajiban).

KENALI

(Pemahaman Risiko/Ancaman Penipuan dan Mitigasinya)

- 1 Bentuk dan modus terkini fraud/scam produk dan jasa SP, seperti social engineering, phishing, skimming.
- 2 Data pribadi yang bersifat rahasia untuk keamanan transaksi pembayaran digital.
- 3 Tips aman bertransaksi produk dan jasa SP.
- 4 Respon awal apabila terkena penipuan (fraud/scam).

ADUKAN

(Pemahaman Regulator Pelindungan Konsumen)

- 1 Pengenalan peran regulator Pelindungan Konsumen, baik Bank Indonesia maupun lembaga lain termasuk OJK, Kemkominfo, dll.
- 2 Pemahaman contact center resmi serta mekanisme/tata cara pengaduan kepada Bank Indonesia atau penyelenggara
- 3 Alternatif penyelesaian pengaduan konsumen (LAPS)

PEDULI (Pemahaman Produk/Jasa Keuangan)

KARTU DEBIT



KARTU KREDIT



MOBILE BANKING



UE (SERVER BASED) DOMPET ELEKTRONIK



UE (CHIP BASED)



PAHAMI

MANFAAT

Memberikan kemudahan dan kecepatan bertransaksi via ATM untuk penarikan tunai, transfer antar rekening dan/atau antar bank.

Kartu kredit menawarkan fasilitas pembayaran berbagai macam tagihan melalui satu pintu secara praktis dan bisa dicicil

Memberikan kemudahan berbagai transaksi perbankan secara digital dengan mudah dalam satu genggam (BIFast & QRIS)

Memberikan kemudahan berbagai transaksi pembayaran secara digital tanpa terhubung ke saldo bank sehingga lebih aman (BIFast & QRIS)

Memberikan kemudahan bertransaksi uang elektronik seperti berbelanja, bayar tol, tiket transportasi, dan lain-lain.

RISIKO

1. Skimming
2. Card Trapping ATM
3. Kartu Hilang/Tertelan

1. Pencurian Nomor dan CVV/CVC Kartu (Carding)
2. Surcharge
3. Kartu Hilang/Tertelan

1. Social Engineering
2. Scam
3. Account Takeover (OTP, kill link Pdf, APK, etc)

Uang Elektronik Hilang

DATA PRIBADI YANG WAJIB DIJAGA

Nama, Nomor Identitas, Tempat/Tanggal Lahir, Nomor Telfon, Alamat, dan Nama Ibu Kandung

N/A

FITUR KEAMANAN YANG BERSIFAT RAHASIA

1. Nama Pemegang Kartu
2. Nomor Kartu
3. Masa Berlaku
4. Nomor CVV
5. Password/PIN
6. Security Code

1. Username
2. Email
3. Password/PIN
4. Nomor Telfon
5. Kode OTP (One Time Password)
6. Biometric Authenticator

N/A



PAHAMI KEWAJIBAN KONSUMEN



**Memahami manfaat-
risiko produk/jasa
sebelum
menggunakan**

1

**Memahami dan
menggunakan
produk/jasa dengan
benar (tata cara
penggunaan, fitur
keamanan, dsb.)**

2

**Beritikad baik dalam
penggunaan
produk/jasa**

3

**Memberikan informasi/
dokumen yang jelas,
akurat, ter-update**

4

**Membayar sesuai
dengan nilai, harga,
atau
biaya atas
produk/jasa yang
disepakati**

5

**Mengikuti upaya
penyelesaian
sengketa
Pelindungan
Konsumen**

6

TIPS BERTRANSAKSI PEMBAYARAN, BIAR AMAN!

Tips Aman Bertransaksi Layanan Aplikasi

(Dompet elektronik dan *mobile banking*, termasuk dengan fitur QRIS dan BI-FAST)



Jangan membagikan informasi data pribadi dan kode keamanan akun pembayaran kepada siapapun seperti *Password/PIN* dan *OTP*, termasuk kepada pihak yang mengaku sebagai Penyelenggara Jasa Pembayaran



Buatlah *Password/PIN* yang tidak mudah ditebak, dan perbaharui *Password/PIN* secara berkala.



Hiraukan himbuan untuk klik *link*, *file*, atau aplikasi dari pihak yang tidak dikenal, termasuk tawaran undian berhadiah.



Tips Aman Bertransaksi APMK

(Kartu kredit dan kartu ATM/debit)



Buatlah kombinasi *PIN/Password* yang tidak mudah ditebak, dan lakukan perubahan *PIN/Password* secara berkala



Jangan mau diarahkan untuk memberikan data pribadi, *PIN/Password* dan Kode *CVV/CVC* kepada siapapun.



Waspada saat melakukan transaksi di mesin *ATM/EDC*.

KENALI CARA MEMBUAT PIN DAN PASSWORD AMAN

TIPS MEMBUAT PIN

- 1** Cari huruf yg seperti angka (A=4, B=8, G=6, I=1, O=0, S=5)
- 2** Cari urutan huruf, di angka berapa. Untuk urutan 2 digit, jadikan 1 angka (X atau +)
- 3** Gunakan kata yang spesifik tapi bukan nama

TIPS MEMBUAT PASSWORD

- 1** Pastikan menggunakan minimal 8 karakter dengan kombinasi angka, huruf kecil dan besar dan karakter yang tidak mudah ditebak
- 2** Ganti password secara berkala
- 3** Bedakan password untuk setiap akun yang dimiliki



#PeKABI



123456

AKTIFKAN MFA

Untuk meningkatkan keamanan dan mencegah penipuan online, penerapan **Otentikasi Multi-Faktor (Multi-Factor Authentication/MFA)** menjadi solusi efektif dengan menggabungkan beberapa lapisan verifikasi, seperti kata sandi, OTP, dan biometrik.

1. Kita Tahu

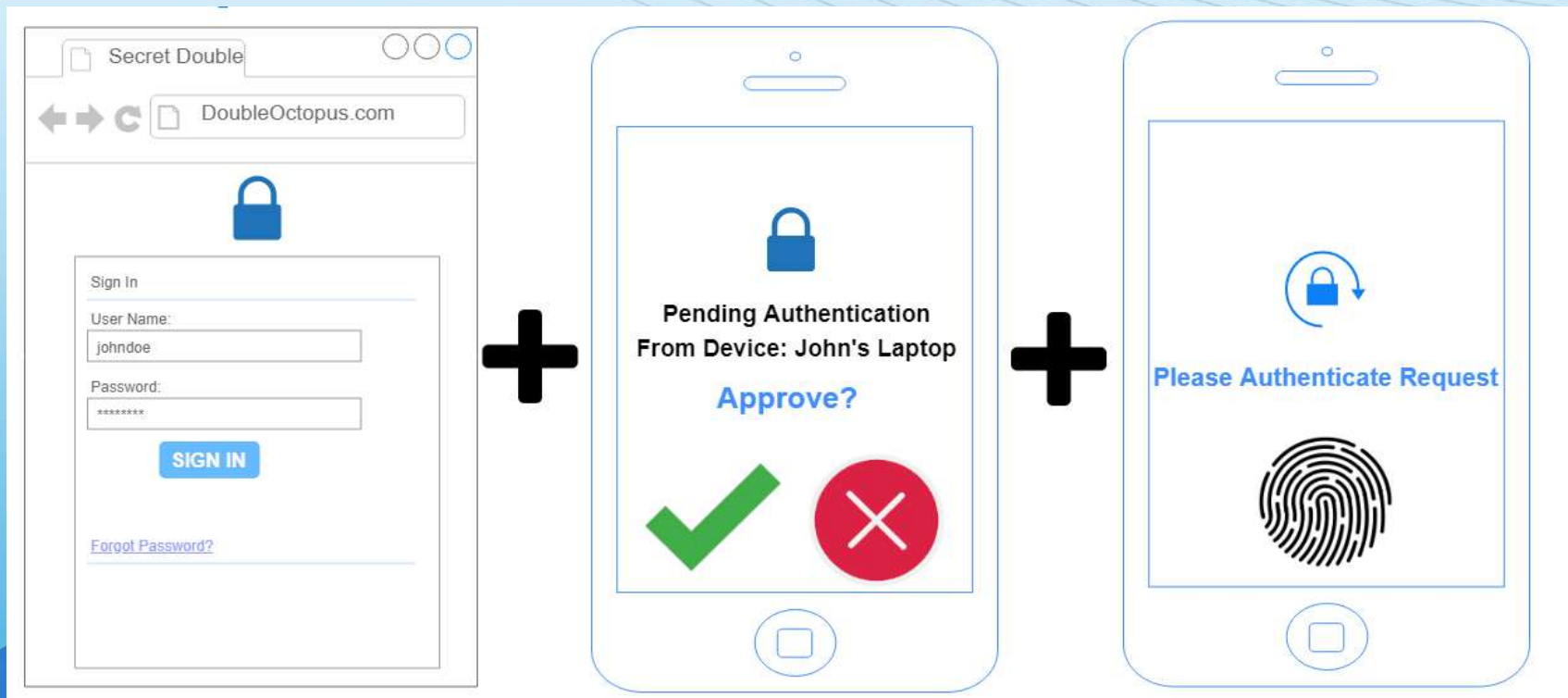
Sistem Keamanan : Password, PIN & Secret Question

2. Kita Punya

Sistem Keamanan : SMS OTP, Gawai Otentikasi

3. Fisik Kita

Sistem Keamanan : *User Biometrics, Face Biometrics*



(Apa yang harus dilakukan jika terkena fraud atau scam?)



Social Engineering

- 1 Segera hubungi call center penyelenggara untuk blokir akun atau kartu.



Aplikasi Malware

- 1 Menghapus aplikasi
- 2 Matikan koneksi internet
- 3 Lepaskan kartu sim dari hp
- 4 Hapus aplikasi yang berhubungan dengan akun pembayaran anda
- 5 Reset factory hp anda
- 6 Hubungi call center penyelenggara untuk blokir akun atau kartu.



Link Phising

- 1 Matikan koneksi internet
- 2 Hapus histori browser internet
- 3 Bersihkan cache atau sampah penyimpanan di perangkat anda
- 4 Segera ganti password dan pin akun pembayaran anda

ADUKAN

Permohonan informasi



Penyelenggara



Regulator

Bentuk Penanganan: Edukasi



Konsumen

1st Line of Defense

2nd Line of Defense

3rd Line of Defense

Pengaduan dan/atau sengketa



Penyelenggara



KOMDIGI



Bentuk Penanganan: 1. Konsultasi
2. Fasilitasi



LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA (LAPS)

Bentuk Penanganan: 1. Mediasi
2. Arbitrase





<https://jaripmi.info/informasi-keuangan/>

TERIMA KASIH



OTORITAS
JASA
KEUANGAN



KEMENTERIAN
PELINDUNGAN
PEKERJA MIGRAN
INDONESIA (KPPM)



BANK INDONESIA
BANK SENTRAL REPUBLIK INDONESIA



ASPI
Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia



BNI mandiri



BANK BRI
Melayani Dengan Setulus Hati



BCA

#PEKERJAMIGRANGODIGITAL

#PERGIMIGRANPULANGJURAGAN

#PEKERJAMIGRANSEHATKEUANGAN

#BIJAKKELOLAUANGPEKERJAMIGRANSEJAHTERA